

服务下沉街巷 温暖送到心头

——拉萨市城关区嘎玛贡桑街道用心打造15分钟便民生活圈

本报记者 德吉曲珍



拉萨市城关区嘎玛贡桑街道属于典型的城中村，辖区街巷纵横交错、老旧小区分布密集，常住居民、独居老人及外来务工人员群体众多，辖区烟火气息浓郁，群众日常办事便捷、民生需求细致多元。

近年来，嘎玛贡桑街道充分借鉴试点工作经验，结合辖区城中村实际情况，依托15分钟便民生活圈建设，聚焦群众生活采购、就近就医、养老托育、文化学习和休闲锻炼等民生实事精准施策，把服务沉到街巷、落到家门口，用一桩桩看得见、摸得着的小事，让便民生活圈真正惠及辖区每一位居民。

就近配齐生活业态

对于城中村居民而言，日常买菜、购置生活用品、简单维修，是每天最频繁也最基础的需求。过去，由于城中村规划较早，便民商业点位零散，不少居民想要购买新鲜果蔬需要绕路远行，衣物缝补、水电维修等便民摊点较少，给老年人、居家住户带来诸多不便。嘎玛贡桑街道坚持按需布局，在15分钟步行范围内，统筹规范各类便民业态，补齐生活配套短板。

街道主动对接辖区商户，合理规划平价菜店、便民早餐铺、日用百货小店，规范街边维修、缝补、配钥匙等流动便民点位，既兼顾市容管理，又留住民生烟火气。结合居民日常饮食习惯，街道引导商户就近设置酥油、奶渣、糌粑、风干肉等本土特色食品售卖点，让居民下楼就能购置一日三餐所需物品，无需专门前往市场采购。

前不久，面对嘎玛贡桑街道红旗西路强弱电改造、道路全段封闭施工带来的买菜难题，街道第一时间组织社区工

作人员、网格员、志愿者，每天早上协助沿街菜店转运蔬菜、整理货品，保障施工期间果蔬供应不断档，切实解决居民出行不便的问题。

“街道和社区真正把我们的诉求放在第一位。施工期间出门买个菜有点不方便，是街道和社区组织工作人员每天把新鲜的果蔬送到家门口，真的非常贴心。”居民次仁吉告诉记者。

在这里，无论是一日三餐的新鲜食材，还是生活里零碎的维修小事，街道始终以居民刚需为出发点，不追求大型商业综合体，只做小而全的就近配套，让15分钟生活圈充满烟火气，切实打通日常生活便民“最后一百米”。

深耕就近健康服务

高原特殊的气候环境，让慢性病管理、日常康养、突发身体不适处置成为居民群众的重要民生需求。以往，不少居民出现头晕、缺氧、血压不稳等小问题，习惯直接去大医院，嘎玛贡桑街道把就近医疗健康服务作为15分钟便民圈的核心板块，联动社区卫生服务站，把基础诊疗、健康防护、高原康养全部纳入一刻钟服务范围。

嘎玛贡桑街道办事处副主任且增曲珍介绍，各社区卫生服务站常态化开展常见病问诊、慢性病随访、用药指导、高原病预防科普等基础医疗服务；针对辖区高龄居民普遍存在的心肺养护、血氧监测需求，街道联合各社区开展常态化健康宣教。

工作人员下沉社区，分片包户，定期走进独居老人、高龄住户家中，上门测量血压、血氧，普及高原生活健康知识，对慢性病患者进行持续跟踪管理。针对腿脚不便、长期患病的居民，社区联动医护人员提供上门问诊、代取药品、康复指导等服务，减少居民往返医院的奔波之苦。

作为嘎玛贡桑街道统建社区网格社工，格列曲杰需要经常为辖区独居老人购买药物，每天都要去给老人测

量血压。他说：“许多独居老人年事已高，腿脚不便，无法自己出门买药，我们就把这些琐事揽过来，独居老人就不用为这些琐事担心了。”

做实养老托育服务

嘎玛贡桑街道辖区商户、上班族密集，外来务工家庭居多，辖区多数家庭面临青壮年忙于工作、无暇照顾老人和孩子的难题，独居老人日常无人陪伴、学生放学后无人看管，是辖区居民普遍面临的生活困扰。

平日工作中，社工们结合辖区高龄、独居老人不会操作智能手机、养老补贴线上认证难的实际情况，集中开展养老资格认证帮办服务。工作人员现场手把手协助老人完成线上认证操作，让老人足不出户就能办好好民生事项。

且增曲珍表示，聚焦老年群体生活所需，街道以各社区党群服务中心为依托，布设日间照料服务点，为辖区老年人提供休息纳凉、热水、热饭、谈心陪伴以及节日关怀等常态化便民服务，让辖区老人日常有照料、独处有陪伴、遇事有帮扶。

针对辖区上班族家长下班晚以及孩子放学后无人看管的痛点，嘎玛贡桑街道统建社区聚焦“一小”需求，依托新时代文明实践站，开设公益课后看管课堂，组织志愿者辅导孩子完成作业，开展阅读分享、趣味游戏、传统文化科普等活动。周末及节假日，常态化开展少儿研学、文体实践活动，让孩子在安全的环境里度过课余时光，切实减轻上班族的看护压力。

在此基础上，统建社区便民自习室于5月15日对外开放，为青少年提供课后学习新阵地。开放首日便迎来不少学生，有效解决了孩子放学后托管难、学习无场所的问题。

拓展休闲锻炼空间

为切实解决群众“健身去哪儿”

的难题，嘎玛贡桑街道聚焦民生需求，持续完善公共体育服务，充分利用现有资源，盘活社区广场、街巷边角空地、口袋公园、健身步道，重点推进健身设施适老化、适儿化改造。在7个小区建设全年龄段健身活动区域，配置力量训练、有氧运动及儿童游乐等多种器材，满足不同人群的锻炼需求，让居民出门就能锻炼、散步、交流。

记者看到，在这些健身点，各类健身器材整齐排列、利用率极高，既有适合老年人的漫步机、太极轮，也有满足中青年锻炼需求的器材，还有供儿童玩耍的秋千、摇摇马，功能齐全、分类清晰。傍晚时分，不少居民都会到这里健身锻炼、休闲聊天，一派热闹祥和的景象。

如今，居民步行几分钟即可到达健身点，锻炼更加便捷。大家纷纷点赞，设施完善、环境舒心，切实提升了生活幸福感。下一步，嘎玛贡桑街道将持续优化健身配套，推动全民健身融入日常，不断增强群众的获得感。结合居民运动习惯，完善社区健身区域设施，利用晚间开展群众喜闻乐见的锅庄舞、散步慢跑、集体健身等活动。

平日里，街道在这些健身点就近开展读书分享、政策宣讲、文明实践、防灾减灾演练等活动，居民在散步休闲、运动健身之余，就能参与文化活动、学习安全知识。老旧小区改造过程中，街道同步优化休闲空间，清理杂乱空地，打造整洁舒适的就近休闲场景，让居民的精神文化需求在短距离内得到满足。

嘎玛贡桑街道的15分钟便民生活圈，贴合老城街巷格局、居民生活特点、群众真实诉求，一点点补齐生活、医疗、养老、休闲等各类服务短板。15分钟，不远的距离，却串联起居民一日三餐、健康平安、老小照料、精神生活的全部日常。

深耕基层宣讲 厚植文明底色

近日，由拉萨市城关区委宣传部、奇底街道办事处、桑伊社区居委会联合主办的第四期“理‘响’”城关文明实践示范宣讲活动在桑伊社区北城新天地购物广场举办。

本次活动设置理论宣讲、文艺表演、书法展示、文明集市等多个板块，丰富了辖区群众的精神文化生活。

图①：居民参与交通安全知识答题。
图②：宣讲员开展主题宣讲。
图③：书法爱好者现场展示非遗书法艺术。
图④：工作人员面向群众开展普法宣传。
图⑤：文艺表演现场。

本报记者 索朗旺久 摄

推动优质公共资源走进田间地头

我区多部门联合开展惠民服务

本报拉萨讯(记者 谭瑞华)近日，自治区供销社社联合自治区农科院、自治区人民医院，深入拉萨市林周县春堆乡，举办科技兴农惠农农技培训暨健康义诊便民服务活动。通过多部门联动协作、一站式贴心服务，将农业科技、健康保障、农资服务精准送到田间地头、基层群众身边，全力助推高原农业高质量发展，牢牢守住粮食安全底线。

本次活动紧扣青稞主产区春耕生产实际和农牧民急难愁盼，整合农业科技、医疗健康、农资保供优质资源，创新打造“农技培训+健康服务+农资对接”一体化惠民服务模式。通过专家专题授课、田间实操指导、义诊咨询、现场农资对接等多元形式，精准破解生产技术难题、群众日常健康防护短板、农资供需对接不畅等痛点问题，推动优质公共资源下沉基层、服务直达群众。

活动现场气氛热烈、服务务实高效。自治区农科院专家围绕青稞选种育苗、科学施肥、田间管护、病虫害绿色防控等春耕关键环节开展专项培训，采

取“面对面讲解、手把手教学、一对一答疑”的方式，普及青稞科学种植知识、推广先进种植技术，推动良种良法落地应用，为青稞稳产增产、农牧民稳步增收筑牢科技根基。

自治区人民医院医疗专家结合高原农事劳作特点，开展高原常见病多发病防治、突发状况应急处置等健康科普讲座，同时为现场群众提供免费查体、健康监测、个性化用药指导等义诊服务，切实守护农牧民身体健康。

西藏供销集团工作人员现场搭建农资对接服务平台，精准对接农户需求，全力保障种子、化肥、农药等物资供应充足、品质优良、价格平稳，以精准高效的农资保供服务，夯实高原春耕生产物资基础。

此次三部门联合开展的惠民服务活动，是我区践行以人民为中心的发展思想、深化“我为群众办实事”实践活动的生动缩影，有效提升了农牧民科学种养水平和健康保障能力，助力青稞产业提质增效，为稳固全区粮食安全、推进乡村全面振兴打下了坚实基础。

日喀则市

举办雅鲁藏布江绿色营生态科普活动

本报日喀则电(记者 史金茹)近日，“喜马拉雅生灵的朋友”团队与谢通门县委宣传部(县新时代文明实践中心)，在日喀则市谢通门县通门乡小学举办雅鲁藏布江绿色营生态科普活动，为当地各族青少年带来了一堂内容丰富的自然教育实践课。此次活动的举办也意味着该团队打造的“高原绿光”青年与青少年生态志愿服务品牌在日喀则落地扎根。

“高原绿光”是“喜马拉雅生灵的朋友”团队倾力打造的青年与青少年生态志愿服务专属品牌，专注深耕青藏高原自然教育、生物多样性科普与生态公益志愿服务。品牌以传播生态保护理念、培育青少年环保意识、守护雪域生灵家园为初心，常态化开展校园科普、户外研学、自然实践等系列公益活动，持续为高原青少年搭建亲近自然、了解生态、参与保护的公益平台。

林芝市巴宜区白玛岗街道

做实基层治理 提升服务温度

本报林芝电(记者 谢筱纯 王珊)近日，林芝市巴宜区白玛岗街道佳颂社区党委联合驻社区工作队，聚焦群众“微心愿”，在辖区七彩湿地公园增设休息长椅与户外音响设备，以细微改造做实基层治理、促进民族团结、提升文化服务温度，让民生实事暖到群众心坎上。

此前，七彩湿地公园作为居民休闲聚集地，因设施不足，居民缺少交流互动空间。社区党委与驻社区工作队实地勘察后，结合公园布局，在公园大棚内科学增设14张休息长椅，让长椅成为各

族邻里交流的“连心桥”。如今，各族群众可以在“同坐一条凳”中打破隔阂、增进情谊。

新增的户外音响则满足了群众精神文化需求。辖区雪域欢腾健身队依托设备，固定开展“民族文化有声时光”活动。硬件升级催生了丰富的群众性文化活动，红色歌曲、锅庄舞等吸引各族居民踊跃参与，有效增强了居民归属感与社区凝聚力。同时，新增设施也为前来打卡的游客提供了便利，让公园成为展示民族文化的“会客厅”。

让灵活就业更规范更安心

拉萨市城关区“雪域零聘”零工品牌启动

本报拉萨讯(记者 卓嘎)近日，拉萨市城关区“雪域零聘”零工品牌市场体系在金陵西路街道零工驿站正式启动，为零工群体和用工企业搭建起规范化的供需对接桥梁，助力本地灵活就业市场健康有序发展。

启动仪式上，通过宣传片展示、小程序演示、工作汇报、协议签订等环节，全面介绍了“雪域零聘”体系的建设成果。拉萨市、城关区两级相关负责人、企业及零工代表共同为体系揭幕，标志着拉萨市城关区零工服务进入规范化、数字化新阶段，“线上+线下”联动的模式，正重塑本地零工就业生态。

相较于以往零散、自发的务工求职模式，“雪域零聘”平台实现了用工信息公开化、服务流程规范化，为零工群体提供了透明、可靠的求职渠道，同时建立健全用工保障机制，全程保障务工人员合法权益，让零工务工更安心、更有底气。

城关区相关负责人表示，将持续优化平台服务，完善岗位匹配、权益保障等功能，不断拓展服务范围，推出更多贴合本地实际的岗位，让零工群体就业更安心、用工企业招工更省心，切实把惠民就业服务落到实处，为本地灵活就业高质量发展注入新活力。

