

小社区里的大温情

——拉萨市八廓街道鲁固社区“暖心家园”工作侧记

本报记者 央金

民生直通车

古城拉萨，八廓街烟火悠然，藏式民居错落分布。坐落于此的八廓街道鲁固社区，古韵气息与民生温情交融共生，用心用情守护辖区特殊家庭，构筑起温暖安心的幸福港湾。

2025年，鲁固社区成功入选全国“暖心家园”项目点，也是西藏自治区唯一获此荣誉的基层单位。同年6月项目正式启动后，社区聚焦辖区12户特殊家庭，围绕日常照料、情感关怀、生活帮扶等需求，健全服务机制、细化关爱举措、打造特色服务，以制度化保障、精细化服务、暖心化关怀精准发力，切实温暖独居及特殊群体，让雪域高原的暖心关怀落地见效，为特殊家庭撑起一片温情天地。

建章立制强根基 精准帮扶暖人心

为破解特殊家庭帮扶碎片化、短期化等难题，鲁固社区创新建立四项帮扶制度，搭建常态化、长效化关爱帮扶体系，实现温情守护常态化、长效化。

社区实行一户一档动态管理，为12户特殊家庭建立专属台账，详细记录家庭基本情况、身体健康状况及实际生活

诉求，按季度动态更新信息，精准摸清需求底数、靶向对接帮扶。同时，推行“社区干部+志愿者+网格员”联动包联机制，严格落实每月两次入户走访、一次电话回访，做到走访全覆盖、关爱无遗漏。此外，社区细化完善生活照料、健康服务、精神慰藉等五项关怀服务清单，结合日常自查、定期考核、群众评价，形成完整服务闭环，持续提升帮扶质效。截至2025年下半年，辖区特殊家庭帮扶满意度达98%，较项目实施前实现显著提升。

“以前遇事心里慌，现在有人常来看望，心里踏实多了。”80岁老人罗绒青批的真切感言，道出了辖区特殊家庭的共同心声。常态化的贴心帮扶，为特殊家庭的日常生活筑牢了安稳保障。

健康生活双守护 细微之处见真情

聚焦特殊家庭健康保障、生活照料两大核心需求，鲁固社区靶向发力、细致服务，用实景化的暖心服务，让老人安居无忧。

在健康关爱领域，鲁固社区联动社区卫生服务中心，为特殊群体建立“红黄绿”三色健康档案，实施分级分类精准管护。常态化开展免费健康体检、家庭医生签约、就医优先接诊等便民服

务，用心守护群众身体健康。针对患有高血压、心脏病等慢性病的独居老人，包联团队全程代办挂号、检查、取药等事项，定期上门回诊送药，有效破解独居老人就医不便难题。同时，为高龄独居老人配备血压仪、紧急呼叫设备，筑牢居家健康监测与应急救助保障防线。

暖心照料融入日常，温情细节温暖人心。走进鲁固社区，处处可见温情一幕：志愿者上门为82岁的仓木啦老人打扫房间、整理杂物、晾晒被褥，贴心打理居家生活。一句句暖心叮嘱、一件件暖心小事，让老幼小屋干净整洁、暖意满满。围绕老年人出行不便、采购困难等实际问题，社区联动周边商超、药店推出物资配送上门服务，依托社区养老驿站，为失能、半失能老人精准提供助餐、助浴、助医的多元化服务。

“志愿者每天准时送来热乎饭菜，营养搭配合理，三餐吃得踏实，身体也越来越好。”仓木啦老人笑意盈盈地说。日复一日地贴心照料、暖心陪伴，切实补齐特殊家庭生活短板，让独居老人安居无忧，在古城街巷中尽享安稳温暖的晚年生活。

科技赋能添保障 智能守护不打烊

为破解独居老人居家安全隐患，社

区精准施策，为仓木啦、阿奴等5位独居老人免费配备智能安全手环，以科技赋能暖心服务，让守护实时在线。

“独居老人最怕突发不适、意外摔倒无人知晓，智能手环把看不见的风险，变成了看得见、摸得着的安心。”鲁固社区党总支书记强巴扎西介绍。这款智能手环堪称老人的“贴身卫士”，老人突发不适时，长按SOS键即可一键报警，自动联系家属、同步告知网格员。

手环配套系统可24小时监测老人心率、血压、定位信息，数据实时同步至家属与网格员手机，既能实时掌握老人健康状态，也能及时预警外出走失风险。冰冷的智能设备，承载着滚烫的民生温情，既缓解了家属的牵挂担忧，也让社区关怀更精准、更高效、更暖心，用科技为老人的晚年幸福保驾护航。

如今，鲁固社区以制度固根基、服务暖人心、特色添活力、科技强保障，走出了一条贴合边疆民族地区特殊需求的帮扶之路。下一步，社区将引入专业社工力量、打造心理疏导室、推行暖心积分机制，全力打造可复制、可推广的“鲁固暖心样板”，持续用真心、细照、实干，守护辖区特殊家庭老有所依、老有所暖、老有所乐。

徐芝文在主持召开2026年宣传思想文化领域重点工作部署专题会议时强调 增强系统意识 统筹协调推进

本报拉萨5月6日讯(记者 史金茹)5月6日上午，自治区党委宣传部召开2026年宣传思想文化领域重点工作部署专题会议，听取部务会班子成员工作汇报，对年度重点工作进行安排部署。

自治区党委常委、宣传部部长徐芝文主持会议并讲话。

徐芝文指出，宣传思想文化工作极端重要、事关全局，要进一步提高政治站位、树牢大局观念，自觉把思想和行动统一到党中央决策部署和自治区党委工作要求上，立足职责职能，增强系统意识，统筹协调推进，确保2026年重点工作任务落地落实、取得实效。

徐芝文强调，做好宣传思想文化领域重点工作，要从政治上看，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，

持续深化党的创新理论学习宣传贯彻，切实维护政治安全、意识形态安全和文化安全，自觉扛起这一重要政治责任。要从大局上谋，坚持围绕中心、服务大局，聚焦服务“四件大事”“四个创建”的战略任务，找准宣传思想文化工作的着力点和突破口，为西藏长治久安和高质量发展凝聚人心、汇聚力量。要从重点上抓，围绕铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设等重点，整合资源力量，打造带动全域全社会的宣传文化工作品牌，突出亮点特色和影响力，提升工作针对性有效性。要从实处上干，注重处理好显功与潜绩、当前和长远的关系，靶向制定务实举措，建立健全工作结果评估评价体系和机制，深化改进作风、狠抓落实，推动各项事业迈上新台阶。

第四届全区青少年铸牢中华民族共同体意识主题演讲大赛社会海选在拉萨举办

本报拉萨5月6日讯(记者 冯琳琳)日前，2026年第四届全区青少年铸牢中华民族共同体意识主题演讲大赛社会海选暨全区青少年民族团结进步宣传活动在拉萨举办。活动由团区委联合自治区团委、自治区教育厅主办，旨在通过演讲比赛与宣传教育相结合的方式，进一步引导广大青少年铸牢中华民族共同体意识，学习使用好国家通用语言文字，把爱我中华的种子埋入每个青少年的心灵深处。

比赛现场，来自全区的各族青少年选手围绕主题展开演讲，用真挚语言讲述民族团结故事，表达对伟大祖国的热爱。大赛设置青年组、中学组、小学组和幼儿组，通过海选层层选拔，最终选出青年组3人、中学组2人、小学组2人、幼儿组3人晋级决赛。

“通过这次比赛，我更加懂得了民族团结的重要意义，也更加自信地用国家通用语言文字表达自己的想法。”拉萨市实验小学四年级学生单央吉说。

据了解，全区青少年铸牢中华民族共同体意识主题演讲大赛自2023年创办以来，已连续举办3届，赛事规模和影响力不断扩大。从最初2000余名青少年参与，到2025年覆盖超过7万人，网络传播量突破千万次，大赛已成为全区青少年铸牢中华民族共同体意识教育的标志性品牌赛事，在全区持续掀起学习国家通用语言文字、讲述民族团结故事的热潮。

以赛事为媒

展拼搏风采



5月5日，2026年山南市第四届“体彩杯”机关事业单位篮球赛在隆子县全民健身活动中心举行。

据了解，本次赛事赛程为期10天，将持续至5月14日。来自山南市的13支机关事业单位参赛队伍齐聚隆子，以篮球为媒，展拼搏风采。

上图：首场比赛中，隆子县代表队与洛扎县代表队激烈角逐。

左图：赛前的文艺演出。

本报记者 武沛涛 摄

拉萨市打造车驾管业务“10分钟便民服务圈”

10个自助服务终端正式启用

本报拉萨5月6日讯(记者 鹿丽娟)日前，拉萨市公安局交管支队车辆管理所所在拉百便民警务站举行“智慧交管进万家 警种融合惠民生”车驾管自助服务站启动仪式，标志着拉萨市首批10个车驾管自助服务终端正式投入使用，市民办理驾驶证补换领等业务将迈入“10分钟便民服务圈”时代。

近年来，拉萨市车驾管补换领业务办理量已超过6万笔。驾驶证补换领、期满换证等业务“路程远、耗时长”一直是群众的痛点。为破解这一难题，拉萨市公安局交管支队按照公安部交管局、自治区公安厅交管局及拉萨市公安局党委的部署，深入推进公安交管“放管服”改革，大力推行“自助办”模式，投入900余万元引进了这批技术处于全国前列的自助服务终端。

目前，10台自助服务终端已分别投放在：拉百便民警务站、文创园文城大道警务站、拉萨市政务服务大厅、鲁固社区居委会，以及交管支队城东、城南、城西、城北、柳梧大队和拉萨市车辆管理所。这些自助服务终端覆盖市区主要人口聚集区，打破传统窗口8小时办公限制，提供全年无休、全天候服务。市民可一站式完成驾驶证期满换证、遗失补证、驾驶人体检、拍照等高频业务，将原本平均耗时1.5小时的人工办理时长压缩至10分钟以内，真正实现“自助办、当场办、立等可取”。

拉萨市公安局交管支队党委书记、政委扎旺介绍，这批设备集驾驶证补换领、期满换证、体检、照片采集等全流程功能于一体，实现了“24小时不打烊、全程自助办、群众就近办”。

深圳·林芝新兴产业协作对接会举办

本报巴宜5月6日电(记者 谢筱纯 王珊)日前，“深林携手 新质未来”为主题的深圳·林芝新兴产业协作对接会在林芝市成功举办。

据介绍，此次活动是在广东省第十一批援藏工作队统筹下，深圳牵头汇聚20余家龙头企业赴林开展产业对接。两地政企代表共聚一堂、共谋发展，依托深圳科创产业优势与林芝生态资源禀赋，深化优势互补、双向赋能。活动现场，林芝市有关部门开展专题推介，全面展现本地产业、投资及文旅合作机遇。深圳相关部门现场解读协作帮扶政策，聚焦低空经济、农业

科技、新型能源、人工智能等五大领域，推行“深圳研发+林芝转化”“深圳企业+林芝资源”模式，从技术、人才、产品等方面给予全方位支持，助力林芝构建现代化产业体系。

在与会嘉宾的共同见证下，两地企业现场举行了战略合作及投资意向签约仪式，共有5家企业成功达成合作。项目覆盖低空经济、智慧农业、新型能源等重点产业领域，兼具技术研发合作与产业落地实施双重价值，将为林芝推动产业结构优化升级、带动群众就业增收、夯实民生保障基础提供有力支撑。

牦牛账本里的政策温度

(紧接第一版)“24头能繁母牛，明年这时候，小牛犊就能成群了。”他回过头笑了笑，眼里满是对未来的期盼。

而在更广袤的草原上，这项惠农政策正化作一股暖流，流入千家万户。墨竹工卡县农业农村和科学技术局相关负责人表示，下一步将持续落实好各项强

农惠民政策，不断规范补贴发放流程，以务实举措支持畜牧业提质增效，让农牧民依靠养殖产业稳步增收、致富无忧。

从一头牛到一笔补贴，从一家农户到一方产业，政策的温度，正通过一本本清晰的“牦牛账”，温暖着雪域高原上每一个勤劳致富的梦想。

(紧接第一版)以国家公园为主体、自然保护区为基础，各类自然公园为补充的自然保护地体系加快构建；高原珍稀物种种群稳步恢复，野生动物栖息地持续拓展，246种国家保护动物、169种国家重点保护植物在此繁衍生息，盎然生机铺展雪域大地。

向绿而行 激活发展动能

坚持在保护中发展，在发展中保护，要实现良性互动，关键在于找准科学路径。

立足独特生态禀赋，西藏坚持生态优先、绿色发展，加速构建多元绿色产业体系，持续推动生态优势转化为高质量发展新动能。

坐落于山南市扎囊县的中车山南清洁能源装备产业园，是西藏首个清洁能源装备产业基地，也是目前全球海拔最高的清洁能源装备基地。走进产业园，箱式变电站、高低压开关柜等一台台大型清洁能源装备正整装待运。

“产业园核心就是做高原清洁能源装备，助力西藏绿色低碳发展，把绿色动能留在高原。”车间主任邹文超介绍。围绕这一发展定位，产业园重点覆盖输电、储能、风电光伏装备等核心领域，填补了西藏新能源高端装备制造产业链空白，为西藏清洁能源产业高质量发展注入强劲动能。

截至2025年6月，产业园累计获得近6亿元订单，一批批“高原定制”装备陆续应用于华电二期2期10万千瓦光

伏项目等重大工程。同时，通过“产业+就业”联动模式，带动周边配套产业集聚，助推山南市第二产业增加值提升12%。

西藏清洁能源产业发展势头正劲，绿色动能正持续扩散。全区已建、在建电力装机突破3300万千瓦，清洁能源装机占比达96.32%，位居全国前列；2024年，全区清洁能源发电量占比达到99%以上，居全国首位。

传统产业加速蝶变，绿色基因不断厚植。“十四五”以来，西藏累计培育国家级绿色工厂17家、绿色工业园区1家、绿色矿山7家；藏青工业园区被认定为国家新型工业化产业示范基地，拉萨高新区升级为国家高新技术产业开发区。数字经济加速赋能绿色发展，拉萨国家工业互联网骨干直联点获批建设，自治区及七地(市)大数据中心全面投用，“雅江1号”智算中心加快建设，为全区绿色转型注入智慧动能。

绿色有机成为“藏字号”农产品的金字招牌。全区绿色食品、有机农产品、农产品地理标志、全国名特优新农产品总数达459个，“西藏青稞”“西藏羊绒”等农产品区域公用品牌效应持续释放，生态优势持续转化为产业发展动能。

因绿而兴 共享民生福祉

生态保护的成效，最终体现在群众的笑脸上。西藏坚持生态惠民、生态利民、生态为民，将绿色发展成果转化为群众看得见、摸得着的民生福祉。

在林芝市墨脱县甘登乡格林村，层

层茶垄顺着山势蜿蜒铺展。村民白玛德庆斜挎竹篓，正忙着采摘茶青。“家里种了28亩茶，去年光卖茶青就收入7万多元，种茶让我们的腰包鼓了起来。”

立足独特生态禀赋，墨脱积极发展文旅、茶果套种、林下经济三大生态产业，打造格林村缥缈茶园等特色景点、“墨脱茶叶”国家地理标志，引导群众种植金钗石斛、特色兰花等林下资源上千亩，切实把生态优势转化为富民增收动能。

如今，西藏各地生态文旅惠民成效持续彰显。全区家庭民宿(旅馆)超2000家，30余万人次农牧民通过直接或间接参与乡村旅游实现就业，端牢“生态旅游饭”。

在发展生态产业拓宽增收渠道的同时，西藏不断健全生态补偿机制，让群众在守护绿水青山中稳定增收、共享红利。

清晨，群山环抱中的阿里地区噶尔县城尚在静谧之中，柳林深处，护林员伦珠已开始了当天的工作。巡护林地、养护植被、防火巡查、排查病虫害，是他日复一日的坚守。

曾几何时，这片海拔超4200米的狮泉河盆地树木稀少、风沙肆虐。历经多年生态治理，昔日荒原披上绿装，万亩防沙治沙林筑起坚实生态屏障。“荒滩变成了绿色长廊，也成了我们增收的沃土。”伦珠感慨道。

伦珠的亲身经历，正是西藏以生态保护赋能民生改善的真实写照。“十四五”时期，西藏年均向农牧民提供生态岗位44万余个，实现生态岗位资金“一

卡通”全额兑现；下达草原生态补助奖励资金136.8亿元，惠及226.22万农牧民；51.47亿元中央财政森林生态效益补偿资金落地，带动10.3万群众从事公益林管护工作。越来越多农牧民拿起“管护手册”，在守护绿水青山中收获稳稳的幸福。

生态惠民的红利，同样体现在人居环境的持续改善。如今，全区环境空气质量优良天数比例达99.7%；雅鲁藏布江、怒江等干流水质达到Ⅱ类标准；城市污水、垃圾无害化处理水平稳步提升，受污染耕地、重点建设用地安全利用率分别达到99.81%、100%。全区七地(市)全部被命名为国家生态文明建设示范区，生态建设成果惠及千家万户。蓝天常驻、碧水长流、净土常存，良好生态环境已成为最普惠的民生福祉。

高原和美乡村建设稳步推进。全区累计建设1000个高原和美乡村，各地持续深化人居环境整治，完成户厕改造45.4万余座，人畜分离36万余户，全区户厕普及率和人畜分离率分别达83.25%、98%以上。畜禽粪污、秸秆、废弃农膜资源化利用常态化推进，种养循环体系持续完善，乡村生态宜居底色愈发鲜明。

从久久为功守护生态本底，到绿色动能驱动产业升级，再到生态红利普惠千家万户，绿色已然成为西藏高质量发展最鲜明、最厚实的底色。循着生态优先、绿色发展的坚定步伐，雪域高原正将生态优势持续转化为发展动能，让绿水青山的馈赠，长久滋养高原儿女的幸福生活。