

从被动响应到主动服务

——琼结县以“五心”服务推动基层治理现代化

本报记者 杨小娟 本报通讯员 伦珠泽仁

“快来帮我……”近日,山南市琼结县雪巴社区一名老人通过智能胸牌发出紧急求助。社区网格员和基层干部迅速响应,3分钟内抵达老人家中。经了解,老人因家庭琐事与孙子发生争执,情绪激动。工作人员耐心疏导、温情调解,半小时便化解祖孙矛盾、恢复家庭和睦。

一枚小小智能胸牌的极速响应,是琼结县以党建引领基层治理、践行“五心”服务理念的生动写照。

随着独居、留守老人增多,传统服务存在“求助慢、响应迟、服务散”等问题,难以满足养老需求。为此,琼结县创新推出“一键呼叫”智慧服务系统,为45位高龄、失能老人配备“平安铃”“跌倒报警胸牌”等可穿戴设备,用科技补齐养老服务短板。

记者在现场了解到,老人如遇到紧急

情况,一键呼叫即可将求助信号秒传至终端。更贴心的是,系统还具备“反向呼叫”功能——网格员每日主动联系老人,问冷暖、查需求,常态化守护特殊群体,真正实现了从“被动求助”到“主动送服务”的治理转变。

截至目前,该系统已累计接收群众呼叫200余次,响应率和处置率均达100%,服务效率提升60%以上。

“一键呼叫”只是起点。为实现养老服务从“一键呼叫”的应急保障向精细化、常态化服务升级,琼结县为困难老人配发400台智能手环、400台智能报警器,在4个乡镇布设智慧显示屏,全面覆盖安全防护、健康监测、便捷通信、智能提醒四大场景,以“小设备”守护“大民生”。

在措杰村,一台智慧健康一体机让老人们在家门口就能测量血糖、血压、血氧等20余项指标。

“检测数据实时上传,村医第一时间跟进异常情况,必要时联动乡、县级医院,实现‘贴身管、早干预’。”工作人员介绍。

智慧健康一体机的广泛应用以及乡、县两级医疗机构分级诊疗顺畅运行,共同构建起早监测、早预警、早处置的乡村健康防护体系,打通了基层健康服务“最后一米”。

近年来,琼结县坚持“五心”服务理念,不断拓展服务内容、提升服务质量、扩大服务范围,持续擦亮党建赋能基层治理特色品牌,把暖心服务送到千家万户。

琼结县立足群众多元化需求,聚焦“一老一小一残”重点群体,精准施策、分类服务,打出暖心民生组合拳,让基层治理更有温度。

老有所养,全县建成4座农村幸福院,有效解决独居老人就餐难题,同时,推行

党员结对陪护机制,常态化开展上门清扫、代购代办、就医陪护等志愿服务。

幼有所育,精心打造“童心驿站”阵地,组织党员教师、大学生志愿者免费开展课业辅导、兴趣培养、安全科普等服务。

残有所助,政务服务贴心代办,组建志愿服务队伍奔赴高海拔村落,帮助群众抢收农作物、纾解生产难题,因地制宜改造无障碍设施、居家设施,切实为特殊群体兜底护航。

细微之处见初心,点滴服务暖民心。从无人照料到全天候守护,从诉求难达到一呼即应。变化的背后,是琼结县基层党组织和广大党员的默默坚守,是坚持党建引领基层治理的扎实成果。

“我们没有什么惊天动地的壮举,只是把党建工作做进了日常、做在了平常,做到了群众心坎上。”当地干部小李如是说。

2026年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖主题宣讲活动举行

本报拉萨6月2日讯(记者 张宇 见习记者 胡婉柔 郝玉婷)5月29日,由共青团中央主办,团区委、自治区青联承办的2026年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖主题宣讲活动在拉萨举行。

活动首先组织观看了2026年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖风采影像《青春作答》,展现新时代广大青年在平凡岗位上创造不平凡业绩的奋斗历程。

随后,2026年度中国青年五四奖章获奖集体代表张博林,2025年度中国青年五四奖章获奖集体代表、第16届西藏青年五四奖章获奖

者孔特特,第28届中国青年五四奖章获得者罗锋,2026年度新时代青年先锋奖获奖代表措姆·宾宇朋,第19届西藏青年五四奖章获得者董骥等6名青年代表作为特邀嘉宾,围绕“建功十五五·青春为中国式现代化挺膺担当”主题,结合自身经历,用朴实语言、真挚情感、鲜活事例,分享了当代青年把小我融入大我、把青春献给祖国的故事。

在场观众纷纷表示,此次宣讲内容非常精彩,深受触动、备受鼓舞,未来会以优秀青年为榜样,立足自身岗位,展现青春作为、彰显青春风采、贡献青春力量。

“巾帼石榴籽一家亲”家庭学用国家通用语言文字展示活动举办

本报拉萨6月2日讯(记者 丹增朗赛)近日,由自治区妇联、自治区教育厅、自治区民委联合主办的庆祝2026年“六一”国际儿童节暨“巾帼石榴籽一家亲”西藏家庭学用国家通用语言文字展示活动在拉萨举行。区(市)直各单位、社区群众、学生代表等共计300余人参加。

此次活动依托亲子共读、同台展演等形式,让语言学习融入家庭互动、走进日常生活。活动现场,来自全区七市地的10组家庭依次登台,通过朗诵、演讲等形式,以标准规范的语言诵读经典、抒发心声。字正腔圆的表达、真挚热忱的情感,赢得现场

阵阵掌声,生动展现出新时代西藏家庭扎实的语言素养与积极向上的精神风貌。活动还为10组优秀参演家庭颁发荣誉证书,赠送《习近平走进百姓家》(第二辑),并颁发“儿童关爱包”,送上节日祝福。

自治区妇联党组书记、主任候选人且珍表示,国家通用语言文字是铸牢中华民族共同体意识的坚实纽带,是传承中华优秀传统文化的精神薪火,更是促进各族群众交往交流交融的连心桥。自治区妇联将持续把国家通用语言文字学习使用推广与家庭文明建设、家庭教育指导深度融合,引导全区各民族家庭和和睦睦、共同进步。

西藏大学扎实推进科研事业高质量发展

“十四五”期间科研经费总量达5.5亿元

本报拉萨6月2日讯(记者 欧珠次仁 扎西拉姆)记者从近日召开的西藏大学2026年科研工作大会上获悉,“十四五”期间,西藏大学科研成果丰硕、特色创新频出。据悉,“十四五”以来,西藏大学科研建设步履坚实,成效显著。五年来,学校累计承担各级各类科研项目800项,其中获批国家级项目126项,含重大重点项目18项;科研经费总量达5.5亿元。

平台建设方面,藏语智能国家重点实验室等5个国家级平台相继落户,持续夯实科研创新载体。此外,学校出台修订19项科研管理制度,建成科研管理系统,收录论文

1.8万篇,并同步与财务系统实现数据对接,构建起全链条科研管理服务体系。

据了解,“十五五”期间,西藏大学将持续深化学科交叉融合,优化科研发展布局。学校将构建完善四级梯次化平台体系,重点布局高原科学技术、民族文化遗产和边疆稳定发展三大创新平台集群,打造特色鲜明、优势突出的科研创新高地。聚焦清洁能源、高原医学、共同体研究院等重点领域,实施重大项目培育计划,精准凝练科研主攻方向,集中优势资源突破关键技术难题,让更多“藏大智慧”融入西藏高质量发展。

那曲市推出鲜虫草寄递惠民政策

本报那曲6月2日电(记者 汪纯 万靖)近期,那曲市迎来新鲜虫草采挖与销售旺季。为了让这些“软黄金”快速、低成本地走出高原,那曲市推出“政府减免+邮政护航”的政企联动惠民模式,切实降低鲜虫草寄递物流成本,畅通高原特色产品外销渠道。据初步统计,政策实施仅5天就已直接带动农牧民增收550余万元。

那曲市统筹安排专项资金,用于补贴鲜虫草寄递费用。政策出台后,那曲市邮政分公司组建专项工作队伍全程驻守作业现场,对包裹收寄、分拣打包、冷链储运等全流程进行督导调度,保障寄递链路顺畅高效;依托党员团员骨干力量,成立集中打包突击队和专属押运队,充实一线作业人

力;选派业务骨干下沉基层网点驻点,现场指导规范作业流程,解决实操中的具体问题。

此外,在落实邮费减免政策的基础上,那曲市邮政分公司还免费提供专用虫草包装箱、冰袋、气泡膜等全套保鲜包装物资,保障虫草储运过程中的品质;为压缩运输时长,公司倾力打造“那曲虫草+邮政冷链”专属寄递品牌,开通每日两趟机场直达专线,减少中转环节,力争鲜虫草48小时内送达全国主要城市。

据悉,那曲市将继续深化政企协同机制,结合本地特色农牧产业发展需求,不断优化寄递服务体系,提升物流保障能力,助力特色产业提质增效,赋能乡村振兴,持续促进农牧民稳定增收。

牢固树立和践行正确政绩观 不断提升综合素质 恪尽职守做好工作 努力成为党和人民放心满意的好干部

(紧接第一版) 坚定坚决做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,做到党中央提倡的坚决响应、党中央决定的坚决照办、党中央禁止的坚决不做。恪守修身从政准则,常修从政之德,常怀律己之心,常思贪欲之害,常怀律己之心,时时自重自省自警自律,坚定理想信念根基,筑牢思想防线,严守纪法红线。严格依规依纪依法办事,严

守政治纪律和政治规矩,严格执行民主集中制,严格遵守议事决策规则,坚持公正用权、依法用权、为民用权、廉洁用权,自觉按制度规矩办事。守牢廉洁底线,敬畏人民、敬畏组织、敬畏法纪,主动接受监督,习惯在受监督和约束的环境中工作生活,重视家庭家教家风建设,清白做人、干净做事、廉洁从政,持之以恒抓好干部队伍建设,成为党和人民放心满意的好干部。

赖蛟、龚会才参加。

「健康」送上门



6月2日,山南市琼结县加麻村第十五批驻村工作队联系琼结县中心医院、县疾控中心,组织开展“健康科普行——万场健康知识讲座”进村居活动。

图为医务人员为群众发放药品。 本报记者 旦增兰泽 本报通讯员 古桑 摄

老有所乐 乐享林卡

本报记者 央金

“窗外风景宜人,和老伙计们一起唱歌跳舞、品尝美食,身心都彻底放松了,感觉自己年轻了十岁!”初夏时节,风和日丽,满目青翠,林周县江热夏乡户外林卡活动现场暖意浓浓,80岁的曲珍老人朴实真挚的话语中,满是欢喜与惬意。

为丰富辖区日间照料老年人精神文化生活,提升老人幸福感与归属感,

近日,在林周县民政和退役军人事务局统筹支持下,江热夏乡农村幸福院组织院内老人开展户外林卡主题活动,让老人们走出日常活动场所,亲近自然乐享悠游时光。

活动开展前,幸福院工作人员提前统筹安排,逐一通知老人参与活动,精心挑选安全舒适的活动场地,细致排查各

类安全隐患,协调安排车辆接送老人,全程配备专人陪护,扎实做好各项后勤与安全保障工作,确保活动平稳有序开展。

老人们围坐在一起畅谈家常,分享日常趣事。大家放声歌唱,悠扬动听的歌声萦绕林间,随后众人携手跳起欢快的锅庄,轻快灵动的舞步尽显晚年活力,处处洋溢着温馨和睦的气氛。

已在幸福院一年半的78岁查斯拉姆老人深有感触地说,平日里工作人员贴心周到,把大家照顾得十分细致。院里时常组织各类趣味活动,既丰富了闲暇生活,也开阔了眼界,每天都过得舒心踏实。

文娱活动结束后,工作人员组织老人们一同享用午餐,大家围坐一桌闲话家常,在欢声笑语中拉近彼此距离,尽享悠然闲适的美好时光。

相关负责人表示,江热夏乡农村幸福院将持续优化日间照料服务,不断创新活动形式,做实做细情感陪伴、休闲娱乐等暖心服务,用心用情守护辖区老人安逸舒心的晚年生活。

00后姑娘返乡创业“变形记”

本报记者 贡秋曲措 本报通讯员 朗加卓玛 格桑平措

新时代奋斗者

清晨六点,昌都市贡觉县相皮乡的天还没亮透,40平方米的“好运来藏餐馆”已准时亮起灯火。灶火燃起,甜茶的香气从乡间小巷飘出,21岁的德青曲措早早开启了忙碌充实的一天。

德青曲措是相皮乡一户普通农牧民家的长女,家里一共8个孩子。从记事起,她就知道,自己要比别人家的孩子更早学会“扛”。父母忙着干农活,她就帮着照看弟姐妹妹、打水烧茶。

12岁那年,她已经能独自做出一家人

的饭菜。“弟姐妹妹吃饱了,爸妈回来能吃上热饭,我觉得值得。”正是这份从童年就深植心底的担当,让她比同龄人更早懂得:“人要活得好,必须依靠自己的双手。”

19岁那年,为了让家里的负担轻一些,德青曲措独自前往拉萨、成都打工。她回忆道:“那时候年纪小,经验不足,很多事情都是从零学起。干过销售员、服务员,什么苦都愿意吃。”

那两年,她白天辛苦工作,夜里常常想念家乡的炊烟和家人的笑声。也正是这份牵挂,让她在心底悄悄埋下了一颗种子——回家,自己做一些事。

21岁,念及家中弟姐妹妹尚在求学,父母肩上的担子越来越重,德青曲措毅然回到家乡。她拿出打工两年积

攒的3万元积蓄,盘下一间临街小店。2024年11月,“好运来藏餐馆”在相皮乡正式开门营业。

刚开业时,生意并不如想象中热闹。面对冷清,德青曲措没有泄气。她挨个询问来店顾客的意见,哪道菜咸了、哪碗茶淡了,都默默记在心里。晚上关了店门,她就抱着手机看烹饪教程,一遍遍练习,直到做出自己满意的味道。她的勤劳和热情,像炉火一样,慢慢温暖了乡邻的胃和心。

说到收入时,德青曲措红着脸说道:“开店5个月,每个月收入能有一万元左右。更高兴的是——终于能让爸妈少操一点心了。”

安稳的生活并未让德青曲措停下

基层社会治理,依法治理、源头治理、系统治理、综合治理同步发力,社会大局持续和谐稳定,广大群众获得感幸福感安全感不断提升,民族团结的铜墙铁壁始终坚不可摧,成功获评“全国民族团结进步示范市”。

法治基础更加坚实。山南市以民族团结进步宣传月、爱国主义教育、“八五”普法为载体,加强党的民族政策及法律法规宣传教育,引导各族群众自觉尊法学法守法用法。

党建引领基层治理持续深化,党群干群关系更加密切。山南市全面推广

“网格化管理+双联户”服务管理模式,健全“党建引领+网格治理”组织体系,“积分制”治理模式在村居得到有效推广,广大农牧民群众精神风貌焕然一新;完善社会救助主动发现机制,推动社会救助由“人找政策”向“政策找人”转变;秉持“群众在哪里,服务就延伸到哪里”的理念,不断织密扎牢就业服务网络。截至目前,已建成104个基层劳动就业社会保障服务平台,市众创空间、洛珠众创空间相继投入运营,结束了山南长期缺乏创业场所的历史。

就业保障方面,山南市实现从“大

水漫灌”到“精准滴灌”的转变。就业智慧化招聘服务大厅建成并投入运行,线上线下招聘融合推进。每年举行大型综合招聘会不少于4场、小型精品招聘会不少于24场。实施数字零工市场推广应用工程,推动年注册量稳定在8000人以上、成交量超过1000单,着力打通零工供需对接渠道。

站在新起点上,山南市各族干部群众将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,手足相亲、守望相助,让民族团结的旗帜在雪域高原高高飘扬。

(上接第一版)
乃东区扎西曲登社区深入落实旅游促进农牧民增收计划,大力发展民宿旅游,每年接待游客万余人次,成为展示和体验藏家民俗的重要窗口。社区居民央宗经营民宿已有5年,她兴奋地向记者介绍:“每年都有来自全国各地的游客住在我家,我们像亲戚一样相处,大家互相尊重彼此的风俗习惯,特别融洽。”
夯实基层治理根基,筑牢长治久安防线
十年来,山南市始终坚持党建引领