

创新基层治理 增进民生福祉

——城关区夺底街道着力培养社工队伍

本报记者 鹿丽娟



夺底街道召开新招录社区工作者、新任“两委”班子强基赋能作风专项行动座谈会。

本报记者 鹿丽娟 摄

在城关区夺底街道，一场社区工作者的“能力革命”正悄然改变着基层治理的面貌。从“懂业务”到“善服务”，从“守岗位”到“优效能”，从“单兵作战”到“协同攻坚”，这支队伍用短短一年的时间完成了令人瞩目的蜕变。

一组数据足以说明成效：9名社工考取专业证书，22人进入村（社区）“两委”班子，占比达45%，4人担任主要领导岗位。社工深度参与的“135”志愿服务体系入选全国优秀典型案例，“布谷响铃”“小锤叮当”在自治区志愿服务大赛中分获银奖、铜奖。群众满意度持续攀升，一批关键时刻顶得住的骨干人才脱颖而出。

这一切，都源于夺底街道创新构建的“理论铸魂+技能砺剑+作风塑形+长效赋能”四维培育体系。

把“书面政策”变成“土味宣讲”

基层工作最难的是什么？是把党的政策送到群众心坎上。

夺底街道的做法是：让社工先“吃透”再“讲透”。夺底街道精心打造师资库、课程库、案例库、实践基地库“四库”平台，邀请纪检监察、政法、公安、司法等领域的专家与高校教授组成讲师团，同时，吸纳辖区“优秀党务工作者”“十佳社工”等一线骨干，形成“理论专家+一线尖兵”的双师阵容。

课程设置上，打破“照本宣科”的老套路。强化沟通能力培育，推动社工把“书面政策”转化为群众听得懂、愿意听

的“土味宣讲”。一位参训社工说：“以前给老人讲医保政策，效果不太理想。现在学会了打比方、讲故事，大爷大妈听得就很清楚了。”

更重要的是学用转化闭环。街道各职能科室同步梳理工作流程，将培训内容细化为可操作的工作举措，确保理论学习不“悬空”、培训成果见实效。

在实践中练就“硬功夫”

“干什么练什么、缺什么补什么”——夺底街道的实战化训练直指社区工作的痛点。

应急处置模块，心肺复苏、消防实操、防汛物资调配，样样要过关；业务实操模块，从生态环保巡查到“一老一小”群体服务，从矛盾纠纷化解到网络舆情

应对，门类要精通；党务规范模块，“三会一课”、党员发展流程，人人要熟悉。

创新的训练模式更让人眼前一亮。“手绘民情地图”评比活动中，网格员们结合“红黄绿”三色分级管理，用脚步丈量网格，用真心倾听诉求，手绘出标注风险隐患点位的“作战图”。现场讲解时，既说“数据账”，更算“民心账”。

“一日轮值社区书记”让普通社工站到了统筹全局的位置，“社区工作者擂台大比武”以赛促学，“矛盾纠纷调解沉浸式演练”借鉴“卓玛调解”品牌经验，让社工在模拟场景中积累经验。

此外，夺底街道还实施了“育苗储雁”工程，将73名优秀骨干纳入后备人才库，选派优秀社工赴北京通州等先进地区跟岗挂职。学来的经验迅速

落地——参与“布谷响铃”食堂运营，开展托育服务、老旧小区改造，在民生一线“墩苗成长”。

强化训练磨掉“松懒散”

“稍息、立正、齐步走”——这不是新兵连，而是夺底街道社工的必修课。

夺底街道联合专业国防教育团队开展队列训练，通过“反复练、严考核”磨掉“松懒散”习气，锤炼令行禁止的纪律意识。同时，开展关键斗争专项演练，加强军警地协同联动，提升复杂场景下的应急处置能力。

军事训练纪律延伸至日常管理，吉祥社区创新的“早安排晚调度”机制在全街道推广；每日“早安排”精准派单，明确任务分工与责任主体；通过“晚调度”复盘落实情况，构建“问题发现—归因分析—整改销号”的高速响应链条。

此外，积极应用“社工通”“减负通”优化工作流程，让社工有更多时间精力下沉一线。邀请全国劳动模范尼玛、“最美司法行政干警”巴桑卓玛等榜样作分享，为队伍注入精神力量。

基层治理效能的提升，关键在人；社工队伍的成长，贵在长效。

夺底街道相关负责人表示，下一步，街道将持续完善社区工作者“五善”能力评价与激励体系，推动社工队伍在专业化、规范化道路上稳步前行。

夺底街道的实践说明一个朴素道理：给基层队伍什么样的锤炼，社区工作者就还你什么样的战斗力。当每一位社区工作者都成为政治过硬、本领高强、善作善成、勇于担当的治理骨干，共建共治共享的基层治理新格局就有了最坚实的人才支撑。

民生焦点

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日，墨竹工卡县人民医院联合南京市第一医院骨科黎明教授医疗团队，成功为11名重度骨关节炎患者完成髌膝关置换手术，创新推行术后快速康复诊疗模式，实现患者术后自行走出手术室，以优质医疗技术化解高原群众关节病痛，打通医疗服务下沉“最后一公里”。

此次手术是墨竹工卡县人民医院落实基层医疗卫生提质增效要求，践行“小病不出村、常见病不出乡、大病不出县”目标的重要实践。在墨竹工卡县委、县政府的大力支持及前期援藏工作基础上，县域医疗服务水平再上新台阶。年过七旬的王黎明教授克服高原缺氧困难，带队奔赴当地，将国内顶尖关节外科技术送到高原群众家门口，切实解决了群众就医难题。

医疗团队结合高原患者身体特点，量身定制精细化诊疗方案，全程贯彻快速康复外科理念，优化术前、术中、术后全流程诊疗服务，打破传统手术后长期卧床养伤的常规。患者术后可快速清醒、恢复肢体功能，自主步行离开手术室，既减轻疼痛与身心负担，又降低术后并发症风险，开创了当地关节置换手术诊疗新模式。

手术成功后，患者家属纷纷表示，在家门口就能享受顶尖医疗服务，彻底治愈了家人多年的顽疾，真切感受到医疗帮扶的暖心实效。手术期间，团队同步开展临床带教，围绕微创操作、快速康复、术后护理等内容，对本地医护人员进行一对一实操指导，把先进技术与诊疗经验留在当地，助力本土骨关节疾病诊疗能力快速提升。

据了解，长期以来，墨竹工卡县人民医院紧盯高原群众就医需求，以此次医疗帮扶为契机，持续补齐专科医疗短板。医院将持续深化南京对口医疗协作，通过柔性引才搭建多学科专家工作室，完善全流程医疗服务体系，畅通疑难病症转诊通道，坚持“输血”与“造血”并行，全力培育本土医疗人才。

成功为十一名患者完成髌膝关节置换手术

墨竹工卡县人民医院联合南京市第一医院

时讯快递

城关区嘎玛贡桑街道

开展城市精细化治理和环境保护观摩行动

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠 通讯员 普珍)近日，城关区嘎玛贡桑街道开展城市精细化治理和环境保护观摩行动，街道城管办、执法中队及各社区主要负责人共同参与，进一步压实环境整治责任、补齐基层治理短板，全力提升辖区人居环境品质。

此次行动采取“边观摩、边点评、边整改”闭环工作模式，聚焦辖区主次干道、背街小巷、施工场地等重点区域，全覆盖开展环境问题排查整治，紧盯各类市容环境乱象，做到靶向排查、精准施策。

观摩组针对路面坑洼破损、线缆杂乱、建筑垃圾乱堆、“门前三包”落实不到位、施工围挡不规范等问题逐一现场核查，当场下达整改指令，督促责任单位限期整改；同步要求落实

施工洒水降尘、垃圾规范清运等环保举措；摸排公租房建设进展，从源头抓实问题整改。

行动全程依照评分标准现场打分，全程公开公正、杜绝形式主义，实现问题排查、整改、清零一体化推进。同时观摩组深入沿街商户开展政策宣讲，细致解读环境整治及“门前三包”管理要求，引导群众主动参与，凝聚环境共治合力。

观摩结束后，工作组现场召开总结推进会。该街道党工委副书记、办事处主任贡桑扎西表示，将以此次行动为契机，常态化开展整改“回头看”，紧盯垃圾清运、扬尘管控、清理占道经营等重点工作，强化整改复核、严防问题反弹，持续深化城市精细化治理，筑牢辖区生态环境防线。

曲水县南木乡

举行应急安全知识宣传讲座

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日，曲水县南木乡举行2026年应急安全知识宣传讲座，全乡联户代表、专职网格员、菜农企业负责人及各村应急工作人员参加培训。

培训现场，宣传员围绕火灾防范、应急自救逃生、消防器材规范使用等核心内容展开讲解，结合身边真实案例，深入浅出日常安全用火用电、火灾隐患排查等实用知识。随后，开展火灾实操演练。宣传员通过实物演示，

详细讲解灭火器“提、拔、握、压”操作要领，着重强调上风站位、安全距离、火焰根部喷射等关键点，并设置模拟火点，组织参训人员分组实操，确保全员熟练掌握操作技能。

据了解，此次活动采取“理论授课+实操演练”相结合的模式，切实提升了基层工作人员与重点行业人员的安全防范意识和应急处置能力，为全乡安全生产形势持续稳定、筑牢乡村安全防护屏障奠定了坚实基础。

普及国安知识 共建平安街道

4月15日是第十一个全民国家安全教育日。城关区嘎玛贡桑街道通过集中宣讲、现场答疑、发放宣传资料等方式普及国家安全相关知识，切实提升辖区群众国家安全意识。

图为工作人员向辖区群众普及国家安全知识。

本报记者 格桑伦珠 摄



政策帮扶 资源对接 规划发展

曲水县净土健康产业孵化器助力本土企业发展

本报拉萨讯(记者 卢文静 通讯员 齐永昌)近年来，在拉萨市曲水县，以“精准赋能”为核心的产业升级行动正悄然改变着高原特色产业的面貌。在曲水县经信和商务局的指导下，曲水县净土健康产业孵化器正通过全周期的精准培育模式，助力本土净土健康产业集团式发展，推动区域特色产业迈向高质量发展新阶段。

作为曲水县推动实体经济高质量发展的重要抓手，曲水县净土健康产业孵化器始终坚持以企业需求为导向，聚焦企业从初创到成长的全生命周期，提供政策帮扶、资源对接、规划发展等多元化服务，为企业搭建起一条高效成长的“快车道”。在孵化器的精准培育下，一批具有高原特色的本土企业脱颖而出；以拉萨更桑商贸有限公司为例，该公司深耕西藏特色产业，成功打造出藏香和青稞食品两大核心产品。其中，青稞食品凭借西藏唯一99%高占比青稞原料和全区6大类有机认证的独有优势，在市场上树立了良好口碑。2025年，该公司获评“创新型中小企业”，年营收达1900万元，纳税70万元，稳定带动本地就业40余人。

为破解中小企业普遍面临的融资难、人才缺、政策不熟等难题，孵化器常态化开展中小企业专题调研、政策宣讲和申报指导等服务。通过“问卷调查+实地走访+一对一诊断”的模式，孵化器深入企业一线摸实情、解难题，不断完善全县中小企业梯度培育体系，推动政策红利精准直达经营主体。

拉萨市残疾人日间照料服务点联合爱心机构

为日托对象免费体检



本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日，拉萨市残疾人日间照料服务点联合拉萨美年大健康体检中心，精心组织开展了以“关爱残障群体 守护健康同行”为主题的免费公益体检活动。30名日托对象在工作人员的全程陪护下，接受了总价值38550元的全面健康检查，所有费用由体检中心全额减免。

据悉，此次体检项目充分考虑残疾人健康需求，设置了全面且针对性强的检查套餐。化验检查涵盖血常规、尿常规、血糖、血脂、感染全套、肝功能等多项基础化验项目；体格与影像学检查包含心电图、胸片、超声、骨密度、内科、外科等重点内容，重点针对残疾人高发慢性病、基础病进行专项筛查，为每位体检人员开展全方位、专业化的健康综合评估。

体检现场，医护人员以严谨专业的

态度完成各项检查流程，并贴心地为体检人员准备了免费的营养早餐。同时，结合每位残疾人的实际身体状况，提供一对一个性化健康指导与专业康复建议，耐心细致地解答各类健康疑问，及时做好情绪安抚工作，以暖心服务传递人文关怀，保障整个体检过程安全有序、贴心顺畅。

此次体检活动，有效破解了残疾人“体检难、出行难、看病贵”的现实难题，切实解决了残疾人急难愁盼问题。同时，此次体检为服务点完善日托对象健康档案、推进个性化康复服务、实施精准化健康管理奠定了坚实的基础，进一步提升了残疾人康复服务工作质量。

拉萨市残疾人日间照料服务点相关负责人表示，下一步，将持续聚焦残疾人身心健康需求，常态化开展健康体检、公益义诊、康复指导、惠残政策宣讲等多元化便民服务，不断健全残疾人健康管理服务体系，全力提升残疾人获得感、幸福感、安全感。



近日，受大风天气影响，拉萨消防救援支队一大队辖区多处蔬菜大棚受损，棚内菜苗面临损毁风险。该大队第一时间赶赴现场，排查安全隐患、制定抢修方案，全力协助农户加固棚体，最大限度挽回经济损失，用心用情解决群众急难愁盼，切实守护群众财产安全。

图为拉萨消防救援支队一大队协助农户加固棚体。

本报记者 格桑伦珠 本报通讯员 李宝强 摄