

# 新机制让社区治理提质增效

## ——塔玛街道加荣社区激活基层治理内生动力

本报记者 姜梦琳

社区工作千头万绪，连着千家万户，也考验着每一位基层工作者的智慧与担当。在日复一日的琐碎事务中，如何培养一支“想干事、能干事、干成事”的队伍，是许多社区面临的现实课题。今年，拉萨市城关区塔玛街道加荣社区以党建引领，创新推出“轮值书记”与“双最周记”两大工作机制，以人才赋能社区治理，进一步提升社区治理和服务水平。

### “轮值书记”为基层工作注入新活力

“这周大家要提前做好入户走访工作，跟进群众反映较多的问题。”近日，拉萨市城关区塔玛街道加荣社区的晨会气氛格外热烈，“轮值书记”扎西旺杰正组织社区工作人员就本周社区重点工作展开讨论，只见他条理清晰地梳理待办事项、精准分配工作任务。

“这是我第二次担任社区‘轮值书记’，和第一次相比，感觉自己更从容了，工作也更有干劲了。”扎西旺杰告诉记者，“以前总觉得安排工作、拍板决策都是第一书记的事，自己只要完成分配的任务就行。担任‘轮值书记’后才发现，不仅要学习统筹社区大小事务，还要对接各个部门，成长确实特别快。”

在加荣社区，像这样由普通社工担任“轮值书记”主持晨会的工作场景每天都在上演，扎西旺杰的切身感受正是基层社工能力快速成长的生动缩影。加荣社区居委会人民调解委员、治安保卫委员德吉格桑介绍，为全面提升基层社工队伍的综合素养与专业能力，加荣社区党总支坚持党建引领，打破以往“书记拍板、社工执行”的固定工作模式，创新实施全员轮值、每周轮换、全面负责的“轮值书记”机制，让每一名社工都在全流程参与社区决策、统筹协调各项事务的过程中，逐渐学会从“执行者”转变为“统筹者”，切实提升统筹谋划、沟通协调、矛盾调解和服务群众的综合能力。

“轮值书记”机制让每个人都有机会站到“C位”，让大家学会用全局视野看待社区工作。德吉格桑表示，从过去“被动执行”到如今“主动谋划”，“轮值书记”不仅要管好自己的本职工作，还要统筹协调其他岗位同事，督促各项任务落地见效，这种“人人当主角、个个担责任”的模式，极大激发了社工的内生动力。

### “双最周记”助推社区工作提质增效

“这周，我对入户走访工作比较满意，收集到了居民的不少意见和建议。”“这周，我最不满意的是自己的沟通协调能力，觉得还需要进一步提升。”近日，在加荣社区周例会里，社工们围坐一起坦诚交流，分享总结一周的工作。

“以前大家分享的内容都比较简单，很少深入复盘自身的问题和不足。”加荣社区社工普布扎西告诉记者，“推行‘双最周记’制度后，我们每周都会分享一件最满意和一件最不满意的工作，大家不仅能从做得好的工作中总结经验，还能在不足中找问题，互相提建议帮着改进，成长进步比以前快多了。”

今年3月，加荣社区在“轮值书记”机制稳步运行的基础上，进一步延伸工作触角、创新工作载体，正式启动“双最周记”分享机制，以“最满意工作、最不满意工作”为核心，引导社工既晒成绩亮点，也揭短板不足，推动形成“分享—反思—整改—提升”的工作闭环，让全体社工在开展每项工作时都用心思、总结提升，既帮助大家快速补齐能力短板，也让社区工作的落实质量得到了明显提升，真正把“小机制”变成了推动基层治理提质增效的“大抓手”。

“说出来只是第一步，改到位才是硬道理。”德吉格桑告诉记者，“双最周记”机制的核心价值，在于不让问题止于分享、不让反思流于形式，而是通过强制闭环整改，推动社工养成“周前有计划、周中有检视、周末有反思、下周有

改进”的良好工作节奏，实现从“被动完成任务”向“主动谋划工作”转变，从“单兵作战”向“团队共智”的转变，有效激发社工队伍的整体活力，凝聚起共同推进社区工作的强大合力，有效推动社区工作质量实现持续提升。

### 多彩活动助力社工成长成才

“我方认为社工更应关注困难群体，这样才能把服务做到居民的心坎上。”“我方认为社工关注普通群体才能覆盖更多群众。”近日，在加荣社区开展的社工辩论赛中，两支队伍围绕议题展开激烈思辨，现场唇枪舌剑、观点交锋，既有对政策理论的深刻理解，也有对基层工作的真情实感。“通过这场辩论赛，大家对社区工作的核心方向有了更清晰的认知，不同岗位的社工也碰撞出了新的工作思路，还能提升社工团队的凝聚力，让我们在思想碰撞中收获了成长。”德吉格桑说。

这场辩论赛只是加荣社区开展的众多能力提升主题活动之一。除了这类思辨交流活动外，加荣社区始终坚持党建引领，将能力提升、文化浸润与服务群众有机结合，通过形式多样、内容丰富且贴近实际的主题活动，实现从“单一实训”到“多元赋能”，既为社工搭建展示自我、锻炼能力的平台，也让社工在各类活动中不断打磨专业技能、拓宽工作视野，进一步夯实了社区治理的人才基础，也凝聚起党建引领基层治理的强大合力。

除此之外，加荣社区还常态化开展“老带新”“传帮带”交流活动，帮助新入职的社工提升为群众服务的能力。德吉格桑介绍，社区工作纷繁复杂，为了让新入职的社区工作者快速胜任岗位、融入社区工作，加荣社区根据新入职人员的岗位需求与个人实际，精心挑选经验丰富的老社工担任“导师”，结成帮扶对子，围绕政策宣传、安全隐患排查、矛盾纠纷调解等重点工作，开展一对一精

准交流指导，有效提升新入职社工解决实际问题的能力。

### 多措并举提升社区治理效能

“快进来喝喝茶。”“最近工作这么忙，要多注意休息。”如今，走进加荣社区的街巷院落、茶馆民居，总能看见社工与居民围坐一起，促膝谈心、笑语盈盈，勾勒出党群同心、邻里和睦的温馨画面。在工作中，社工们用真心和真情走进居民的生活，倾听居民的心声，解决他们的难题，居民也愿意敞开心扉，与社工分享生活中的喜怒哀乐，对社区工作的信任感和满意度也在一次次贴心互动中不断提升。“我们在拉萨做生意好多年了，社区对我们特别照顾，有问题找社区工作人员，很快就能帮我们解决。”在加荣社区经营甜茶馆的老板洛先生说起社区服务，满口都是称赞。

居民的满意，是对社区工作最直接的肯定。一直以来，加荣社区始终以党建引领为核心，以机制创新为动力，以队伍建设为支撑，以服务群众为目标，通过多措并举、系统发力，全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平，推动基层治理工作不断走深走实。“今年我们在‘三微’联动机制的基础上，进一步推出‘轮值书记’和‘双最周记’机制，就是要把队伍建强、让服务下沉，引导社工成为政策宣传员、民情联络员和矛盾调解员，不断提升为民服务的精准性和实效性，把每一件关乎居民切身利益的小事办好、办实。”德吉格桑说。

加荣社区相关负责人表示，将持续深化“轮值书记+双最周记”机制，不断总结经验、优化完善，把好做法固化为好制度，把机制转化为好成效，坚持以党建为引领，持续提升社工队伍能力素质，着力构建多元协同的基层治理新格局，不断激活基层治理的内生动力，把服务做到居民心坎上，切实提升社区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 为科技人员点赞！

本报记者 万靖汪纯

“我家待产的母牛受伤了，生不出来，从凌晨一直熬到现在，母牛和牛犊都快不行了，你们能不能快来帮帮忙？”近日，一阵急促的求助电话打进那曲市比如县农牧业科学技术服务站。电话那头，牧民加且曲桑的声音满是焦急与无助。

为解加且曲桑一家的燃眉之急，服务站站长巴桑次仁迅速组织畜牧骨干技术人员，带上手术器械、急救药品，火速驱车比如县比如镇扎西塔隆村放牧点。

到达现场后，只见母牛卧地不起，头颈低垂，目光呆滞，已显露出明显的衰竭征兆。经仔细诊断，情况比预想的更严峻——母牛因坐骨骨折导致产道严重受阻，已无法自然分娩，若不立即手术，母牛和牛犊都将难以保全。

时间不等人。技术人员当即就地搭建简易手术场地，严格按照规范完成消毒、麻醉等术前准备。考虑到母牛骨折的特殊情况，团队凭借经验，果断采用侧面腹部手术方案。手术中，大家分工协作、精准施术；有人专注操作，有人紧盯母牛生命体征，有人传递器械、配合协助。

经过两个多小时的紧急施救，手术顺利完成。随着一声清脆而有力的牛犊叫声，小牛平安降生，受伤母牛也顺利脱离危险。

看着原本奄奄一息的母牛重新睁开眼睛进食，小牛犊踉跄踱步，加且曲桑和家人终于松了口气，脸上露出笑容。“从没见过给牦牛做剖腹产手术，太感谢你们了！没有你们，它们的命就保不住了。”加且曲桑紧紧握住技术人员的手，连连道谢。

这场高原上的紧急救援，不仅帮牧民群众挽回了财产损失，也体现了基层科技包保队伍扎根牧区、服务群众的担当。近年来，比如县科技包保队伍深入牧区一线，紧盯畜牧业生产关键环节，及时帮牧民解决各类养殖难题。他们用专业技术守护着高原畜牧业的生产安全，也用心用情守护着农牧民的增收希望。

## 时讯快速

宣讲法律法规 筑牢禁毒防线

## 拉萨开展禁种铲毒专项宣传

本报拉萨讯（记者 彭琦 见习记者 李欣梦）为坚决遏制非法种植毒品原植物违法犯罪行为，从源头筑牢禁毒防线，拉萨市公安局禁毒支队4月底至11月开展为期近8个月的禁种铲毒专项宣传行动。

行动中，禁毒支队来到社区、公园等地，通过悬挂宣传横幅、发放禁种铲毒宣传传单、现场讲解答疑等多种方式，向群众全面普及毒品原植物的种类、特征、危害以及非法种植罂粟、大麻等毒品原植物需承担的法律后果，详细讲解国家禁种铲毒相关法律法规与政

策要求，耐心解答群众关于毒品识别、禁种举报等方面的疑问，积极引导群众认清毒品危害，自觉抵制非法种植行为，并主动参与到禁种铲毒工作中来。同时，还鼓励群众积极举报非法种植毒品原植物线索，凝聚起全民共治、群防群控的禁毒工作合力。

拉萨市公安局禁毒支队相关负责人表示，将常态化推进禁种铲毒排查与宣传教育工作，持续以“零容忍”的态度严厉打击非法种植毒品原植物违法行为，坚决遏制毒品原植物滋生蔓延，从源头上巩固禁毒成果。

## 全民筑安全 护航中国梦

日前，拉萨市城关区夺底街道振兴社区以“全民筑安全 护航中国梦”为主题，精心组织开展了一场贴近群众、内容翔实的全民筑安全宣讲活动。

活动现场，工作人员主动与居民沟通交流，耐心倾听群众的安全诉求，对大家提出的各类安全疑问逐一细致回应，真正让安全知识入脑入心，让国家安全理念深深扎根基层土壤。

图为国家安全宣讲活动现场，工作人员向辖区居民讲解宣传手册。

本报记者 鹿丽娟 摄



## 昌都市贡觉县搭建爱心驿站：

## 让户外劳动者暖心安心

文/图 本报记者 贡秋曲措 本报通讯员 朗加卓玛 登增



贡觉县环卫工人在爱心驿站休息。

在昌都市贡觉县街头，如今多了3处“网红”打卡点，这里茶水氤氲、书香阵阵，整齐的休息椅为奔波者提供了一方静谧天地。对于环卫工人、外卖骑手和执勤民警来说，这里不再是匆匆路过的

街角，而是累了能歇脚、渴了能喝上一口热水、随时能给手机充电的“第二个家”。

这3处贴心实用的爱心驿站，由贡觉县总工会专门投入18万余元援藏资金精心打造，现已全部正式投入运营。一个

个小巧温馨的爱心驿站，扎根城市街头，为奔波在大街小巷的户外一线工作者撑起了一片可以遮阳避雨的暖心港湾。

据悉，这3处爱心驿站由贡觉县总工会精准选址、科学布局，以县城核心区域为中心，辐射周边5条主要街道和3个社区，3处驿站分别嵌入东风警务站、凯旋路警务站及贡桑社区警务站，依托成熟阵地、优越区位，实现就近服务、便捷服务，全方位覆盖一线户外工作群体。

推开驿站的大门，温馨感扑面而来。干净整洁的休息座椅、24小时不间断供水的饮水设备、多类型充电接口以及品类丰富的小型图书整齐摆放。户外劳动者在这里不仅能随时休息、补充热水，为手机、电动作业工具充电，还能利用工作间隙阅读书籍、放松身心。

“以前跑外卖风里来雨里去，累了只能靠在电动车上歇一会儿，冬天冒严寒、

夏天顶烈日，连口热水都喝不上。”贡觉县美团外卖员四郎是爱心驿站的首批体验者，说起城市里的新变化，他满脸暖意、连连点赞，“现在不一样了，跑单累了随时能进驿站歇歇脚、喝口热水，还能给手机充电。小小的驿站，真的暖到了我们心坎里！”

不同于普通休息点，贡觉县爱心驿站不止于基础休憩服务，更深度融入基层治理工作。驿站在提供基础服务的同时，新增矛盾调解、应急帮扶等实用功能，化身便民服务前沿阵地。站内宣传栏、电子屏实时更新各类就业招聘信息，精准对接新就业形态劳动者求职需求，为群众就业增收搭建便利桥梁。

“户外劳动者、新就业形态劳动者为城市有序运转付出了辛勤汗水，也面临着诸多工作上的实际困难。”贡觉县总工会副主席索郎曲珍表示，工会建设爱心驿站，就是立足群众所需、精准补齐服务短板，整合优质资源、做实暖心服务。把工会的关怀与温暖，转化为群众看得见、摸得着、用得上的民生实事，让每一位奔波在一线的劳动者，都能感受到来自县委、县政府和工会组织的牵挂与关怀。

一杯热水、一席休憩、一份慰藉，绘就了贡觉街头最温暖的风光。

## 林芝市墨脱县

## 野生动物救助奖励办法成效显著

本报巴宜电（记者 谢筱纯 王珊）记者从墨脱县林业和草原局获悉，自《墨脱生物多样性保护协会野生动物救助奖励办法》于2026年3月30日正式实施至今，全县累计接收并规范处置野生动物救助个案8起、共计9只，以实际行动守护了雅鲁藏布大峡谷生态安全屏障。

据了解，在近期的野生动物救助个案中，含红头咬鹃、喜山鸢、猕猴、眼镜王蛇等国家二级重点保护野生动物6只，赤麂、山斑鸠等国家“三有”保护野生动物3只。所有救助线索均来源于基层巡护员的日常巡查及当地群众的主动上报，对提供有效线索并协助成功救助的“第一发现人或信息报告人”，均按照《墨脱生物多样性保护协会野生动物救助奖励办法》规定给予一定物质奖励。

救助工作开展过程中，墨脱县林业和草原局与各乡镇密切协同联动，严格遵循接报快响应、安全速转运、科学精救治工作流程，对受伤受困野生动物开展专业救助。

经专业人员评估鉴定，近期救助的野生动物中，4只野生动物康复后已顺利放归野外；2只转入格当乡野生动物救助中心进行后续康复观察；1只重伤个体按程序移交自治区高原生物研究所专业救治；另有2只分别因伤重抢救无效、野外自然死亡，均严格按照相关规程完成无害化处理。

墨脱县林业和草原局相关负责人表示，将持续健全多方联动野生动物救助长效机制，强化基层管护队伍与公益志愿者业务联合培训，不断提升野生动物科学救护、管护处置专业化水平。



近日，中国当代先锋艺术家刘辉首次西藏个展“刘辉·郁金香”，在拉萨吉本岗艺术中心正式揭幕，展览将持续至9月19日，全程免费向公众开放。

据了解，此次展出的系列作品是由创作者以酥油、牛奶、蜡、石头、皮革、镀锌板等多元材质创作而成。作品以复杂抽象的多向结构，折叠起不同历史维度的时空记忆，形态兼具自然生长的动势与岁月沉积的厚重，一经展出便受到了广大艺术爱好者的强烈反响。

图为观众参观作品，感受艺术魅力。

本报记者 袁海霞 摄