

透视景区NPC热潮

新华社“新华视点”记者 何磊 摄

走进景区，自称“武松”的壮汉拉着你结伴兄弟，共饮一碗江湖酒；踏入城门，身着古装的“房玄龄”“杜如晦”笑眯眯拦住你，来一场即兴历史知识问答，答对了还能赢走一枚“开元通宝”。

从“古装侠客”“风流才子”到“逍遥神仙”“市井小贩”——近年来，国内景区掀起一股NPC（非玩家角色）互动热。原本出自游戏的随机角色，如今由真人扮演，入驻现实景区，成为与游客实时互动、推进剧情的关键人物。

热潮背后，是文旅行业从“看风景”向“入情境”的深刻转型。在加速职业化的同时，景区NPC该如何规范互动边界、深耕文化内涵？

NPC成景区“流量担当”

“江东父老，我项羽回来啦！”今年“五一”假期，江苏宿迁项王故里景区的“五大项羽NPC天团”吸引众多游客互动打卡，景区接待游客超7万人次，同比增长超171%，营收增长近一倍。

西安大唐不夜城的“不倒翁小姐姐”、开封清明上河园的“小乞丐”、长春动植物公园的“雪饼猴”……穿梭在古风市集、武侠江湖里的NPC们，凭借鲜活演绎成为吸睛焦点，有的甚至凭一己之力带火一座景区。

记者走访多地景区发现，景区NPC已突破单一摆拍合影模式，演化出多种类型。比如，“剧情党”会领着游客沉浸式演故事；“服务型”从提供向导到非遗互动，在解决问题中增添趣味；从巡山

的“小妖”到摇曳浪鼓的“货郎”，“氛围组”则力图让景区活起来。

这股风潮正在重塑一些景区的服务链条。在不少注重沉浸体验的景区，售票员、保安、保洁等一线工作人员也被纳入“角色扮演体系”。他们既要完成本职工作，也要身处戏剧情境，力求实现游客从入园到离场的“零出戏”体验。

有景区内部调研显示，参与过NPC互动的游客，在景区的日均停留时间能延长两三个小时。万寿山武侠城凭借NPC互动和“银票”玩法，年度营收3年激增15倍，去年实现12.7亿元。

“好的景区营销，是让游客自己成为故事的一部分。”江苏徐州旅游协会常务副会长丁盟说，真人NPC沉浸式互动，让静态山水、沉睡历史变得可感、可玩、可共情，为文旅市场注入新活力。

热潮之下的隐忧

专家表示，景区NPC走红，切中当下部分年轻游客的情绪。对一些缺乏核心IP的景区而言，NPC成为其低成本破圈的可行路径。然而，行业火爆背后，发展深层问题也逐渐显露。

不少游客注意到，一些NPC角色与本土文化脱节，表演程式化、同质化问题突出。

据统计，全国景区五大同质化角色为孙悟空、李白、唐僧、皇帝、侠客。“秦汉风华”“梦回大唐”“宋韵生活”“穿越明清”——有些景区的剧情、互动千篇一律，甚至连台词都简单复制粘贴。文

旅策划师孙震指出，“从天女散花到满地撒花，抄来的只是皮囊”。

在流量焦虑下，一窝蜂的跟风与急功近利的变现，也让这片蓝海泛起浑浊泡沫。部分景区以“日薪过千”“月薪数万”为招聘噱头，过度依赖网红颜值。有的招聘启事标明“无学历要求，颜值高即可”，甚至出现“有无肌肉月薪差200元”的规则。

有网友吐槽，一些浓妆艳抹、扭捏作态的表演将公共文旅空间变成“猎奇秀场”。部分NPC身披古装却无古韵，只会摆拍姿势，忽略了历史底蕴的涵养。

为了留住游客，一些景区在互动尺度上“剑走偏锋”。从最初的执手浅笑，演变为牵手、拥抱甚至借位亲吻；“棒棒糖互动”等擦边行为“出圈”，引得一些景区竞相效仿。

此外，无锡拈花湾文化旅游发展有限公司董事长吴国平指出，作为新就业形态，NPC尚未被纳入国家职业分类大典，缺乏统一的行业标准和规范，从业人员发展路径不清、预期不稳、流动性高。不少NPC属于外包临时工或兼职，不仅要付出体力劳动，还要进行高强度的情绪劳动，而薪酬福利往往缺乏保障。

让NPC真正打动人心

受访人士表示，想要打破“昙花一现”的魔咒，唯有褪去浮躁，深耕文化内核，在创意与规范中找到平衡点。

“开封的NPC演水滸天经地义，西安的NPC主打盛唐文化，福建土楼的

NPC围绕客家文化展开。”丁盟说，NPC需立足本土文脉深耕文化内核，着眼地方特色，将角色与文化深度绑定，才能塑造出兼具辨识度与生命力的IP。

南京师范大学旅游系教授侯国林指出，景区打造成功的NPC，绝非简单“雇人穿古装”，而是以沉浸式体验为核心的系统性内容生产工程。例如常州东方盐湖城，其NPC设定融入“人间、仙境、市井”的文化定位，从服饰道具到言行举止皆有章法，配合专业艺术班底支持，形成独特竞争优势。

专家建议，针对部分NPC低俗化倾向，需加快制定文旅沉浸式体验服务相关规范。同时，进一步完善包含历史文化知识、服务礼仪、应急处理等在内的培训考核体系，强化劳动保障，培养有专业门槛、有职业尊严的文化服务者。

丁盟表示，景区不宜将NPC作为“运营法宝”过度依赖，尤其对于中小景区，不应盲目追求大规模NPC团队，可结合自身特点采用轻量化运营模式。同时，推动NPC互动与餐饮、住宿、文创等业态协同融合；还可通过深化校企合作，与艺术院校共同定向培养NPC，为行业输送高素质专业力量。

“NPC的核心，从来不是扮演，而是共情——共情游客的情绪需求、体验需求，共情游客对美好生活的向往。”丁盟说。当真诚取代喧嚣，文化浸润互动，穿梭于山水古迹间的NPC，才能真正成为打动人心、“留量”密码，助推文旅产业高质量发展。（新华社南京5月28日电）

国家邮政局发布2026年“十佳快递员”

新华社北京5月28日电（记者 王聿昊）国家邮政局28日发布2026年“十佳快递员”，张骞、沈云、阮海良、王军、黄凯辉、梁灿贤、王鑫、杨莹等8个人，以及北京大栅栏快递小哥团队、中国邮政西藏工布江达县分公司团队等2个集体入选。

据介绍，2026年“十佳快递员”中，有的奔波在鄂西武陵山深处，十年工作里程70万公里；有的坚守戈壁邮路，用青春写下最美诗篇；有的心系街坊邻里，温情陪伴孤寡老人；有的以快递

网络为纽带，让便民服务精准抵达乡村末梢；有的助力农产品出山，让乡村振兴跑出“加速度”……他们爱岗敬业、勇于创新、热心公益，以实际行动生动展现新时代快递员群体的风采。

国家邮政局相关负责人表示，我国快递业务量连续12年位居全球首位，这背后凝结着广大一线快递员工作者的辛勤汗水和默默付出。选树“十佳快递员”，旨在充分发挥先进典型示范引领作用，推动全行业向榜样看齐、争做先锋。



随着小麦陆续进入成熟收获期，江苏多地组织农机抢收小麦。图为5月28日，在江苏省昆山市锦溪镇顾家浜村，农机手驾驶联合收割机收割小麦（无人机照片）。新华社发（王须中 摄）

西藏自治区固体废物污染环境防治条例

染防治措施，避免造成环境污染。鼓励、支持采取粪肥还田、制造有机肥等方法对畜禽养殖废弃物进行综合利用。

第七章 危险废物

第三十四条 自治区人民政府应当组织有关部门编制危险废物集中处置设施、场所的建设规划；设区的市（地区）人民政府（行署）负责组织危险废物集中处置设施、场所的建设，统一布局危险废物收集、贮存、利用设施、场所，确保本行政区域的危险废物得到妥善处置。

第三十五条 危险废物转移应当遵循就近原则。危险废物产生单位转移危险废物的，应当如实填写电子转移联单。因特殊原因无法填写电子转移联单的，可以先使用纸质转移联单，并在转移完成后十个工作日内，将相关信息

补录至电子转移联单系统。跨自治区转移危险废物的，应当依法报经批准。第三十六条 县级以上人民政府应当统筹建立城乡一体的医疗废物收集、转运、处置体系。对医疗废物产生单位分布零散、路途偏远或者不具备集中处置条件的边远地区，县级以上人民政府应当根据需要组织设立医疗废物中转场所，或者就近集中安全规范处置。

第三十七条 县级以上人民政府应当建立和完善小微企业危险废物收集体系，兼顾机关事业单位、科研机构、学校以及其他危险废物产生量少的生产经营单位。

第三十八条 代表依法执行代表职务，本级人民代表大会常务委员会办事机构、工作机构或者乡、民族乡、镇的人民代表大会主席团应当告知代表所在单位，代表所在单位应当给予时间保障，按正常出勤对待，享受所在单位工资和其他待遇。

第四章 保障与监督

第三十九条 县级以上各级人民代表大会常务委员会会议，非经本级人民代表大会主席团许可，在本级人民代表大会闭会期间，非经本级人民代表大会常务委员会许可，不受逮捕或者刑事审判。如果因为涉嫌违法犯罪被拘留、执行拘留的机关应当立即向该级人民代表大会主席团或者人民代表大会常务委员会报告。

第四十条 对县级以上的各级人民代表大会代表，如果采取法律规定的其他限制人身自由的措施，应当经该级人民代表大会主席团或者人民代表大会常务委员会许可。

第四十一条 人民代表大会主席团或者常务委员会受理有关机关依照本条例规定提请许可的申请，应当审查是否存在对代表在人民代表大会各种会议上的发言和表决进行法律追究，或者对代表提出建议、批评和意见等其他执行职务行为打击报复的情形，并据此作出决定。

第四十二条 乡、民族乡、镇的人民代表大会代表，如果被逮捕、受刑事审判、或者被采取法律规定的其他限制人身自由的措施，执行机关应当立即报告乡、民族乡、镇的人民代表大会。

第四十三条 自治区鼓励和支持社会力量参与固体废物污染环境防治工作，并按照有关规定给予财政、税收、价格、采购、金融、产业等政策支持。

第四十四条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十五条 县级以上人民政府及其有关部门在政府采购过程中，应当优先采购综合利用产品和可重复使用产品。

第四十六条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第十章 附则

第四十七条 本条例自2026年9月1日起施行。

置设施和场所，依法为周边小微企业、科研机构、学校等单位和其他生产经营单位提供危险废物收集、贮存、处置服务。

第三十八条 自治区人民政府生态环境主管部门按照国家有关规定组织对产生、收集、贮存、利用、处置危险废物的单位进行危险废物规范化环境管理评估，并加强评估结果的运用。

第三十九条 县级以上人民政府应当将危险废物突发环境事件应急处置纳入政府应急响应体系，完善应急响应预案，加强危险废物环境应急能力建设，保障危险废物应急处置。

第四十条 县级以上人民政府应当按照事权和支出责任划分的原则，安排必要的资金，用于固体废物污染防治，并加强对使用资金的绩效管理和审计监督，确保资金使用效益。

第四十一条 县级以上人民政府应当保障固体废物转运、集中处置等设施用地，推动固体废物就近利用、处置，提升固体废物利用、处置能力。

第四十二条 自治区持续推动绿色金融产品和服务规范健康发展，鼓励金融机构加大对固体废物污染环境防治项目的信贷投放。

第四十三条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十四条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十五条 生态环境主管部门或者其他负有固体废物污染环境防治监督管理职责的部门，在固体废物污染环境防治工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法给予处分。

第四十六条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第四十七条 本条例自2026年9月1日起施行。

第四十八条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十九条 生态环境主管部门或者其他负有固体废物污染环境防治监督管理职责的部门，在固体废物污染环境防治工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法给予处分。

第五十条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第四十三条 自治区鼓励和支持社会力量参与固体废物污染环境防治工作，并按照有关规定给予财政、税收、价格、采购、金融、产业等政策支持。

第四十四条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十五条 县级以上人民政府及其有关部门在政府采购过程中，应当优先采购综合利用产品和可重复使用产品。

第四十六条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第十章 附则

第四十七条 本条例自2026年9月1日起施行。

第四十八条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第四十九条 生态环境主管部门或者其他负有固体废物污染环境防治监督管理职责的部门，在固体废物污染环境防治工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法给予处分。

第五十条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第五十一条 自治区鼓励和支持社会力量参与固体废物污染环境防治工作，并按照有关规定给予财政、税收、价格、采购、金融、产业等政策支持。

第五十二条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

第五十三条 县级以上人民政府及其有关部门在政府采购过程中，应当优先采购综合利用产品和可重复使用产品。

第五十四条 违反本条例规定的行为，法律、法规已有处罚规定的，从其规定。

第五十五条 自治区鼓励和支持社会力量参与固体废物污染环境防治工作，并按照有关规定给予财政、税收、价格、采购、金融、产业等政策支持。

第五十六条 自治区鼓励单位和个人购买、使用综合利用产品和可重复使用产品。

（上接第五版）

第三十二条 县级以上人民政府农业农村主管部门应当采取多种措施支持农药包装废弃物回收、贮存、运输、处置和资源化利用活动。

第三十三条 农药生产者、经营者应当依法履行农药包装废弃物回收义务，采取有效措施引导农药使用者及时交回农药包装废弃物。农药经营者应当在其经营场所设立农药包装废弃物回收装置；农药使用者应当及时收集农药包装废弃物并交回农药经营者或者回收站（点），不得随意丢弃。

第三十四条 鼓励和支持对农药包装废弃物进行资源化利用；资源化利用以外的，应当依法进行填埋、焚烧等无害化处置。

第三十五条 县级以上人民政府农业农村主管部门应当加强对畜禽养殖污染防治的监督管理，防止环境污染。

第三十六条 畜禽养殖场等场所应当按照规定及时收集、贮存、利用或者处置养殖和无害化处理过程中产生的固体废物。未达到规模养殖的畜禽养殖单位和个人应当采取与其养殖规模相适应的污

（上接第五版）

第十五条 代表进行视察、专题调研活动时，有关机关、组织负责人应当如实介绍情况，提供有关材料，听取代表的建议、批评和意见，并回答询问。

第十六条 代表参加视察、专题调研活动形成的报告，由本级人民代表大会常务委员会办事机构、工作机构或者乡、民族乡、镇的人民代表大会主席团转交有关机关、组织。有关机关、组织对报告中提出的建议和意见的研究处理情况应当及时向代表反馈。

第十七条 代表参加视察、专题调研活动时，可以向有关机关、组织提出建议、批评和意见，但不直接处理问题。

第十八条 县级以上的各级人民代表大会代表可以应邀列席本级人民代表大会常务委员会会议，并可以应邀参加本级人民代表大会常务委员会、各专门委员会和常务委员会办事机构、工作机构组织的有关会议；根据安排参加本级人民代表大会常务委员会组织的执法检查、专题询问和其他活动。

第十九条 乡、民族乡、镇的人民代表大会代表参加本级人民代表大会主席团组织的执法检查和他活动。

第二十条 在本级人民代表大会闭会期间，代表有权向本级人民代表大会常务委员会或者乡、民族乡、镇的人民代表大会主席团提出对各方面工

声 明

由西藏圣驰建筑有限公司承建的“色尼区那曲镇17村农村幸福苑建设项目”已完工，所有农民工工资、机械费、材料款已结清，如有异议，请于本声明见报之日起30日内与我公司联系处理。

联系人：晋美 联系电话：1780890555

特此声明

西藏圣驰建筑有限公司
2026年5月29日

声 明

由西藏圣驰建筑有限公司承建的“巴青县G317线至帮琼囊公路改建工程项目全一标段”已完工，所有农民工工资、机械费、材料款已结清，如有异议，请于本声明见报之日起30日内与我公司联系处理。

联系人：晋美 联系电话：1780890555

特此声明

西藏圣驰建筑有限公司
2026年5月29日