

智慧警务破局 老旧社区焕新

——彭确曲美社区基层治理提质增效

本报记者 次吉 姜梦琳

日喀则市桑珠孜区彭确曲美社区是日喀则市的老旧社区之一,多个民族群众共同生活在这片0.9平方公里的社区内。曾经,这里是巷道交错、出入口多、流动人口密集、治理力量薄弱的“老大难”社区,而如今因智慧警务破题蝶变。

记者了解到,自2024年以来,日喀则市公安局桑珠孜分局彭确曲美社区警务室锚定“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,以智慧防控、智慧平台、智慧服务、智慧联动为抓手,走出了一条贴合开放式老社区、契合多民族聚居实际的基层治理新路径,让平安更可贵、服务更高效、治理更智慧。

智慧赋能破局——

社区治理“多点开花”

“以前我们这里门牌号混乱,外卖员、快递员经常找不到地方,现在这些问题都得到改善了。”提起曾经的情况,社区居民达瓦欧珠很是感慨,自2024年以来,彭确曲美社区警务室紧扣老旧社区治理痛点与群众需求,以科技为笔、以数据为墨,打造全维度智慧警务模式,让基层治理从“粗放管理”转向“精准智治”。

社区警务室整合智能门禁、智慧消防、全域感知设备,搭建人、房、物、车、场全要素智能感知网络,精准破解33个出入口管控难、巷道杂、车辆乱停放等顽疾,构建“可防空间”。社区居民颇多感慨:“现在出门放心、回家安心,巷道里秩序好了,停车也方便了,安全感一天比一天高。”

社区警务室利用一体化智慧社区大数据平台实现隐患实时监测、智能预警、精准推送,排查工作由数天压缩至数分钟,推动治理从“被动应对”向“主动预防”跃升。社区民警普布顿珠介绍:“平台一预警,我们马上处置,把风险掐在萌芽,群众少受损失、少添麻烦。”

社区警务室通过智慧门牌、政务服务小程序把户籍办理、特种行业审批等业务搬上“云端”,24小时自助办、扫码办,彻底解决老社区门牌号混乱、群众办事跑腿难题。社区独居老人卓玛说:“以前办事要跑好几趟,现在在家门口扫码就能办,民警还上门教我们怎么用,太暖心了。”

社区警务室深度融合智慧警务与网格化管理,建立“网格有呼、民警有应”双向响应机制,联动珠峰义警、群防群治力量开展巡防、调解、普法,构建警网融合、全民参与的治理格局,服务触角延伸至社区每一个角落。

科技民生兼顾——

服务举措有力度更有温度

警务围着民意转,民警围着百姓转。彭确曲美社区警务室坚持科技赋能与民生服务同向发力,推出一系列便民、精准、暖心举措,让智慧警务既有“科技范”更有“烟火气”。

便民办证更省心。智慧门牌“一码通办”,线上24小时不打烊;警务室设便民窗口,为老年人、特殊群体提供线下帮办代办,全力破解“数字鸿沟”,确保智慧服务一个都不掉队。

“真是太感谢你们了,我白天上班没时间,没想到你们晚上专门跑一趟帮我办证!”社区居民琼达连声道谢。琼达是一名匠人,日常工作繁忙,白天抽不出时间到警务室办理相关证件,一日,在社区走访中,扎西次仁、多布旦次仁两位民警了解到琼达的情况后,主动提出提供上门服务。当天晚上下班后,扎西次仁、多布旦次仁两位民警带着办证所需终端设备,准时来到琼达家中。根据琼达提供的个人信息填写采集相关材料,仅用20分钟就完成了证件办理的全部手续。

矛盾化解更精准。构建“智慧排查+多元联动+智慧回访”体系,精准预判邻里、租赁、劳资纠纷,联动街道、社区、司法等力量协同化解,2024年以来,成功化解纠纷40余起,跟踪回访防反弹,守护社区和谐稳定。日前,城东派出所彭确曲美社区警务室接到辖区藏餐馆旺某与尼某求助。二人因餐馆客源竞争多次发生口角。社区警务室联合社区、警务站迅速介入,组织面对面沟通,通过普及相关法律知识,双方最终达成一致意见,至此该起纠纷圆满调解。

2025年3月5日,社区居民永志拉姆报警称,不慎遗失珍贵羊羔皮袄及其他物品,请求警方协助寻找。社区警务室民警立即依托智慧社区管理平台,调

取周边监控并运用AI轨迹分析逐帧筛查,很快确认衣物被路人拾取并存放于附近商铺。民警随即联系当事人核实,顺利取回失物,从接警到找回仅用时5小时,失主对高效警务工作深表感谢。

2025年4月30日,居民次旺拉姆前往警务室求助,称维修好的洗衣机被送至家门口路边后遗失。该洗衣机为家庭日常必需品,丢失后给生活带来不便。民警扎西次仁安抚其情绪后,迅速通过智慧社区平台,调取事发时段帕索巷周边关键监控,借助AI轨迹分析锁定目标;一名收废品人员误将无人看管的洗衣机当作废品带走。最终,民警成功找回洗衣机。

两起事件均展现了“科技+人力”的基层警务模式,智慧社区与AI技术有效支撑案件快速侦破,切实守护群众财产安全,提升了居民的安全感、信任感与满意度。

同时,彭确曲美社区警务室立足多民族聚居特点,推行汉藏双语“线上+线下”普法,微信群精准推送、入户面对面宣讲,用群众喜闻乐见方式普及法律与反诈知识,覆盖4000余人次,引导各族群众尊法守法用法。

靶向发力攻坚——

破解治理难题的实践与成效

彭确曲美社区警务室民警范有顺介绍,彭确曲美社区作为典型老旧社区,曾面临治理基础弱、治安形势复杂、警务力量紧缺、服务需求多元等现实困境。为践行新时代“枫桥经验”,回应群众平安期盼,智慧警务建设成为破解治理困局、提升服务效能的必然选择。

“我们民辅警仅3人,靠传统人工走访、排查、登记的模式工作,效率很低,既无法实现辖区要素的精准管控,也难以快速响应群众的办事、求助需求,基层治理和为民服务的效能受限。”范有顺说。

而自智慧系统运行以来,社区侵财类警情同比下降66%,警情响应时间平均缩短30%;依托大数据精准管控出租屋、流动人口,及时消除违规经营、消防等隐患,源头守护群众安全;通过智慧预判+多元调解,纠纷类警情同比下降72%,实现“小事不出网格、大事不出社

区、矛盾不上交”;线上线下快速响应,求助类警情同比增长57%,群众办事“零跑腿”成为常态,各族群众获得感、满意度持续提升。

“以前靠腿跑、靠嘴问,管不过来、服务不细。现在靠数据、靠智能,3个人能干好过去十几个人的事,治理更准、服务更快、群众更满意。”社区民警扎西次仁说。

深耕细作致远——

擘画智慧警务发展新蓝图

提及目前面临的主要挑战,彭确曲美社区警务室干警范有顺坦言,辖区部分群众存在“数字鸿沟”,对智慧门牌、线上办事等智能操作接受度和操作能力较低,智慧服务的普惠性受到影响,并且各部门信息系统尚未完全打通,存在“数据孤岛”情况,部分基层力量智慧化能力也有待提升。

面向未来,范有顺表示,彭确曲美社区警务室将持续深化智慧警务建设,直面挑战、精准施策,不断提升基层治理现代化水平。在日喀则市公安局党委、桑珠孜分局党委推动下,将升级智慧系统,深度融合公安、养老、缴费、政务等服务,打造“一网通办、一网统管”民生服务平台;完善“民警+网格+群众”联动机制,凝聚珠峰义警、群防群治力量,构筑共建共治共享新格局。

同时,建成“智慧便民服务站”兜底线下服务;筑牢系统运维防线,撬动社会资源共建共享;打破部门信息壁垒,推进跨部门数据互通;强化队伍智慧化能力培养,为长效治理提供坚实保障。

“我们还将增设藏汉双语功能,常态化开展智能操作指导,持续消除‘数字鸿沟’,让服务更贴合多民族、老年群体需求,并开展定制化培训,提升民辅警、网格员大数据应用与实战服务能力,让科技真正成为基层治理硬支撑。”范有顺说。

从“治理难”到“治理优”,从“跑腿办”到“掌上办”,从“人力防”到“智慧防”。彭确曲美社区以智慧警务为引擎,让老旧社区焕发新活力,让平安底色更厚重、民生服务更暖心、民族情谊更深厚,为珠峰脚下基层治理现代化写下生动注脚。

山南市琼结县

硬核演练为企业复工复产拧紧“安全阀”

本报泽当电(记者丹增平措)近日,一场涵盖机械伤害、地震避险、火灾扑救三大实战科目的综合应急演练在山南市琼结县雅拉布希实业有限公司有序开展。琼结县应急管理局联合县消防救援大队、市场监督管理局等部门,与企业员工协同作战,通过全流程模拟、实战化检验,为复工复产筑牢安全防线。

演练紧扣企业生产实际,分科目精准检验应急能力。在机械伤害应急处置环节,模拟员工操作不当受伤后,现场人员第一时间切断电源、设置警戒,迅速开展先期包扎并成功救援脱困;接到6级地震预警信号,全体员工快速就近避险,随后沿疏散通道有序撤离,各班迅速清点人数上报;生产车间与配电室模拟突发初期火情,员工熟练使用灭火器、消防栓进行扑救,同步组织人员疏散,各环节衔接顺畅。

整场演练中,消防指战员全程驻场指导,从火灾扑救技巧、避险逃生要点到伤员救护规范,逐一现场示范、分步教学。参演各方分工明确、配合默契,76名参演人员在6家单位、5辆救援车的协同保障下,圆满完成既定演练任务。该县相关负责人表示,此次演练以练促防、以查促改,旨在检验应急预案的实用性和部门协同作战能力,进一步强化企业员工的安全意识和自救互救技能,为辖区企业安全有序复工复产提供坚实保障。

林芝市察隅县察瓦龙乡

“四项举措”确保打赢防火攻坚战

本报巴宜电(记者王珊 刘枫 谢筱纯)近日林芝市察隅县察瓦龙乡聚焦森林草原防火关键期,通过压实责任、强化宣传、严管严控、提升应急能力“四项举措”,构建全方位防控体系,守护辖区生态与群众生命财产安全。

乡级第一时间召开专题部署会,研判风险隐患,细化责任分工与时间节点,将防火工作列为当前首要政治任务。线上依托电子宣传栏、大喇叭、微信公众号等平台,发布防火信息100余条,覆盖3000余人次;线下发放宣传资料1000余份,悬挂横幅50余条,张贴标语30余条,安装公益广告牌20余块,实现防火宣传全覆盖。

林芝消防救援机动支队

以“两化”训练提升救援能力

本报巴宜电(记者桑邓旺姆 见习记者 郝玉婷 通讯员 刘远福 徐思蓬)为全面提升队伍遂行灭火救援任务能力,近日,林芝消防救援机动支队紧贴任务实际,带领基层严密组织开展“两化”训练。

据了解,此次训练坚持从难、从严、从实战出发,科学设置训练课目,突出全要素、全流程实战磨合。在徒步行军中,指战员背负装备、编队行进,在复杂地形中锤炼体能耐力与野外机动能力。利用手机端与电脑端,重点练习火情研判、力量调度、指令下达、态势研判,提升指挥精准度与响应效率。通过图用图训练,聚焦按图行进、方位判定、点位查找,强化指战

员在陌生地域自主导航、精准定位的实战技能。

灭火装备操作环节,指战员围绕常用灭火机具、防护装备、救援器材展开实操实训,逐人逐项过关,确保人人懂装备、精操作、能应急。同时,通信训练紧盯野外通联保障难点,开展电台通联、数据传输、应急组网等课目,确保复杂环境下“联得上、听得清、传得准”。后勤训练则围绕野外宿营、热食保障、油料补给、战地救护展开,为实战任务筑牢后方支撑。

相关负责人表示,通过此次“两化”训练,有效提升了支队指战员专业技能与协同作战水平,进一步夯实了遂行多样化应急救援任务的能力基础。

林芝市巴宜区

开展法治宣传教育活动

本报巴宜电(记者谢筱纯 王珊)近日,林芝市巴宜区群团工委联合该区教育局、区人民检察院、区司法局及巴宜区中学,以“法治护航青春,梦想照亮未来”为主题,开展2026年春季学期法治宣传教育活动。

活动整合多方资源,以接地气、有温度、有趣味的形式,将专业法律知识转化为青少年易接受、能牢记的内容。在校园门口设置普法打卡区,吸引师生、家长积极参与。阶梯教室内的专题宣讲聚焦预防校园欺凌、网络诈骗、防性侵等内容,为学生科普实用自我保护知识。其中,法治知识竞赛环节精彩纷呈,学生们踊跃抢答,在轻松互动中实现学以致用。宣讲结束后,师生共同欣赏由团区委出品的预防青少年违法犯罪音乐视频《未来的天空》,让法治理念随音乐浸润青少年心田、使人脑入心。

巴宜区中学七年级学生罗布扎西分享了自己参加活动的感想与收获:“这次的法治宣讲课让我们都感觉轻松愉快的同时收获满满。今后,我会严格要求自己,自觉遵守法律法规,远离不良行为,还会把今天学到的法治知识分享给家人和朋友,做一名法治知识的宣传员。”

相关负责人表示,希望以此此次活动为契机,让法治意识在青少年心中落地生根,同时也呼吁社会各界共同参与青少年法治保护,为青少年的青春成长营造安全、健康、有序的良好环境。

下一步,我们将持续深化家校社协同法治保护体系,把法治教育融入校园日常,用法治力量为青少年青春成长保驾护航。



图为林芝市巴宜区中学学生参加2026年春季学期法治宣传教育活动。本报记者 谢筱纯 王珊 摄

防范药物滥用 守护平安归途

近日,自治区禁毒办联合多部门在拉萨火车站和拉萨贡嘎国际机场集中开展以“防范药物滥用 守护平安归途”为主题的禁毒集中宣传活动。

在火车站进站口和机场候机大厅,工作人员设立宣传点位,向旅客发放汉藏双语禁毒宣传手册与纪念品,并通过电子屏循环播放禁毒公益广告。对外出务工返乡人员及青少年等重点人群,禁毒人员现场讲解了“笑气”“丁烷”“替来他明”等未列管成瘾性物质,以及伪装成“电子烟”“糖果”“巧克力”的新型毒品危害,提醒旅客掌握识别技巧、保持警觉。

图为公安民警向旅客普及禁毒相关知识。本报记者 巨增旺姆 见习记者 土旦仁青 摄



以案促学强本领 法润边民践初心

吉隆县人民法院开展主题党日活动

本报日喀则电(记者王香香 见习记者李欣梦)近日,吉隆县人民法院以日喀则市中级人民法院在该县公开开庭审理一起涉外刑事案件为契机,开展“以案促学、实战练兵”主题党日活动,推动党建与审判实践深度融合,提升干警业务能力和司法服务水平。

据了解,此次活动组织全体在岗审判执行干警利用休息日全程旁听庭审。庭审中,日喀则市中级人民法院法官凭借严密的庭审逻辑把控、规范的庭审程序推进和过硬的专业业务素质,为吉隆县人民法院干警呈现了一场高水平的示范庭审。吉隆县人民法院全体干警认真聆听、细致记录,在“零距离”学习中找准工作差距、补齐能力短板。

庭审结束后,吉隆县人民法院部分承办法官就个案审理中的疑难问

题,主动向日喀则市中级人民法院业务骨干请教交流,借助上级法院的精准指导、专业研判,进一步拓宽办案思路、提升法律适用能力。

据悉,本次活动推动审判实践与党建工作深度融合,以“党徽照天平,法润边民心”党建品牌为引领,既让干警在实战观摩中锤炼业务本领,又在两级法院的业务联动中感受组织的“传帮带”力量,真正实现党建与业务同频共振,达到以党建带队建、以队建促审判的良好效果。

下一步,吉隆县人民法院将持续聚焦主责主业,常态化开展岗位练兵活动,主动适应边境法院工作新形势、新任务,为服务保障“两个中心城市”建设、维护边境地区和谐稳定,提供更加有力的司法服务和司法保障。

林芝市朗县司法局打造特色普法品牌栏目:「阿乡说法」为法治乡村建设赋能

本报记者 刘枫 王珊 谢筱纯

今年以来,林芝市朗县司法局在持续深化原有“庭院‘阿乡’”基层治理模式的基础上,创新打造本土特色普法品牌栏目——“阿乡说法”,成为该县推进法治乡村建设的生动实践。

栏目精心塑造身着民族服饰、形象亲切质朴、契合本土文化特质的动画人物“阿乡”,以地道乡土语言为群众讲解法律知识,把抽象生硬的法律条文转化为鲜活易懂的身边故事,破除语言壁垒与认知障碍,让农牧民群众在轻松有趣的观看过程中接受法治熏陶、提升法律素养。

“阿乡说法”紧扣群众需求,精准设定普法主题,前两期聚焦网络暴力、合同欺诈等民生热点开展普法宣传,内容紧贴群众生活、案例浅显易懂、法理阐释精准到位,一经推出便广受群众关注,切实增强了群众防范网络侵权、识别合同陷阱的法治意识与风险防范能力。

该栏目的制作始终坚持“群众需求在哪里,普法重点就在哪里”的理念,构建“需求征集—案例筛选—内容创作—推送传播”全链条工作闭环。通过入户走访、村级微信群线上征集等方式,精准摸排群众急难愁盼的法律需求,每月聚焦3类高频法律问题,推出3期系列普法内容,覆盖婚姻家庭、邻里纠纷、电信诈骗、务工维权等重点领域。动画呈现形式与本土典型案例深度融合,让普法宣传既有“泥土气息”,又有“民生温度”,持续提升基层群众法治意识与依法办事能力。