

下足“绣花”功夫 扮靓城市“颜值”

——城关区不断提升城市精细化治理水平

本报记者 黄志武 本报通讯员 齐永昌



意交谈……这一幅幅和谐宜居的画面，是城关区纵深推进城乡环境综合整治战略、以“绣花”功夫深耕城市精细化治理结出的硕果。

生活垃圾的高效处置，直接关系到城市环境质量和群众生活品质。近年来，城关区环境卫生管理局围绕生活垃圾“减量化、资源化、无害化”目标，持续优化清运体系建设：一方面，科学规划清运路线，结合片区人口密度、垃圾产生量，动态调整作业频次；另一方面，积极投入使用新能源清运车辆，升级密闭式转运设备，从源头减少运输过程中的滴漏、洒落等问题。

“2025年，城关区累计出动保洁人员39万人次、环卫作业车辆6.7万台次，清理清运居民生活垃圾24.31万余吨。严格落实生活垃圾‘日产日清’要求，针对商业街区、农贸市场等垃圾产生量较大的区域，增设夜间清运专班，确保垃圾不积压、不滞留。”城关区环境卫生管理局工作人员边巴加措说。

为进一步提升垃圾处理精细化水平，城关区环境卫生管理局持续深化与街道、社区的联动协作，完善垃圾分类收运衔接机制。加强宣传引导，提高居民参与垃圾分类的积极性，同时，优化分类收运流程，确保分类投放、分类收集、分类运输各环节有效衔接，推动垃圾清运工作向精细化、规范化方向发展，为建设生态宜居城市筑牢基础。

自拉萨市部署开展城乡环境综合整治战略以来，城关区将2025年确立为“城市品质攻坚年”，全面对标“精准化、精细化、精美化”要求，深入践行“脚步丈量法”，推动城市环境实现从局部改善到整体提升的深刻转变。

“现在电动车停放在这个护栏里特别方便，不容易倒，大家也放得有序。”在扎基东路琅赛九区，市民措姆指着新设的非机动车停车位和阻车器说。曾经，这个拥有1164户居民、116家商户的社区，面临车辆乱停、占道经营等诸多烦恼。

变化始于精细化的治理。“我们设置了166个地磁感应停车位，增设非机动车位260个，优化台阶1500余米，设置集中垃圾投放点12处。”扎基街道办事处副主任胡攀学用一组数据，道出了社区“蝶变”的密码。如今，1600平方米的绿化带得到改造，93个高位树池点缀其间，街区风貌焕然一新。

文明意识和幸福感越来越强。”从解决“停车难”到清除“卫生死角”，从整治“飞线”到提升路面，城关区将治理的触角延伸至城市的每一个角落，以一系列“微改造”“精提升”，切实解决了群众的急难愁盼。

此外，城关区创新构建多元共治格局，搭建群众议事平台，推动治理从单向管理向协同共治深度转变。

“我们坚决落实上级要求，统筹辖区力量，聚焦问题开展联合整治。”功德林街道办事处城管办主任土丹扎西表示，办事处年度环境经费已增至200万元，并建立了“社区吹哨、街道部门报到”机制，推动形成街道牵头、社区落实、居民参与的共治格局。

治理的“智慧”也在不断升级。城关区建强“城市大脑”指挥中枢，高效处置数字城管案件；整合社会监控资源，试点无人机巡航；创新发动外卖骑手担任城市“流动探头”，形成了人人参与、人人监督的治理新格局。

城关区副区长次仁曲宗告诉记者：“下一步，城关区将树牢全域联动、全员参与理念，织密治理网络，推动领导干部下沉一线攻坚重点任务，高效处置各类城市管理难题；精准补齐基础设施短板，推进路面修缮、老旧小区焕新、停车配套提质，常态化开展违建整治等专项行动，以绿化微更新厚植生态底色，扮靓高原城区颜值。”

旧貌换新颜 暖心更舒心

——城关区嘎玛贡桑街道着力推进老旧小区改造工作

本报记者 拉巴桑姆

平坦整洁的便民步道贯穿小区楼宇，畅通无阻的管网告别堵塞烦恼，雨污分流设施彻底解决汛期积水难题，曾经破旧的老旧小区，如今处处透着清爽与舒心。这是拉萨市城关区嘎玛贡桑街道老旧小区改造后的真实模样，一幅幅宜居业业幸福新画卷，正在居民家门口徐徐展开。

民生无小事，枝叶总关情。2024年以来，拉萨市城关区嘎玛贡桑街道紧紧围绕“民生为本、安全为基、品质为先”的工作原则，将老旧小区改造作为提升城市品质、增进民生福祉的关键举措，统筹规划、精准施策、高效推进，用实打实的改造，让老旧小区褪去陈旧风貌，焕发全新生机，让居民的获得感、幸福感、安全感不断提升。

截至目前，嘎玛贡桑街道已完成5个老旧小区的基础设施升级改造，另有3个小区的改造工程正在紧锣密鼓地施工中，还有8个小区已被纳入后续改造计划，改造工作实现有序衔接与稳步推进。为确保改造工程优质高效落地，嘎玛贡桑街道强化统筹协调力度，健全多部门联动机制，从施工方案制定到现场管理监督，全程坚持高标准、严要求，切实筑牢改造工程的“安全墙”与“质量关”。

针对各小区改造中的难点、堵点问题，嘎玛贡桑街道将改造的“主动权”交到居民手中。通过入户走访、座谈交流等形式，直面居民急难愁盼，建立问题整改清单，逐项销号落实；同时，邀请居民代表全程参与施工监督与竣工验收，形成“诉求收集—问题整改—监督验收”的全流程治理闭环，让改造工程更贴合民意、更顺民心。从管道堵塞到管网畅通，从汛期积水到雨污分流，从坑洼石板路到平坦便民道，一系列民生痛点、难点问题得到有效解决，小区居住环境显著改善，居民出行安全更有保障，老弱病残等群体的生活便利性也得到大幅提升。

嘎玛贡桑街道相关负责人表示，下一步，将持续深耕民生福祉，以更高标准、更实举措推进后续改造工作，不断完善小区功能、优化居住环境，让老旧小区实现“旧貌换新颜”，让居民生活更有质感、更有温度、更有保障。

时讯快递

林周县司法局联合县市场监督管理局

举办“普法惠企业、合规促发展”专题普法讲座

本报拉萨讯(记者 央金)近日，林周县司法局联合县市场监督管理局，举办“普法惠企业、合规促发展”专题普法讲座，特邀专业律师授课，林周县各行业企业代表30余人参加活动。

授课律师围绕合同风险防范、劳动用工合规、知识产权保护、市场竞争秩序规范等关键内容，深入浅出地解读法律条文，剖析企业经营中常见

的法律风险与问题，提出专业化合规管理建议，切实帮助企业厘清法律边界、规避经营隐患。

据悉，此次活动是林周县司法部门与市场监管部门协同发力、服务企业发展的务实行动，进一步增强了企业依法经营、依规管理的意识，为企业健康稳健发展提供了坚实的法治保障。

八廓街道冲赛康社区

开展专项回访工作 筑牢民生保障底线

本报拉萨讯(记者 央金)近日，八廓街道冲赛康社区开展低收入低保户、低保边缘户专项回访工作，精准掌握辖区困难群众动态信息，切实筑牢民生保障底线。

为确保回访工作高效推进，社区提前组织工作人员进行专题培训，熟悉回访登记表填报规范，明确核查重点与工作流程，梳理完善辖区困难群众台账。回访过程中，工作人员秉持“不漏一户、不落一人”原则，通过上门走访、面对面交流的方式，逐一核

实低保户及低保边缘户家庭人口、收入、就医就学等核心情况，认真记录群众实际困难与诉求。同时，现场宣讲低保政策、临时救助等民生福利，耐心解答群众疑问。

冲赛康社区相关负责人表示，此次回访完成了信息精准摸排与台账动态更新，对家庭情况有变动的对象做到及时上报，为后续精准帮扶奠定了坚实基础。下一步，将建立常态化回访机制，持续跟进困难群众需求，切实保障辖区低收入群体基本生活。

策马扬鞭 决战百日



为凝聚学生冲刺力量、鼓舞备考士气，激励九年级学子以昂扬姿态迎战中考，近日，墨竹工卡县中学举行2026届中考百日誓师大会，全体九年级师生齐聚校园，以青春之名庄严宣誓，正式吹响百日冲刺的奋进号角。

▲九年级学子举起右拳，以铿锵誓言立下中考壮志。

▲九年级学子在励志横幅上郑重签名。

本报记者 格桑伦珠 摄

城区聚焦

夺底街道吉祥社区创新推行“早安排、晚调度”工作机制——打通基层治理“最后一公里”堵点

本报记者 鹿丽娟

如何打通基层治理“最后一公里”？如何解决群众诉求响应慢、任务落实难等问题？城关区夺底街道吉祥社区以问题为导向，创新推行“早安排、晚调度”工作机制，自2023年10月起，通过每日定责、当日复盘、即时破题，构建全链条闭环式工作体系，让社区治理效能实现质的跃升。

清晨的安排会是每日工作的“启动键”。吉祥社区党总支牵头，每日梳理重点任务、民生诉求、隐患排查等工作清单，结合岗位职责精准分工、明确办结时限，让每一项工作都有人抓、有人管、有方法、有落实，从源头上杜绝推诿扯皮、消极应付的不良作风。

夜幕下的调度会则是每日工作的复盘。吉祥社区严格执行“逐项对账、未完成必说明”的要求，对已办结事项总结经验，对未办结事项现场分析症结、制定整改措施，重新明确时限，形成“安排—落实—复盘—整改”工作闭环，真正实现“问题不隔夜、工作不拖延、诉求不积压”。

该工作机制落地以来，吉祥社区工作执行力与办事效率大幅提升。数据显示，

月度工作任务完成率从72%跃升至98%，整体办事效率提高20%，群众诉求平均响应时长缩短30%。工作人员从“被动等诉求”转向“主动上门找需求”，社区活动居民参与率从不足30%提升至85%，居民满意度明显上升。

同时，吉祥社区配套建立了“轮值星级评价”体系，常态化推行“金牌轮值员”评选，将问题解决率、群众满意度作为评价标准，在社区内部形成“比学赶超、争着干事、比着干好”的良性竞争氛围，基层队伍的专业能力和服务意识全面提升。

如今，“有事找社区、社区靠得住”已成为吉祥社区居民的普遍共识。这一工作机制不仅有效破解了基层治理的堵点难点，更实现了工作效率提升、组织形象重塑、队伍能力进阶、群众福祉增进的多重目标，为新时代社区治理现代化注入了强劲动能。

社区之窗

拉萨市残疾人日间照料服务点开展主题倡议活动

扎实推动节约理念深入人心

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近日，拉萨市残疾人日间照料服务点组织开展“反对浪费 崇尚节约”主题倡议活动，引导全体工作人员及服务对象牢固树立节约观念，以实际行动推动节约理念深入人心。

活动现场，工作人员向在托残疾人家属逐一发放节约倡议书，并围绕节约用水、安全用电、文明用餐、节约耗材四大内容，开展了全面细致的科普宣传。

为节约知识更易理解、更好掌握，工作人员紧密结合日常生活场景，现场分享了一系列节约技巧，其中，包括日常节水小妙招、安全节电小常识、文明用餐好习惯以及办公耗材合理使用方法等，用贴近生活的鲜活案例、通俗易懂的语言，让大家听得明白、记得牢固。

“今天的活动特别有意义。今后在日常就餐方面，我会更加自觉践行‘光盘行动’，坚决杜绝舌尖上的浪费，严格做到按需取餐、不剩饭菜；在日常生活中，养成随手关灯、及时拧紧水龙头的好习惯，杜绝长明灯、长流水现象；减少不必要的资源消耗，共同珍惜和守护公共资源。”残疾人家属说。

拉萨市残联相关负责人表示，此次活动贴近实际，让节约理念内化于心、外化于行，有效强化了大家的节约自觉性。下一步，将持续深化节约理念宣传教育，不断丰富宣传形式、拓展宣传范围，带动更多人参与到勤俭节约行动中，引导大家共同守护各类资源，为共建节约型社会、营造文明和谐的社会环境贡献力量。



近日，城关区纳金街道林琼社区7号网格创新上线“红心领航·‘码’上连心”便民服务二维码，居民可通过扫描二维码，享受信息填报、问题反馈等便捷服务。目前，该二维码已在辖区全域完成张贴宣传，让居民“出门可见、随时可扫”，切实打通服务群众“最后一米”，不断提升基层治理精细化水平。

图为工作人员在辖区楼栋楼道及公示栏张贴便民服务二维码。

本报记者 格桑伦珠 摄