

本报拉萨3月16日讯(记者 李梅英 袁海霞 丹增朗赛)记者从自治区人民政府新闻办公室召开的2025年“3·15”国际消费者权益日新闻发布会上获悉,我区2025年度消费维权“成绩单”亮眼:全年为消费者挽回经济损失1134.82万元,12315热线接通率保持95%以上,位居全国前列;调解成功率达72%,高于全国平均水平17个百分点。

近年来,我区坚持机制先行,努力畅通投诉渠

道,创新维权举措,敢于执法亮剑,消费维权的参与度不断扩大。

我区印发《西藏自治区优化消费环境三年行动(2025—2027)实施方案》,涵盖消费供给提质、秩序优化、维权提效、环境共治、消费引领五大领域。2025年,西藏12315平台共接收处置投诉举报2.33万件。依托全国12315平台,畅通热线电话、APP、微信/支付宝小程序及上门投诉等6大渠道,形成“电话受理”与“线上平台”双轨并行格

局。全区大力发展ODR(在线纠纷调解)企业,总数达259家,全年接收投诉265件,办结率97.35%,和解成功率71.7%,平均处理时长较传统模式缩短10.25天,实现“纠纷不出店、维权零跑腿”。

全区市场监管部门以民生领域“铁拳”行动为抓手,立案查处各类违法违规案件1987件,案值679.57万元,罚没款1311.82万元,向公安机关移送涉嫌犯罪案件10件,发布典型案例25批次173件。

## 王君正主持召开自治区党委常委会(扩大)会议

# 传达学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神

本报拉萨3月16日讯(记者 刘文涛 张黎黎 张尚华)3月16日,自治区党委书记王君正主持召开自治区党委常委会(扩大)会议,传达学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神,研究部署我区贯彻落实工作。

通过学习,大家一致认为,这次全国两会,是在中国共产党成立105周年、“十五五”开局之年召开的一次十分重要的会议,是全国人民政治生活中的一件大事。习近平总书记在全国两会期间发表的重要讲话,高瞻远瞩、思想深邃、内涵丰富、战略指导性强,科学回答了抓好“十五五”时期经济社会发展、推进中国式现代化的一系列重大理论和实践问题,为我们以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴指明了前进方向,提供了根本遵循。大会批准了政府工作报告、“十五五”规划纲要等重要文件,通过了生态环境法典、民族团结进步促进法、国家发展规划法等,对推进中国式现代化具有重大而深远的意义。

王君正强调,全区各级各部门要深刻领会把握习近平总书记重要讲话的精神实质和实践要求,深刻领会“两个

确立”的决定性意义,坚定坚决做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,努力推动社会主义现代化新西藏建设。要深刻领会把握过去一年和“十四五”时期党和国家事业发展取得的重大成就,坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进,坚决贯彻落实党中央决策部署,不断推进党和国家事业进步发展。要深刻领会把握全国两会和“十五五”规划的战略安排,全面对标对表,锚定目标任务,努力把每一个重点任务研究透,转化为推动各项事业发展的具体措施,以国家“十五五”规划为指导,进一步完善优化我区经济社会发展思路举措,推动长治久安和高质量发展。要深刻领会把握中国特色社会主义民主法治建设的新部署新要求,认真学习贯彻习近平法治思想,大力践行全过程人民民主,落实好新颁布的法律法规,进一步完善地方性法律法规,为“十五五”时期经济社会高质量发展营造良好法治环境。

王君正强调,要弘扬理论联系实际

的学风,紧密结合西藏实际持之以恒统筹推进“四件大事”落实,努力建设社会主义现代化新西藏。深入贯彻全国两会精神,贯彻落实习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略,持续全面深入学习贯彻习近平总书记2025年在西藏视察时的重要讲话精神,不断增强政治自觉思想自觉行动自觉,结合本地区、本部门、本行业实际情况,强化领导、压实责任、细化措施,不折不扣把习近平总书记关于西藏工作的重要指示落到实处。坚决维护社会大局持续稳定,坚持全面依法治藏,进一步加强民族团结进步教育,铸牢中华民族共同体意识,推进中华民族共同体建设,深化拓展“三个意识”教育,积极引导藏传佛教与社会主义社会相适应,不断打牢长治久安的基础。因地制宜推动高质量发展,大力培育发展新质生产力,发展壮大清洁能源、绿色矿业、文化旅游、高原特色农牧业等产业,持续扩大有效投资,扎实推进重大项目建设,加快融入全国统一大市场,建设面向南亚开放的重要通道,确保经济发展当前有活力、未来有潜力。坚持改善民生、凝聚人心,把群众身

边的小事当作各级党委、政府的大事来抓,深入实施“十大民生工程”,提升公共服务均等化水平,用心用力解决好各族群众急难愁盼问题,让发展成果更多更公平惠及全体人民。坚决贯彻落实习近平生态文明思想,严格落实生态环境法典和青藏高原生态保护法,加大国土绿化和生态保护修复力度,科学实施南北山绿化工程,着力推动绿色低碳发展,扎实筑牢国家生态安全屏障。持续加强边境地区建设,大力推进边境基础设施、“智慧边防”建设,因地制宜发展特色产业,不断拓宽边境群众增收渠道,努力建设繁荣稳固的祖国边疆。

王君正强调,要加强党的全面领导,持续改进作风狠抓落实,努力建设忠诚干净担当的高素质干部队伍,以高质量党建引领西藏长治久安和高质量发展。迅速掀起学习宣传热潮,各级领导干部要带头学,先学一步、学深一层,把全国两会精神学习纳入各级党委党校的教学之中,做好解读阐释,抓好宣传宣讲,用群众听得懂的语言和喜闻乐见的形式,把全国两会精神宣传到基层、宣传到群众中去。(下转第二版)

## 拉萨市2026年重点项目集中开复工

### 计划实施项目1036个,涉及投资1731.5亿元

### 经济新亮点

本报拉萨3月16日讯(记者 卢文静)16日上午,拉萨市举行2026年重点项目集中开复工仪式。

2026年拉萨市计划实施项目1036个,涉及投资1731.5亿元。其中,重点项目60个,年度计划投资218.6亿元,覆盖面广、带动力强,是培育新质生产力、推动高质量发展的关键支撑。

作为此次开复工的重点项目代表——中国电信(西藏)第二枢纽暨绿色智算中心项目已于3月10日率先进场开工。该项目总投资2.38亿元,年度计划投资8300万元。项目将建设1栋综合楼和1座室外柴油发

电机钢平台,一期规划部署792个8千瓦标准机柜,IT总功率约6336千瓦。该项目的建设,将推动拉萨形成以存算一体赋能本地文旅与农牧业数字化转型,依托区位优势布局跨境数据通道,服务“一带一路”数字互通,提升边疆数字治理能力助力拉萨成为西南乃至南亚的数字经济桥头堡,为西藏高质量发展与数字中国建设提供有力支撑。

拉萨市发展和改革委员会投资科负责人表示,将以此次开复工为契机,牢固树立项目为王理念,狠抓项目、扩投资作为核心任务,紧盯重点项目清单,按月强化统筹协调、要素保障,全力推动项目早开工、快建设、早见效,以项目建设推动经济社会高质量发展。

## 我区出台化妆品生产质量管理提升三年方案

本报拉萨3月16日讯(记者 索明琼)自治区药监局近日发布《西藏自治区化妆品企业生产质量管理体系提升三年行动计划(2026—2028年)实施方案》,系统规划2026至2028年全区化妆品行业质量提升工作路径。

方案以全面提升西藏化妆品产业质量管理水平、筑牢质量安全底线、激发“美妆西藏”品牌活力、赋能“美丽经济”高质量发展为核心目标,明确到2028年底,将实现全区化妆品企业法律意识与主体责任意识显著增强、关键岗位人员履职能力全面提升、质量安全风险防控水平有效提高,基本形成政府监管、企业自律、社会监督的化妆品质量安全社会共治格局。

围绕该目标,方案系统部署了梳理共性问题、开展精准指导、提升从业人员能力、强化风险防控、推动体系升级、规范涉企检查、完善检查标准、强化智慧监管、加强队伍建设、构建共治格局十大任务。为确保实施方案落地见效,自治区药监局专门成立专项领导小组,建立健全台账管理机制,将十大任务细化分解为29项具体可操作措施,明确每项措施的责任主体、实施步骤和完成时限,并建立季度更新、半年督导、年度总结的常态化工作推进机制,持续跟踪问效。

据悉,此次实施方案的出台将为我区化妆品企业规范化发展提供有力政策支撑,助力西藏“美丽经济”跑出发展加速度。

## 从“银发坚守”到“青春接力”

### ——记那曲市索县加勤乡“老村长”调解室

本报记者 赵书彬 本报通讯员 旦增措姆 王霖

### 新春走基层

“调的是矛盾,顺的是民心。”那曲市索县加勤乡“老村长”调解室专职调解员格洛培说,“我们生在牧区、长在牧区,最懂乡亲们的难处,只要能让大家团结和睦、社会安定有序,再辛苦都值得。”

在近期一起草场纠纷调解中,新一代调解员坚持深入一线、靠前工作,用群众听得懂的语言讲政策、释法理、叙乡情,最终促使双方握手言和、重归于好。

“两个村因草场问题产生分歧,来到‘老村长’调解室申请调解,调解员耐心疏导、法理兼顾,问题得到圆满解决,我们都很满意。”加勤乡色库村党支部书记索措的话语,道出了群众的认可。

在藏北高原,提起加勤乡“老村长”调解室,当地牧民群众无不竖起大

拇指。自2020年挂牌成立以来,这间扎根牧区的调解室,以化解矛盾、服务群众为己任,成为连接牧区民心的“连心桥”、维护基层和谐的“稳定器”,在高原大地书写新时代“枫桥经验”的生动实践。

为了做好工作传承,近年来,加勤乡党委、政府积极建立传帮带工作机制,择优吸纳一批有文化、懂法律、有热情、肯担当的年轻党员干部加入调解队伍,推动基层调解力量实现专业化、年轻化、可持续发展,让为民服务的接力棒代代相传。

自2021年接任以来,调解室始终坚守公平公正准则,培养出3名业务能力过硬的年轻调解员。索县加勤乡副乡长、“老村长”调解室负责人央嘎表示,作为老一辈调解员,她坚持把多年积累的经验方法倾囊相授,助力年轻队伍快速成长。未来,将继续坚守岗位、履职尽责,带领团队把基层调解工作做深做细。

(下转第三版)

## 承农耕文脉 奏春的序曲

### ——我区各地春耕春播启动仪式见闻

本报记者



挥起银锄当画笔,描成锦绣满河山。阳春三月,当第一缕春风拂过高原,我区各地陆续开始了春耕春播,这是高原人民与自然对话的重要时刻,也是传承千年的农耕文化在新时代焕发新生的见证。

清晨,阳光洒满田野,村民们身着节日盛装,手捧“切玛”(寓意五谷丰登),互敬青稞酒,脸上洋溢着喜悦与期盼。随着长者的祈愿声响起,铁犁缓缓翻开沉睡的土地,妇女们将手中的种子轻轻撒下,将希望播撒在这片沃土中。

银色的犁头在阳光下闪耀,与传统的木犁并肩作业,轰鸣声与欢笑声交织在一起,奏响春耕的序曲。

林周县春耕春播启动仪式在曲果强村

火热举行,“二牛抬杠”的传统开耕仪式唤起农耕文化记忆,崭新的拖拉机列队轰鸣,现代化农机与传统民俗交相辉映,为全年粮食丰收播下希望的种子。作为拉萨第一产粮大县、“青稞之乡”,林周县今年持续深化“藏粮于地、藏粮于技”战略,推进规模化种植与机械化作业,让“拉萨粮仓”焕发新活力。

从人工播种到机械作业,从粗放管理到精细管护,越来越多的种粮户依靠现代农业实现稳产增收。

春耕春播是全年粮食丰收的基础。今年,林周县春耕春播启动仪式融合传统农耕文化与现代农业技术,现场设置农事体验、技术展示、青稞订单签订等环节。据了解,

全县将持续优化青稞、小麦轮作种植结构,稳步扩大粮食种植面积,强化农机保障、技术服务,抓实抓细春耕生产,确保种足种好、稳产高产,牢牢守住粮食安全底线。

在日喀则市拉孜县曲下镇鲁如村,迎来了搬入新建新房后的第一个春耕春播启动仪式。一大早,全村85户人家扶老携幼,身着节日盛装,齐聚在新居旁的田野上。挂满了崭新国旗和洁白哈达的40多台拖拉机、播种机等农机具,在震后新生的土地上轰鸣。

(下转第二版)

上图:拉萨市林周县春耕春播启动仪式。 本报记者 央金摄



左图:在拉萨市墨竹工卡县唐加乡春耕春播启动仪式上,当地妇女正在播种。 本报记者 旦增朗赛 摄



右图:山南市桑日县赤康村春耕节活动现场。 本报记者 丹增平措 摄

导读

### 凝心铸魂强根基 以民为本出实绩

——中央和国家机关、人民团体扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育