

从“能办”到“好办、快办、暖心办”

——那曲市索县纵深推进“高效办成一件事”改革

本报记者 汪纯 本报通讯员 桑吉曲宗

民生直通车

在那曲市索县,曾经让农牧民头疼的“办事远、流程繁、多头跑”,如今正被一个个服务窗口悄然改变。今年以来,索县以共建中华民族共同体活动为契机,以政务服务大厅标准化建设为抓手,纵深推进“高效办成一件事”改革,通过设立兜底窗口、集成服务事项、健全代办体系、优化便民举措等一系列务实举措,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”全面转型。

走进索县政务服务大厅,最显眼的位置上挂着一块牌子——“办不成事”反映窗口。这个听起来有些“另类”的窗口,专治政务服务中的“疑难杂症”。

“我们设立‘办不成事’反映窗口,就

是为群众办事兜底解难。”窗口工作人员李亚军表示,“群众在日常办事中遇到流程不畅、久办无果等难题,都可前来反映。我们将第一时间受理、统筹协调、全程跟进,主动对接相关部门打通堵点,切实把群众的烦心事、揪心事解决到位。”

面对档案缺失、手续不全、跨部门协调不畅等常见难题,窗口工作人员主动靠前、联动核实、协同处置,灵活运用容缺受理、并联协调等便民机制,全程跟踪、限时办结。

解决“办不成事”的同时,索县还在“办得快”“办得好”上下功夫,持续打破部门壁垒、整合服务资源,推动政务服务窗口向标准化、集成化升级,让办事流程大幅压缩、效率显著提升。

目前,政务服务大厅里入驻了农行金融窗口、社保卡申领、医保电子凭证激活等10余项业务可一站式办理;企业开办专

区更是跑出了“加速度”,群众只需凭营业执照和身份证,10分钟就能完成刻章业务,有效改变以往企业刻章路远、耗时、繁琐的状况,为经营主体减负增效。

为了让办事流程更规范透明、简洁易懂,索县梳理公布了31项高频事项的标准化流程图,办理材料、办理时限、办理流程一目了然。

服务的温度,更体现在细微之处。政务服务大厅规范设置了咨询引导区和无障碍通道,共享轮椅、便民雨伞等设施一应俱全。户籍窗口推出错时、延时服务,充分利用午休和周末时间办理相关业务,此举在5天内为500余名考生集中办理了身份证,高效化解了学生群体办事时间冲突的难题。

与此同时,该县健全县、乡、村三级帮办代办服务体系,构建“村级收集诉求、乡镇初步审核、县级流转办理”的闭

环服务模式。老年人、残疾人等特殊群体,可以享受全链条免费帮办代办服务。截至目前,全县累计通过帮办代办模式办结事项9590余件,真正实现了特殊群体办事“零跑腿”。

优质高效的政务服务,既便利了群众生活,更激活了县域创业就业活力,为地方经济发展注入动能。大学生创业者格朗是直接受益者之一。在极高效率的企业开办服务支持下,他半天内办结营业执照注册、刻章等全部手续,顺利成立汽车租赁公司,打造出本土服务品牌“索秀出行”。“政务服务好,我们就有信心把事业干大。”格朗的感慨,道出了当地创业者的心声。

民生无小事,枝叶总关情。索县以政务小窗口承载民生大担当,持续提升服务效率、释放民生温度,激发发展活力,让民生幸福之路越走越宽广。

自治区政协党组2026年第7次会议召开

斯朗尼玛主持 孟晓林白玛旺堆卓嘎达娃欧珠出席

本报拉萨5月29日讯(记者 杨小娟)受自治区党委常务副书记、自治区政协党组书记刘江委托,28日,自治区党委常委、统战部部长,自治区政协党组副书记、副主席斯朗尼玛主持召开自治区政协党组2026年第7次会议,会议强调,习近平总书记近期重要讲话、重要批示、重要回信、重要贺信和中央有关会议、文件精神及自治区党委部署要求,研究政协贯彻落实工作。

自治区政协党组副书记、副主席孟晓林,自治区政协党组成员、副主席白玛旺堆、卓嘎、达娃欧珠出席。

会议强调,习近平总书记近期重要讲话重要指示精神具有很强的政

治性、思想性和指导性,为我们做好各项工作指明了前进方向、提供了根本遵循。全区各级政协组织、政协各参加单位和广大政协委员、政协机关干部要深入学习领会,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,深刻把握其精神实质、内涵要义和实践要求,自觉用以武装头脑、指导实践、推动工作,更加坚决有力地贯彻落实党中央重大决策部署和自治区党委工作要求,提出前瞻性、针对性、操作性强的意见建议,以更高水平履职助力高质量发展,为“十五五”良好开局贡献政协智慧和力量。

西藏自治区人民检察院举办“检察开放日”活动

夏克勤出席并讲话

本报拉萨5月29日讯(记者 王香香)5月29日,自治区人民检察院举办以“检察四十载,携手向未来”为主题的“检察开放日”活动,展现检察机关全面加强未成年人司法保护的工作成效,就进一步加强和改进未成年人检察工作听取意见建议。

自治区人民检察院党组书记、检察长夏克勤出席活动并讲话。

活动邀请全国人大代表、全国政协委员,社会各界代表参观了

12309检察服务中心、中央热线、宣传展板等。

活动强调,全区检察机关要全面贯彻习近平总书记关于未成年人保护及未成年人犯罪预防和治理的重要指示批示精神,践行全过程人民民主理念,以高质效履职为核心,全面融入“六大保护”工作格局,持续深化“法治副校长”制度,共同织密未成年人权益保护网,为雪域高原青少年健康成长筑牢法治屏障。

乐享全民赛场

共赴体育盛会

5月26日,山南市琼结县2026年全民健身暨民族传统体育运动会在县公共体育场开幕。全县各行各业干部群众、运动员、演职人员及各界代表欢聚一堂,共赴这场体育盛会。

图为民族舞蹈亮相开幕式。

本报记者 王敏 本报通讯员 伦珠泽仁 摄



乘势而上书写西藏“十五五”新篇章

要)全面贯彻落实党中央决策部署,科学认识西藏经济社会发展的历史新方位,坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一,既立足全局,又着眼长远,既从战略上布局,又在关键处落子,明确了今后五年我区经济社会发展的总体要求、奋斗目标和重点任务。这是奋力推进社会主义现代化新西藏建设的宏伟蓝图,也是全区各族人民站在历史新起点,描绘时代新画卷的共同行动纲领。

发布会上,从扎实推进共同富裕到发展新质生产力、服务融入新发展格局,从深化重点领域改革到加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,问题导向

鲜明、解答清晰务实,既聚焦主题,锚定国家所需、西藏所能,明确落实落地的“施工图”,又紧密围绕群众所盼、民生冷暖,生动描绘以民为本的“幸福景”。贯穿始终的问题,是西藏如何跑好历史接力的“关键一棒”,努力把党中央擘画的蓝图转化为雪域高原的实景,把沉甸甸的发展任务变成各族群众实实在在的获得感、幸福感、安全感。

答好这一时代命题,需要全区上下从思想、认识、行动上与习近平总书记关于西藏工作的重要指示再对标、再深化、再部署,牢记嘱托、感恩奋进,树立和践行正确政绩观,矢志不渝抓牢主

线、构建中华民族共同体,厚植优势、推动经济高质量发展,深化改革、融入国际国内双循环,改善民生、凝聚各族人民的奋进力量,保护生态、坚定不移走绿色发展之路,强边固边、加快边境地区建设,以量质齐升的发展态势、持续提升的治理效能、不断增进的民生福祉,推动《纲要》各项部署落到实处、开花结果。

山海寻梦,不觉其远;前路迢迢,阔步而行。只要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦“四件大事”、聚力“四个创建”,既正视困难又坚定信心,在把握大势中抢抓机遇,在应对挑战中乘势而上,我们定能确保“十五五”开好局起好步,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献更大的西藏力量。

(紧接第一版) 我们坚信,有习近平总书记的掌舵领航,有党中央、国务院的坚强领导,有全国人民的大力支援,有自治区党委团结带领全区

上下一心、奋勇拼搏、锐意进取,改进作风、狠抓落实,《纲要》提出的目标任务一定能够顺利实现,社会主义现代化新西藏建设一定能够阔步向前、展现出无限光明

的前景。

发布会上,嘎玛泽登与自治区党委常委、自治区常务副主任任维、旦巴,自治区有关部门负责同志,分别围绕铸牢

中华民族共同体意识、高原特色优势产业发展、乡村全面振兴、美丽西藏建设、扩大开放合作、保障改善民生等重点问题,回答了记者提问。

我区举行2026年洪水灾害联防联控水文应急测报演练

本报拉萨5月29日讯(记者 王超)27日,自治区水文水资源勘测局、拉萨市水利局联合开展2026年拉萨河流域洪水灾害水文应急测报演练。七市地水文分局结合当地实际同步开展演练。

据了解,此次演练模拟拉萨河水位急剧上升,集中开展应急响应机制运行、应急水文监测、应急水质监测、应急水情预报等工作,涵盖共计8个应急水文测报科目,旨在保障我区水文应急监测的及时性、准确性、科学性和安全性,后勤保障组确保物资供应。

据悉,当前我区已全面进入汛期(5月1日—9月30日),全区已于5月10日正式进入雨季,较常年(6月7日)偏早28天,为1981年以来最早。

演练现场,内业组负责接收、报送各测站及现场水位、流量、雨量实时数据;开展水情数据分析,提供决策支持;推求水位流量关系,开展应急预报。外业组负责收集演练现场基础资料;架设应急水雨情监测设备,布设临时监测断面;开展水位、流量、断面、堰塞体及地形测量;完成水质取样与现场快速检测;实时回传监测数据至内业组。后勤保障组确保物资供应。

142件奥运实物资料正式入藏西藏自然科学博物馆

本报拉萨5月29日讯(记者 平措诺吉)近日,由中国自然科学博物馆学会与自治区科协、自治区科技厅联合举办的“攀登者——珠峰圣火科技荣光”展览开幕暨奥运珠峰圣火火炬赠送交接仪式在西藏自然科学博物馆举行,展览面向公众开放。北京2008年奥运珠峰圣火火炬等142件奥运实物资料正式入藏西藏自然科学博物馆。

记者在现场看到,展览以“承诺·挑战·荣耀·传承”为叙事主线,全景呈现奥运圣火登顶珠峰的壮举,集中展示中国航天科技攻坚成果与攀登者精神。中国自然科学博物馆学会党委书

记、理事长薛利带领23位奥运火炬研制航天专家参加活动,并在赠送交接仪式上,将具有特殊意义的奥运珠峰圣火火炬正式移交给西藏自然科学博物馆。西藏自治区科学技术厅党组副书记、厅长邹振宇代表受赠方表示,此次活动是深化科技援藏、科普援藏的务实举措,也是献礼西藏和平解放75周年的重要科技文化成果。

下一步,西藏自然科学博物馆将管好用好这批珍贵展品,深挖科技内涵与精神价值,常态化开展普惠性科普活动,助力新时代西藏科普事业提质增效。

(上接第二版)

二是办好人民满意的教育。深入推进教育强国建设,继续实施15年公费教育,完善覆盖全学段学生资助体系,办好特殊教育和专门教育,推动学前教育入园覆盖率97%,补充幼儿园、基础教育学位10.4万个,提升教育教学质量,实现国家县域学前教育普及普惠认定比例、义务教育优质均衡发展县认定比例分别达到80%、50%,建设50个“人工智能+教育”典型应用场景,高校理工农医类专业占比达到60%以上,职业院校专业设置与自治区产业及重点工程匹配度达95%以上,努力打造边疆民族地区教育高质量发展示范样板。

三是全面推进健康西藏建设。深入实施健康优先发展战略,深化医疗人才“组团式”援藏,创建国家中医医学中心(藏医),加快建设华西医院西藏医院、华西第二医院西藏医院2家国家区域医疗中心,加强高原病和地方病防治工作,健全覆盖全人群全生命周期的健康服务体系,力争到2030年全区人均预期寿命达到74.7岁、每千人拥有执业医师数4人、注册护士数3.5人,努力让各族群众健康更有保障、看病更加便利。

四是健全社会保障体系。稳步提升企业职工和城乡居民基础养老保险待遇水平,打造“一网通办、一窗通取、就近可办”的便捷社保服务体系,加强快递员、网约车司机等新就业群体权益保障力度,力争2030年基本养老保险参保达

开局起步“十五五”专题新闻发布会问答摘要

254.88万人以上,职业伤害参保覆盖率达90%以上。新建一批农村幸福院,实施4225户困难老年人居家适老化改造,聚焦孤儿、事实无人抚养儿童、困难残疾人等困难群体,健全精准帮扶保障机制,确保基本生活保障、生活补贴和残疾人护理补贴、殡葬基本公共服务实现全覆盖。

科技日报记者提问:西藏是国家清洁能源基地。刚才嘎玛泽登主席提到“十五五”期间西藏将重点打造“4+4+X”的现代化产业体系,其中,清洁能源将作为四大支柱产业之一。请问西藏如何依托丰富的水风光地热等资源打造成国家清洁能源基地?

自治区发展改革委党组书记、主任卫强:建设符合西藏实际的现代化产业体系是高原经济高质量发展的基石。2021年和2025年习近平总书记两次在西藏考察时,分别作出了加快建设国家清洁能源基地和因地制宜发展清洁能源产业的重要指示。自治区党委、政府提出了构建“一基地、两示范”清洁能源格局,截至“十四五”末,我区电力装机容量达到1300万千瓦以上,其中,清洁能源电力装机占比达到97%,清洁能源发电量占比接近100%,电力天路点亮万家灯火。比如,通过特高压直流输电技术,只需6

毫秒就能让西藏的清洁能源跨越1900公里照亮湖北的灯。

“十五五”时期,是我区清洁能源发展的战略机遇期和重要窗口期,我们坚持国家所需和西藏所能,以加快建设国家清洁能源基地为引领,以规划建设新型能源体系为统筹,以水风光一体化基地建设为主攻方向,构建“一基地、两示范”能源总体发展格局(国家清洁能源示范基地、可再生能源利用示范区、新型电力系统示范区),切实把资源优势转化为产业优势、经济优势和富民优势,到2030年,新型能源体系“高原样板”初步构建,国家“西电东送”战略新支点初步形成,为国家能源安全、能源强国建设、碳达峰碳中和目标贡献西藏力量。从三个方面发力:

一是加快水风光一体化基地建设。坚持基地化、一体化、规模化,安全有序推进国家重大工程项目,加快金沙江上游、澜沧江上游、藏东南流域水风光一体化基地建设,为区外送电源源不断的高原绿电。

二是加强区内能源电力供应安全。坚持水风光热互补、源网荷储一体的思路,根据供需动态推进一批水电、风电、光热、地热等项目建设,优化区内电源结构。加快主网架建设,完善配电

网覆盖,深化微电网融合发展,持续改善民生用电水平。

三是推进清洁能源产业链强链延链。依托重大工程、重大基地建设,推进清洁能源设备装备制造产业发展,开展高原首台(套)重大技术装备示范创新,加强矿业、交通绿电赋能,促进清洁能源与相关产业融合发展。

西藏广播电视台记者提问:中央历来高度重视西藏工作,在西藏发展的每个历史阶段都给予特殊的关怀,从财力、物力、智力、政策等方面提供了巨大支持。我们注意到,《“十五五”支持西藏自治区经济社会发展重大项目实施方案》编制工作已经进入尾声。请简要介绍一下项目有关情况。

自治区发展改革委党组书记、主任卫强:“十五五”主要目标和重点任务明确后,谋划好重大项目是《纲要》落实落地的关键抓手。在党中央、国务院的关心关怀和国家发展改革委等部的大力支持下,《“十五五”支持西藏自治区经济社会发展重大项目实施方案》编制工作已基本完成。主要包括强边固防能力建设、保障和改善民生、基础设施建设、生态环境保护、基层政权和社会管理能力建设、特色优势产业发

展等六大领域,我们相信支持力度在“十四五”基础上将会有大幅度提升。下一步,我们将全力以赴抓好《项目方案》落实落地,有力支撑全区长治久安和经济社会高质量发展。

一是突出稳定强边,筑牢国家安全边疆防线。将维护国家安全、民族团结、边境稳固作为首要政治任务,把铸牢中华民族共同体意识贯穿项目谋划、实施、运营全过程,推动各类项目和资金重点向基层和艰苦地区倾斜,全方位筑牢国家安全、社会稳定、民族团结的坚固屏障,为西藏长治久安奠定坚实基础。

二是突出动能转换,切实增强自我发展能力。坚持因地制宜推动高质量发展,加快综合交通、能源体系、水利工程和新型基础设施等重大工程建设,加快补链、延链、强链,实现经济从“输血”向“造血”转型,为现代化建设提供坚强支撑。

三是突出生态优先,守护高原生态安全屏障。聚焦重要生态系统保护修复、环境综合治理等重点领域,实施一批全局性、基础性、战略性生态项目,以强有力的生态项目投入,守护好西藏的蓝天白云、绿水青山、冰川雪地。

四是突出凝聚人心,夯实各族群众幸福根基。聚焦各族群众急难愁盼问题,重点围绕教育均衡发展、医疗卫生服务提升、基础设施提档升级、“一老一小”保障等民生领域,不断提升公共服务均等化水平,切实增强各族群众的获得感、幸福感、安全感。