

民生焦点

效率与满意度的「双赢」
城关区拉鲁社区多措并举破解停车难问题

本报记者 黄志武

拉萨市城关区拉鲁社区三组分布着连片老旧自建房屋,紧邻学校与布达拉宫广场核心商圈。先天规划短板、私家车激增、民宿兴起带来的外来车辆涌入,加之周边学校早晚高峰车流交织,让停车乱象成为困扰辖区的顽疾。过往的集中整治多以清车拆障为主,缺乏长效约束机制,陷入“整治—反弹—再整治”的被动循环。

为打破僵局,社区深入开展走访调研,梳理出车位缺口、意识短板、机制漏洞三大核心问题,确立“疏堵结合、教育引导、依法管理、常态长效”四大治理准则。拉鲁社区党支部书记王勇表示,治理准则精准对应治理关键,为后续工作指明了清晰方向。

治理过程中,社区坚持宣传先行。针对180户居民的不同群体特点,采取“线上+线下”方式开展精准宣传,安排专人逐户上门为老年群体宣讲政策,联动房东向租户转达整治通知,确保政策入脑入心。

社区组建了由工作人员、网格员、联户长组成的停车整治专项服务队,建立每日全覆盖巡查机制。坚持“柔性执法、教育为先”,对违规停车车主进行耐心劝导,为无车位车主积极指引临时车位。对于无人在场的违规车辆,社区张贴温馨提示单公示3日,逾期无人认领再联动交管部门拖移,同步发布认领通知。此次整治共涉及1000余辆违规车辆,其中50%由车主自行挪车整改,实现了整治效率与群众满意度“双提升”。

今年50岁的居民普布卓玛见证了社区发生的变化:“孩子们上学放学的安全有了坚实保障,我们很放心、很踏实。”曾经,车位缺口大、巷道拥堵频发、消防通道被占用等问题长期困扰着拉鲁社区居民。如今,通过系统性治理,这个老旧小区成功探索出一条可复制、可推广的停车治理新路径。

为巩固成效,社区建立健全网格员包干巡查、部门联动执法、居民监督举报、车位动态调整“四大工作机制”,常态化开展整治“回头看”,形成闭环管理。同时,社区积极探索错峰共享车位机制,计划联动辖区有闲置车位的居民、商户搭建共享平台,进一步盘活存量资源。

时讯速递

尼木县公安局普松乡派出所

开展法治宣讲活动

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)日前,尼木县公安局普松乡派出所邀请县公安局刑警、交警、网安等警种骨干联合开展法治宣讲活动,通过案例解读、互动问答、发放资料等形式,普及法律知识。

活动涵盖4大核心内容,解读2025年修订版《中华人民共和国治安管理处罚法》核心条款,结合辖区案例引导群众依法办事、化解矛盾;详解农村涉黑涉恶特征,公布举报渠道,鼓励群众参与扫黑除恶;拆解投资理财、AI换脸等高发电信诈骗局,演

示“火眼云警”小程序使用方法;结合事故案例,倡导文明出行、严守交规。据了解,活动当天共发放宣传资料800余份,解答群众疑问80余条,惠及群众500余人次,有效提升了群众法治意识和安全防范能力,筑牢辖区平安防线。

尼木县公安局相关负责人表示,下一步,将持续深化法治宣传工作,创新宣传形式、拓宽宣传覆盖面,常态化开展普法宣讲,切实守护辖区群众生命财产安全、维护辖区和谐稳定。

以精准化多元化服务织密民生保障网

夺底街道振兴社区“六小暖邻小课堂”开班

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近日,夺底街道振兴社区精心筹备的“六小暖邻小课堂”开班仪式在社区党群服务中心举行。

活动现场,社区党总支书记格桑多吉表示,社区始终秉持“关爱有温度,服务无止境”的理念,将“六小暖邻小课堂”作为织密民生保障网的重要举措,旨在通过精准化、多元化的服务,把小课堂打造成有温度、有

实效、有口碑的民心工程。随后,社区社工详细介绍了“六小暖邻小课堂”的服务体系与亮点。针对辖区双职工家庭子女课后辅导难、看护难问题,小课堂构建了“学业护航+兴趣赋能+安全守护”三位一体服务模式。在互动答疑环节,联户长与党员中心户代表围绕小课堂的课程安排、参与方式、安全保障等问题与社区工作人员进行了深入交流。

近日,拉萨市公安局交通管理支队联合相关部门,开展电动三轮车非法营运专项整治行动。此次行动以“零容忍”态度重拳出击,聚焦重点路段精准施策,通过“执法+宣传”全力打击非法营运乱象,全力守护道路交通安全防线。

图为拉萨交警在对电动三轮车驾驶员进行检查。 本报记者 鹿丽娟 摄

情暖桑榆护朝夕

——堆龙德庆区古荣镇老年人日间照料中心暖心故事

本报记者 央金 拉巴桑姆

暖心事

在堆龙德庆区的温情沃土上,古荣镇老年人日间照料中心(以下简称中心)以爱为基、以民为本,聚焦老年群体晚年安康与留守儿童成长守护,联动多方力量深耕基层民生服务。从破解居家养老难题、到填补孩童陪伴空白,从化解老人抵触心结,到打造邻里互助家园,中心用一件件暖心实事,书写新时代基层服务的动人篇章,赢得了群众的真心点赞和社会的广泛赞誉。

贴心服务零距离
家门口撑起“幸福伞”

2024年12月,古荣镇15分钟幸福圈正式落地,中心以此为抓手,为政府兜底保障老人提供助餐、助洁、助浴、助医、助行、助乐“六助”服务,搭配专属陪诊、日常照料等举措,构建起全方位养老服务闭环。

服务初期,由于不少独居老人习惯独自生活,不愿麻烦他人,对上门服务频频婉拒,甚至闭门交流。工作人员从未气馁,一次次耐心敲门、一句句真诚问候,一天天默默陪伴,用温柔与坚守慢慢敲开老人们的“心门”。从最初“不用不用,我自己能行”的推脱,到后来“孩子,你来了我就安心”的依赖;从见面时的客气疏离,到如今像家人般唠嗑谈心、翘首以盼,老人们与工作人员早已超越普通服务关系,成了彼此牵挂的亲人。

“一个电话,服务就上门,比子女还贴心。”这是辖区老人最朴素的赞誉。如今,那抹熟悉的蓝色马甲,成了老人们眼中最安心的风景,见到工作人员,老人们总会笑着说:“看见你们,我心里



图为老人们在古荣镇老年人日间照料中心集体过生日。

本报记者 央金 摄

就踏实、暖和。”中心用零距离服务,把民生福祉送到老人身边,切实提升了老年人的获得感、幸福感、安全感。

为筑牢老人健康防线,中心联动自治区第二人民医院、堆龙德庆区人民医院、拉萨贝西眼科等多家医疗机构,开展常态化义诊,让老人们在门口就能享受专业诊疗服务。义诊现场,医生们耐心问诊、细致检查,手把手教老人慢病管理技巧,针对常见老年病定制调养方案。

63岁的达瓦老人曾因轻度白内障视力模糊,不敢独自出门,经医生定期干预复查,如今不仅能清楚地看

清孙子的脸庞,还能自如参与广场舞等活动。“现在我整个人轻松多了,能跳广场舞,能陪老伴儿。”达瓦老人欣喜地说。一年来,众多老人通过义诊改善了身体状况,血压血糖更稳定、腿脚更利索、视力更清晰,义诊不仅治愈了身体病痛,更给了老人晚年满满的安心。

银发逐梦绽风采
邻里互助暖人心

让老人老有所乐、老有所为,是中心的核心目标。2025年1月,蓝天夕阳舞蹈团正式成立,起初老人们登台满是忐忑,担心记不住动作、表演出错。工作人员全程陪伴,一遍遍带练、一句句鼓励,陪着老人们练舞,从动作生疏到娴熟流畅。

如今,蓝天夕阳舞蹈团的老人们早已褪去羞涩,在各类舞台上自信闪耀,先后斩获西藏群舞“百姓大舞台”二等奖、“银龄之声”歌手大赛团队出彩奖、拉萨印锅庄舞超级大赛优秀团队奖等多项荣誉。老人们用热爱与坚持,活出了晚年别样精彩,也带动更多老人走出家门,拥抱多彩生活。

同时,古荣镇银发互助队成为辖区温暖风景线。队员们与中心工作人员携手,常态化开展上门探望、就医陪诊、谈心陪伴等服务,陌生邻里成了彼此依靠的亲人,蓝色马甲成了老人们最信任的符号,敬老爱老的美德在邻里间默默传承。

更令人动容的是老人的观念蜕

变。曾经,老人们觉得来中心是“丢人的事”,纷纷避之不及;如今,这里成了老人们的“快乐老家”,每天座无虚席。德央奶奶是第一个走进中心的老人,从勉强尝试到主动拉着邻里加入,她常说:“这里有吃有喝有人陪,比在家还舒坦!”老人们从“躲着走”变成“天天见”,从独自闷坐变成结伴娱乐,晚年生活愈发有滋有味。

守护童心伴成长
温情筑家向未来

兼顾银发守护的同时,中心也将关爱投向留守儿童。针对假期儿童看护难题,中心联合蓝天协会开设寒暑假素质教育辅导班,被家长们亲切地称为“放心班”。

工作人员化身志愿守护者,开设作业辅导、手工绘画、安全教育等特色课程,为孩子们送上书包、文具等暖心礼包。孩子们在这里收获了知识与友谊,性格愈发开朗自信。“以前孩子放假没人管,心里总不踏实,现在有了这个班,孩子学习有人管,性格都变开朗了!”一位家长由衷感慨道。中心用陪伴填补假期陪伴空白,为孩子点亮成长路,也为家长卸下后顾之忧。

初心如磐,温情不息。中心用暖心服务守护银发岁月,用爱心陪伴护航童心成长,把平凡小事做成暖心实事。未来,中心将继续砥砺前行,以更贴心的服务、更务实的行动,凝聚多方力量,绘就更美的民生幸福画卷,让幸福之花在古荣镇处处绽放。



图为拉萨贝西眼科医院的医生在为老人检查眼睛。

本报记者 央金 摄

春风送暖惠民生
就业帮扶暖人心

堆龙德庆区举办专场招聘会

本报拉萨讯(记者 拉巴桑姆)为更好促进青年人才就业,助力企业招才引智,畅通用人单位与求职者双向选择渠道,近日,堆龙德庆区“春风送暖惠民生 就业帮扶暖人心”春风送岗专场招聘会在区人社局院内成功举办。此次活动聚焦民生就业需求,以线上线下相结合的方式,为企业和求职者搭建精准高效的对接平台。

招聘会现场氛围热烈,求职者认真咨询岗位条件、薪资待遇、发展前景等问题,企业负责人耐心答疑,实现面对面交流、一对一洽谈。活动吸引了800余名求职者到场参与,累计收集简历1200余份,现场达成就业意向16人,取得了实实在在的成效。

本次招聘会重点面向未就业高校毕业生、退伍军人、农牧民等重点群体,精准贴合群众就业需求。活动汇聚区内外72家优质企业,涵盖服务行业、信息技术等多个领域,现场提供就业岗位1200个,为各类求职者提供了多元化选择。

为扩大服务覆盖面,让更多求职者便捷参与,本次招聘会通过堆龙融媒开展线上直播带岗,实时推送优质岗位,线上累计观看2300余人次,打破地域限制,让就业服务更便民、更高效。同时,活动现场还设置了政策宣传区和职业技能培训需求登记处,工作人员现场讲解就业创业、社会保障、医保等惠民政策,面对面答疑解惑,共发放政策汇编手册500余份,收集职业技能培训需求23人,在助力求职就业的同时,有效提升了广大求职者对民生政策的知晓率。

堆龙德庆区人社局相关负责人表示,此次专场招聘会,是扎实推进民生服务、落实就业帮扶的具体行动。下一步,将持续优化就业服务,不断拓宽就业渠道,强化政策扶持,做好后续就业跟踪服务,用心用情解决群众就业难题,助力广大求职者实现更加充分、更高质量就业,为堆龙德庆区经济社会高质量发展注入坚实动力。

墨竹工卡县统战系统

多举措做实女干部职工关怀保障工作

城区聚焦

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日,墨竹工卡县统战系统举办“藏韵风华”藏式美学下午茶主题活动,扎实推进“女职工维权行动月”工作走深走实,进一步丰富系统女干部职工业余文化生活,凝聚巾帼奋进力量。

活动伊始,“巾帼护航”维权普法微课堂正式开课。工作人员聚焦女职工合法权益保障,结合基层工作典型案例,对《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国反家庭暴力法》等法律法规进行全面细致、深入浅出的解读。现场同步发放普法宣传资料,开设互动答疑专区,针对女职工关注的权益问题进行逐一耐心解答,有效提升了女干部职工法治意识与依法维权能力,筑牢妇女权益保障思想防线。

普法课堂结束后,藏式非遗手作体验环节有序开展。在专业老师的现场指导下,参与活动的女干部职工动手进行藏文祝福语摆件DIY制作,以木质底

板为基底,搭配绿松石碎石、藏式吉祥八宝等特色素材,精心制作专属祈福摆件。在实践操作中,女干部职工沉浸式感受藏式传统文化与非遗手作的独特魅力,亲手完成的手作摆件兼具纪念意义与实用价值,留下暖心活动回忆。

随后,融合式特色下午茶温情开展。现场精心筹备藏式、中式、西式多元茶点与饮品,充分满足不同口味需求。女干部职工围坐交流,分享普法学习心得与手作创作体会,在轻松舒缓的氛围中缓解工作压力,增进同事情谊,进一步增强了统战系统团队凝聚力与向心力。

墨竹工卡县委统战部相关负责人表示,此次活动将法治宣传、文化体验与人文关怀有机结合,既落实了女干部职工权益保障工作,又丰富了女干部职工精神文化生活,成效显著。下一步,将紧盯女干部职工需求,常态化开展暖心服务与特色文体活动,持续做实女干部职工关怀保障工作,激励全体女干部职工以饱满热情、昂扬姿态投身统战工作,彰显新时代统战系统巾帼担当。