

邮路连高原 幸福进万家

——我区加快构建农村寄递物流体系

本报记者 桑邓旺姆 见习记者 郝玉婷

经济看台

走进那曲市安多县邮政分局的院子,传送带运行发出“滋滋”的声响,大小不一的包裹在人工和机械的共同运作下,从邮车移到传送带,卸车、扫码、分拣动作一气呵成,现场一派热火朝天、忙中有序的景象。

来网点取包裹的当地群众卓玛笑着说:“过那段时间邮政公司也没休息,我们收包裹、寄东西特别方便,服务也很到位。”

截至2025年底,全区累计建成邮政快递网点1324个,转型升级2410个村级寄递物流综合服务站,实现了邮政基础设施网络和快递服务更好覆盖,农村寄递“最后一公里”难题有效破解,基本实现了“县县有分拨、乡乡有网点、村村有服务”。一条条邮路成为串联高原偏远乡村与社会发展的“幸福纽带”。

建强寄递体系

2025年,配备智能分拣设备的县级共配中心在山南市加查县建成投用。每天清晨,来自不同快递公司的运输车陆续驶入,卸下的包裹先由传送带自动分拣,再按行政村分类装车,紧接着发往各乡镇邮政所。

“过去,不少偏远村庄是各家民营快递无法抵达的运输区域。我们主动作为,牵头整合了7家民营快递资源,仅用半年时间,进村的快递邮件量就从每月1000件跃升至4000件,峰值时更是达到7000件。”加查县邮政分公司副总经理嘎玛巴杰告诉记者。

依托智能化分拣系统,共配中心每天能精准处理6000件邮件,曾经需要碾

转多日的包裹,如今处理时限大幅缩短,邮快合作模式给群众带来了实实在在的获得感和幸福感。

加查县的“邮快合作”是我区农村寄递物流体系建设的一个缩影。2021年,国务院办公厅印发《关于加快农村寄递物流体系建设的意见》后,自治区党委、政府系统谋划,将农牧区寄递物流体系建设纳入地方民生工程和乡村振兴战略全局。自治区邮政管理局会同商务、交通运输等部门出台工作指南,落实财政配套寄递包裹惠民补助机制,明确“邮快合作”“客货邮融合”“邮快销合作”为推进主路径,构建起全方位政策支持体系。

政策引导之下,各地因地制宜推出配套措施。山南市印发《山南市加快推进农村寄递物流体系建设综合改革实施方案(试行)》,实现快递品牌、三级站点、下乡进村“三个全覆盖”;那曲市实施“快递进村”工作实施方案,对末端配送进行补贴,截至目前,兑现补贴资金134.3万元;山南、林芝等地推出“快递车辆进村通行证”“物流园区零成本用地”等12项配套政策,新增乡镇末端网点148个,我区寄递网络逐渐成型,越织越密。

破解配送难题

清晨八点,林芝市波密县客运站,客运驾驶员早已就位,在县邮政公司核对信息、无误后,将一件件包裹搬上客车。这趟特殊的班车既能搭载乘客出行,也能运送快递包裹,驾驶员既是客运司机,也是兼职邮递员。

为破解农牧区客运、货运、邮政各自为政、资源分散的难题,2024年起,林芝市交通运输、邮政、商务等多部门联合探索,推动“客货邮”一体化运营,波密县被选为试点。各乡镇原有的客运

站被改造为客货邮融合发展服务站,实现了客货邮的全时段覆盖。

改革推进中,新问题也随之出现。驾驶员的待遇与利益分配成了亟待解决的现实难题。经过一次次讨论、磋商,邮政公司和客运公司决定各自拿出一部分资金,加上县里给予的专项补贴,在波密县启动了驾驶员聘用制度改革,既保障了驾驶员的利益,又提高了他们的积极性。

同时,为了满足客货两用需求,客运公司专门购买了4辆车,2辆电车跑短途线路,2辆油车跑长途线路,被替换闲置的车辆,则作为机动车辆随时待命。

波密县的试点探索让全县城乡客货运输效率大幅提升,也为更多地区提供了可复制的经验。

2025年,自治区交通运输厅会同公安厅、商务厅、邮政管理局等部门联合印发了《西藏自治区加快推进农村客货邮融合发展若干举措》,从推动县乡物流网络节点共享、加强农村客货邮资源整合、推广客货邮融合适配车型等方面明确了政策要求。

截至2025年,全区38个县开展了客货邮融合发展试点工作,开通农村客货邮融合线路97条,参与农村客货邮车辆130辆,2025年累计代运邮件、快件、包裹等114.7万余件,更好地满足了农产品出村进城、消费品下乡进村的需要。

助力产业发展

岗巴羊生长于平均海拔4700米的日喀则市岗巴县,以肉质细嫩、无膻味闻名,是我区首个国家级地理标志保护产品。而在此前,受物流不畅、溯源体系缺失等现实问题制约,岗巴羊一度被困在了产地。

为了有效解决这一发展痛点,自治区邮政管理局牵头统筹,联合西藏顺丰

速运有限公司、西藏航空、中检集团西藏有限公司等多方力量,创新推出“半程冷链+全程溯源+异地仓+出藏包邮”的寄递新模式,构建起“牧场+加工+物流+餐桌”全产业链通路。

依托“藏货出藏”一站式空地物流服务平台,岗巴羊经过冷链运输送到拉萨贡嘎国际机场后,由西藏航空空运到成都异地仓,再由顺丰负责分单寄递,形成了从产地出发72小时到餐桌的完整溯源寄递服务链。这一模式成功入选第一批邮政业降本提质增效典型案例。

物流体系的完善,直接带动了农牧民增收。岗巴羊养殖规模与产业产值实现了双提升,岗巴羊也从“区域特产”成功升级为“高原IP”。

近年来,中国邮政西藏分公司充分发挥自身优势,形成了农村电商销售、产地直供、物流寄递、普惠金融的全流程助农模式,5年来累计销售农产品23万余单。此外,2025年全区依托寄递服务网络销售牦牛肉、藏香猪、苹果等农产品价值超20亿元。

对于普通群众而言,农村寄递物流体系的建设成果体现在日常生活的细节里。

那曲市安多县措玛乡村民次仁拉姆告诉记者,以前想买件像样的衣服,得坐班车到县城,需要来回折腾一整天。“现在手机上下单,三四天就能送到村里。”另一边,拉萨市尼木县卡如乡村民卓玛家的小卖部成了村里的快递代收点,每天都有邻居来取件、寄件,顺便买点东西,小卖部的生意也跟着红火起来了。

从“藏货出藏”到“消费品进村”,从增收致富到便民利民,一辆辆邮政快递车穿行在乡村小道,承载着农牧民对美好生活的期盼,朝着更远的乡村不断延伸。

发展天麻产业 助推乡村振兴

近年来,林芝市波密县立足山林优势,把天麻产业作为特色主导产业来发展,通过企业、合作社、种植户抱团发展的模式,把绿水青山变成实实在在的“金山银山”。在龙头企业带动下,越来越多的群众加入到天麻种植中来,在家门口就能增收致富,高原特色天麻产业越做越强,乡村振兴的底气越来越足。

图为波密县高原天麻产业开发有限公司种植基地的工作人员在研究鉴定天麻的植株形态。

本报记者 白玛泽旺 摄



39.1万件包裹的“进村”路——

山南市乃东区织密城乡物流“连心网”

本报记者 武沛涛

如今,伴随着“快递进村”标识的车辆直接停在家门口,山南市乃东区颇章乡达当村的次仁巴珠再也不用像往年那样,盘算天气好坏、琢磨搭谁的便车——只为去乡里取一个快递包裹,曾经的小烦恼,早已成为他和乡亲们口中的往事。

这一幕,不仅是山南市乃东区农牧民生活变迁的一个缩影,更是中国邮政快递业连续14年被写入中央一号文件的基层回响。2026年的中央一号文件再次强调“支持农村寄递物流设施共建共享,推动农村客货邮融合发展,推行共同配送,深化快递进村”。这道关乎城乡循环的时代考题,乃东区正在用扎实的实践写下自己的答卷。

“以前村里没有快递点,包裹都堆在乡里。天气好时,骑电动车跑一趟还行;遇上雨雪天,路不好走,拿个快递就

成了负担。”次仁巴珠的回忆,道出了不少偏远地区农牧民的共同心声。

近年来,山南市深入贯彻落实乡村振兴战略,将农村寄递物流体系建设作为民生实事全力推进。乃东区创新整合邮政、中通、圆通等8家快递企业资源,统筹城乡公路网,构建起“邮快合作+客货邮融合”的农村物流新模式,建成50个行政村(社区)寄递服务站点,成功打通寄递物流“最后一公里”。

数据的背后,是实实在在的获得感。2025年乃东区“进村”快件邮件总量达39.1万件。其中,34万件通过“邮快合作”模式精准送达,5.1万件通过“客货邮融合”模式高效配送,物流通达率和时效性大幅提升。这意味着,平均每天有超过1000件包裹畅通无阻地抵达最基层的村落。

多布杰是颇章乡线路的一名快递配送员,他和另外三名同事共同守护着这条物流线。“新模式推行后,配送更规范了,我们四个人分工协作、轮流配送,效率明显高了。”多布杰一边麻利地分拣着当天的包裹,一边对记者说,“看着一件件快递及时送到乡亲们手里,我打心眼里觉得,这条配送路越走越顺,大家的日子也越来越方便了。”

更值得关注的是,物流的触角并未止步于“送到”。乃东区大力推进寄递服务站点标准化建设,按照“九有”标准建成村级服务站50个。其中,6个“一站多能”式寄递物流综合服务站,更是将寄递服务与金融服务、电商服务、日用百货等功能融为一体。

在颇章乡哈鲁岗村,村民次仁卓玛刚刚在家门口的综合服务站取回了包裹。“最近几天我的包裹就没断过,以前

取个快递要跑几公里,现在出门就能取到,真是太方便了!”她的笑容,是对“一点多能、多站合一、功能集约、便利高效”这一理念最生动的诠释。

快递进村,打开的不仅是包裹,更是乡村发展的想象空间。一方面,它激活了农村消费市场。工业品下行更加顺畅,农牧民足不出村就能享受与城市无差别的购物体验,消费潜力被持续释放。另一方面,它打通了农产品“出山”的黄金通道。随着物流体系的不断完善,“藏在深山人未识”的优质农产品,开始有了更高效、更低成本的出村渠道,为乡村振兴注入了强劲的内生动力。

39.1万件这个数字的背后,不仅是物流的吞吐量,更是城乡之间资金流、信息流、人才流加速流动的生动景象。乃东区的农村寄递物流体系,已经从单纯的物流渠道,进化为连接城乡经济循环的关键纽带。

乃东区农村寄递物流的“最后一公里”,如今正成为服务民生的“最美零距离”和推动乡村振兴的“最强动力源”。未来,持续深化农村寄递物流体系改革,拓展“智慧物流”应用场景,也将成为乃东区的主攻方向。在这条路上,乃东区的脚步,坚实而有力。

“短短几天时间,是农行解决了我们的资金紧缺问题,现在可以踏实地做好草原修复工作了!”西藏科众生态环保科技有限公司负责人由衷感慨。

近日,农行日喀则分行以高效的金融实践,成功落地日喀则首笔聚焦生物多样性保护与开发利用的专项贷款,生动诠释了绿色金融在高原生态保护中的责任与担当。

位于日喀则的西藏科众生态环保科技有限公司在全区废旧蓄电池、废机油等回收领域扮演着“环境清道夫”的角色。然而近期,在计划扩大回收网络、升级仓储设施的关键节点,却面临着100余万元的资金缺口。

得知企业需求后,农行日喀则分行安排专人上门服务,深入调研企业经营模式与发展前景,高效为企业发放108万元专项贷款。该笔资金将专项用于企业升级电子废弃物及有害物质规范化处置设备。

承担着萨嘎县草原修复重任的西藏银泰建设工程有限公司,在推进草原修复项目的关键阶段,因缺乏传统抵押物,也陷入了资金短缺的困境。了解到这一情况后,农行日喀则分行组建专项服务小组,深入企业调研其项目的生态效益与发展前景。调研中,工作人员发现,这片退化草原一旦恢复植被多样性,不仅能为野生动植物营造适宜的栖息环境,更能增强区域生态系统的稳定性与韧性。

因此,农行日喀则分行开辟绿色通道审批贷款,短短数日内,通过银担合作模式,一笔500万元的中期流动资金贷款便发放到位。农行日喀则分行普惠金融事业部负责人表示:“绿色金融,就是要助推规范化处置,守护高原生态环境的纯净,让其滋养的生物不再受到侵害。”他表示,农行日喀则分行对两家不同业态绿色企业的精准扶持,构建起全周期、多元化的生物多样性金融体系。下一步,农行日喀则分行将继续完善绿色信贷政策,加大对绿色产业与生态保护类企业的金融供给,让金融活水更好滋养高原的绿水青山。

中国人民银行阿里地区分行

精准发力 满足金融服务需求

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍)

近年来,中国人民银行阿里地区分行把农村支付服务下沉作为重点工作,从完善基础设施、拓展服务场景、筑牢风险防线三个方面发力,把金融服务送到百姓家门口,解决农村金融服务“最后一公里”难题。

宣传深耕牧区,拉近干群关系。为发挥农牧民与金融服务之间的桥梁作用,中国人民银行阿里地区分行联合农业银行阿里分行成立象雄惠农宣讲团,深入农牧、边境地区,面对面开展金融宣传活动,用通俗易懂的语言进行讲解,使金融知识宣传更生动。

服务点强基固本,筑牢金融底座。结合阿里地区地广人稀、点多线长的地域特点,中国人民银行阿里地区分行持续优化农村支付服务环境,构建起“人工网点+自助网点+惠农通服务点(三农服务点)+互联网线上渠

道+流动金融服务”五位一体的金融服务渠道体系。目前,阿里地区共设立162个助农取款服务点,并分批次将服务点纳入升级改造计划,配备智能化、现代化设施,进行适老适残化改造。目前,共有升级改造金融综合服务站20个,其中建设在无银行网点乡镇的金融综合服务站2个,全方位对接农村金融服务需求。

移动支付是中国人民银行阿里地区分行优化农村支付环境的核心抓手。截至2025年底,农行阿里分行建设掌上银行村143个,交易笔数1394万笔。POS机覆盖各县县城及部分乡镇商户,共计573台,交易笔数为47.1万笔;聚合码商户覆盖各县县城及乡镇地区,共计3635户,交易笔数为828.59万笔,切实提升了农牧区居民支付便利性。

国家税务总局拉萨市税务局

聚焦问题 为经营主体纾困解难

本报拉萨讯(记者 索明琼珠)

近日,国家税务总局拉萨市税务局聚焦纳税人缴费人急难愁盼,健全“问题收集、分类处置、跟踪督办、结果反馈”全流程工作机制,精准防范涉税风险,为经营主体纾困解难,以税务力量护航地方经济高质量发展。

针对重点企业涉税需求,拉萨税务部门主动靠前服务。西藏恒源人力资源服务有限公司作为服务百余家公司、年输送劳动力近2000人次的重点企业,曾面临个税汇算咨询量大、优惠政策掌握不细、社保费申报易出错等风险。国家税务总局拉萨市税务局西城税务分局通过大数据研判、实地走访,梳理形成12条诉求清单,量身编制《税费政策指引手册》,提供“一对一”精准辅导;同时,联合人社部门建立月度提醒、季度复核联动机制,规范申报流程,减轻办税负担,降低企业经营风险。该企业财务负责人表示,税务部门的风险防控服务精准高效,既提升了办税效率,又守住了合规经营底线,实现风险防患于未然。

在服务重点企业的基础上,国家税务总局拉萨市税务局依托大数据

筑牢新办企业风险防线。国家税务总局拉萨市堆龙德庆区税务局通过大数据筛查预警,发现部分新办企业因区域划分偏差,出现主管税务机关信息关联错误问题,影响发票领用、税费申报等业务办理。该局立即开展数据比对核实,建立整改销号台账,通过优化内部流程、压缩办理时限、升级后台算法等举措,实现同类问题源头治理、动态清零,保障新办企业平稳起步。

不仅如此,针对老年人、农牧民等特殊群体,国家税务总局拉萨市达孜区税务局在办税服务厅设立数字化实训专区,配备双语志愿者与业务骨干现场手把手教学,编制汉藏双语操作手册,让群众便捷办理业务。

截至目前,国家税务总局拉萨市税务局已收集纳税人缴费人各类诉求8条,分类办理6条,完成结果反馈6条,优化服务举措3条。下一步,该局将持续深化“诉求收集—分类办理—结果反馈—优化提升”闭环管理机制,紧扣“税收·法治·公平”导向,以更优服务、更实举措、更严防控,助力各类经营主体轻装上阵、健康发展。



图为拉萨市税务干部正在“一对一”指导解决纳税人诉求。

本报记者 索明琼珠 摄

金融活水滋养高原良好生态

农行日喀则分行加大对绿色产业的金融供给

本报记者 李梅英