

化解邻里隔阂 办好民生实事

——米林市综治中心“一站式”解决群众急难愁盼

本报记者 谢筱纯 王珊 刘枫 本报通讯员 杨雪敏

邻里隔阂在这里消融,多年心结在这里解开,民生难题在这里破解。这正是米林市以综治中心规范化建设为抓手,破解基层治理堵点难点、回应群众期盼的生动缩影。

近年来,米林市锚定基层治理现代化目标,以制度创新为根基、以多元协同为关键、以智慧赋能为支撑,持续优化“一站式”服务模式,让综治中心真正成为解决群众急难愁盼的“终点站”,守护着千家万户的平安与幸福。

走进米林市综治中心,一场因薪资拖欠引发的劳资纠纷调解正在有序开展。此前,务工人员与用工方各执一词、互不相让,矛盾一度剑拔弩张。“此次调解是一起工地劳资纠纷,老板雇了10余批工人施工,工程完工已5个多月,但工人们始终没能拿到工钱,多次联系老板均无回应,无奈之下,他们来到我们‘一站式’服务中心求助。”米林市综治中心专职人民调解员米玛向记者介绍。

受理诉求后,调解员米玛第一时间联系涉事企业,全面梳理矛盾焦点,多次与双方沟通协商、耐心劝解。考虑到该案件涉及人数多、涉案金额大,中心主动联动劳动仲裁、法律援助等专业力量共同参与调解,精准施策、合力攻坚。最终,双方达成一致意见,当场签署工钱拨付协议,困扰工人们的薪资难题得以圆满化解。“之前我们在工地干活,一直拿不到工钱,四处求助却无门。听说综治中心能调解这类纠纷,效率还高,就抱着试一试的心态来了。这里的工作人员服务态度特别好,仅用一天时间就帮我们调解好了,终于拿到了血汗钱,非常感谢他们!”米林市帮加村村民边巴仓掩喜悦,连连向工作人员致谢。

矛盾纠纷化解,既要抓末端处置,更要抓前端预防。在米林市综治中心,专门设立“布色调解室”,由全国模范调解员布色驻点办公,用乡音化解乡情、用真心温暖民心。布色及调解室成员不仅常态化坐班接待群众,耐心调解邻里间的家长里短、琐碎矛盾,还定期深入乡镇、村组开展矛盾纠纷隐患排查,做到早发现、早介入、早化解。

自“布色调解室”设立以来,已累计调处各类矛盾纠纷250余件,涉及资金1800余万元,用实干赢得了群众的广泛认可。“我从2021年7月开始从事调解工作,至今已快有5年时间长了。这几年,群众对我的工作给予了很多认可和支持,我也始终牢记共产党员的使命,经常深入乡镇、各村宣讲法律知识,普及调解政策。”布色表示,将继续发挥好党委、政府与人民群众的桥梁纽带作用,用心用情做好人民调解工作,努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

这样的暖心场景,在米林市综治中心早已成为常态。近年来,米林市全力推进市、乡、村三级综治中心规范化建设,不断创新工作方法、整合治理资源,构建起“一站式受理、多元化化解、全流程服务”的矛盾纠纷化解体系。同时,通过科技赋能、智慧升级,实现矛盾纠纷化解全程可溯、有据可查;整合社会各方力量,汇聚专业优势,让调解更高效、服务更精准,真正实现群众诉求就地响应、矛盾纠纷及时化解。

“中心科学划分引导受理、多元解纷、指挥调度三大功能区,进一步整合资源、优化机制,专门设置‘两代表一委员’接待室、乡贤接待室、心理茶馆、速裁法庭等功能区域,汇聚信访接待、劳动监察等26个部门及60名专业人员力量,建成‘一站式’服务平台。”米林市委政法委员会副书记德吉旺姆介绍,2025年,市、乡、村三级综治中心累计排查受理矛盾纠纷409件,成功调处373件,向法院移送司法确认案件83件,矛盾化解率达91.19%,涉及资金6873.48万元。

如今,随着基层社会治理现代化进程不断推进,米林市综治中心作为基层治理的“神经中枢”,正发挥着越来越重要的作用。它以精细化服务暖民心、智能化手段提效能、人性化调解解民忧,用实际行动筑牢基层平安防线。“下一步,我们将持续深化综治中心规范化建设,不断优化服务流程、整合治理资源,强化科技赋能,全力打造更具米林特色的基层社会治理品牌,为全市经济社会高质量发展保驾护航。”德吉旺姆表示。

以“七色花”为媒 守护雪域童心

——林芝市创新实施困境儿童关爱保护专项行动

本报记者 谢筱纯 王珊 刘枫



近年来,林芝市立足当地实际,创新实施“七色花”困境儿童关爱保护专项行动(以下简称“专项行动”),探索符合高原地区特点的困境儿童关爱保护新路径。专项行动开展以来,从送一件衣服、解一个心结,到治一场大病、谋一个未来,“七色花”在雪域江南绽放光彩、茁壮成长。

健全机制高位推动,让专项行动“扎深根”

脊椎严重侧弯,右后背明显突出的卓玛(化名)一直渴望和其他小朋友一样,拥有健康的身体,可近30万元的治疗费用,让本就困难拮据的家庭望而却步,治病的念头也只能无奈搁置。

2021年10月,林芝市民政局工作人员在走访过程中发现这一情况,随后及时介入,快速将其纳入“七色花”医疗救助绿色通道,联动卫健部门及乡镇政府同步响应,全程协调赴深圳手术、费用兜底、术后康复等全流程事宜,以高位统筹破解了单个部门难以解决的跨区域、高成本救治难题。2022年2月,通过深圳儿童医院绿色通道手术康复后,卓玛身高增长了4厘米。

这样暖心的帮扶案例,在林芝市比

比皆是。为确保专项行动落地见效,林芝市民政局牵头建立未成年人保护联席会议制度与工作专班,压紧压实“六方责任”,搭建起“政府主导、民政牵头、部门协作、社会参与”的联动工作架构,推动困境儿童关爱服务实现“横向到边、纵向到底”。充分发挥儿童督导员、儿童主任作用,创新推动“五社”联动工作法,开展“大走访、大排查”活动。并对1228名困境儿童建立“一人一档、一户一策”台账,做到底数清、情况明、帮扶准。此外,引入专业社工机构,开展个案服务25个、形成553份“个案辅导记录”,创新开展“暑期娱乐”“社交生活技能培训”等活动189场,服务儿童及家庭2300余人次,关爱服务连续性、针对性、实效性不断提升。

盯准关键精准施策,让专项行动“散枝芽”

坚持医疗救助与心理关爱双轮驱动。林芝市民政局发挥广东对口援藏优势,在深圳市开通“七色花”医疗救治绿色通道,建立“筛查—转诊—治疗—回访”立体化服务模式,筹集慈善资金200余万元,累计救助重病重残困境儿童48名,实现患病儿童家庭零自付。

组建心理健康服务团队,定期深入学校、社区开展心理讲座150场,提供心理咨询和疏导服务1500余人次。孤独症儿童阳阳(化名)便是心理咨询和疏导服务的受益者。针对阳阳的病情与家庭困境,专

业社工团队为其定制个性化康复课程,心理咨询师定期为其母亲阿梅(化名)进行情绪疏导,并联动爱心企业为其父亲提供就近就业岗位。在持续的专业干预下,阳阳的沟通能力显著改善,家庭重燃希望,成为“七色花”个案服务的生动缩影。

除此之外,林芝市还构建起“教育—成长—就业”工作体系,在林芝市儿童福利院和特殊教育学校、职业技术学校设立特教班,开展兴趣培养、技能提升、就业引导,建院以来共接收孤儿、事实无人抚养儿童580人,培养出大学生193人,实现就业创业176人,就业率达91.19%。

坚持营养健康和安全生产守护共同推进。将孤儿养育金标准提高至1468元/人/月,成立膳食管理委员会,对困境儿童开展不低于每人每年800元的全覆盖健康体检。扎实开展困境儿童法治权益保障行动,常态化开展法治宣传、防性侵、防欺凌、防意外伤害,从源头上做好预防和依法严厉打击各类侵害困境儿童的违法犯罪行为。坚持以文化传承为引领,依托“民政政策进万家·党的恩情记心头”宣传载体,深入开展“大手牵小手·永远跟党走”红色教育、创新开展“圆梦微心愿”等活动,累计组织200余名儿童到北京、广东、重庆等地开展“石榴籽一家亲,幸福长大携手行”夏令营活动,不断厚植家国情怀、传承民族团结基因。

创新模式拓展内涵,让专项行动“开得艳”

在波密县,10岁男孩且增(化名)因家庭变故陷入自我封闭、长期辍学的困境。林芝市民政局工作人员与社区志愿者在排查中发现这一情况后,立即启动“五社”联动机制。社区将其纳入重点关爱对象,社会组织对接专业心理帮扶资源,社工量身定制个性化帮扶计划,志愿者定期上门陪伴照料,慈善力量提供生活补助保障,成功为孩子重建起全方位的成长支持网络,帮助他逐步走出阴霾、重返校园。

为进一步深化专项行动成效,林芝市注重试点先行,投入资金428万元在波密县开展试点工作,探索“1+3+N”服务模式,积极推动保障工作从物质层面向心理关爱、权益保护等领域延伸。注重结对帮扶。组建模拟家庭,爱心爸妈带领12至15名儿童组成“兄弟姐妹”共同体;招募志愿者,每月1次陪伴+1次学业指导,用温情填补亲情空白,让爱心暖流浸润高原童心。

民生无小事,枝叶总关情,林芝市民政局社会救助和儿童福利科科长汪志兴表示,下一步,将继续做好困境儿童关爱服务,不断深化困境儿童关爱保护工作,健全完善服务体系,提升服务质效,凝聚社会合力,以更实举措、更暖服务、更严守护,让困境儿童都能沐浴阳光、健康快乐。



筑牢森林防火墙 守护春日桃花景



春和景明,桃花渐次绽放,各地游客纷至沓来,景区用火风险也同步攀升。为了切实筑牢防火安全防线,近日,林芝消防救援机动支队巴宜大队深入巴宜区林芝镇嘎拉村,在游客集散点、桃花林核心区域设立定点防火宣传点,通过汉藏双语展板、宣传手册和现场讲解,向游客普及森林防火知识与应急避险技能。同时,组建流动宣传小队,利用广播宣讲、沿街提醒等方式,将消防安全知识延伸至游客步道、商户,确保宣传无死角、全覆盖。此外,执勤人员携带风力灭火机、组合工具等专业装备,沿着陡峭的步道和林区小径展开拉网式巡查,确保遇有突发情况能够快速响应、高效处置。

图①:林芝消防救援机动支队巴宜大队指战员为群众提供暖心帮扶。图②:林芝消防救援机动支队巴宜大队指战员深入园区开展流动宣传。图③:群众在领取宣传品。图④:林芝消防救援机动支队巴宜大队指战员向群众普及防火知识。

墨脱县

实施生物多样性保护协会野生动物救助奖励办法

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊 刘枫)近日,墨脱县依据《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国慈善法》《西藏自治区实施〈中华人民共和国野生动物保护法〉办法》及国家生态文明建设相关纲要精神,设立“墨脱生物多样性保护协会野生动物救助基金”,推动墨脱生物多样性保护协会野生动物救助奖励办法正式实施。

为充分调动社会力量参与野生动物保护的主动性和积极性,确保墨脱县域内受伤、生病、受困、离巢雏鸟及执法查没的野生动物能获得紧急救助、医疗康复与科学放归,该办法规定,对提供有效线索并协助成功救助的“第一发现人或信息报告人”,给予适当物质奖励,包括救助信息提供奖励和特别贡献奖励。为保障救助工作规范、长效开展,墨脱县聘请区内外野生动物兽医、动物

行为学家、生态学家及经验丰富的巡护员组成专家库,为复杂病例、珍稀物种救助及放归评估提供技术支持;与林芝市或区内具备资质的动物医院、兽医站、检测机构建立绿色通道,确保危重个体得到及时专业救治;将各乡镇林业管护站人员、生态护林员、驻村工作队及骨干村民培训为“初级响应员”,配发简易救助包,确保偏远地区动物第一时间得到基础处置。

墨脱县相关负责人表示,该办法旨在构建覆盖墨脱全县及关键生态廊道的“发现—报告—响应—救助—康复—放归”一体化野生动物救助网络体系,下一步,墨脱县将通过物质奖励与精神表彰相结合的方式,有效调动群众参与积极性,从“要我保护”变为“我要保护”,形成人人关心、人人参与的良好社会风尚。

朗县

举办“奏普法惠民曲、创法治示范县”法治文艺演出活动

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊 刘枫)近日,林芝桃花节朗县分会场人气高涨。以此为契机,朗县举办“奏普法惠民曲、创法治示范县”法治文艺演出活动,以群众喜闻乐见的形式,将普法服务送到群众身边。活动特邀西藏哈呼曲艺社倾情演出了一场法治文艺盛宴。演员们紧扣法治主题,将《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等法律法规,以及基层治理、社区矫正等工作内容,巧妙融入相声、小品、歌舞等群众喜爱的节目中。演出以通俗的语言、鲜活的基层案例,把抽象法条转化为生动演绎,让观众在轻松氛围中学法懂法,实现“以艺普法、寓教于乐”。

现场,朗县司法局还联合本地律师事务所设立了法律服务咨询专区,司法干警与专业律师坐班服务,聚焦婚姻家庭、邻里纠纷、劳务维权、土地承包等热

点问题,为群众面对面答疑解惑、讲解维权途径,打通普法服务“最后一公里”。互动环节更是点燃现场氛围,法律知识问答、扫码有奖活动吸引群众踊跃参与。大家在答题中深化法治认知,进一步扩大了法治宣传的覆盖面。据统计,活动累计吸引2000余名干部群众参与,发放法治宣传资料及礼品500余份,解答法律咨询50余人次。此次演出打破传统普法宣传模式,推动法治宣传与文旅活动深度融合,既丰富了桃花节期间群众精神文化生活,又有效提升了群众法治意识与素养。朗县相关负责人表示,下一步,将以此次活动为契机,持续创新普法载体、丰富形式,依托各类节庆与基层阵地,常态化开展贴近群众的普法活动,让法治理念深入人心,为法治朗县、平安朗县建设及全县经济社会高质量发展筑牢坚实法治保障。