

## 端起一碗茶,放下“千千结”

——看“枫桥经验”在桑日大地的生动实践

本报记者 武沛涛 本报通讯员 侯勇 嘉措

这是土生土长的西藏智慧,扎根基层的治理之道——邻里纠纷、家庭矛盾……那些带着火气而来的琐事,如何让群众心平气和、舒气而解?

在桑南市桑日县,答案就藏在“一碗酥油茶”里,茶香里弥漫着一座城的善治。4月的桑日县,春意盎然。桑南市桑日县司法局局长索朗多庆提起茶壶,奶黄透亮的酥油茶倒入碗中,热气氤氲而起。

一条洁白的哈达搭在桌边,格外醒目。接过热乎乎的酥油茶,米玛次仁抿了一口。索朗多庆招呼大家道:“大家有事说事,有话好好说、慢慢说。”

调解在茶香中悄然展开。米玛次仁起了个头:“合同签了,钱却迟迟没到账,村民有意见,我们也很为难。”

事情要从今年1月说起。城乡某运输企业与冲达村签订了一份租赁合同,涉及村集体停车场和房屋,年租金30万元。企业因资金周转困难,迟迟未能支付。村集体账上没有余款,眼看合同约定的期限一天天过去,村里面着了急。

索朗多庆没有急着讲法条,而是先请双方坐下来,斟满酥油茶,耐心听他们说各自的难处。企业负责人道出实情:经营亏损,资金紧张,不是不想付,而是实在是暂时拿不出这笔钱。同时也觉得租金确实偏高,续签压力大。

“合同要履约,这是底线。但企业确实有困难,我们不能想两个全的办法。”索朗多庆一边说,一边为大家续茶。

从“面红耳赤”到“围桌谈心”。一个半小时的调解,茶续了一杯又一杯,发言一个接一个。最终,双方达成一致:企业先筹措资金,一次性付清30万元租金;待款项付清后,续签合同,租金

酌情减免。

矛盾就这样“泡”开了。握手言和的那一刻,索朗多庆为双方献上哈达。“群众愿意来,就是对我们最大的信任。”索朗多庆说,“我们的待客之道,就是一碗茶、一张桌、一颗心。”

“一碗酥油茶”调解法有四步秘籍:以茶稳情绪,以茶听纠纷,以茶讲道理,以茶达成协议。四步递进,让双方当事人放下矛盾、解开心中结,在茶香中签署调解协议,固化调解成果。

茶碗端起来,矛盾放下来。这句话背后,是桑日县近年来在基层治理中探索出的独特“茶道”:一把茶叶、一勺酥油、一撮盐,在茶桶里反复搅打,越打越融合。

“酥油茶的‘浓淡可调’,如同调解的‘灵活包容’;酥油茶的‘共饮共享’,好比矛盾的‘共同解决’”。桑日县司法局局长旦增说,作为西藏自治区第二批新时代“枫桥式司法所”,绒司法所打造

的“酥油茶调解室”,延伸了社会治理的“组织末梢”,把自治、法治与德治融合起来,止息纷争于未诉,走出了一条基层治理的新路子。

“人与人之间有时就是一杯茶的距离,大家坐在一起,你说说、我聊聊,调解员见缝插针,析矛盾之源、谋解决之道,共识在这里形成、矛盾在这里化解。”桑日县委常委、副县长郑表示,通过“酥油茶调解室”这样的柔性载体,将专业的法治力量与当地的乡土智慧有机融合,以“普法+调解”的形式搭建阵地,让群众在家门口就能解决烦心事,激活了基层治理新动能。

一碗酥油茶,调和百家事。如今,“酥油茶调解室”已成为当地群众心中“说理的地方”。小到夫妻拌嘴、邻里摩擦,大到合同纠纷、村企矛盾,大家都愿意到这里坐一坐、喝杯茶、说道说道。

在桑日,这碗酥油茶,喝下去的是温度,化开的是心结,凝聚的是人心。

## 全区首例不动产登记实现跨省通办

本报巴宜4月18日电(记者 刘枫 王珊 谢俊纯)近日,林芝市自然资源局不动产登记中心主动作为,强化沟通衔接,通过专人专窗全程代办、异地受理、属地审核、快递邮寄等流程,顺利办结与珠海市的跨省通办业务,成为全区首例成功实现不动产跨省通办业务的案例。

此次跨省通办业务,林芝主动联系珠海全程协同办理,指派专人加强与珠海市不动产登记中心的沟通协调,收集买卖双方转移登记资料,并在线上录入对方指定系统,帮助双方签订存量房网签合同,同时完成线上税费、不动产登记费缴纳,最后以不见面领证模式实现跨省办结。

全区首件不动产跨省通办业务在林芝的顺利办理,打通了西藏与区外不动产登记业务通道,实现了林芝与珠海跨区域登记业务“就近申办、线上核验、协同办结”,真正让群众少跑腿、好办事,获得了办事群众的认可,标志着林芝不动产登记跨区域服务迈入新阶段。

下一步,林芝市自然资源局将持续深化跨省通办合作成果,设立专窗全程代办,全面优化“异地收件、属地审核、协同办理”全流程业务链条,不断规范业务办理流程,加强跨区域协同服务和经办人员业务培训,全力推动林芝市不动产登记便民服务再升级、再增效。

## 我区青稞牦牛牧草产业技术体系试点成效显著

本报拉萨4月18日讯(记者 索朗琼珠)自2024年我区青稞、牦牛、牧草三个现代农业产业技术体系启动试点建设以来,各体系紧扣“一体推进技术研发、成果转化、标准研制、产业培育”要求,深耕高原特色农业领域,在关键技术攻关、良种培育推广和经营主体培育等方面取得明显成效,实现了科技与产业的“双向奔赴”。

在青稞体系方面,两年间累计鉴定优异种质资源580份,筛选出“13004”“15114”“喜马拉雅23号”等适宜河谷农区和高原农区的主推品种,推广后亩均增收258.5元。同时,集成以“精量播种、精准施肥”为核心的区域化高产高效栽培技术模式,在桑日县东、林芝巴宜区、日喀则白朗县等核心示范区成效显著,较传统种植模式,分别实现增产6.8%、6.3%、8.5%,为青稞大面积单产提升提供了强有力的技术支撑。

在牦牛体系方面,突破牦牛克隆胚胎关键技术,冷冻胚胎复苏24小时存活率稳定在75%。此外,构建的牦牛肉干快速无损鉴别模型平均准确率达97.65%,构建了2个牦牛智慧牧场系统,实现牦牛养殖从“经验化”向“智能化”管理转型,推动牦牛产业从养殖到加工全产业链升级,助力我区肉奶产量稳步提升。

在牧草体系方面,筛选出的高产燕麦品种亩产鲜草最高达3581.79公斤,创新的“燕豆混播”技术使干草产量较单播提高18.3%,推广的“多年生牧草+油菜+免耕补播”技术让牧草成活率提升30%;在退化草原生态修复治理方面,分别在色尼区、巴青县、尼玛县开展不同程度退化草地的修复治理,累计修复面积4288亩,植被覆盖度最高提升至86%。

试点建设以来,三个体系累计建立核心示范区1.1万余亩,辐射推广面积超过2.5万亩,与30余家企业建立技术合作关系,制定标准20余项,构建起“研发—示范—推广—产业化”的完整链条,推动科技成果快速转化为实际生产力。

## 擦亮健康底色 筑牢幸福根基

(紧接第一版)实现所有乡镇远程医疗服务全覆盖,让偏远地区的农牧民群众在家门口享受到优质医疗服务。

同时,中(藏)西医并重的发展路径,更让全区卫生健康事业走出了一条兼具特色与优势的发展之路。“藏医药浴法太神奇了,经过治疗,我的关节炎明显好转了很多。”在自治区藏医院,来自青海的患者才让正在接受特色治疗,言语间满是对藏医药的认可。

医疗卫生队伍茁壮成长

在那曲市人民医院,来自大连医科大学附属第一医院的郭传家医生为妇产科精心设计了“教学查房—模拟演练—独立操作—复盘总结”的阶梯式带教法。在援藏医生的指导下,本地医生生次旺白玛已经能在医疗援助的“受益者”成长为高原医疗事业的“传承者”。

受益的不只次旺白玛。如今,援藏专家与本地医务人员结对帮带的机制日益成熟,留下一支又一支“带不走”的医疗队,让先进医疗技术与理念在高原落地生根。

“许多过去不敢想、不敢治的病,现在都能够独立诊治。”拉萨市人民医院党委书记拜有庆说,如今的拉萨市人民医院,不仅创新设立了高原反应救治中心、睡眠监测中心等特色专

科,更建成胸痛、卒中等“五大中心”,一次次让生命垂危的患者转危为安,用实力兑现着“大病不出藏”的承诺。

在提升医疗技术硬实力的同时,我区更注重医疗服务软实力的同步升级。过去一年,全区医疗系统持续改善医疗服务态度、优化服务流程、加强医德医风建设,全力构建和谐医患关系。在抗击自然灾害、应对突发公共卫生事件、开展巡回诊疗、服务边疆偏远地区等急难险重任务中,广大医疗卫生工作者始终冲锋在前。定日县6.8级地震发生后,医务人员第一时间奔赴灾区投入伤员救治,最大限度减少地震给群众带来的健康伤害,用行动诠释了高原健康卫士的责任与担当。

软硬件的双重提升,最终转化为各族群众实实在在的健康获得感。“党的政策就是好,现在看病方便、吃药便宜,生了大病在区内就能治!”在拉萨市堆龙德庆区羊达街道社区卫生服务中心进行健康体检的居民扎西平措,一句朴实的话语道出了万千群众的心声。

最新数据印证着西藏医疗卫生事业的跨越式发展:全区医疗卫生机构增至7231家,卫生技术人员达3.2万人,床位突破2.1万张,年总诊疗人次超1716万,各族群众的健康获得感、幸福感、安全感持续提升。

## 从雪域高原到国际舞台,一瓶蜂蜜的“出圈”之路

(上接第一版)

同时,乡里建成了高原成熟蜜生产示范基地、高原蜜蜂人工授精工作站、高原特色蜂王浆、蜂胶、蜂花粉生产示范基地,形成了集科研、生产、体验于一体的产业高地。

去年,结巴乡蜜蜂养殖产业通过西藏夜伴蜂声文化旅游发展有限公司向山南市、日喀则市、拉萨市等地的11个县、超过500个行政村进行分红,惠及农牧民9000余人,3.1万余人,分红总额达406.22万元。

该公司通过蜂场建设维护、文化园运营、加工生产线用工、线下店运营等环节,全年发放本地就业工资290万元,支付各类租金61万元,支付本地施工工资112万元。综合测算,2025年公司累计为乃东区农牧民带来各项收入800余

万元。“现有西藏本土全职员工14人,吸纳西藏籍大学生10人就业。年内累计培训蜜蜂养殖技术人员超过300人,为当地培养了一支带不走的产业技术队伍。”张亮富说。

去年,央视综合频道(CCTV1)、中文国际频道(CCTV4)、新闻频道(CCTV13)分别播出大型纪录片《辉煌60载·高原诗篇》和专题新闻《魅力新西藏》,将镜头对准“夜伴蜂声”,记录了企业10年“追花逐蜜”守护纯净、助力乡村振兴的动人故事。

从传统养蜂到产业强链,从地方品牌到国际舞台,结巴乡的“甜蜜事业”正在书写乡村振兴的生动答卷。一瓶蜂蜜,承载着高原人民的勤劳与智慧,也见证着西藏特色产业高质量发展的铿锵步伐。

## 筑牢防线

## 保障健康

4月15日至21日是第32个全国肿瘤防治宣传周,主题为“早防早筛早治同心携手抗癌”。近日,拉萨市人民医院(本部)在门诊大厅举办多学科援藏专家义诊活动。来自肿瘤科、普外科、消化内科等科室的援藏专家为群众提供一对一咨询及免费诊疗服务,推动防治关口前移。

图为义诊活动现场。  
本报记者 旦增兰泽 摄



## 温情托养暖人心 精心服务解民忧

——记拉萨市2026年度残疾人托养对象集中入住工作

本报记者 鹿丽娟

“您请到这边来,慢慢说。”拉萨市残疾人托养服务中心,工作人员俯下身,与坐在轮椅上的托养对象面对面,她一边轻声询问,一边在表格上细致记录:姓名、年龄、残疾类别、日常用药、饮食偏好……

日前,拉萨市2026年度残疾人托养对象集中入住工作在拉萨市残疾人托养服务中心正式启动。

活动现场设置了信息登记处、审核处、物资发放处、咨询处4大服务专区,各岗位分工明确、高效衔接,为托养对象提供一站式暖心入住服务。

信息登记处,工作人员全面细致地

收集托养对象及家属第一手资料,详细登记残疾人基本信息、家庭情况、日常照料需求等核心内容,建立完整翔实的个人服务档案,为后续精准化服务提供坚实依据。

审核处,工作人员严格对照托养对象所持残疾人证,逐一核对其身份信息,同时对托养对象自行携带的个人物资进行清点、审核,规范物资管理,保障托养对象个人物品安全。

咨询处作为连接机构与家属的重要桥梁,全程提供贴心答疑服务,工作人员耐心解答家属提出的各类疑问,细致讲解托养服务流程、日常照料规范等

内容,缓解托养对象及家属因陌生环境而产生的焦虑情绪。

针对家属提出的特殊嘱咐,如托养对象存在多动症、睡眠不稳等行为习惯与身体状况问题,工作人员逐一认真记录,详细备案,将特殊照料需求同步反馈至护理、医疗团队,确保后续服务精准对接、贴心适配,让家属放心托付。

物资发放处最是热闹,牙膏、牙刷、洗发水、沐浴露……一套套生活用品摆放整齐,工作人员将其逐一递到托养对象手中。而最引人注目的是旁边摆放的那一盆盆生机勃勃的多肉绿植,“这是送给您的,希望您在这里学会照顾它

的同时也能照顾好自己。”工作人员轻声说道。

大厅另一侧,医疗团队正忙碌着。血压计袖带绑上手臂,听诊器轻轻贴上胸口,数据一个接一个报出。“高压125,低压80,正常。”护士一边记录,一边对托养对象竖起大拇指。随后,医疗团队对托养对象开展了生活自理能力评估等19项综合测评,从穿衣、进食到情绪状态、社交意愿,逐项评估、精准研判。

“每一位托养对象的身体状况、护理需求、康复目标,都会建立一份专属档案,为后续制定精细化托养服务方案提供数据支撑。”相关人员翻着厚厚的一沓评估表说。

据了解,为切实做好残疾人托养服务保障工作,持续提升服务品质,下一步,拉萨市残疾人托养服务中心将以此次入住为起点,持续优化服务流程,提升服务质量,全力打造规范化、人性化、高品质的残疾人托养服务,让托养对象在这里感受温暖、收获幸福。

桃树资源从“观赏价值”向“经济价值”转化,让农牧民共享文旅发展红利。同时借助广州援藏的技术、资源与市场渠道,让波密的“土特产”走向大湾区。

“过去桃花谢了,大家管护桃林的劲头就弱了。现在桃树能结出实钱的果子,大家学技术、管桃林的积极性更高了。”倾多镇巴康村村民志玛说。

这一转变,源于广东农业科技专家带来的桃树改良品种与嫁接技术培训。“广东农业科技专家为波密的‘野桃花’注入了新活力。”拉巴说,通过引入耐寒鲜食桃和错峰开花的特色桃品种,实现“改品种、延花期、增效益”,让野生桃林从“一季风景”变成“春天赏花、夏秋卖果、全年增收”的绿色产业,桃树成了农牧民的“幸福树”。

农文旅融合的深度推进,更让田间地头变成旅游场景,农牧民变成文旅发展的参与者和受益者。今年,波密将春耕春播仪式打造成高原农耕文化体验活动,农牧民担任指导老师获得收入;新开业的天麻酒厂被设计成“观光工厂”,游客可参观制作、现场品鉴,带动天麻种植户实现全链条增收。

广东省第十一批援藏工作队波密县工作组组长,波密县委常委、常务副县长范宏瑞介绍,援藏工作队还引入广

药集团、西藏五丰园农牧等企业,打通波密桃花系列产品以及藏香猪、天麻等特色产品从生产到销售的全链条,实现高原好物直供大湾区。其中,西藏五丰园农牧的藏香猪肉更是成功进入港澳市场。

吃上“旅游饭”

“桃花节期间天天满房,不少游客提前一个多月就预订了。”波密县云朵桃花酒店店长周莉晒着“幸福的烦恼”。借桃花节的东风,波密县依托桃花资源大力发展乡村旅游,让当地农牧民稳稳吃上了“旅游饭”。

倾多镇是波密县波堆桃花谷的核心区域,这里成功打响“桃醉藏桃源”文旅名片,成为热门目的地。“今年桃花节期间,全镇接待游客3万余人次,带动周边商户、民宿增收近50万元,主会场50余户商户参与展销,总营收超15万元。”倾多镇镇长,大家学技术、管桃林的积极性更高了。“夸朗村的10户村民在桃花树下支起甜茶摊,还准备了多套藏装供游客拍照体验。”“摊位一天能有1000元收入,心里特别满足。”村民古鲁说。

乡村民宿蓬勃发展,更是波密县富民增收的生动体现。古通村党支部书记嘎多说,2019年村里开办第一家民宿,如今已有6家相继运营,政府还为经营者提供专业培训。仅桃花季一个月,民宿经营家庭户均增收超3万元。

2021年开办家庭旅馆的古通村村民索朗拉宗说:“靠着家门口的桃花,日子越过越红火,今年桃花季收入有2万多元。”民宿发展不仅让农牧民增收,更让大家倍加珍惜野生桃树资源,自觉维护村居环境,积极融入乡村旅游发展大局,形成“生态美、产业兴、百姓富”的良性循环。在家门口当起旅游讲解员、民宿服务员、农特产品销售员,借着桃花经济的春风,当地农牧民正努力创造着幸福生活。

倾多镇是波密县波堆桃花谷的核心区域,这里成功打响“桃醉藏桃源”文旅名片,成为热门目的地。“今年桃花节期间,全镇接待游客3万余人次,带动周边商户、民宿增收近50万元,主会场50余户商户参与展销,总营收超15万元。”倾多镇镇长,大家学技术、管桃林的积极性更高了。“夸朗村的10户村民在桃花树下支起甜茶摊,还准备了多套藏装供游客拍照体验。”“摊位一天能有1000元收入,心里特别满足。”村民古鲁说。

如今,波密持续深化“文旅+百业”“百业+文旅”融合发展模式,依托G318旅游联盟联动和广州援藏协作,不断完善文旅基础设施,打造四季宜旅游业态,推动特色产业品牌升级。  
(转载自《经济日报》2026年4月14日第8版)