

时讯快速

“布谷响铃”传温情 桑榆晚景尽生辉

——拉萨市桑伊社区志愿服务筑牢养老幸福防线

本报记者 黄帆



体检,开展血压血糖监测、健康咨询和用药提醒,为行动不便老人提供陪同就医、轮椅护送等专属服务,切实解决高龄老人生活与就医难题。针对独居、空巢老人,团队建立“每日一电话、每周一上门”机制,每日电话询问老人平安情况,每周上门陪伴聊天、整理家务,缓解老人孤独感;节日期间开展慰问活动,送上生活物资与节日祝福,让老人生活更舒心、更安心。

除此之外,针对不少老人需照料孙辈,却无法辅导功课的难题,“布谷响铃”志愿者服务队专门抽调有教育经验、擅长课业辅导的志愿者,组建课业帮扶小组,定期上门为孩子们辅导作业、讲解知识。从基础的语文识字、数学计算,到课后作业答疑、学习习惯养成,志愿者耐心细致地答疑解惑,不仅解决了老人的后顾之忧,让老人能安心享受晚年生活,也拉近了志愿者与老人家庭的距离,让志愿服务更贴合老人实际需求,用实实在在的帮助温暖老人心田。

“我们社区还形成‘日常帮扶+专项服务+特色活动’的长效机制。志愿者分片包户,固定上门服务时间;联合养老机构每月开展健康服务,联动辖区志愿者每季度维修家电、每半年提供免费理发服务。”拉珍介绍,社区还联合司法、银行、卫生院等单位开展健康讲座、法律咨询、金融科普;结合春节、藏历新年、重阳节等节点开展大扫除、包饺子、集体祝寿等活动,让志

愿服务有温度、有特色、常态化。

闭环服务解难题——生命接力显担当

为切实回应老人各类诉求,“布谷响铃”志愿者服务队建立“需求收集—处理解决—跟踪回访”闭环服务机制,确保事事有回音、件件有着落。老人可通过上门、电话、家属代述三种方式反映需求,简单事项当天办结,复杂事项由社区协调街道、医院等部门联动解决,超出服务范围的及时对接民政、残联申请政策帮扶,服务完成后再次回访优化,确保老人诉求件件落地。

服务过程中,团队也遇到不少难题。部分老人怕麻烦、抵触服务,志愿者便耐心沟通,改“主动上门”为“按需呼叫”,通过邻居劝导慢慢建立信任;遇到志愿者时间冲突、人手不足的情况,及时发动街道干部、辖区商户、新就业群体补充力量;针对专业护理不足,联合养老机构开展急救、护理培训,为失能、慢性病老人制定专属服务方案,提升志愿服务的安全性专业性。

不久前,社区在常态化健康摸排中发现一位半瘫老人卧床皮肤溃烂、照料人无力看护,立即联合家庭医生上门服务护理。老人病情突发恶化需紧急手术时,社区快速协调办理住院手续、联动急救车护送,打通从“家门口”到“手术台”的生命通道。目前老人已

顺利手术康复,社区持续提供术后随访服务,用实际行动守护老人生命健康,彰显了志愿服务的责任与担当。

志愿坚守聚民心——社区养老更暖心

“布谷响铃”志愿者服务队以社区党员、热心居民为主,大家虽有各自的工作和生活,却始终秉持为民办实事的初心,把关爱老人当作责任与义务。无论是日常的生活帮扶、健康照料,还是课业辅导、情感陪伴,志愿者始终用心用情付出,看到老人脸上的笑容、听到一句真诚的感谢,就是大家坚持下去的最大动力。

团队成立至今,实现了从无到有、从有到优的转变,有效解决了老人生活难、就医难、无人陪伴等实际问题,老年人幸福感、安全感显著提升。社区也从管理型向服务型、温暖型转变,邻里互助氛围浓厚,为基层治理和文明城市创建打下坚实基础。

拉珍表示,当前团队在资源整合、志愿者留存等方面仍有提升空间。下一步,社区将丰富服务内容,开设智能手机培训、书法等课程,开展广场舞等文化活动,强化精神慰藉;完善志愿者激励机制,通过时长积分、评优表彰提升队伍稳定性;持续深化“布谷响铃”品牌建设,把服务做细做实,让社区真正成为老人安享晚年的幸福家园。

全程仅5分钟!樟木口岸通关跑出“加速度”

拉萨海关以监管创新赋能边境贸易高质量发展

本报拉萨讯(记者 索明琼)近日,一批价值3万余元的医疗援助设备经拉萨海关所属聂拉木海关快速办结通关手续,通关全程仅用5分钟便从樟木口岸友谊桥顺利运往尼泊尔。高效通关成为拉萨海关深耕监管创新、助力边境贸易提质增效的生动实践。

樟木口岸作为中尼边境重要贸易通道,地形特殊,物流调度难度大、监管压力重,且当前正处于重建阶段,通关保障面临多重考验。针对这一实际,拉萨海关立足口岸重建与发展需求,创新推出“一表控”监管模式,精准破解地形限制与监管瓶颈,让这条千年古道焕发全新发展活力。

据了解,“一表控”监管模式以一张表单串联报关、物流、查验、放行全流程,深度整合通关系统关键数据,打破各环节信息壁垒,实现数据实时共享、流程无缝衔接。该模式推行以来,樟木口岸整体通关效率提升20%,改变了以往通关环节繁琐、耗时较长的局面。

“海关的提前申报等便利化措施太实用了,大幅降低了我们的运营成本。”西藏诚捷报关公司负责人告诉记者,即便樟木口岸处于重建期,企业出口

数据量依旧实现明显增长。聂拉木口岸管委相关负责人表示,“一表控”监管改革有效解决了重建期间车辆拥堵、监管难度大等痛点问题,如今口岸通关秩序井然,“快进快出”的物流目标正加快实现。

在优化通用通关模式的基础上,拉萨海关聚焦农产品、“新三样”、纺织品等我区重点出口商品,持续推出精准化监管服务举措。针对新能源汽车等“新三样”出口,专门推行“自主选择报关+批次查验”模式,企业可根据自身经营需求灵活选择通关方式,货物抵港后即可快速验放,极大缩短通关等待时间。

数据显示,今年3月以来,樟木口岸新能源汽车出口值达2560余万元,较2月增长24.3%。“新三样”产品出口势头持续向好,成为西藏对尼贸易的新亮点。

拉萨海关相关负责人表示,将持续深化监管制度改革,不断优化口岸营商环境,聚焦边境贸易发展痛点持续发力,全力推动西藏边境贸易实现更高质量、更高效能的发展。

“湖南经验”融入“桑日实践”

桑日县藏医医院高分通过“一甲”评审

本报桑日电(记者 武沛涛)近日,在湖南省第十一批援藏工作队医疗组的积极推动和精准指导下,山南市桑日县藏医医院以优异成绩顺利通过一级甲等民族医院创建评审,标志着该院综合服务能力和规范化管理水平迈上新台阶。

评审期间,专家组严格对标“一级甲等”民族医院评审标准,以听取汇报、查阅资料、实地查看、现场考核等多种方式,对医院管理、医疗质量、藏药药事、护理院感、特色服务等关键环节展开全面评审。湖南省第十一批援藏工作队充分发挥“传帮带”的桥梁作用,将湖南省在医院管理、等级评审和质量控制方面的成熟经验“移植”到高原,帮助桑日县藏医医院健全现代医院管理制度,优化服务流程,提升内涵建设水平;专家主动将医院等级评审、医疗质量管理和民族医院特色建设的“湖南经验”融入“桑日实践”,从制度建设、人才培养、技术规范到文化内涵,实施全方位、全过程的精准帮扶,真正做到了“把脉准、开方实、见效好”。

“评审专家的精准指导,为桑日县藏医医院创建‘一甲’把准了脉、开对了方,真正实现了以评促建、以评促改,推动医院高质量发展。”山南市卫生健康委相关负责人表示,医疗援藏团队正着力将湖南在医院管理、学科建设、质控体系等方面的成熟做法,与藏医药传统优势深度交融,打造可复制、可推广的“湖南评审模式”,让优质便捷的医疗服务更好惠及西藏各族群众。

教育一个学生 带动一个家庭 文明整个社会

琼结县“小交警”助力文明城市创建

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)日前,山南市琼结县群团工作部联合县交通管理大队、县中学开展“争做文明先锋 共创美好家园”文明城市创建主题活动,11名学生化身“小交警”,在放学高峰时段上岗执勤,以实际行动倡导文明出行。

活动以课堂学习拉开序幕。各班主任结合生活案例,围绕文明出行、交通礼仪、环境卫生等内容,向学生讲解《山南市文明行为促进条例》,引导学生树立文明意识。随后,县交警大队民警为11名学生代表开展交通安全培训,讲解指挥手势、引导用语与安全注意事项,并发放马甲、引导旗,让孩子们快速掌握基本技能。

放学高峰期,“小交警”们在校门口各就各位,在交警与老师的指导下,引导行人有序通行、提醒家长规范停车。面对不文明停车行为,孩子们礼貌劝导,家长主动配合,校园周边秩序井然。不少家长表示,孩子以身作则,更加激励家长作好文明榜样。

活动以“教育一个学生、带动一个家庭、文明整个社会”的辐射效应,推动家校社协同育人,营造了人人参与文明创建的良好氛围。活动相关负责人表示,将持续创新活动载体,引导青少年争当文明先锋,为文明城市创建贡献力量。



图为放学高峰时段,“小交警”在交警的指导下上岗执勤。

本报记者 巴桑旺姆 摄

同心护国门 温情润童心

近日,日喀则市里孜出入境边防检查站联合上海佳轩物流有限公司,为仲巴县里孜镇幼儿园的孩子们送上了总价值12.5万元的棉衣、棉裤、文具等礼品,用爱心守护国门下一代的灿烂笑容。

据介绍,里孜边检站始终坚守“国门为盾、民生为怀”的初心,在筑牢国门安全防线的同时,深度融入驻地发展,把关爱边疆儿童成长作为警地共建的重要内容。从开放警营阵地、开展安全教育,到结对助学、修缮校园设施,再到此次暖心捐赠,民警用一次次实际行动,为里孜镇的孩子们搭建起成长的“爱心桥梁”,让国门一线成为守护童心的温暖港湾。

图为里孜镇幼儿园的孩子们收到礼物后,开心地纷纷凑到镜头前。

本报记者 杨子彦 本报通讯员 杨明 刘海东 摄



510个爱心包助力班戈学子安心求学

西藏发展公益基金联合西藏航空等捐献爱心物资

本报讯(记者 张雪芳)近日,由西藏航空、易宝公益、深圳壹基金公益基金会主办,西藏发展公益基金会承办的“暖包送温情 雪域育新苗”温暖包捐赠仪式,在那曲市班戈县门当乡小学举行。

那曲市班戈县地处藏北高海拔高寒核心区,冬季漫长寒冷,牧区在校学生保暖物资储备不足,保暖需求尤为迫切。西藏航空、易宝公益、深圳壹基金公益基金会携手西藏发展公益基金会,紧扣乡村振兴与边疆教育提质需求,为班戈县佳琼镇小学87名学生、马前乡小学147名学生、门当乡小学276名学生,共捐赠510个定制温暖包,凝聚“政企社”协同公益合力,切实解决雪域学子冬季保暖问题,守护牧区少年安心求学、健康成长。

班戈县委相关负责人表示,此次温暖包捐赠活动聚焦牧区学生冬季生活需求,送来的不仅有御寒物资,更有社会各界对高原儿童成长的深情关注与贴心关怀,是多方携手践行公益使命、助力民生保障的生动写照。此次活动为社会力量参与高原儿童关爱服务搭建了有效平台,为完善牧区儿童关爱服务体系、推动高原牧区教育事业高质量发展注入了宝贵力量、增添了温暖助力。

班戈县民政局相关负责人表示,班戈县冬季漫长、气候恶劣,牧区儿童的保暖保障一直是民生工作的重点。此次510个定制温暖包精准送到佳琼镇小学、马前乡小学、门当乡小学的孩子们手中,不仅解决了牧区学子冬季求学的保暖刚需,更让孩子们感受到了社会各界跨越山海的关爱与温暖,这既是对班戈县民生保障工作的有力支持,更是对边疆儿童健康成长的深情守护。

收到定制温暖包后,门当乡小学三(1)班学生仁增卓嘎激动地说:“这份礼物就像冬日里的阳光,既温暖了我们的身体,更温暖了我们的心。我会把这份爱心记在心里,传递下去,在学校里和同学们互帮互助,长大后做一个有爱心、有担当的人,用自己的力量帮助更多需要帮助的人。”

据了解,此前西藏发展公益基金会已在班戈县普保镇开展了专项帮扶,为70户弱势群体定向捐赠帮扶资金,同时为160名青少年发放冬季御寒衣物。作为西藏本土公益力量,该基金会始终深耕雪域、践行公益使命,以精准帮扶传递社会温暖,持续为边疆民生改善、儿童成长护航,助力西藏慈善事业高质量发展。

进藏游客突发不适,拉萨火车站暖心救助

本报拉萨讯(记者 嘎娃白玛 通讯员 格桑桑金)近日,Z223次列车平稳抵达拉萨火车站,客运员丹增旺杰在站台巡视时,发现一位老人独自坐在座椅上,面色苍白、嘴唇发紫,额头渗着细密的冷汗。老人双手紧紧攥着背包带,呼吸急促浅短,眼神中满是茫然与无助。

“大爷,您哪里不舒服?”丹增旺杰见状快步上前,俯身轻声询问。老人艰难抬头,声音微弱地回应:“我喘不上气……”凭借多年工作经验,丹增旺杰判断老人出现了高原反应,他一边用对讲机呼叫客运值班员支援,一边安抚老人:“您别怕,我们马上帮您。”

不到一分钟,客运值班员强久桑布、客运员赵万恩便携带氧气瓶和轮椅赶到现场。强久桑布熟练地为老人戴好吸氧管,指导其平缓呼吸;赵万恩则细心擦拭老人额头上的冷汗,贴心照料。这些及时又温暖的举动,渐渐抚平了老人慌乱的情绪。

得知老人年事已高且独自进藏,工作人员全程守在老人身旁,一边密切关注其身体状况,一边轻声宽慰、耐心陪伴。及时的救助和细致的守护,让老人感受到了跨越千里的温暖。

当救护车抵达站台时,老人气色已明显好转。他紧紧握住工作人员的手,连连道谢:“太感谢你们了,要是没有你们,我真不知道该怎么办。”

一句问候、一次援手、一路守护,拉萨火车站的工作人员用真情温暖了游客的旅途。在高原铁路一线,他们始终坚守岗位、履职尽责,以快速高效的应急处置和细致贴心的服务守护旅客出行安全,用实际行动诠释高原铁路人的责任与担当。