

变“群众跑”为“干部跑”

——林芝市构建市县乡三级联动帮办代办服务体系

本报记者 谢筱纯 王珊

在市级层面,林芝市注重统筹引领,从各部门择优遴选65名业务精、作风实、服务优的骨干力量,组建“小林政务”帮办代办服务团队,通过跟岗实训、轮岗交流、专题培训等方式强化能力提升,依托林芝市政务服务中心石榴籽综合服务区,重点承接重大项目落地、重点民生事项办理等帮办代办任务。

目前,林芝市6个县(市、区)的政务服务中心均设立帮办代办专属服务窗口,每个窗口配齐5至10名专职帮办人员,精准承接市级下放事项,高效办理辖区内高频便民利企业务,做好上下衔接、事项流转、闭环落实,确保服务不脱节、事项快办结。同时,县级帮办代办窗口坚持免费服务、全程贴心的原则,实现与市级窗口服务“同标准、同质量”,让群众在家门口就能享受优质便捷的帮办代办服务。

据介绍,目前林芝市帮办代办队伍规模达281人,为政务服务提档升级提供了坚实人才保障。

规范事项办理流程 完善标准化服务保障机制

“工作人员打电话通知我的时候,我才发现这证件快过期了。以前总要跑到市里办,觉得麻烦。这次一听工作人员说在米林市政务服务中心就能办好,我马上就来了。”经营超市的陈绳刚在米林市政务服务中心综窗窗口,不到20分钟就领到了新的烟草经营许可证,言语间满是满意。

陈绳刚的便捷办事体验,得益于林芝市对帮办代办事项的全面梳理和流程优化。

此前,因烟草专卖零售许可证审批权限在市级,察隅县、墨脱县、波密

县的受理网点需将材料报送至市里审批,朗县、米林市、工布江达县无实体受理网点,群众需前往林芝市政务服务中心办理,办事成本较高。

为破解这一难题,林芝市行政审批和便民服务中心联合烟草局通过事项下沉、帮办代办、市县联动的方式,实现烟草许可证受理服务全市覆盖,让经营者少跑腿,为经营者办好事。

近年来,林芝市通过市级统筹、县级承接、乡级落实的分级赋权模式,将原本需要市级办理的业务下沉至县、乡一级帮办代办。同时,全面梳理优化帮办代办服务事项,推动服务运行清单化、办理流程标准化、日常管理长效化,为高质量推进帮办代办工作提供坚实制度支撑。围绕企业开办、项目审批、社保医保、公积金办理、交通管理、民生服务等高频办事领域,林芝市系统梳理帮办代办、引导代办各类事项,制定层级清晰、权责明确、流程规范的一体化服务清单,逐项明确办理要件、办理流程、责任主体、办结时限,做到了事项底数清晰、流程公开透明、全程可溯可查,让企业和群众依规办事、便捷办事。

目前,全市共梳理帮办代办事项424项,其中林芝市、巴宜区两级78项,米林市64项,工布江达县35项,朗县35项,波密县95项,察隅县75项,墨脱县42项,实现了帮办代办事项全域覆盖、分级精准落地。

创新优化服务模式 提升便民利企服务质效

“我腿脚不好,出门办事太折腾。但现在工作人员到家里来给我办了,太贴心了!”白玛岗街道一位独居老人握着上门办理高龄津贴认证工作人员的手感动地说。

老人因腿脚不便,无法到现场办理相关业务,通过社区工作人员上报,帮办代办工作人员主动上门为其采集信息、填写资料、讲解政策,全程贴心服务,切实解决了老人的办事难题。

近年来,针对老年人、残疾人等行动不便群体,林芝市推行“上门办”服务模式,主动提供上门受理、上门代办、上门送达服务,变“群众跑”为“干部跑”,用温情服务为特殊群体撑起了一片便利天地。

除了特殊群体,林芝市行政审批和便民服务中心“照顾”到了不同群体的办事需求。针对上班族“上班没空办、下班没处办”的现实困扰,林芝市贴心推出“预约办+延时办”模式,打破固定作息限制,提供错峰预约、周末延时、节假日值守服务,实现了服务不打烊、办事更便捷。

“以前总因为上班没时间办事,现在有了预约办和延时办,不用请假,周末就能办,太符合我们上班族的需求了!”林芝市民王先生通过预约延时服务,顺利办理了自家孩子的户籍转移业务,对这项服务赞不绝口。

在多样化服务模式的基础上,林芝市进一步拓展服务渠道,创新推出“您问我答·小林政务直播间”,以直播互动形式开展政策宣讲和帮办答疑,截至目前,该直播间累计开展直播13场,观看人数突破9.9万,解答问题1300余个,切实打通了政策宣讲和帮办答疑的“最后一公里”。

据介绍,截至目前,林芝市累计提供帮办代办服务超42万次。未来,林芝市行政审批和便民服务中心将不断创新服务举措、优化服务方式,持续擦亮“林芝政务”服务品牌,以更有温度、更有效率的政务服务,为林芝市高质量发展注入新动能。

林芝市

筑牢生态屏障 守护生物多样性

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近年来,林芝市通过多措并举、多维度发力,系统推进生态保护工作,全力守护雪域高原的生灵草木与万水千山。

科技精准赋能,夯实生态管护基础。林芝市构建标准化救护体系,建成3个覆盖全市重点区域的野生动物救护站,形成“收治—康复—放归”闭环,“十四五”以来累计救护黑颈鹤等野生动物300余只。搭建“天空地”一体化智慧管理平台,融合卫星遥感、无人机巡航等,实现生态监测、AI识别、数字化巡护全覆盖,推动巡护效率提升30%,开启“技防+智防”管护新模式。

强化专业支撑,兜牢物种资源家底。

林芝市联合多家科研院所,系统开展生物多样性本底调查与监测,形成多项专项调查报告及识别手册,建成数字化本底资源管理平台。持续丰富物种记录,推进珍稀植物迁地保护,建立墨脱兰科植物保护点与救护园,迁地保存兰科植物160余种,其中国家重点保护物种30余种。

凝聚全民合力,筑牢生态保护共识。林芝市公开征集雅鲁藏布大峡谷国家级自然保护区形象标识,确定专属视觉符号并广泛应用。打造“线上+线下”宣教矩阵,建成2座科普宣教馆,依托微信公众号、抖音账号开设系列科普专栏,发布宣传片,全方位展示生态魅力,普及保护理念,推动生态保护成为全民自觉行动。

察隅县

5家茶企亮相四川国际茶业博览会

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近日,察隅县组织5家重点茶企赴成都参加第十五届四川国际茶业博览会,借助四川国际茶业博览会平台优势,推动茶产业产销对接与招商引资提质增效。

第十五届四川国际茶业博览会于5月8日至11日在成都世纪城国际会展中心举办,以“川茶链世界,新质创未来”为主题,是集展销、交流、招商于一体的茶业盛会。展会期间,察隅县代表团以其独具藏式风格的展位设计、优质展品及丰富宣传物料,吸引了众多客商驻足品鉴、咨询交流,被成都广播电视台、康巴卫视等媒体报道,有效扩大了影响力。

代表团以展位为窗口,全方位展示

察隅茶叶品质与特色品牌,积极开展品茶交流、渠道洽谈、客商对接等工作。展会期间,累计对接意向经销商、采购商10余家,发放茶企及招商引资宣传资料300余份,参展企业现场销售1.4万元,2家客商与察隅县德茗茶业有限责任公司达成初步合作意向。

5月9日,代表团还参加了展会“川茶赋新 引领全球”新茶饮供需对接会,介绍察隅县资源禀赋、茶产业发展现状及招商引资相关情况,推动茶企与参会客商一对一精准对接,建立合作渠道。

据介绍,此次参展,察隅县发展改革和经信商务局获组委会优秀组织奖,参展企业林芝毛尖茶叶有限责任公司“林芝毛尖绿茶”荣获展会金奖。

朗县

试种红薯拓宽农牧民增收路

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)为破解农业产业结构单一难题、拓宽农牧民增收渠道,朗县朗镇推动红薯试种工作。目前,红薯试种亩顺利落地,长势良好。

朗镇党委、政府经过多方调研论证,决定采取“小范围试种、渐进式推广”的方式,探索红薯在当地的种植可行性,助力乡村振兴。

前期,朗镇坚持群众自愿参与原则,组织镇村干部、党员带头试种,深入4个行政村9个村民小组,走访农户230余户,详细摸清群众试种意愿、土地条件和劳动力情况。最终,堆巴塘村、巴热村、托麦村60余户村民自愿参与试种,试种面积26亩。

为保障试种成功,镇党委、政府主动对

接上级业务部门,打通种苗供应渠道,引进优质红薯脱毒种苗2.8万株,价值约1.68万元,全部发放到试种农户手中。目前,红薯成活率达95%以上,预计亩产可达4500斤,能带动群众增收约40万元。

针对群众缺乏红薯种植管理经验的问题,朗镇对接县农技站,邀请2名技术骨干和1名专家,开展田间现场培训5场,覆盖农户130余人次,讲解整地起垄、栽插密度、除草培土、病虫害防治、收获贮藏等实用技术。

下一步,朗镇将持续跟踪红薯试种生长情况,做好经验总结和数据记录,筛选适宜本地种植的红薯品种和管理模式,逐步扩大种植规模,探索标准化种植体系,让红薯种植成为当地农牧民增收的新抓手。

墨脱县

“秘境墨脱小舞台”丰富夜间文旅业态

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)为传承门巴、珞巴特色民族文化,打破文旅日间消费局限,丰富夜间文旅业态,近期,墨脱县文旅局打造“秘境墨脱小舞台”,构建全民参与、主客共享、文旅融合的夜间文化消费新格局。

“秘境墨脱小舞台”展演以墨脱县艺术团专职人员为核心骨干,承担精品节目创编、专业演出示范、基层队伍指导等工作,打磨门珞传统歌舞、非遗展演等优质内容。各乡(镇)文艺演出队扎根基层,贴近群众,结合本土民俗特色编排接地气、有烟火气的文艺节目。本土门珞

原创歌手倾情献唱,用原创音乐讲述墨脱故事。

位于莲花公园的“秘境墨脱小舞台”坚持开放共享、互动共娱的运营理念,广泛吸纳广大游客、全县干部群众主动参与、即兴互动、同台展演,开展锅庄共舞、民歌合唱、民俗互动体验等活动,既丰富了群众夜间精神文化生活,也让游客近距离感受墨脱民族文化魅力。

下一步,墨脱县文旅局将持续深耕“文化+夜间经济”融合模式,丰富展演内容、创新互动形式,做强做优文旅IP,点亮夜间经济,助力文旅产业提质增效。



图为在墨脱县莲花公园的“秘境墨脱小舞台”,演职人员和群众一起跳锅庄。(图片由墨脱县文旅局提供)

人人讲安全 个个会应急



5月11日至17日,是第18个全国防灾减灾宣传周,林芝市及巴宜区40余家相关单位,聚焦“人人讲安全·个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”主题,在工布公园响箭广场开展防灾减灾科普宣传。

▲林芝市2026年“5·12”防灾减灾日暨宣传周启动仪式现场。

▲工作人员为过往群众分发宣传材料并科普安全应急知识。

本报记者 谢筱纯 摄

增收有盼头 兴业有势头

——林芝市巴宜区通麦村积极发展水果产业

本报记者 谢筱纯 王珊 本报通讯员 杨雨瑞

初夏时节,尼洋河畔绿意盎然,生机勃勃,巴宜区米瑞乡通麦村的车厘子、蓝莓相继成熟,温室大棚里洋溢着热闹繁忙的景象,一串串饱满的果实不仅装点了村庄,更承载着村民们的增收希望。

米瑞乡气候温润适宜,为车厘子、蓝莓等水果的生长提供了绝佳环境,也让这里成为发展高原特色水果种植的首选之地。

“今年村里水果长势格外喜人,车厘子挂果量相比去年大幅提升。更值得高兴的是,去年才定植的蓝莓,今年第一年就顺利挂果,果实口感也十分优良。如今我们村实现了四季有果可摘,村民增收的底气更足

了。”巴宜区通麦村党支部书记、村委会主任扎西格勒的话语里,满是对产业发展的信心。

走进蓝莓温室大棚种植基地,新栽植的蓝莓枝头已缀满饱满的蓝紫色浆果,表层裹着一层天然白霜,清甜果香扑面而来,沁人心脾。据巴宜区通麦村蓝莓基地技术员孟祥文介绍,今年村里蓝莓种植面积达20亩,全部采用容器栽培模式,并配套建设水肥一体化智能系统,为蓝莓生长提供精准保障。“目前,单株蓝莓平均挂果1.5至2斤,预计总产量可达3000斤。我们种植的是从云南引进的F16优质品种,果粉完整,酸甜适口,果品出众。”

与蓝莓大棚相映成趣的,是村里60余亩的车厘子种植基地。一颗颗红彤彤的果实沐浴在阳光下,晶莹剔透、色泽诱人,格外惹人喜爱。从早年遭遇挂果难的发展困境,到如今8个种植大棚全部实现稳产丰产,通麦村在车厘子种植上走出了一条稳步发展之路,这甜甜的果实,也真正甜进了每一位村民的心坎里。扎西格勒补充道:“大棚里的车厘子品种有‘美早’‘俄罗斯八号’,都是又甜又大的好品种。现在村里的车厘子已经进入成熟丰产期了,明年的产量能突破3000斤。”

产业兴则村民富,蓬勃发展的水果产业,让村民们实现了在家门口就业增收。村民巴桑拉姆每天都在基地

忙碌,清晨忙着采摘车厘子,午后打理蓝莓、分拣打包,稳定的工作让她倍感踏实与安心。“现在我们不仅有土地流转费,还能在基地务工赚钱,一年下来收入十分可观。既能挣钱养家,又方便照顾老人和孩子,去年家里还翻修了房屋,添置了全新家电,日子过得越来越有奔头。”她笑着说道,脸上满是幸福的笑容。

如今,通麦村水果产业发展势头持续向好,村里也锚定了长远发展目标,将以现有产业为基础,持续深耕高原特色水果种植产业,不断优化品种结构,全力提升果品品质,让村民的生活如同枝头的累累硕果一般,愈发红火甘甜。

谈及未来发展,扎西格勒有着清晰的规划:“下一步,我们将立足现有产业基础,不断延伸拓展产业链条,推动水果产业实现种植、加工、储藏、销售一体化发展。同时,积极引进优质合作企业,推行‘村集体+企业+农户’的发展模式,持续推动产业增效、群众增收,让通麦村的水果走向更广阔的市场,让村民们的腰包越来越鼓。”