

营造安全消费环境 满足人民美好期待

——拉萨经开区市场监管局筑牢消费安全防线

本报记者 旦增玉珍

边疆视界

2025年,拉萨经开区市场监管局紧扣“强化监管保安全,聚焦民生护权益”工作主线,统筹消费维权、食品安全、药品安全、工业产品与特种设备监管、市场秩序规范等重点任务,以严实举措织密安全防护网、净化消费环境,全力守护辖区群众生命财产安全与合法权益。

高效维权解民忧 织密消费权益“保护网”

拉萨经开区市场监管局把维护消费者合法权益摆在突出位置,全面推行“接诉即办”工作机制,优化受理、分办、处置、督办全流程,推动投诉举报快速响应、高效办结。2025年,12315平台共受理各类投诉举报1759起,办结率100%,累计为消费者挽回经济损失212.45万元,切实解决群众急难愁盼。

围绕“诚信经营、放心消费”理念,积极引导经营主体履行社会责任,推动12家经营主体签订线下无理由退货承诺书,以ODR在线纠纷解决模式调解消费纠纷8起,推动消费纠纷源头化解、前端处置,不断提升风险防范能力。

通过线上线下联动、多元渠道协同,构建起便捷高效、权威公正的消费维权体系,让群众维权更省心、消费更安心。

全链监管守底线 筑牢重点领域“安全墙”

聚焦群众最关心的食品、药品、工业产品、特种设备四大安全领域,拉萨经开区市场监管局坚持“四个最严”要求,实施全链条、全覆盖、无死角监管,坚决守



图为拉萨经开区市场监管局工作人员对商家食品进行抽查。

图片由拉萨经开区管委会提供

住安全底线。食品安全方面,紧盯肉制品、食品添加剂、网售餐饮、夜市食品、校园食品等重点品类与场景,深入开展专项整治,全年整治行业违规问题200余个,食品安全抽检密度达7批次/千人,抽检覆盖率稳居全区高位,守护群众“舌尖上的安全”。

药品安全方面,扎实开展药品“清源”行动,实现辖区“两品一械”经营使用单位监管全覆盖,整治问题隐患40余处;严格落实网络售药“三必查十重点”机制,备案率100%,确保药品来源可溯、去向可查,全力保障群众用药用械安全。

工业产品与特种设备方面,对7家工业产品获证企业实施动态监管,规

范52家专业市场经营单位;完成燃气灶具、电线电缆等200批次产品本级质量监督抽查,合格率100%;对145家特种设备使用单位开展拉网式排查,消除安全隐患53处,重点盯防“高龄”老旧电梯等高危设备,确保平稳运行、万无一失。

严管秩序优环境 稳筑公平消费“压舱石”

紧盯消费热点与高峰时段,拉萨经开区市场监管局常态化开展旅游卖场联合集中整治,规范经营行为、保障产品质量、提振消费信心,持续净化市场环境。针对辖区特色商品,专项开展“散装长条肉干”等重点品类整治行动,责令6

家不规范经营主体限期整改,依法销毁来源不明商品,坚决杜绝不合格产品流入市场。

聚焦民生领域突出问题,拉萨经开区市场监管局加大执法办案力度,全年查办食品、药械、计量、广告等领域违法案件32个,罚没金额15万余元,以严格执法形成有力震慑,维护公平竞争的市场秩序。

消费维权与安全监管永远在路上,下一步,拉萨经开区市场监管局将持续扛牢监管责任、创新监管方式、提升监管效能,久久为功、持续发力,不断巩固提升工作成效,为辖区群众营造更安全、更放心、更有序的消费环境,助力经开区经济社会高质量发展。

前不久,一封发自内心深处的感谢信送达定日县人民法院,感谢信内容诚恳,西藏某建设工程有限公司对定日县人民法院深情致谢:“感谢贵院培养出一支业务精通、作风优良、敢于担当的执行队伍!”

定日县人民法院为何收到这样一封有分量的信,时间要回到2023年。

2023年,西藏某建设工程有限公司与新疆某集团公司因建设工程合同纠纷诉至定日县人民法院。判决生效后,新疆某集团公司迟迟未履行给付义务,案件进入执行程序后,因新疆某集团公司无可供执行财产,案件一度陷入僵局。

不久前,定日县人民法院执行团队精心调查发现新疆某集团公司有30多个分支机构,便精准适用《最高人民法院关于民事执行中变更、追加当事人若干问题的规定》第十五条有关规定,依法裁定执行其27个分支机构财产。

经查控系统反馈,发现新疆某集团阿克陶分公司可供执行财产线索后,该院执行团队通过执行指挥平台委托财产所在地新疆维吾尔自治区阿克陶县人民法院进行线下扣划。该院第一时间组织干警赶赴银行,依法扣划新疆某集团阿克陶分公司资金1265236.93元。从发出委托到案款到账,两地法院无缝衔接,全部案款两天内执行到位。

“这笔执行款的到位,让我们真切感受到法律的公正与温暖,增强了我们在藏投资兴业的信心!”西藏某建设工程有限公司在感谢信中表示。

这起案件的顺利执结,是定日县人民法院依托跨区域协作机制,助力法治化营商环境的一次生动实践,通过灵活施策,最大限度保障了胜诉企业合法权益及时“变现”,让市场主体真切感受到公平正义就在身边。

法条链接:

《最高人民法院关于民事执行中变更、追加当事人若干问题的规定》第十五条 作为被执行人的法人分支机构,不能清偿生效法律文书确定的债务,申请执行人申请变更、追加该法人为被执行人的,人民法院应予支持。法人直接管理的责任财产仍不能清偿债务的,人民法院可以直接执行该法人其他分支机构的财产。

作为被执行人的法人,直接管理的责任财产不能清偿生效法律文书确定债务的,人民法院可以直接执行该法人分支机构的财产。

公平正义就在身边

——定日县人民法院执结一起涉企纠纷

本报记者 王香香

南木林县公安局

开展公章清理规范专项工作

本报日喀则电(记者 旦增嘎瓦)近日,日喀则市南木林县公安局治安大队紧密结合乡村换届后的关键节点,扎实开展公章清理规范专项工作,以规范公章管理的“小切口”,做实基层治理的“大文章”。

此次专项工作聚焦村级组织换届后,因组织名称变更所带来的公章更换、备案及旧章收缴等关键环节。工作中,民警严格遵循“依法依规、全面排查、从规范、应收尽收”的原则,对需变更名称的公章及相关备案材料进行逐一清点、登记造册和细致核查。此次专项清理规范工作共完

成公章名称变更156枚。此外,民警对每一枚变更的公章都留存了印模,并将相关证明材料及时归档,严格执行“一枚公章、一套档案、全程可溯”的管理要求,从源头上防范公章滥用、私盖等违规行为,让公章管理更规范、更透明、更安全。

南木林县公安局相关负责人表示,治安大队将持续发力,不断强化对公章刻制业的日常监管,并常态化开展旧公章清理销毁工作。通过持续提升公章管理的规范化、精细化水平,全力维护社会信用秩序与公共安全。

普兰出入境边防检查站

春耕节里“播撒”政策种子

本报普兰电(记者 达珍 洛桑旦增 通讯员 格热 闫萌)近日,阿里地区普兰县迎来一年一度的春耕节。在这播种希望的日子里,西藏普兰出入境边防检查站“国门宣讲队”的民警走进边境村庄,趁着劳作间隙,与村民们围坐在一起,用汉藏双语讲解出入境管理规定,朴实的语言、真诚的态度,让这场宣讲既有温度,又接地气。

宣讲中,民警结合边检工作实际,围绕辖区内常见问题,重点解读了乡村振兴、兴边富民、民生保障、出

入境便民服务等与群众生产生活息息相关的政策。针对现场群众提出的边境通行、证件办理、矛盾纠纷化解、安全生产等热点问题,民警逐一细致解答,并现场宣讲边境管理政策与法律法规,引导群众自觉守护边境安宁、积极参与平安建设。

下一步,西藏普兰出入境边防检查站将继续利用群众空闲时间,常态化开展宣讲和便民服务,把政策的“种子”播撒在高原的春天里,让移民管理警察的使命担当在国门下落地生根、开花结果。

拉萨交警

开展交通安全主题宣传活动

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)日前,拉萨市公安局交通管理支队交通安全宣传和大队赴自治区机关事务管理局开展“西藏机关事务大讲堂·交通安全警示教育”主题交通安全宣传教育活动,为该局全体干部职工上了一堂专业、生动的交通安全“必修课”。

宣讲中,民警围绕安全文明驾驶、酒后驾驶危害、典型事故案例三大重点剖析,通过播放典型事故案例视频,直观展示超速行驶、酒后驾驶、分心驾驶等交通违法行为引发的严重后果。同时,结合《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法律法规,详细解读了各类交通违法行为的处罚标准、事故责任认定等核心内

容,深入剖析酒驾、醉驾的法律后果和社会危害,引导干部职工时刻绷紧交通安全弦。

针对高原地区道路地形复杂、气候多变的特点,民警选取多起具有代表性的本地交通事故案例,深入分析事故成因、总结经验教训,让宣讲内容更具针对性与指导性。此外,民警积极倡导“一盔一带”、礼让斑马线、不分心驾驶等文明交通行为,引导干部职工自觉摒弃交通陋习,养成遵法守规、文明出行的良好驾驶习惯。宣讲间隙,民警还向参会人员发放了交通安全宣传手册、海报等资料,并耐心解答大家提出的日常出行安全疑问,反复叮嘱大家做到文明出行、安全出行。

墨竹工卡县中学

深化禁毒预防教育

守护青少年健康成长

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)为深化青少年毒品预防教育,增强学生识毒、防毒、拒毒能力,3月12日,墨竹工卡县中学组织学生代表走进县公安局禁毒大队开展参观学习。

活动现场,墨竹工卡县公安局禁毒大队工作人员结合仿真毒品、图文展板及典型案例,详细讲解传统毒品与新型毒品的种类、危害,重点剖析伪装性毒品的隐蔽性与风险,引导学生提高警惕、远离毒品。

同学们认真聆听、积极互动,直观认识毒品危害,纷纷表示将自觉抵制毒品,主动宣传禁毒知识,争做禁毒宣传员。

据悉,此次活动有效提升了青少年禁毒意识和自我保护能力。下一步,该县公安局禁毒大队将持续深化校警联动,常态化开展禁毒宣传教育,全力守护青少年健康成长。

图①:为提高学生们防范意识,民警在讲解新型毒品相关知识。

图②:学生们认真观看毒品危害主题宣传教育内容。

图③:学生们通过VR体验,直观感受毒品对家庭造成的严重危害。

图④:学生们共同交流探讨如何辨别伪装成日常零食的新型毒品包装。

本报记者 格桑伦珠 摄

