

从“城市摆渡人”到“治理合伙人”

——拉萨市城关区纳金街道探索基层治理新路径

本报记者 嘎娃白玛 实习生 觉白姆

在拉萨市城关区纳金街道的街巷阡陌间，一群身着黄色工装的“纳金小哥”成为一道独特的风景。他们骑着电动车穿梭往来，在配送热气腾腾餐食的同时，化身基层治理的“流动探头”——随手拍下松动的井盖、堵塞的消防通道，耐心讲解惠民政策……这背后，是纳金街道党工委以“服务换治理、治理优服务”为核心的基层治理创新探索。

创新机制：

双向赋能破难题

基层治理的效能提升，关键在于构建科学高效的工作机制。区别于传统治理中简单招募志愿者、重数量轻实效的做法，纳金街道坚持系统谋划、精准赋能，推动新业态力量深度参与基层治理，通过选聘、培训、处置、激励全链条闭环设计，实现街道与骑手双向赋能、同向发力，让基层治理既有章法更有活力。

“我们要的不是‘凑人数’，而是‘有活力、能干事’的骨干力量。”纳金街道组宣委员次珍介绍。为此，纳金街道坚持择优选用，建立“个人报名+企业推荐+街道审核”三级筛选机制，从辖区外卖骑手中精心选聘骨干力量。同时，实行常态化动态调整，对长期不履行职责、未有效反馈问题的人员及时优化，确保队伍始终精干高效。

高效治理的关键，在于健全闭环处置机制。街道搭建“纳金小哥”基层治理工作平台，形成“骑手随手拍上报—街道实时分流—部门限时处置—专人回访核实”的全流程闭环管理。骑手上报问题同步附带影像资料与精准定位，

街道严格落实“小事1小时处置、大事30分钟联动”工作要求，确保问题件件有着落、事事有回音。

为了提升协同处置效率，街道建立多方联动工作机制，统筹城管、市场监管、市政等部门力量，打通跨区域治理通道。骑手在日常配送中发现各类隐患，可第一时间拍照定位上报，街道及时分流交办、联动处置，实现信息互通、快速响应、联合处置，有效破解了以往部门协同不畅、责任边界不清等问题。2025年夏季，骑手索朗在配送途中发现跨街道变压器火情，立即拍照上报，街道迅速对接相关部门到场处置，20分钟内控制险情，切实守护了群众生命财产安全。

暖心服务：

“双向奔赴”聚合力

“服务小哥就是服务治理。”纳金街道始终把解决新业态劳动者急难愁盼作为凝聚治理力量的重要抓手，通过完善硬件保障、强化人文关怀、落实权益维护等暖心服务，增强骑手归属感，让外卖骑手从基层治理的“旁观者”转变为“主人翁”。

服务阵地提档升级，为外卖小哥建起温暖“避风港”。纳金街道积极对接拉萨市城关区委组织部，投入资金在辖区核心位置打造60平方米24小时无人值守骑手驿站，配备空调、微波炉、饮水机、充电设备等设施，切实解决外卖骑手吃饭难、喝水难、休息难、充电难等实际问题。同时，结合骑手户外工作特点，为骑手定制发放包含充电宝、冰袖、迷你医疗包、工具包等暖心礼包，让奔波在街头巷尾的劳动者时刻感受

到关怀与温暖。

“我们在前期走访中了解到，骑手们经常蹲在路边吃饭、手机没地方充电，这些都是最现实的困难。”次珍说，“驿站建设和物品配备，都紧紧围绕大家的实际需求，真正把服务送到骑手心坎上。”

“以前跑单累了只能在路边歇脚，现在驿站里设施齐全，就像家一样温暖。”索朗的话，道出了骑手们的共同感受。

同时，切实保障新业态劳动者合法权益，街道联合司法部门、律师事务所，为骑手提供免费法律咨询和法律援助，有效解决劳动纠纷、交通事故等实际问题，让骑手维权有路径、有依靠。同时，积极选树“最美纳金小哥”等先进典型，邀请骑手参与社区议事协商，不断提升新业态群体的社会认同感与参与感。

贴心服务换来积极响应，暖心举措凝聚治理合力。如今，越来越多的外卖骑手主动加入基层治理队伍，形成了“小哥服务社区、街道温暖小哥”的良性互动，让基层治理从“单向管理”转向“双向奔赴”，为基层治理现代化注入了强劲动力与持久活力。

落地见效：

善治惠民筑平安

基层治理的实效，体现在群众可感可及的真实变化中。熟悉辖区大街小巷的“纳金小哥”，已成为基层治理中灵敏高效的“移动探头”。他们及时上报隐患、主动服务群众，用实际行动不断提升居民的幸福感和安全感，让治理成效真正落在群众家门口。

安全隐患快速清零，是基层治理最直观的功效。截至目前，35名“纳金小哥”已累计上报各类安全隐患、环境问题50余起，协助跨区域反馈问题100余起，涉及井盖破损、路灯故障、消防通道堵塞、道路结冰等多个民生痛点，辖区问题整改率、办结率均达100%。一件件民生小事、一次次快速响应，有效消除了各类安全隐患，切实守护了居民的居住与出行安全。

“小区消防通道畅通了，路灯坏了能及时修好，有‘纳金小哥’守护，我们住着更安心。”居民次央说。在“纳金小哥”的积极参与助力下，纳金街道市容环境持续改善，楼道堆物、环境卫生、车辆乱停乱放等问题得到有效整治，辖区整体面貌焕然一新。

在做好隐患上报的同时，骑手们还主动化身政策宣传员，在送餐途中将医保缴纳、公交充值等惠民政策及办事指南送到群众手中，为老年人等特殊群体提供便利。“以前办业务要跑到街道咨询，现在外卖小哥上门就能讲解，还帮忙送资料，真是太方便了。”独居老人扎西说。

从治理模式创新到暖心服务赋能，再到惠民成果落地，纳金街道的实践生动诠释了“基层治理为人民”的深刻内涵。35名“纳金小哥”的角色蜕变，不仅破解了基层治理的“末梢困境”，更让新业态劳动者在服务群众、奉献社会中找到了归属感、实现了自我价值。

以小切口撬动大治理，以微实事凝聚大民心，纳金街道以实实在在的举措，不断提升基层治理精度与温度，为基层治理现代化提供了可复制、可推广的鲜活经验。

2026年生活服务招聘季西藏专场暨高校毕业生专场大型招聘活动举办

旦巴出席

本报拉萨3月30日讯(记者 史金茹)30日上午，2026年生活服务招聘季西藏专场暨高校毕业生专场大型招聘活动在自治区人才广场举办。区委常委、自治区常务副主席旦巴出席。

此次活动共组织用人单位170家，提供岗位2028个，采取线上线下联动模式，涵盖现代服务、数字经济、教育文旅等多个行业领域。旦巴逐一走访重点企业招聘展位，详细了解智慧化招聘服务平台运行情况，认真听取企业生产经营、招聘计划、福利待遇等情况介绍，鼓励企业切实履行社会责任，积极拓展岗位供给，更好吸纳高校毕业生就业。与前来求职的高校毕业生进行亲切交谈，了解他们的学历专业、求职意向、工资预期等，勉励青年学子

树立正确就业观和择业观，在实干中提升本领、实现价值。

旦巴强调，当前正值春季招聘关键期，人社部门要不断提升就业服务质量，健全常态化供需对接机制，持续开展系列专场招聘、技能培训、就业帮扶，推动人才培养、岗位供给、就业服务精准衔接。要认真落实失业保险、稳岗返还等补贴政策，鼓励支持企业稳岗扩岗。要积极对接区内央企国企，鼓励企业试点承接家政、养老、护理等服务行业，提高规范化程度，促进相关行业健康发展。要加强政策宣讲和职业指导，选树正面典型，引导高校毕业生积极转变就业观念，抢抓就业机会，脚踏实地开启职业生涯。

自治区领导在日喀则市、那曲市开展生态环境重点领域实地督导

平措旦增带队

本报拉萨3月30日讯(记者 史金茹)根据自治区工作安排，近日，自治区副主席平措旦增带队先后赴日喀则市、那曲市开展生态环境实地督导，围绕污水垃圾处理、河湖岸线水生态保护、园区开发、矿产资源开发等重点领域，详细了解中央及自治区环保督察反馈问题整改、高原生态保护等工作开展情况，梳理短板弱项，明确整改要求。

督导组强调，各地各相关部门要深入践行习近平生态文明思想，坚决贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、政

府关于生态环境保护相关工作部署，统筹高质量发展和高水平保护，坚决扛起生态保护政治责任；要坚持问题导向，对各级反馈问题能立行立改的必须马上整改，严防问题反弹回潮，对需要长期坚持的必须举一反三、建章立制，坚决整改、确保实效；要以树立和践行正确政绩观学习教育为契机，持续践行“两山”理念，以系统理念、务实举措协同推进降碳、减污、扩绿、增长，切实筑牢国家生态安全屏障。

平措旦增沿途开展了分管联系领域调研。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于批准《拉萨市城市管理条例》的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

西藏自治区人民代表大会常务委员会决定：批准《拉萨市城市管理条例》，由拉萨市人民代表大会常务委员会公布施行。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于县(区、市)人民代表大会代表名额的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》的有关规定，对全区县(区、市)的人民代表大会代表的名额决定如下：
拉萨市：城关区187名、堆龙德庆区152名、达孜区135名、尼木县136名、曲水县137名、墨竹工卡县151名、林周县153名、当雄县151名。

日喀则市：桑珠孜区165名、江孜县155名、白朗县150名、亚东县124名、聂拉木县128名、拉孜县152名、昂仁县152名、定日县152名、南木林县158名、萨迦县151名、谢通门县150名、定结县129名、仁布县137名、萨嘎县125名、康马县130名、吉隆县126名、仲巴县132名、岗巴县122名。

山南市：乃东区153名、琼结县126名、扎囊县137名、贡嘎县150名、浪卡子县137名、洛扎县130名、措美县124名、

错那市126名、隆子县137名、曲松县125名、加查县128名、桑日县126名。

林芝市：巴宜区151名、米林市130名、工布江达县137名、朗县126名、波密县136名、察隅县133名、墨脱县123名。

昌都市：卡若区165名、江达县159名、贡觉县139名、察雅县153名、芒康县157名、左贡县150名、八宿县140名、洛隆县151名、边坝县138名、丁青县160名、类乌齐县152名。

那曲市：色尼区163名、安多县138名、聂荣县137名、嘉黎县138名、比如县156名、索县151名、巴青县152名、班戈县138名、申扎县129名、尼玛县137名、双湖县124名。

阿里地区：噶尔县128名、普兰县121名、札达县122名、日土县122名、革吉县127名、改则县131名、措勤县125名。

西藏自治区人大常委会任职名单

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

任命：
安祥为西藏自治区监察委员会委员。

西藏自治区人大常委会免职名单

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

免去：
吕昌林的西藏自治区人民检察院检察委员会委员、检察员职务；
高佳伟的西藏自治区人民检察院阿里分院副检察长、检察委员会委员、检察员职务；
费超的西藏自治区人民检察院阿里分院副检察长职务。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于全区市县级人民代表大会换届选举时间的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议决定：西藏自治区市县级人民代表大会在2026年11月30日前行换届选举。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于县(区、市)人民代表大会常务委

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》的有关规定，对全区县(区、市)的人民代表大会常务委

拉萨市：城关区35名、堆龙德庆区33名、达孜区31名、尼木县31名、曲水县31名、墨竹工卡县33名、林周县33名、当雄县33名。

日喀则市：桑珠孜区35名、江孜县33名、白朗县33名、亚东县31名、聂拉木县31名、拉孜县33名、昂仁县33名、定日县33名、南木林县33名、萨迦县33名、谢通门县33名、定结县31名、仁布县31名、萨嘎县31名、康马县31名、吉隆县31名、仲巴县31名、岗巴县31名。

山南市：乃东区33名、琼结县31名、扎囊县31名、贡嘎县33名、浪卡子县31名、洛扎县31名、措美县31名、错那市31名、隆子县31名、曲松县31

名、加查县31名、桑日县31名。

林芝市：巴宜区33名、米林市31名、工布江达县31名、朗县31名、波密县31名、察隅县31名、墨脱县31名。

昌都市：卡若区35名、江达县35名、贡觉县31名、察雅县33名、芒康县33名、左贡县33名、八宿县33名、洛隆县33名、边坝县31名、丁青县35名、类乌齐县33名。

那曲市：色尼区35名、安多县31名、聂荣县31名、嘉黎县31名、比如县33名、索县33名、巴青县33名、班戈县31名、申扎县31名、尼玛县31名、双湖县31名。

阿里地区：噶尔县31名、普兰县31名、札达县31名、日土县31名、革吉县31名、改则县31名、措勤县31名。

各县(区、市)人民代表大会常务委

西藏自治区人大常委会任免名单

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

免去：
仲海燕的西藏自治区阿里地区中级人民法院审判委员会委员、审判员职务。

任命：
张瑞月为西藏自治区高级人民法院审判员；
冬梅为西藏自治区高级人民法院审判员；
益西多吉为西藏自治区高级人民法院审判员；
拉巴卓玛为西藏自治区高级人民法院审判员；
沈文立为西藏自治区高级人民法

院审判员；
赵兴佳为西藏自治区高级人民法院审判员；
李志伟为西藏自治区高级人民法院审判员；
仲海燕为西藏自治区高级人民法院审判员；
拉姆次仁为西藏自治区阿里地区中级人民法院审判委员会委员；
尼玛扎西为西藏自治区阿里地区中级人民法院审判委员会委员；
仁珍为西藏自治区阿里地区中级人民法院审判委员会委员。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于全区设区的市人民代表大会代表名额和常务委员会组成人员名额的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》的有关规定，对全区设区的市人民代表大会代表名额和常务委员会组成人员名额决定如下：

一、拉萨市人民代表大会代表名额为256名、常务委员会组成人员名额为51名；
二、日喀则市人民代表大会代表名额为272名、常务委员会组成人员名额为51名；
三、山南市人民代表大会代表名额为254名、常务委员会组成人员名额为47名；
四、林芝市人民代表大会代表名额为249名、常务委员会组成人员名额为43名；
五、昌都市人民代表大会代表名额为268名、常务委员会组成人员名额为51名；
六、那曲市人民代表大会代表名额为260名、常务委员会组成人员名额为49名。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于那曲市人民代表大会提前换届的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》有关规定，结合自治区实际，西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议决定：那曲市第二届人民代表大会提前至2026年换届。

西藏自治区人大常委会免职名单

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

免去：
郝斌的西藏自治区人民代表大会常务委员会代表工作务委员会副主任职务；
边巴卓玛的西藏自治区人民代表大会常务委员会阿里地区工作委员会副主任职务。

西藏自治区人民代表大会常务委员会关于接受鲁韬辞去西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会委员、西藏自治区人大教育科学文化卫生委员会主任委员职务请求的决定

(2026年3月30日西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会第二十二次会议决定：接受鲁韬同志辞去西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会委员、西藏自治区人大教育科学文化卫生委员会主任委员职务的请求，报西藏自治区第十二届人民代表大会备案。鲁韬的西藏自治区第十二届人民代表大会常务委员会代表资格审查委员会委员职务相应终止。