

# 守护“城市奔跑者”奋斗路

## ——全方位夯实新就业群体权益保障根基

新华社记者 张晓洁 樊曦 邹雨沁

外卖骑手、快递员风雨无阻配送商品,网约车司机日夜奔波护送平安……新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记强调:“要适应新技术新业态新模式的迅猛发展,采取多种手段,维护好快递员、网约车、货车司机等就业群体的合法权益。”

近年来,我国持续加强新就业群体权益保障,不断增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。“十五五”规划纲要提出“健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度”“提高灵活就业人员、农民工、新就业形态人员参保率”“加强新就业群体服务管理和关心关爱”等,系列部署持续守护“城市奔跑者”奋斗路。

### 规范用工,护好劳动者钱袋子

广东深圳,货车司机张炎刚刚完成“国际物流村”福围社区的订单。谈起近期的跑单费,他说:“春节期间有很多送年货的订单,平台上线了春运服务费,我的服务费比例最高能达到订单金额的40%,就想着多接几单,多赚一些。”

促增收、降抽成,更多惠及新就业群体收入的探索正在各平台展开:有的将“超时免罚”覆盖全国直营城市,“不闯红灯”安全激励计划全面升级、覆盖全国近200个城市;有的把综合抽佣率降至10.9%,2025年在降抽佣方面累计让利2.6亿元;有的在春运期间发放11亿元司机补贴,其中流水加速最高比例达25%……从优化计价规则到加大补贴力度,新就业群体劳动报酬权益得到更好保障。

企业用工责任持续压实,行政指导监督不断加强。

我国强化部门联合约谈,实施新就业形态劳动者劳动权益保障水平提升、货车司机护航、阳光抽成、平台收费治理攻坚等专项行动,指导企业公开发布保障货车司机合法权益自律公约,督促平台企业和快递企业依法合规用工。

不久前,人力资源社会保障部、中央社会工作部等7部门对16家企业开展用工行政指导,要求有关企业全面落实用工主体责任,持续改进劳动管理,切实保障好新就业形态劳动者权益。

千方百计守护新就业群体钱袋子,各地不断谋良策、出实招。例如,上海指导推动中通快递将依法用工要求纳入加盟管理,保障工资按时足额发放,指导圆通速递建立欠薪兜底保障和网络风险基金,实行派费充分分配;宁夏开展维护新就业形态劳动

者权益“春风行动”等。

“我们积极打造14家‘安薪驿站’,强化一站调处、致力一日办结,聚焦新就业群体等权益保障,围绕劳动报酬支付、权益维护和矛盾预防等关键环节,通过数字化赋能提升欠薪治理效能。”浙江省德清县总工会党组成员姜晨崑说。

在各方共同努力下,灵活就业和新就业形态劳动者权益保障水平稳步提高,劳动报酬拖欠风险持续保持在较低水平。

不久前,全国总工会发布开展工会维权服务新就业形态劳动者专项行动总体方案,提出今年将聚焦平台企业建会入会、以算法为核心的集体协商、重点问题及时协调解决、服务项目落地等,全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。

“新就业形态是提升就业质量的重要助推器。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说,探索多元化收入增长模式,让新就业群体“劳有所得”,不仅有助于促进新就业形态健康发展,也推动平台经济为高质量充分就业与高质量发展注入稳定持久动力。

### 贴心服务,为路途增添温度

近日,记者走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心,看到不少外卖骑手在这里喝水、热饭、充电,他们的跑单路上有了歇脚处。在重庆,新就业群体友好商户、友好医院、友好停车点等持续铺展,今年将累计建成新就业群体友好阵地7000个以上。

这是我国加强对新就业群体关心关爱的生动缩影。从解决劳动者急难愁盼问题,到常态化开展暖心服务,各地各部门不断提升服务水平,用心用情用力为新就业群体纾难解困、温暖奋斗路。

“司机之家”,让货车司机路途更舒心——

导航搜索及时查找位置,免费提供停车休息、热水供应等5项基本服务……目前,我国高速公路服务区已建成1000多个标准化规范化的“司机之家”。

交通运输部部长刘伟表示,今年要进一步扩大“司机之家”的覆盖面,让更多司机在路途能够吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡。

“暖蜂行动”,为快递员送健康送温暖——

近期,多部门联合开展2026年“快递从业青年服务月”活动,其中包括深入推进关爱快递员“暖蜂行动”,推动建立通行便利机制、设置服务区等,破解快递小哥“进门难、派件难”等实际问题。

河南洛阳有关部门深入快递企业分拨中心,开展免费体检;安徽马鞍山提供健康义诊、政策咨询、义务理发等服务;陕西西安送上保温杯、急救包……各地用实实在在的关怀与服务,把温暖送到新就业群体心坎上。

暖“新”驿站,为劳动者筑起温馨港湾——

在刚过去的这个寒假,广西来宾网约车司机樊春琼夫妇省了不少心:10岁的女儿在当地一处暖“新”驿站度过了一个开心、安全的假期,她在驿站托管班上剪纸、练合唱,还了解了许多消防知识。看到女儿有人照看、假期丰富多彩,樊春琼夫妇可以安心跑单了。

从便利设施到子女托管,再到法律援助、心理咨询、技能培训等,近年来,中央社会工作部等部门部署推进友好场景建设,推动在商圈、市场等地建设暖“新”驿站,一项项举措努力为新就业群体搭建成长平台、解决“后顾之忧”。

“近些年明显感到楼栋标识更清晰、路上歇脚地方变多了,我们跑单更方便、效率更高。”北京美团外卖骑手李新仓说,同时各方夏送清凉、冬送温暖,逢年过节还有各种活动和礼包,工作生活更有归属感。

根据中办、国办印发的《关于推进社会工作专业队伍建设的意见》,我国将重点在新就业群体服务等多个领域明确社会工作专业岗位的职业任务与标准,同时强调“主动为新就业群体等提供社会工作服务”。用专业服务传递民生温度,新就业群体的奋斗路将更加暖心。

### 制度护航,让前行更具底气

前不久,一场外卖骑手协商恳谈会在广东广州海珠区举行。来自广州各区的外卖骑手与淘宝闪购企业代表围坐一堂,就骑手收入相关规则、福利等展开讨论。

“开展协商恳谈是平台企业完善企业民主管理制度的重要组成部分,将从源头上有效预防和化解矛盾纠纷,保障新就业群体合法权益,促进企业健康持续发展。”广州市总工会有关负责人说。

在有关部门指导下,越来越多企业通过举办恳谈会、开通服务热线、开展集体协商、畅通申诉渠道等,建立与劳动者常态化沟通机制,充分听取劳动者意见,改进平台规则和算法。截至目前,15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议,覆盖超2000万新就业形态劳动者。快递、外卖、货运等行业签订集体合同3576份,覆盖平台企业及其合作企业1.32万家。

规则算法能沟通、遇到矛盾能解决,是新就业群体的普遍期待。

为了加强新就业形态劳动纠纷一站式调解,我国持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制,在全国建立3000余家一站式调解组织,构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“幸好有调解中心,2年工龄没缩水。”来自江苏常熟的新就业形态劳动者张先生说。此前他与原先所在企业存在工龄上的争议,经调解员多轮沟通,锁定关键事实,争议很快得到解决。

加强新就业群体权益保障,织密织牢制度之网是关键。

2025年6月,中办、国办印发的《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》对外公布,强调健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度。12月,中央经济工作会议召开,提出鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险。

根据人力资源社会保障部等部门去年联合印发的通知,今年新就业形态人员职业伤害保障试点将扩大到全国所有省份,并将出行、即时配送、同城货运三个行业的平台企业总体纳入;2027年,探索将其他行业的平台企业纳入试点范围。

政策发力,保障护航。

全国总工会将全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。国家医保局将推动把新就业形态人员等纳入生育保险覆盖范围。我国还将制定《新就业形态劳动者基本权益保障办法》,进一步明确新就业形态劳动基准和企业劳动保护责任。

“我们将顺应新就业形态加快发展的趋势,创新政策举措,补齐制度短板。”人力资源社会保障部部长王晓萍表示,将鼓励支持新就业形态人员参加职工养老保险,推进矛盾纠纷一站式调解,努力为新就业群体织密权益保障“安全网”。

“系列政策举措有利于完善社会保障和公共服务体系,更好保障新就业群体劳动权益。”中国社会科学院法学研究所研究员王玉说,制度机制持续完善,法治保障不断强化,将推动新就业群体劳动环境更加公平规范。

今年的政府工作报告提出,“做好新就业群体服务管理”“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险的政策”。

站在新的起点上,更足的关怀、更实的保障,将助力新就业群体安心奔跑、放心逐梦,也将为经济社会高质量发展进一步筑牢民生根基、凝聚奋进合力。

(新华社北京3月18日电)

## 社会广角

### 踏青赏花享春光

春风和煦,花红柳绿,人们踏青赏花,享受美好春光。



图为游客在河北省石家庄市滹沱河畔赏花游玩(3月16日摄,无人机照片)。新华社发(陈其保 摄)

### 河北



图为人们在浙江省宁波市鄞州区文化广场观赏盛开的樱花(3月16日摄)。新华社发(胡嘉捷 摄)

### 浙江



图为市民在河南省济源市蟒河公园踏青游玩(3月17日摄,无人机照片)。新华社发(苗秋南 摄)

### 河南

(紧接第一版) 以户为单位开展延包,确保绝大多数农户原有承包地继续保持稳定,不能推倒重来、打乱重分,不能借机违法调整或收回农户承包地。

(二)依法依规从严掌握“小调整”。坚持“大稳定、小调整”,“小调整”的前提是“大稳定”。“小调整”是指在农村集体经济组织个别农户之间进行承包地小范围适当调整,仅限于少数存在承包地因自然灾害毁损等特殊情形且群众普遍要求调地的村组。

(三)规范延包程序。要按照延包工作规程确定的成立工作小组、摸底核实、制定方案、开展调查、审核承包、签订合同、完善证书、资料归档等程序规范开展试点。延包工作小组由本集体经济组织成员大会或成员代表大会依法选举产生。延包方案由农民集体在法律和政策范围内民主协商,在本集体经济组织范围内公示不少于15日,依照相关法律法规征得本集体经济组织成员同意后公开组织实施。延包方案涉及承包地调整的,应当报乡(镇)政府和县级政府农业农村主管部门批准。县级以上地方政府农业农村主管部门、乡(镇)政府要加强对延包方案制定和实施的指导监督,发现问题时,应当及时予以纠正。

(四)妥善解决突出矛盾。依法维护第二轮土地承包期放弃承包等无地农户的合法权益,妥善处置因缺地少地导致生活困难农户的合理诉求。鼓励按照相关规定通过集体收益分配、提供

就业服务、公益性岗位安置等土地以外的方式解决突出矛盾。对承包地暂缓确权登记颁证等问题,结合延包试点妥善处置。

### 三、加强农民土地承包权益保护

(五)保障农村集体经济组织成员土地承包权益。具有本集体经济组织成员身份的承包农户家庭成员依法享有土地承包权益,非集体经济组织成员不参与延包。充分保障出嫁、离婚、丧偶妇女和入赘婿等群体的知情权、参与权,做好跨区域协调工作,避免“两头空”、防止“两头占”,依照农村土地承包法、农村集体经济组织法等法律法规维护其合法土地承包权益。依法保障进城落户农民合法土地承包权益。探索建立农户自愿有偿退出土地承包经营权的办法。

(六)依法收回消亡户承包地。坚持农村土地农民集体所有,因家庭成员全部死亡而导致承包方消亡的,发包方应当依法收回承包地,原承包方应得的承包收益,依照民法典规定继承。承包方分立、合并的,应当与发包方确立新的承包关系。相关程序等由省级政府农业农村主管部门作出规定。

(七)严格机动地和新增耕地管理。机动地面积不得超过本集体经济组织耕地总面积的5%,且不得新增。通过依法开垦、复垦及土地整理等方式新增加的耕地要严格管理,县级以上政府依法明确土地所有权。确定为农村集体所有

耕地的纳入农村集体资产管理,在尊重农民意愿前提下,通过确权确地、确权确股等方式承包到户,可以采取多种方式发展生产经营,由集体经营的所得收益主要用于分红,确保集体经济组织成员受益。

(八)从严掌握确权确股不确地。坚持确权到户到地,不得违背农民意愿以行政手段推动确权确股不确地,也不得简单以少数服从多数的名义强迫不愿确股的农民确权。实行确权确股不确地的条件和程序,由省级政府农业农村主管部门依法作出规定。

### 四、加强农村土地承包合同管理

(九)全面开展合同网签。加快健全国家、省、市、县互联互通的农村土地承包信息应用平台,抓紧建立全国统一的农村土地承包合同网签系统。健全农村土地承包合同网签制度,对出现互换、转让、土地征收和承包方分立、合并等情形的,及时变更或终止承包合同。

(十)加强档案管理。延包试点中形成的对国家、社会和个人有保存价值的各种文字、图表、声像、数据等文件材料,应当纳入农村土地承包档案管理。制定延包档案管理办法。县级以上地方政府农业农村主管部门和档案主管部门及乡镇党委和政府应当制定工作方案,健全管理制度,确保农村土地承包档案完整和安全。发包方应当将农村土地承包档案纳入村级档案保管。

(十一)做好与不动产统一登记有序衔接。加强农村土地承包合同信息与登记信息、征地信息等互通共享,保障土地承包合同管理与不动产登记有序衔接。已颁发的土地承包权证书在新的承包期继续有效且不变不换。承包方、承包地块等发生变化的,可依据承包合同办理不动产登记。对延包中仅因土地承包合同期限变化顺延的,依据承包合同记载的信息办理登记,在原农村土地承包经营权证上标注记载,加盖不动产登记专用章。不得搞统一换发证书,增加基层和农民负担。

(十二)保障流转土地稳定经营。依法保障流转双方合法权益,发挥好农村集体经济组织作用,在尊重农民意愿前提下,引导承包方和受让方充分协商,通过合同约定等方式明确承包延期后土地续租事宜,稳定经营主体预期。强化流转土地经营权监管,不鼓励大规模长时间流转农村土地。坚决遏制流转土地“非农化”,有效防止“非粮化”。

### 五、加强组织领导

(十三)健全工作机制。坚持和加强党对延包工作的全面领导,由中央统筹、省负总责、市县抓落实,省市县乡逐级成立工作专班,切实解决突出问题,坚决落实工作责任。在党中央集中统一领导下,中央农村工作领导小组负责延包工作的牵头抓总、统筹协调和督促落实,定期听取进展汇报,及时研究重大问题、总结推广先进经验。完善第二轮土地承包到期后再延长30年试

点部际联席会议工作制度,农业农村部、中央农办履行牵头单位职责,抓好延包工作组织实施;司法、财政、自然资源、档案、妇联等部门按照职责分工做好相关工作,加强政策支持协同,推动延包工作落实。各省(自治区、直辖市)党委和政府要加强组织领导,研究制定延包具体办法,加强调度监测,试点期间每年向党中央、国务院报告情况。县乡党委和政府要针对具体问题制定工作方案,明确专人负责,加强延包政策、业务和技术培训,稳妥做好合同网签、信息变更、纠纷调处等工作。充分发挥农村基层党组织领导作用,组织村“两委”成员、派驻干部、到村任职选调生、老党员等积极参与相关工作,充实村组延包工作力量。各地在延包试点中不得向农民收取费用。

(十四)做好宣传引导。加大政策宣传培训力度,通过政府网站、新闻发布会以及报刊、广播、电视、新媒体等渠道,采取群众喜闻乐见的方式,使广大干部群众全面准确了解延包政策,营造良好社会氛围。

(十五)加强风险防范。密切关注延包试点中出现的新情况新问题,及时报告工作中遇到的困难和问题。出台政策前要做好社会稳定风险评估。健全多元化纠纷解决机制,加强农村土地承包经营纠纷调解仲裁队伍能力建设和条件保障,依法采取协商、调解、仲裁、诉讼等方式及时妥善解决延包中出现的矛盾纠纷。

(新华社北京3月18日电)

## 公示

由四川鑫达圣安建设工程有限公司承建的“公寓住房室内标准化装修工程”,于2025年12月8日完工。项目所有农民工工资已全部结清,无拖欠情况。如有异议,请于本公示见报之日起30日内与本公司相关负责人联系处理。

联系人:赵庆 联系电话:13281231231

特此公示

四川鑫达圣安建设工程有限公司  
2026年3月19日

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线:

0891-6349996 6322866



西藏传媒  
བོད་ལོ་འགྲེལ་གྲྭ་ལྷན་ཁག་