

# 消“法结”化“心结” “最优解”促和谐

## ——那曲市各级人民法院以“羌”调解推动矛盾实质化解

本报记者 汪纯 赵书彬

“调解不是和稀泥,而是要在法理情之间找到平衡点。”这句话,在那曲市各级人民法院的法官中间,已然成为一种共识、一把标尺。

在平均海拔4500米的藏北高原,地广人稀,交通不便,矛盾纠纷一旦产生,群众维权成本极高。若调解沦为“各打五十大板”的和稀泥,不仅解不开“法结”,更化不了“心结”。

那曲市中级人民法院立足高原实际,坚持和发展新时代“枫桥经验”,继承和发扬“马锡五审判方式”,深耕“羌”调解司法品牌,总结出“羌”三顾九步“工作法”:一顾宣传引导,从“宣理念、培意愿”两步着手,下好纠纷调解先手棋;二顾实质化解,从“述纠纷、找焦点、讲情理、释法理、攻症结”五步着手,建立纠纷调解“终点站”;三顾长治长效,从“促履行、推治理”两步着手,彰显司法能动新作为。

“羌”字,既取藏语“和谐”之音,又暗合藏北“羌塘”广袤无垠之形。在这一理念指引下,那曲市各级人民法院构

建起覆盖诉前、诉中、诉后的全流程调解体系,用一个个真实案例告诉群众:“羌”调解,如羌塘大地般纳百川、容万物,又像酥油茶般润心田、融隔阂。

在比如县人民法院,一起刑事附带民事案件的办理曾一度陷入僵局。原告因眼部受伤,情绪激动难以平复:“眼睛受伤对我以后的生活影响很大,这辈子都……”话没说完,早已哽咽。被告虽认罪认罚,却因经济条件所限,面对高额赔偿望而却步。这起案件,如果简单地要求被告少赔一点、原告忍一忍,看似结案,实则埋下更深的怨气。

承办法官遵循“羌”三顾九步“工作法”,采取“背对背”方式分别疏导。先共情安抚原告:“我非常理解您的痛处,但合理诉求更需要理性表达。”再向被告释明法律:“主动赔偿不仅是法律义务,更是争取谅解、重归社会的契机。”法官还引入专业人士解读伤情,结合当地生活水平逐项核算赔偿标准,提出“分期赔偿+劳务补偿”的灵活方案。这不是无原则的妥协,而是在法律框架

内、尊重事实基础上寻找最大公约数。最终双方达成和解,被告当场支付首期款项,原告出具谅解书。一纸和解,解的是“法结”,更是“心结”。

同样,在嘉黎县人民法院审理的一起马匹买卖合同纠纷中,原告以7.2万元售出马匹后,被告则以马匹存在健康问题为由拒绝足额支付。此类涉牧民生产资料的交易纠纷,处理不当则会直接影响群众切身利益。

法官在调解中发现,双方争议焦点实为交易规范缺失,未签订书面合同、明确质量标准、约定验收期限。通过“羌”调解具体方法,法官展示类似判例,引导双方认识到:“口头约定在法律上同样有效,但书面合同能更好保护双方权益。”一番话说得被告心服口服,最终被告同意分期付款6万元,并承诺今后交易“先签合同后付款”。在传统交易向现代市场转型的高原地区,这样的调解不仅是纠纷解决手段,更是一堂浸润契约精神的普法课堂。

而在聂荣县人民法院调解室里,

一起拖欠货款的纠纷差点让多年邻里情毁于一旦。小商户因被告长期拖欠货款愤而起诉,被告却因资金周转困难陷入窘境。调解现场,被告携年迈父母到场道歉:“实在对不起,不是不想还,是真拿不出钱。”老人哽咽着说:“就算砸锅卖铁,也会把钱还上。”法官没有急于裁决,而是先让双方把心里话都说出来。原告哭诉“小本生意经不起拖欠”,被告坦言“资金周转不开实在无力支付”。

随后,法官提出“部分现金+分期偿还”方案,并明确告知后期法官会监督执行。被告当场支付时,原告拍了拍他的肩膀:“行了,这事翻篇了。”法官表示,在熟人社会里,调解要真正发挥作用,守住法律底线是前提,修复社会关系才是更长远的落脚点。

一桩桩“小案”连着民心,一次次调解彰显担当。那曲市各级人民法院正不断诠释“羌”调解的深刻内涵,寻求“案结事了人和”最优解,法理情交融守护羌塘草原的和谐安宁。

# 西藏代表团参加第六届中国国际消费品博览会

## 赵鹏率团

本报海口4月13日电(记者 桑邓旺姆 彭庆 彭娟)第六届中国国际消费品博览会(以下简称第六届消博会)于4月13日至18日在海南海口举行。13日,自治区副主席赵鹏出席启动仪式并巡馆巡展。

赵鹏来到西藏展馆,与参展企业深入交流,了解参展企业品牌建设和市场推广情况,感受现场消费者对西藏特色产品的选购热情。他指出,要以此次参展为契机,加强对接洽谈,

争取达成更多合作意向,助力西藏高水平开放和高质量发展。

据悉,我区28家企业参加本届消博会,展销青稞系列、冬虫夏草、红酒、藏香等300余种农产品。依托第六届消博会的平台,我区各参展企业积极与国内外供应商、采购商交流对接,采用“线上+线下”销售方式,集中展示我区优势农产品,强化区域品牌效应,助推拓展消费市场。

# 世界坝高最高混凝土面板堆石坝电站首台机组转子成功吊装

本报成都4月13日电(记者 袁海霞 周婷婷)11日,世界坝高最高混凝土面板堆石坝电站——华电金上拉哇水电站首台(4号)机组转子顺利完成吊装,标志着机组进入总装冲刺阶段,为确保按期投产发电奠定坚实基础。

拉哇水电站位于四川省巴塘县与西藏自治区芒康县交界的金沙江干流上,是国家“十五五”规划重点建设的金沙江上游水风光一体化基地重要组成部分,总装机容量200万千瓦。本次吊装的首台机组转子直径13.43米,高3.10米,总重量约1007吨,是拉哇水电站机组重量最大的部件。

为确保首台(4号)机组转子顺

利吊装,华电金上拉哇分公司精细制定“一吊一策”管理措施,有效克服现场交叉作业面多、安全管控难度大等挑战,高质量完成支架组焊、立筋加工、磁轭叠装及磁极挂装等工序,转子圆柱度为0.3毫米,远高于国标要求的0.5毫米优良标准,一次通过整体耐压实验,为打造精品机组打下坚实基础。

据悉,拉哇水电站计划今年11月实现导流洞下闸,年底首批机组具备投产发电条件,电站全容量投产年平均发电量为90亿千瓦时,每年可节约标煤约277万吨,减少二氧化碳排放741万吨,将有效支撑国家主要流域水风光一体化先行基地建设和清洁能源外送。

# 小事不“小视” 真情暖民心

(上接第一版)

为让治理更高效,社区还打造了“天网—地网—人网”三网融合体系:重点区域安装监控织密“天网”;工作队和社区“两委”组成网格管理小组筑牢“地网”;社区志愿队形成“人网”。

“刚开始哪有什么台账?门都敲不开。”索朗巴宗回忆,第一次去一户新搬来的居民家登记信息,居民警惕地并未开门。

第二天,又去;第三天,再去。第五天,索朗巴宗提上一壶自家打的酥油茶,站在门口。门开了一条缝,露出半张警惕的脸。她把茶壶递过去:“阿佳,我不登记,就是来喝茶。”那壶茶,她们喝了整整一个下午……

“老百姓不信你,说破天都没用。把事办好了,才能赢得群众信任。”如今,索朗巴宗向记者展示的“基层治理五张明白卡”和294个“门前四包”责任书,见证着“人在格中走、事在网中办,不漏一户、不漏一人”的承诺。

“我永远不会忘记他们”

“说事墙”解决了“事”,但如何进一步“融心”?搬迁社区最难的,是来自不同乡镇、不同民族的人产生归属感。

社区干部的办法是“进百家门,

知百家情”。

次达家的情况,就是走访中摸清的:孩子患先天性心脏病,需要赴京手术。社区当即派干部全程陪护,协调医保、申请救助、安排食宿。“吃住医疗的费用都解决了,干部就是我们的亲人。”次达说这话时,孩子正在屋里玩耍,笑声传了出来。

四郎群措老人拉着记者的手说:“工作队常来,送水果、衣服,病了随时到。”老人掏出一张照片——那是春节时和队员们拍的合影,“我永远不会忘记他们”。

达瓦永宗找工作的事也具有代表性。因母亲和哥哥身体不好,她一度无法外出务工。社区对接岗位,帮她在家门口找到了保育员工作。“每月有工资,还能照顾家里,特别感谢他们。”

一句句朴实的话语背后,是日复一日的走访、回应和靠前服务。

从“说事墙”上的留言到充电棚里的插座,从破损的管道到病床前的陪护,桑卡社区的干部们把改进作风的要求融入日常,落实到桩桩件件看得见、摸得着的民生小事中。

如同桑卡社区,这样的治理探索与实践,在高原大地随处可见。我区各级各部门立足实际,坚持和发展新时代“枫桥经验”,用“温度”筑牢平安西藏的根基。

# 理念生甜头,团结融心头

(上接第一版)

从花开一隅到香飘全国,从游客稀少到形成产业,这都是下好全国一盘棋、更加注重区域协调发展带来的“化学反应”。

李拯:桃花节办了20多年,在游客眼中,变的是文旅形态、交通状态,不变的是优质生态。林芝桃花节是生态经济的生动实践,生动诠释着“绿水青山就是金山银山”。

刘枫:守住绿水青山才能端稳“生态碗”,吃上“生态饭”。桃花节之所以吸引人,根基在于野生古桃林、湿地河谷、雪山森林等生态资源,生态环境保护为商业模式注入源头活水。

把生态优势转化为发展优势,还要培育绿色经济增长点。构建生态产业、文旅经济与广大村民的利益联结机制,激发了村民广泛参与的积极性。比如,嘎拉村创新打造“绿色银行”,设立生态积分制,既能激励村民自发护山养山,又能让村民得实惠。

现在,通过集体分红、就地就业等形式,很多村民实现“护花增收”、分享生态红利,生态经济具有了强大的群众基础和内生动力。

李拯:“本立而道生”,把生态护

好就有本钱,把群众顾好就有动力,就能衍生出各种各样的创新模式。嘎拉村不仅村集体收入可观,还获评“全国民族团结进步模范集体”,物质文明和精神文明实现双丰收。

刘枫:桃花开枝头,“两山”理念生甜头,民族团结融心头。桃花节期间,各族群众在林芝相聚,民俗展演、非遗体验让大家亲密交流,在润物无声中铸牢中华民族共同体意识,厚植文化认同。

以桃花节为纽带,旅游兴起来,游客走进来、民心聚起来,游客与村民、本地与外地、边疆与内地的距离越来越短,“茶与盐巴永不分离”的故事不断续写,实现了经济发展与民族团结相互促进、同频共振。

李拯:林芝桃花节仿佛一面映照新发展理念的镜子。从中,可以看见“创新”的智慧,让生态资源转化为创业资本;可以看见“协调”的合力,抢抓建设全国统一大市场的机遇;可以看见“共享”的初心,激发出高质量发展的持久动力。“看着北斗星走不迷路,跟着共产党走会幸福”,雪域高原的绿色发展故事,正是新时代中国万千气象的生动写照。

# 宏志助航

# 职引未来

为积极促进高校毕业生等重点群体实现高质量充分就业,4月13日,由西藏自治区人力资源和社会保障厅主办的“职引未来—2026年全国城市联合招聘高校毕业生春季西藏职业技术学院宏志助航专场”招聘活动在西藏职业技术学院举行。

图为招聘会现场。

本报记者 王敏 摄



# 山南市琼结县琼结镇雪康社区——

# 牦牛“驮”来致富新希望

本报记者 武沛涛

# 乡村振兴在高原

4月,雅鲁河谷的晨风里,飘着淡淡的桃花芬芳。山南市琼结县琼结镇雪康社区的山野间,萌动着比春风还要暖的生机。

天刚蒙蒙亮,雪康社区“两委”班子与驻社区工作队就出发了。他们的目的地,是位于300公里外的隆子县扎日镇塔瓦新村——那里,23头毛色油亮的优质牦牛正等待着“接亲”。

“亲眼看到这些好牛,我心里更有底气了。咱们社区的集体经济准能上个新台阶!”随行的雪康社区二组居民尼玛次仁抚摸着牛背,笑得合不拢嘴。

这是雪康社区乘着春风,巩固拓展山南市级基层党建示范点成果、实施提质增效养殖行动的关键一环。从冬日

谋划到春日启程,这23头牦牛跨越层层山峦来到琼结,带给雪康社区的,不仅是产业升级的“活资本”,更是党建红引领产业兴的生动注脚——在雅鲁大地的春天里,一个关于振兴的故事,正随着返青的牧草,悄然拔节。

走进雪康社区,说起牦牛,群众的话匣子就打开了。

“以前家里养几头,够自家吃就满足了,哪敢想靠这个发财?”雪康社区二组组长罗布旺久笑着说,“现在不一样了,社区统一养、统一管,年底还能分红,我们只管把牛伺候好就行。”

近年来,雪康社区坚持把发展壮大集体经济,作为促进农牧民共同富裕的关键抓手,紧扣“强组织、兴产业、惠民生”的核心目标,社区将党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用深度嵌入产业发展各个环节——引进先进养殖技术,推广科学管理经验,推动牦牛养

殖向规模化、现代化迈进。

如今,牦牛养殖不仅成为雪康社区产业振兴的重要支柱,更让群众尝到了实实在在的甜头。“去年分红拿了1300元,今年牛多了,肯定只多不少!”尼玛次仁掰着指头算账,眼里满是期待。

记者了解到,为巩固拓展山南市农牧区百佳基层党组织示范点成果,在开展工作中,雪康社区“两委”班子秉持“谋定而后动”的务实作风,深入市场一线调研,精准把握3至6岁牦牛的市场行情,并立足本地草场条件和养殖基础,研究确定了社区牦牛提质增效养殖行动。

“钱要用在刀刃上,不能瞎折腾。”雪康社区党委书记萨吉巴珠语气笃定。在资金使用上,社区准确把握示范点奖励资金和政策补贴的投向,稳步扩大合作社养殖规模,推动牦牛出栏量逐年攀升。

为了让每一分钱都花得明白、花得

# “布谷”声声入心坎 文明新风润结莎

供差异化惠民政策;针对外卖骑手、户外工作者,提供便宜就餐和休息场所。每逢传统节日,这里还会组织“饺子宴”“敬老宴”,各族群众聚在一起,饺子、酥油茶,在热腾腾的烟火气交融。

“布谷小站”就设在食堂一角,“红色宣讲课堂”“健康教育课堂”“技能传授课堂”等“六大课堂”轮番开讲。前不久,一场金融反诈宣讲吸引了不少老年人。“以前总觉得这些离自己远,听完了才知道,骗子的花样多着呢!”68岁的扎西老人说。

遇到邻里纠纷、小区治理难题,大

家就围坐在餐桌旁开“布谷·睦邻议事会”,大事小议,一壶甜茶、几碟小吃,矛盾在轻松的氛围里化解。

翻开结莎社区的《居民公约》,民族团结工作和民俗婚育工作被列为重要章节,白纸黑字写得清楚:“大力推进移风易俗,有效整治封建迷信、婚丧大操大办等陈规陋习”“喜事新办、丧事从简”。

制度写在了纸上,更要落实到心里。结莎社区将文明创建与居民自治相结合,开展“十星文明户”“文明家庭”评选,用荣誉奖励激发参与热情。如今的结莎,大操大办的少了,学文化、学技

术的多了;邻里纠纷少了,互帮互助的多了。

从一个人到一群人,从一个家庭到整个社区,文明新风的种子正在结莎生根发芽。

“文明创建不是一两天的事,但只要坚持做下去,总会看得到变化。”结莎社区负责人刚组表示,下一步,还要继续深化“幸福结莎”党建品牌,让文明之花在高原社区绽放得更加绚丽。

夕阳西下,结莎社区的道路干净整洁,几个放学的孩子在“布谷小站”门口嬉戏。远处,雅鲁藏布江静静流淌。这座位于山南城市西入口的社区,正以崭新的面貌,迎接着每一个过往的行人。

文明,正成为“幸福结莎”最温暖的底色。