

# 破除沟通障碍 促进民族交融

## ——山南市措美县开展国通语与藏语教学见闻

本报记者 武沛涛

山南市措美县平均海拔4500米,是半农半牧区,下辖两镇两乡,大部分基层藏族群众日常生活中主要使用藏语。干部们在基层走访中发现,语言问题给不少群众在外务工和与游客交流上带来不便。同时,也让外来干部在为民服务中难以精准掌握群众需求,影响了工作效率和干群关系的深度融合。

为进一步让各族干部群众破除语言沟通障碍,更好地交流,措美县紧盯广大群众日常生活中的具体场景,在全县范围内掀起国家通用语言文字的学习热潮,并动员在藏的区外干部与商人学习藏语。

### 从大班到分组,解决实际困难

针对基层藏族群众的国家通用语言文字教学,起初措美县采用大班统一授课的方式进行。但很快发现,每堂课15人中主动开口跟读的不到5人,超过三分之二的群众坐在后排不张嘴。

干部们分析后找到了原因:“不是学不会,而是不理解普通话相关词语和句子的含义。”

于是调整策略:先对国通语的口语表达能力进行逐人摸底,再按“几乎不会”“能蹦几个词”“能简单对话”分成三组,每组5人,分别教学。

基础组练“我叫什么”“家里几口人”的日常对话;中阶组练“去卫生院看病”“村委会怎么走”的实际用语;进阶组模拟“谈价格”“签合同”的生意场景。重新分组后,同样的15人中,主动开口人数达到10人左右,教学效率明显提升。

在此基础上,措美县还增加了情景模拟:干部们扮演办事员,考察基层群众的国通语掌握情况。第一次模拟“办身份证”,卡在“请问”两个字上;第二次模拟“问惠农卡余额”,忘了说“谢谢”;第三次模拟“向游客卖奶渣”,已经能完整报出价格。每模拟一次,干部们就把卡壳的句子记下来,下次专门练这几句。

类似做法在全县逐步推开。2025年措美县共举办216场国通语培训,1877人参训。

线上课也在同步进行,“藏译通”APP在措美县全域推广。干部们晚上在微信群里发语音,群众跟着念,念完后再发语音“交作业”。没有硬性要求,但坚持下来的人开口时声音更稳了。

### 双向学习促交融,撬动语言沟通难关

“这个词用普通话和藏语分别怎么读?”

在山南市措美县哲古镇哲古社区的汉藏双语教学课上,驻社区工作队队长卓玛拉姆指着屏幕提问。

屏幕左边是藏文,右边是对应的汉字。在藏工作的区外干部与藏族群众轮流起立,互相用对方的语言进行朗读。

来自安徽省宿州市的援藏干部们,每周专门抽出时间学习日常藏语问候、政策术语,以便在入户走访时能用藏语与群众简单交流。

许多藏族干部本身就具备良好的双语能力,他们主动作为,在沟通中当翻译,在课堂上当老师。藏族干部们把两种语言融会贯通后,以通俗易懂的方式进行教学,大大提升了来藏人员与基层藏族群众的语言学习效率。这种双向学习、互相尊重的氛围,让不少人感受到学好国通语与藏语,是西藏各民族交往交流交融的必然需要。

在开展国通语教学培训中,措美县还采取了一项措施——让孩子教家长。“妈妈现在能流利地说一段普通话,她特别高兴。”措美镇小学一年级学生央吉说。

2025年10月,措美县举办中学生国家通用语言文字演讲比赛。16名参赛选手依次登台,用流畅的国家通用语言文字讲述“我帮邻居爷爷读通知”“我和汉族同学一起做作业”等温情小故事。

措美县中学强巴老师全程观看后感慨:“孩子们使用国家通用语言文字既流畅又自信,新时代青少年的成长之路一定会越走越宽阔。”

### 文化共融通,推开那扇门

寺庙里的推广则走出了一条融合发展新路——不单独开课,而是通过“读书日”活动融入“四个意识”教育。

寺管会干部利用走访机制,顺便教僧人几句常用普通话。内容也很务实:党的惠民政策高频词、接待游客的礼貌用语、填写表格的基本信息。每月不少于一次帮学,不强制进度,但每次都教会几个新词。

“以前接待区外游客,我们只能求助寺管会干部帮忙讲解,现在大多数僧人都可以用普通话介绍寺庙历史了。”玛悟觉寺僧人扎西次仁说。一位年轻僧人摸了摸田字格本:“学会了国家通用语言文字,相关政策内容也更容易看懂了。”

2025年以来,措美县宗教领域累计组织僧人集中学习国通语20场次,参与学习700余人次。

改变在更多人身上发生。乃西乡定巴村村民边巴在拉萨打工,老板用普通话问“会不会用切割机”时,他再也不用找人翻译了。“这样我就能更好地完成工作。”边巴说。

“我们教的哪里只是国通语和藏语。”卓玛拉姆说,“是让大家主动去推开西藏各民族能够更好交往交流交融的那扇门。”

# 西藏发布2026年第1号总林长令

## 安排部署2026年全区林长制重点工作

本报拉萨5月18日讯(记者 史金茹)近日,西藏自治区三位总林长共同签发2026年第1号总林长令——《关于做好2026年全区林长制重点工作的令》,聚焦健全履职体系、聚力国土增绿、注重兴业惠民、坚持系统保护四个方面,统筹部署13项年度重点任务,努力推动全区林草事业高质量发展,不断筑牢国家生态安全屏障。

在健全履职体系方面,总林长令要求要全面压实主体责任,建立健全巡林督查、问题交办、整改销号闭环管理机制;要持续深化部门协作,全面落实“林长+”协作机制,在林草生态安全、森林草原防火、兴林兴水、行刑衔接等方面深化部门协作,形成林草资源保护合力;要不断夯实基层基础建设,管好用好各类护林员队伍,提升基层机构和执法队伍履职能力,构建全域覆盖的网格化源头管理体系。

在聚力国土增绿方面,总林长令明确要大力推进国土绿化,全年完成营造林40万亩,退化草原修复治理220万亩,加强森林可持续经营,培育和推广乡土

树种草种;要科学谋划推动南北山绿化工程,做好规划中期调整,完成营造林20万亩及配套设施建设,完善资金使用管理机制及国有林场管理体制,推动出台南北山绿化管理条例、管护办法。

在注重兴业惠民方面,总林长令提出要加快林草提质增效,深化集体林权制度改革,完成集体林确权颁证稳妥推进试点,引导群众合理配置载畜量,持续推进推动牧草返青季休牧补偿工作,依法推进林草碳汇项目开发交易;要发展壮大林草产业,积极培育林下经济、生态旅游等绿色产业,完善生态产品价值实现机制,吸引社会资本参与林草特色产业建设。

在坚持系统保护方面,总林长令提出要全面加强林草资源保护,严厉打击各类破坏林草资源违法违规行为,做好古树名木资源调查和保护,扎实开展保护鸟类活动专项行动;要推进自然保护地体系建设,加强三江源(唐古拉山)国家公园建设与管理,积极推进雅鲁藏布大峡谷等国家公园创建设立,推动自然保护地整合优化方案批复。

# 总结经验 再接再厉 扎实做好干部驻村工作 为建设社会主义现代化新西藏作出新的更大贡献

(紧接第一版)持续助力基层党建工,把基层党组织建设得更加坚强有力。坚持大抓基层鲜明导向,建强基层党组织,走好新时代党的群众路线,扎实开展“党员干部进村入户、结对认亲交朋友”活动和“百日走村入户大调研”活动,进一步密切党群干群关系,不断增强群众对党和政府的向心力、凝聚力。

王君正强调,要加强组织领导,为干部驻村工作提供坚强保障。全区各级党委(党组)要高度重视,压实责任、压实推动,不断提升驻村工作的科学化、规范化水平。推进工作创新,认真总结好做法好经验,提高工作效能。

坚持严管和厚爱相结合,凭能力用干部,以实绩论英雄,注重在基层一线发现、培养、锻炼、使用干部。大力选树先进典型,加大宣传力度,营造良好氛围。广大驻村干部要树立和践行正确政绩观,把为民造福作为最大政绩,改进作风狠抓落实,多做让群众看得见、摸得着、得实惠的事,努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

会上,受表彰的先进集体、先进个人和第十五批驻村干部代表交流发言。会议以视频会议形式召开。区(中)直部门和单位主要负责同志、先进驻村干部代表、驻村干部代表,第十五批驻村工作队总领队、副领队等参加。

# 绿染南北山 实干暖人心

(紧接第一版)它不像一句口号,更像他心底长出一棵树,默默支撑着他。

拉萨市林草局二级调研员李宝平常年驻守在条件最艰苦的造林片区。南北山立地条件差、土层薄、土质劣、水分蒸发量大,初期无任何经验可循。他为此殚精竭虑,却始终坚定:“地薄,就一袋一袋填客土;缺水,就一寸一寸铺水管;蒸发太快,就一滴一滴精准浇。山就在那里,办法总比困难多。”

正是这种“干在一线”的过硬作风,推动一个个技术堵点被攻克,造林苗木成活率整体达到85%以上,部分区域超过90%。

### 精护细管方成林

怎样创造政绩?关键靠实干。

围绕“五年增绿山川、十年绿满拉萨”目标,拉萨市林草局不搞花架子,将求真务实精神贯穿选种、育苗、栽植、管护全过程。

正是在这样求真务实、从严从实的作风引领下,拉萨市林草局坚持科学造林、精准施策,坚持宜林则林、宜灌则灌、宜草则草,在“多种树、种好树、管好树”三个环节精耕细作,确保造一片、活一片、成林一片。

拉萨市林草局中心苗圃工程师西嘎姆始终坚守“不能浪费”的初心:“每一棵树都凝聚着很多人的心血,种下去了,要活了才算数,不能浪费。”

对于区外引进苗木,她和同事们会进行至少6个月的高原驯化培育,帮助苗木适应高原气候与土壤,成活率不达标者坚决淘汰。

经过多轮试验筛选,江孜沙棘、油松、樟子松、山杏、沙枣等耐寒耐旱抗风的适生树种,在雪域高原深深扎根、茁壮成长。

树种选定只是造林第一步,标准化、精细化的全程管控,更是绿化成效的关键保障。

在此基础上,拉萨市林草局组建市级国有林场,投用南北山绿化智慧管护系统,构建“天—空—地—人”一体化监测管护体系,有效破解高原山体造林苗木成活率低、管护智能化水平不高等痛点堵点。

### 聚力实干守新绿

作风建设的力度,决定着工程建设的高度。

南北山绿化是一场持久战,必须持之以恒发扬党的优良作风,在常和长、严和实、深和细上下功夫。

“功成不必在我”“发扬钉钉子精神,脚踏实地干”——这正是拉萨林草人最鲜明的精神底色。他们既做让群众看得见、摸得着的“显功”,也沉下心来打好为后人作铺垫、利长远的“潜功”。

拉萨市林草局牢固树立“一盘棋”思想,主动对接区、市两级行业部门,健全常态化协调机制,高效解决项目审批、资金拨付、电力供应、水源保障等跨部门问题,凝聚起“心往一处想、劲往一处使”的强大工作合力。

在管护一线,森防站负责人德央常年奔走穿梭,无论是病虫害监测、森林防火巡查,还是日常抚育管护,都始终坚守岗位、毫不松懈,把每一片新绿当作生态成果悉心守护。

看着昔日荒山,如今花棒连片成绿,她满眼欢喜:“守护好来之不易的造林成果,筑牢高原生态安全屏障,就是我不变的职责与坚守。”

2021年以来,拉萨市累计完成营造林91.98万亩,栽植苗木超1亿株,吸纳群众950万余人次参与建设,带动群众增收30多亿元,实现了生态增绿与百姓增收双赢,生动践行了“绿化为了人民、绿化依靠人民、绿化成果由人民共享”的理念。

这正是“为民造福是最大政绩”在雪域高原最真实的写照——绿色成果由人民检验,发展红利由人民共享。

如今的拉萨,南山松苍劲,北山槐成荫。曾经黄沙裸露的山坡上,沙柳、花棒连片成绿,花开遍地,岩羊、马鹿、黄羊等野生动物重返家园,山清水秀、万物生长,高原生态环境持续向好。

人不负青山,青山定不负人。正是因为有了像拉萨市林草局干部职工一样勤勤恳恳工作的高原造林人,全区绿化覆盖率已从1977年的5.7%提升到现在的12.54%。

南北山绿化是造林植绿的攻坚战,更是作风建设的持久战。站在“十五五”的新起点,高原造林人坚信,只要始终坚持以正确政绩观为指引,一任接着一任干,一锤接着一锤敲,就一定能离天空最近的地方,为子孙后代留下一个更加葱茏、更加美丽的绿色家园。

# 触摸历史脉搏 感受文化魅力

今年5月18日是第50个“国际博物馆日”,今年的主题是“博物馆:联结世界的桥梁”。连日来,我区各地群众纷纷走进博物馆,参观丰富多彩的藏品,参与形式多样的体验活动,近距离感受文化的魅力。

图①:拉萨北京实验中学的学生正在参观西藏自然科学博物馆。

本报记者 王敏摄

图②:游客在西藏博物馆文创区选购特色文创产品。

本报记者 曲珍摄

图③:西藏夺底钱币博物馆举行民族服饰文化走秀吸引了众多群众观看。

本报记者 平措次仁 丹增平措摄



# 钢轨上的芳华

## ——记2026年全国工人先锋号获得者中铁十二局铁路养护公司“女子探伤班”

本报记者 嘎娃白玛 本报见习记者 胡婉柔

当夜幕降临,青藏铁路达琼果至拉萨段穿行的列车渐次远去,10名身着反光背心的姑娘们抬着设备走向铁轨。她们是中铁十二局铁路养护公司“女子探伤班”,也是世界海拔最高铁路线上的首支女子探伤班组。这支由汉、藏、回、土四个民族组成、年龄横跨“75后”至“00后”的队伍,在平均海拔4000多米的青藏铁路区段,守护着100余公里铁路的平安畅通。

钢轨探伤如同铁道钢轨做“B超”,依靠超声波精准探查内部的裂纹、核伤等隐患,从源头排查线路安全风险。“我们的工作容不得半点马虎,必须做到零漏检、零误判。”这是班组成员们始终坚守的工作准则。

“敞篷小跑车准备,出发!”夜色中,随着工长傅玲一声令下,队员们立即行

动。她们口中的“敞篷小跑车”,是重达150公斤的双轨式钢轨超声波探伤仪。

“刚开始在高原缺氧环境下,推着仪器走一段路就气喘吁吁,现在不仅能熟练操作组装机,还能平稳推行好几公里。”2002年出生的回族姑娘赵睿抹了把额角的汗,手上的茧在头灯下格外清晰,这是她入职以来与设备“较劲”留下的印记。

“00后”队员郭燕作风干练,面对屏幕上跳动的波形数据一丝不苟,再微小的异常都逃不过她的眼睛;从小在铁路边长

大的藏族姑娘扎西旺姆,对青藏铁路有着深厚的感情,她探伤时专注细致,绝不放过任何一处隐患。大家各尽其责、配合默契,共同守护着这条幸福之路。

作为工长,傅玲总是把年轻队员当作自己的孩子般悉心照顾。赵睿刚入班组时,就因饮食差异犯了难,傅玲第一时间协调食堂为她准备清真餐。闲暇时,她们一起分享家乡美食,逢年过节便在食堂围坐聚餐,让欢声笑语冲淡高原作业的辛苦与孤寂。

在全队的互帮互学下,班组成员持证上岗,其中6人成功考取钢轨探伤Ⅱ级专业资质,以过硬本领守护高原铁路的安全畅通。

2025年班组荣获“中国铁建三八红旗集体”称号,2026年班组又获评“全国工人先锋号”,同时被授予“全国五一巾

帼标兵岗”。沉甸甸的荣誉背后,是她们舍小家、顾大家的责任与担当。

提及家人,平日坚毅果敢的傅玲不禁红了眼眶。父亲病重期间,她坚守岗位,未能在身旁悉心照料,这也成了她心中最大的遗憾。

“父亲也是一名铁路工作者,他懂这份工作的意义。每次走在铁轨上,都觉得不能辜负他的期望,更不能辜负肩上的责任。”傅玲坚定地说道。

在这支队伍里,同样默默坚守的身影还有很多。队员汤静家中有两个年幼的孩子,为值守一线,只能将孩子托付家人照料。常年夜间作业,让她与孩子的作息时常错开,有时连睡前的视频通话都难以实现,只能将思念与牵挂藏在心底。

赵睿与家人通话时很少提及工作,总是把高原作业的艰辛默默藏在心里,不愿让父母担忧。可每当看到列车平稳驶过自己检修的线路,她便觉得所有付出都值得。

夜幕再次降临,头灯的光束在铁轨上划出明亮的轨迹,姑娘们推着探伤仪缓缓前行,仪器的嗡鸣声与高原的风声交织,奏响了一曲属于“女子探伤班”的奋斗之歌。