

新华社记者

5月4日16时40分许，湖南长沙浏阳市华盛烟花制造燃放有限公司车间发生爆炸，造成重大人员伤亡。

事故发生后，习近平总书记作出重要指示，要求“全力救治伤员，妥善做好善后等工作”“压紧压实安全生产责任，抓好重点行业领域风险隐患排查整治，加强公共安全管理，确保人民群众

生命财产安全”。

深入贯彻落实习近平总书记重要指示，相关地方和部门迅速组织力量全力搜救失联人员，救治受伤人员，压紧压实安全生产责任，坚决防范和遏制重特大事故发生。

国务院安委会、应急管理部召开全国安全防范工作紧急视频会议，部署抓实抓细当前安全防

范工作各项措施。应急管理部派出工作组连夜赶赴现场指导。

湖南立即启动应急预案，成立现场救援指挥部，全力开展人员搜救等抢险救援工作，调集省市专业医疗力量对获救人员进行救治，及时将危险区域群众撤离到安全地带，防止救援过程中发生二次事故。

(下转第二版)

# 作风转变汇聚奋进合力 实干笃行铺就先行之路

## ——我区各地各部门改进作风狠抓落实系列综述之十五

本报记者 谢筱纯 王珊



群众办事少跑腿、企业经营更省心，社区小事专人办、特产出村更便捷……这些发生在林芝市大街小巷、乡村牧区的“小美好”，藏着最实在的便利，也装着老百姓触手可及的幸福。

作风好不好，群众最有发言权，实干行不行，发展最能验真章。近年来，按照十届自治区党委工作部署，林芝市抢抓国家重大工程落地实施等发展机遇，始终把改进作风狠抓落实当成推动高质量发展的“金钥匙”，紧盯关键重点，强化服务保障，以群众可知可感的“小切口”撬动“大改革”，积极推行西藏改革开放先行区建设。政务改革提质增效、社会治理增效能、民生保障暖人心……多点发力、全域深耕，在改革探索过程中，林芝市累计凝练形成150余项体制机制创新成果，其中31项特色经验更是在全区推广落地。

如何以作风转变汇聚奋进合力，凭务实笃行铺就先行之路？且看林芝实践娓娓道来。

### 政务服务“小窗口”，民生改善“大实事”

“营业执照半天到手，开办企业一

天办结，这可太省心了！”在林芝市政务服务中心企业开办专区，刚办完手续的扎西手里攥着营业执照和企业开办大礼包，脸上满是喜悦。

扎西的便捷体验，得益于林芝市在“一窗通办”基础上的创新突破，更源于作风的深刻转变——从“被动应付”到“主动服务”。

此前，要开办一家企业，创业者需在市场监管、税务等多个部门窗口反复排队、来回奔波。“多头跑、反复跑”“找政策难、享政策慢”“办事流程繁、等待时间长”，这些都是制约营商环境的主要因素。

针对群众诉求，林芝市以作风转变推动服务升级，整合市场监管、税务、公安等多部门资源，专门设立企业开办专窗，推行“一表申请、一套材料、一窗受理”服务。将企业开办时限从3个工作日压缩至0.5个工作日，并免费为企业提供配套公章、营业执照邮寄、税务登记等“一条龙”服务。

同时，林芝市依托惠企服务平台“政策扶持通”，通过短信、平台推送等方式，将税收减免、创业补贴等惠企政策精准送达目标企业，实现政策“一键查询、精准匹配、在线申报”，让政策红利“直达快享”，企业开办效率提升80%以上。目前，林芝市各类经营主体突破

5.18万户，同比实现稳步增长，彰显了作风转变对高质量发展的强劲助推作用。

除了为企业纾困解难，林芝市还大力推动“无证明城市”建设，进一步精简各类证明材料、优化办事流程，让群众办事“少跑腿、甚至不跑腿”。

在林芝市政务服务中心二手房交易综合服务窗口，市民喻小芳拿着办结过户手续受理回执对记者说：“以前跑三四趟都未必能办完。现在，取一次号、到一个窗口、交一套材料就办好了！”

“我们把材料精简成1套，办理时限压缩到3个工作日以内，办理效率提升了50%以上，真正减轻了群众的办事负担。”林芝市政务服务中心工作人员介绍说。

2025年，林芝市政务服务中心全年办件量达58.4万件，同比增长35.3%；“12345”政务服务便民热线实现全天候、全方位服务，及时回应群众诉求；领导“窗口坐班”与“帮代办”机制实现常态化。最近，林芝市还成功办结我区首例不动产跨区登记业务，实现了与珠海市跨区域登记“就近申办、线上核验、协同办结”，进一步拓展了便民服务范围，让群众在家门口就能办理跨省业务。

群众满意度是检验工作的标准。2025年，企业和群众对林芝市政务服务

的满意度达98%以上，而这，也是对作风转变的具象化肯定。

### 基层治理“小网格”，解决群众“大问题”

“以前，这些烦心事都不知道找谁解决。比如住家楼下卖菜卖冻货的商铺脏乱不堪、气味难闻。一反映，社区说归物业管，物业说他们管不了，问题拖了好久都没解决。现在只要在网格微信群里发一条消息，社区、物业和分管部门很快就上门协调解决。”巴宜区白玛岗街道辖下的幸福小区居民次仁曲珍拿着手机，指着网格微信群的聊天记录，语气里都是认可，“你看，我在群里刚发完消息，马上就有人联系我了。”

基层是政策落实的“最后一公里”，也是群众感受作风转变最直接的“第一线”。以前，基层治理中“干部浮在上面、群众诉求难达”“部门推诿扯皮、问题久拖不决”的现象偶有发生，群众遇到困难往往要反复找多个部门，耗时又费力。

高质量发展的目标，就是要把人民对美好生活的向往变为现实。林芝市以作风为抓手，以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，持续精耕网格化治理模式，创新政府购买服务模式，着力破解基层治理中遇到的困难和问题。（下转第二版）

认识规律、尊重规律、运用规律，是做好经济工作的宝贵经验。在去年召开的自治区党委经济工作会议上，王君正书记围绕做好西藏经济工作，深刻阐述了“九个必须”的规律性认识。这是十届自治区党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略，完整准确全面贯彻新发展理念，持续深入抓好稳定、发展、生态、强边四件大事，推动西藏经济社会发展取得全方位新进步的实践经验和科学总结。“九个必须”相互贯通、相辅相成，共同指向高质量发展这个“硬道理”，具有很强的指导性、针对性，我们必须深刻领会、牢牢把握，在经济工作的实践中抓好贯彻落实。

### 必须坚持以习近平经济思想为统揽，完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，坚定不移走符合西藏实际的高质量发展之路

习近平经济思想作为马克思主义政治经济学中国化时代化的最新成果，科学回答了新时代经济发展怎么看、怎么干等重大理论和实践问题，为做好新时代经济工作提供了根本遵循。西藏作为特殊的边疆民族地区，是重要的国家安全屏障、生态安全屏障、战略资源储备基地、清洁能源基地和面向南亚开放的重要通道，肩负着维护祖国统一、加强民族团结、推进高质量发展、守护生态安全、巩固边疆稳定的特殊使命。做好西藏经济工作，必须始终把学习贯彻习近平经济思想作为首要政治任务，深刻领会其核心要义、精神实质、丰富内涵与实践要求，完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，把党中央关于经济工作的大政方针和决策部署与西藏特殊区情、发展实际紧密结合起来，不断提高运用科学理论分析问题、指导实践、推动工作的能力。要坚持以经济建设为中心，以推动高质量发展为主题，自觉把思想和行动统一到党中央对经济形势的科学判断上来、对经济工作的决策部署上来，确保西藏经济工作始终沿着党中央指引的正确方向稳步前进，以经济发展的实际成效践行“两个维护”。

### 必须坚持把“三个赋予一个有利于”总要求贯穿西藏经济社会发展始终，持续保障和改善民生，进一步铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设

西藏发展不是单纯的经济问题，而是政治问题、经济问题、社会问题、民生问题的辩证统一。习近平总书记指出，西藏所有发展都要赋予民族团结进步的意义，都要赋予维护统一、反对分裂的意义，都要赋予改善民生、凝聚人心的意义，都要有利于提升各族群众获得感、幸福感、安全感。西藏的高质量发展和全国其他地方既有相同之处，也有不同之处，相同之处都是推动高质量发展，不同之处就是落实“三个赋予一个有利于”总要求。做好西藏经济工作，必须始终坚持以人民为中心的发展思想，把“三个赋予一个有利于”总要求贯穿经济社会发展各方面全过程，使西藏高质量发展体现政治立场和价值导向，为促进民族团结、维护国家统一和社会稳定奠定更加坚实的物质基础、社会基础。（下转第三版）

# 牢牢把握「九个必须」的规律性认识 扎实推动西藏经济高质量发展

自治区党委政研室



## 市场供应足 假期氛围浓

“五一”假期，拉萨市各大商超、农贸市场以及商业综合体节日氛围浓厚，节日期间商品供应充足，价格运行平稳，消费需求旺盛，一派喜庆祥和景象。

图为市民群众在超市选购商品。 本报记者 旦增兰泽 摄

## 全区所有银行网点完成适老化改造

本报拉萨5月5日讯(记者 袁海霞)记者从中国人民银行西藏自治区分行获悉，近年来，该行聚焦老年群体和广大涉农主体支付需求，推动支付普惠建设取得新突破，截至目前，全区748个银行网点已完成适老化改造，完成率100%。

据介绍，中国人民银行西藏自治区分行聚焦需求，优化适老化服务，引导银行网点提供老花镜、轮椅、医疗箱、血压仪等助老物品，推行设置老年人服务爱心窗口和柜台敬老错峰服务等便利措施，完善银行网点“暖心”支付环境。

同时精准施策，提升本地化服务水平。引导银行机构为手机银行、智能柜台等提供藏语操作界面。截至目前，全区5家银行完成手机银行藏语版改造，9家银行提供ATM等智能支付终端藏汉双语操作服务。中国农业银行西藏分行上线掌上银行少数民族多语言版，实现移动金融服务的新突破。

此外，自2011年以来，中国人民银行西藏自治区分行推动银行机构在农村商超、卫生所等场所布设助农取款服务点，打通基础金融服务“最后一公里”。充分发挥助农取款服务点的宣传堡垒作用，通过藏汉双语宣讲、趣味互动等群众喜闻乐见的形式，普及新型支付方式使用方法和反诈识诈实用技能。迁移合并、就近整合、激活使用助农取款服务点，推动助农取款服务点提质增效。截至3月末，全区已建成助农取款服务点5579个、金融综合服务站210个。

## 林下生金 天麻富民

### ——波密县扎木镇天麻产业助力强镇建设

本报记者 李梅英



春日的波密，山林间弥漫着淡淡的药香。在扎木镇的天麻林下抚育示范基地，当地村民正忙着采挖天麻。“以前靠山吃山，现在靠‘林’吃‘林’，日子越过越红火。”正在劳作的村民白玛培塔笑着说。

波密县扎木镇拥有全球稀有的野生藏天麻种质资源，镇里的基地搜集保存了202份源自西藏的野生天麻种质资源。依托这一优势，扎木镇引入龙头企业西藏波密高原天麻产业开发有限公司，开启了发展天麻产业之路。

“我们的天麻都是生长在原始森林中，品质上乘。”公司副总经理董斌介绍说。2025年，波密县天麻种植面积达2900亩，当年鲜天

麻产量达30万斤，产量位居全区第一。

走进天麻加工车间，工人正在对新鲜天麻进行分拣、清洗、切片。“现在，公司引入天麻加工与仓储冷链设施设备，保障了产品品质与供应时效。”公司副总经理刘敦强介绍说。

2025年，波密天麻三产综合产值达8700万元，销售额3000万元。天麻压片、天麻酒等深加工产品销售额达758万元，产品附加值显著提升。

随着品牌知名度与市场认可度不断提升，波密天麻即将完成从“土特产”到“金招牌”的华丽转身。

“一手拿锄头，一手采天麻，这种体验太棒了！”来自广东的游客李先生兴奋地说。

去年，扎木镇创新推出“知识讲座+现场观摩+林下采挖”天麻文旅研学游模式，接待游客3500人。举办的天麻采挖节更是吸引了众多游客前来体验。（下转第二版）

## 用脚步丈量需求 用服务传递温暖

### ——记2026年度“中国青年五四奖章集体”农行西藏分行“格桑花”金融服务队

本报记者 李梅英



今年4月，从北京传来喜讯，中国农业银行西藏分行“格桑花”金融服务队荣获2026年度“中国青年五四奖章集体”。这支35周岁以下青年占比高达77%的队伍，怀揣“金融为民”的赤诚初心，扛起立足城乡、服务“三农”、助力乡村振兴的职责使命，在雪域大地书写着新时代中国青年的青春答卷。

### 让金融温度直达民心

在拉萨市墨竹工卡县，82岁高龄的旺姆老人因腿脚不便常年卧床，急需办理银行卡交易明细和密码重置业务。“格桑花”金融服务队当天就携带移动终端上门，在老人家中完成身份核验与密码重置，手把手演示查询转账功能。旺姆老人拉着队员的手说：“以后不用出门就能查账转账，你们的服务太贴心了！”

服务的温度，从不局限于金融业务，还流淌在公益帮扶与暖心守护的点滴之间。西藏星光社中心创新推出“共享子女”独居失能老人养老服务模式后，农行西藏分行本部“格桑花”金融服务队迅速响应，在众多报名人员中积极筛选，首批5名志

愿者全部来自农行。

这份温度，还体现在危难时刻的挺身而出。2025年1月，定日县6.8级地震发生后，农行定日县支行第一时间搭建“帐篷银行”，在板房中坚持营业，“格桑花”金融服务队开展流动服务300余次，为2684笔贷款办理延期还款近5亿元，上门为村民收款390万元。在“格桑花”金融服务队的帮助下，长所乡茶馆经营者尼玛次仁获得30万元贷款用于重建茶馆，当年收入超20万元。

在拉孜县，震后当天，农行拉孜县支行便成立党员先锋队 and 7支青年突击队，用一本账簿、一支笔开启手工记账模式，确保金融服务不断档。种户卢顿珠的农机尾款计划被打乱，青年突击队当天便上门为其办理30万元“惠农e贷”。“当天钱就到账了，农机厂说可以按时提货，感谢农行工作人员！”顿珠充满感激地说。

### 用脚步丈量金融服务“最后一公里”

作为前身是“随军进藏银行”的农行西藏分行，其“根”与“魂”早已和西藏广大人民群众紧密地在一起，密不可分。多年来，农行西藏分行始终着眼于偏远乡村和农牧民的金融需求。（下转第二版）