

拉萨市拉鲁社区以精细化管理着力提升社区治理效能——

让老旧小区焕发新活力

本报记者 谭瑞华

安居乐业

“现在道路都非常整洁,早晚高峰再也不用提前半小时出门赶时间了。”谈及社区的变化,拉萨市拉鲁社区三组居民达瓦满脸笑意。曾经,车位缺口大、巷道拥堵频发、消防通道被占用等问题,长期困扰着拉鲁社区居民,同时也暗藏诸多安全隐患。为切实回应民生诉求、筑牢安全防线,拉鲁社区紧扣拉萨市城乡环境综合整治部署,以“疏堵结合、常态长效”为核心思路精准破题,通过精细化管理、联动式集中整治、科学化资源统筹,系统性破解停车供需矛盾,让老旧小区巷道重归通畅、民心愈发舒畅,成功探索出一条可复制、可推广的老旧小区停车治理新路径。

直击多重痛点定准则,跳出治理循环困局

拉鲁社区三组分布着连片老旧自建房屋,且紧邻学校与布达拉宫广场核心商圈。特殊的区位条件,让停车乱象成为困扰辖区的难治民生顽疾。“停车问题是先天不足、需求激增、管理薄弱等多重因素叠加的结果。”拉鲁社区党支部书记王勇介绍,这一矛盾已远超“车位不够”的简单范畴,直接影响到居民的生活质量。

先天规划短板是停车乱象的根源。由于社区建成年代久远,未进行统一停车规划,车位极度匮乏,狭窄的巷道进一步压缩了车辆与行人的通行空间;随着居民生活水平不断提升,私家车保有量逐年递增,加之辖区民宿兴起带来大量外来车辆,停车位供需失衡问题日益加剧,“一位难求”逐渐成为常态。与此同时,社区内设有1所小学、2所幼儿园,早晚高峰时段,接送学生的车流与通勤、外来车流相互交织,巷道拥堵问题尤为突出;加之,部分车主违规占用消防、急救通道停车,给居民生命财产安全埋下了重大隐患。

此外,公共空间被侵占、邻里纠纷频发等问题相互叠加,进一步加大了治理难度。部分居民私设停车桩、乱拉铁链,违规抢占公共巷道,引发邻里不满;因停车位、通行避让产生的争执也时有发生,严重影响了社区和谐。过往,社区开展的集中整治多以清车拆障为主,缺乏长效约束机制,最终陷入“整治—反弹—再整治”的被动循环,未能从根本上治理停车乱象。

为打破这一治理僵局,社区深入开展走访调研,广泛收集居民诉求,梳理

出车位缺口、意识短板、机制漏洞三大核心问题,并精准确立了“疏堵结合、教育引导、依法管理、常态长效”四大治理准则。“四大原则精准对应治理关键。”王勇表示,疏堵结合可兼顾民生需求与公共秩序,教育引导能夯实群众共治基础,依法管理可保障治理公平公正,常态长效能固化整治工作成效,四者有机融合、协同发力,为后续停车治理工作指明清晰方向。

多维宣传筑基础,柔性执法显温度

老旧小区治理需刚柔并济,以人为本。拉鲁社区立足实际,从宣传引导、现场整治、资源优化三维协同发力,既推动停车治理高效落地,切实破解民生顽疾,又充分兼顾群众合理诉求,赢得了辖区群众的广泛认可与支持。

宣传先行,全力打通政策传递“最后一公里”。社区摒弃简单粗暴的“一刀切”宣传模式,针对三组180户居民的不同群体特点,采取“线上+线下”的方式开展精准宣传,实现宣传全覆盖、无盲区。线下,工作人员通过入户走访、张贴宣传标语、现场劝导、召开座谈会等多种形式,全面解读停车整治政策;针对老年群体理解能力弱、不熟悉线上渠道的特点,安排专人逐户上门宣讲,确保政策入脑入心;针对租户流动性强的特点,依托社区微信群推送整治通知,同时联动房东协助转告,切实消除宣传死角。线上,社区及时发布整治工作进展、车位规划方案等信息,主动回应居民“无处停车”等核心关切,以真诚态度换取群众理解配合,辖区居民文明停车的意识得到显著提升。

精准整治,兼顾治理力度与民生温度。社区专门组建了由工作人员、网格员、联户长组成的停车整治专项服务队,建立每日全覆盖巡查机制,常态化排查违规停车、私占巷道等问题,确保安全隐患早发现、早处置。整治过程中,社区坚持“柔性执法、教育为先”的原则,对违规停车车主耐心劝导,同时,为无车位车主积极指引临时车位、公示车位规划方案,最大限度减少治理矛盾,争取群众支持配合。

对于无人在场的违规停放车辆,社区严格按照规范流程依法处置,全程做到公开透明、规范有序。工作人员张贴温馨提示单,公示3日提醒车主自行挪车;若逾期无人认领,再联动交警部门将车辆拖至指定停车场,同步在线上线下发布车辆认领通知,车主需到社区备案后,方可办理车辆认领手续。此举既有效保障了整治工作成效,严厉遏制了违规停车乱象,又充分维护了车主的合

法权益。据统计,此次整治共涉及1000余辆违规车辆,其中50%由车主自行挪车整改,50%由工作人员协助处置,实现了整治效率与群众满意度的“双提升”。

柔性整治强引导,凝聚共治合力

优化供给,从根源上破解停车供需矛盾。社区积极联动交警、城管、街道办事处等部门,凝聚多方治理合力,组织工作人员实地勘察辖区巷道布局、车流运行规律以及闲置空间分布情况,结合实际制定科学合理的车位优化方案。方案实施过程中,严格遵循“不占用应急通道、不影响居民正常通行”的核心原则,在闲置空地合理规划临时停车位,同时根据巷道走向科学设置单行道,有效理顺辖区车流秩序,既补充了车位缺口,又切实缓解了巷道通行压力,从根源上破解了“一位难求”的困境。

“以前这里车辆乱停、秩序杂乱,居民出行深受困扰。”拉鲁社区党总支宣传委员、驻村工作队队员强巴赤来介绍,2024年初,社区主动协调雪社区居委会,在德吉支路合理设置单行道,并加装道闸管控外来车辆,优先保障辖区居民停车需求。如今,辖区巷道变得豁然开朗,消防通道始终保持畅通无阻,早晚高峰时段的通行效率较以往翻倍,居民出行的便捷性和安全感得到了显著提升。

“以前送孩子上学要提前半小时出门,生怕堵车耽误时间,现在几分钟就能到学校,非常省心。”居民达瓦直言,通畅的巷道背后,是最实在、最贴心的民生改善。租户李先生也感慨道,起初得知社区开展停车整治,他还担心自己作为租户的停车权益会受到忽视,没想到社区工作人员主动上门宣讲政策、耐心指引停车泊位,用真诚的服务让他备感归属感,“社区的治理既公平又贴心,我们在这里住得很踏实。”

停车治理过程中,社区也曾遭遇不同声音和争议:部分居民反对占用闲置空地设置车位,担心影响自身生活;不少租户则担忧在停车权益上受到不公平对待。面对质疑,社区始终坚持“问计于民、问需于民”,及时召开居民议事会,邀请居民代表、租户代表、房东代表等各方人员参与讨论,全面公示车位优化方案,认真倾听每一位群众的意见和建议,并根据反馈及时调整优化车位布局。同时,通过入户宣讲、公告公示等多种方式,明确租户与本地居民享有平等的停车权责,联动房东向租户解读相关政策,以公开透明的治理方式化解群众质疑,逐步凝聚起“人人参与、人人支持、人人共治”的强大共识。

50岁的普布卓玛是拉鲁社区三组

土生土长的居民,她亲眼见证了社区的变迁与蜕变。“这些年,社区的环境卫生、停车管理、居民素质都有了大幅提升,孩子们上下学的安全有了坚实保障,我们很放心、很踏实。”她坦言,这一切美好的改变,都离不开社区网格员和工作人员的辛勤付出,“是他们日复一日的坚守与奉献,换来了道路的通畅、环境的整洁,真心感谢社区工作人员为我们做的每一件实事!”

闭环管护固成效,让通畅秩序常态长效

短期整治易见成效,长效管理方是关键。拉鲁社区深刻认识到,老旧小区停车治理不能只停留在“治标”层面,必须立足长远、标本兼治,通过建立健全长效管理机制,杜绝乱停乱放问题反弹,让巷道通畅、秩序井然成为常态。

社区着力构建全方位长效管理体系,筑牢停车治理根基。一方面,建立健全网格员包干巡查、部门联动执法、居民监督举报、车位动态调整“四大工作机制”,明确各方责任、压实工作担子,进一步凝聚治理合力;另一方面,常态化开展整治“回头看”工作,每月集中检查、每周随机抽查,紧盯消防通道畅通、乱发反弹等重点问题,发现问题立行立改,形成“排查—整治—反馈—优化”的闭环管理,持续巩固整治成效。

针对未来可能新增的停车需求,社区也已提前谋划、主动作为。在持续加强日常巡视整改、规范停车秩序的基础上,积极探索错峰共享车位机制,计划联动辖区有闲置车位的居民、商户,搭建共享车位平台,进一步盘活存量停车资源,从供需两端发力,持续优化停车服务。相关负责人表示,不仅要解决当下的问题,更要提前布局未来的需求,让老旧小区的停车秩序越来越规范,让居民的出行越来越顺畅。

拉鲁社区的实践,为老旧小区停车治理提供了可借鉴、可复制的宝贵思路。其核心在于跳出“重整治、轻长效”的治理误区,始终坚持以人民为中心的发展思想,融合疏堵结合、依法治理与群众共治,更要提前布局未来的需求,又注重筑牢长远治理根基,实现民生改善与社区治理的双向提升。

拉鲁社区相关负责人表示,将持续强化日常巡逻与问题整改,进一步规范车辆停放秩序,加快推进错峰共享车位机制落地实施,不断加大整治力度、优化服务举措,以精细化管理着力提升社区治理效能,切实把民生实事办实办好,持续提升居民的获得感、幸福感、安全感,让老旧小区焕发新活力。



图为国网那曲供电公司输电运检班的巡线队员们在艰难行进在巡线路上。

2025年12月,那曲市比如县的地震余波未平,大地仍在隐隐震颤。寒风裹挟着沙粒与冰碴,砸得人脸生疼。然而,国网那曲供电公司输电运检班的巡线队员们却早已扛起了沉甸甸的工具包,毅然踏上前往比如县的输电线路灾后巡线征程。“线路不能断,家家户户的光亮要保障。”队长次仁顿珠的声音在稀薄的空气中回荡,铿锵有力,字字透着不容动摇的坚定。

这支巡线队伍里,每个人的脸上都刻下了高原紫外线留下的印记,厚重的工服抵挡不住刺骨寒意,却紧紧裹着守护电网的赤诚。高海拔的缺氧感如影随形,徒步攀爬的每一步,都是对巡线员体力与意志的考验。但没有一人退缩,他们的脚步在震后的雪原上坚定向前,朝着一座座输电铁塔迈进。

在雪域高原,寒风与缺氧是常态,迎着风雪踏上巡线路途,是国网那曲供电公司输电运检班不变的坚守。十年来,这群电力人把青春与责任牢牢扎根在电力生产一线,守护着羌塘草原的万家灯火。

铁塔看似稳固,实则在地震影响下可能暗藏隐患。巡线工作容不得半点马虎:从数十米高的塔身开始,队员们仔细排查是否有倾斜、裂缝;再到每一根构件、每一处连接处,逐一排查潜在风险。

巡线员更却半蹲在冻土上,稳稳地操控着无人机,镜头扫过铁塔上的每一颗螺栓,不放过任何细微的松动与损耗。“从巍峨铁塔到毫厘螺栓,皆是电网安全生命线,唯有精细化巡检,方能筑牢供电防线。”更却介绍道。

夕阳西下,金色余晖洒在延伸向远方的输电线路,泛起温暖的光芒。一整天的奔波,队员们走遍了巡线计划内的每一座铁塔、每一段线路,嘴唇因高寒发紫,手脚冻得发僵,缺氧带来的眩晕与疲惫感始终萦绕不散。

但当看到手中密密麻麻、排查无误的巡检记录时,每个人的脸上都露出了欣慰的笑容——那是使命达成的释然,更是守护光明的自豪。国网那曲供电公司输电运检班的巡线队员们,用双脚丈量雪域,用匠心守护电网,用执着与奉献在苍茫大地上“钉”上一个个坚守的脚印。

拉萨市艾滋病自愿咨询检测室挂牌启用

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,拉萨市疾病预防控制中心举行艾滋病自愿咨询检测(VCT)室挂牌仪式。该检测室的设立旨在规范开展艾滋病自愿咨询检测工作,切实提高重点人群的疾病发现与干预能力,标志着拉萨市艾滋病防治服务体系进一步完善,VCT工作向规范化、标准化、便捷化方向迈出重要一步。

拉萨市疾控中心相关负责人表示,将持续优化VCT服务,强化宣传引导,拓宽检测覆盖范围,做好咨询、检测、转介与随访管理的全链条服务,为保障人民群众身体健康、推动健康拉萨建设贡献力量。

日喀则移民管理警察紧急救援重伤群众

本报拉萨讯(记者 赵文慧 见习记者 土旦仁青 通讯员 崔哲浩)近日,日喀则市亚东县帕里镇突降大雪,辖区路段积雪深厚、路面结冰,交通一度中断。当日,帕里边境派出所接到帕里镇卫生院紧急求助:事发工地一名施工队人员手部被切割机严重划伤,出血不止、伤情危急,因大雪封路无法转移至日喀则市人民医院,恳请派出所民警协助。

接到求助后,帕里边境派出所立即启动应急救援预案,组织民警携带急救、保暖物资及救援装备赶赴现场。帕里镇至事发工地路段积雪最深达数十厘米,警车通行艰难,民警多次下车清理积雪、探查路况。行至半路,因积雪过深车辆无法继续前行,民警果断弃车徒步,顶风冒雪,快速向约定的地点奔赴。

抵达事发工地后,民警迅速与医

护人员对接,查看当事人伤势伤情、协助包扎止血、做好保暖,并安抚伤者情绪。待伤者状态稳定后,民警小心搀扶,全程保护其受伤部位,徒步返回停车点。

随后,民警将当事人抬上警车,凭借深厚的雪地驾驶经验,谨慎驶向562国道救护车接应点,途中密切关注伤者状态。经过近1小时紧急转运,当事人被安全移交交给救护车,为后续送往日喀则市人民医院进行救治赢得了宝贵的时间。

“感谢你们冒着大雪及时送我就医!”伤者对民警的救援和帮助连连致谢。

长期以来,帕里边境派出所坚守边境一线,践行帕里“四个第一”精神。相关负责人表示,将继续用心用情为群众办实事、解难题,以忠诚担当守护群众平安,架起警民连心桥,彰显新时代移民管理警察的使命与风采。

拉萨市尼木县公安局交警大队

开展系列交通安全宣传活动

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为切实增强中小学生交通安全意识,提升其自我保护能力,近期,拉萨市尼木县公安局交警大队组织民警深入辖区多所学校,开展以“交通安全进校园”为主题的系列交通安全宣传活动。

在集中宣传环节,民警与学生面对面交流,围绕“如何安全过马路”“乘车注意事项”等问题进行引导性问答,鼓励孩子们主动思考、踊跃回答,让学生在轻松愉快的氛围中掌握交通安全基本准则。

在课堂教学环节,民警利用PPT课件,结合儿童交通事故伤害特点,深入剖析过马路猛跑、横穿道路、乘坐农用三轮车、校车超员等交通违法

行为的严重危害。借助真实的事例视频和图片资料,让学生直观感受不遵守交通规则可能造成的后果,切实增强他们的风险识别与防范能力。除此之外,民警还向学生发放交通安全宣传资料,鼓励大家争当“交通安全小宣传员”,将所学知识传递给家人和朋友,带动更多人自觉遵守交通法规,共同营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的浓厚氛围。

尼木县公安局交警大队相关负责人表示,下一步,将持续深化“一老一小”重点群体交通安全宣传教育,不断创新形式、丰富内容,全力守护广大群众出行安全。

国网那曲供电公司输电运检班巡线员:确保线路畅通 守护万家灯火

文图 本报记者 袁海霞 本报通讯员 单真曲珍

藏东山村分红记

——觉恩村“4411”模式让村民喜提“大红包”

文/图 本报记者 贡秋曲措 本报通讯员 梁侠 李睿



昌都市类乌齐县“觉恩村文旅酒营地”夏季营业场景(资料图片)。

藏东高原的寒意尚未褪去,昌都市类乌齐县类乌齐镇觉恩村里已是一片火热景象。

走进村子,孩子们追逐嬉闹,家家户户依然沉浸在新年的喜悦中。今年,让村民格外欢喜的是,还有一个沉甸甸的“大红包”。

“多亏了村里的营地项目,我们家不仅分了红,孩子也回村上班了!”村民白玛索朗一边数着刚到手的大红包,一边笑着对记者说。他的女儿益西卓嘎曾在城里打工,如今回到了村里的“觉恩村文旅酒营地”当服务员,每月工资5000元,一家人真正实现了“团圆增

收两不误”。

这个让白玛索朗一家受益颇多的营地,正是觉恩村驻村工作队为乡亲们量身定制的一条致富新路。

以前,觉恩村和许多高原村庄一样,守着绿水青山却不知如何变现。村集体经济薄弱,增收渠道狭窄成为摆在

驻村工作队面前的“老大难”。

“要让乡亲们的钱包鼓起来,光靠‘输血’还不行,得自己会‘造血’”驻村工作队队长李睿说。

2025年5月,驻觉恩村工作队深入调研、多方奔走,抓住乡村振兴和文旅融合的机遇,引进第三方重新运营,开始盘活原有的“觉恩村文旅酒营地”项目。因为措施得当,这里很快成了游客纷至沓来的“网红打卡地”。

在盘活项目的过程中,驻村工作队创新思路,引导53户村民以草地资源入股,让资源变资产、村民变股民。经过村民大会集体商议,一套独具匠心的“4411”收益分红模式诞生了——40%分给入股户,40%分给全村555名村民共享,10%设立困难群众扶助金,10%作为产业发展补助金。驻村工作队队长李睿说:“我们还是要坚持长期主义,不仅要做大‘蛋糕’,更要分好‘蛋糕’。”

为了让每一分钱都在阳光下运行,工作队还协助村里成立了由人大代表、党员代表、群众代表组成的集体资金管理理事会。村民昂旺达吉作为代表之一,认真翻看账本:“每一笔收入支出都清清楚楚,大伙儿心里也踏实!”

机制顺了,产业兴了,村民富了。2025年,觉恩村集体经济总收入突破30万元,村民人均可支配收入达到2.35万元,同比增长10%。这意味着,这个曾经默默无闻的小村庄,用一年时间交出了一份亮眼的“致富答卷”。

“我家分得了1万多块钱。买了一台65寸的大电视机!”村民白玛索朗笑着说。夜幕降临,酒营地的灯光与村里的万家灯火交相辉映,分红大会的掌声和孩子们的欢笑声交织在一起,奏响了觉恩村迈向共同富裕的最美乐章。

“分红不是终点,而是新的起点。”村党支部书记次巴拉加告诉记者,下一步,村里将用好产业发展资金,探索更多元的发展路径,让乡亲们的日子越过越红火!