

## 拉萨市城关区加荣社区创新“三微联动”模式——

## 以微治细 以心暖民 绘就民生幸福画卷

本报记者 姜梦琳

社区是城市基层治理的“最后一公里”，牵着千头万绪，连着千家万户。2024年以来，拉萨市城关区塔玛街道加荣社区积极探索党建引领下的基层治理新路径，创新构建“三微联动”工作模式，将治理单元细化到楼栋、延伸到家庭，把议事平台搭建在居民家门口，切实提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 织密“微网格”——

## 激活基层治理“神经末梢”

今年1月，拉萨市城关区塔玛街道加荣社区以党建引领，启动“问需于民、问计于民”意见征集专项行动，组建由网格员、物业、双联户组成的“民意走访小组”，针对环赛六区、八区基础设施老化、功能配套不足等问题，开展为期两周的入户走访工作。

“我们通过‘线上+线下’立体化渠道精准收集居民诉求，入户走访为居民详细解读改造事宜，引导居民围绕屋面防水、路面修复等核心需求反馈意见。期间，累计走访居民326户，收集有效意见255份。”加荣社区人居环境、公共卫生和物业管理委员会工作人员告诉记者，根据居民反馈意见，加荣社区建立“收集—梳理—反馈”全流程闭环机制，将居民的意见汇总分类形成《改造诉求清单》，为“一区一策”改造方案制定夯实了基础。

网格是基层治理的最小单元，也是服务群众的最前沿，此次开展的老旧小区改造意见征集专项行动正是加荣社区做实网格精细化管理的生动实践。加荣社区以健全组织体系为抓手，搭建“1+4+N”网格治理架构，为每个网格选优配强1名专职网格员，搭配4名核心骨干，吸纳驻地单位人员、志愿者等多方力量参与，无论是在安全隐患排查中，还是在社情民意收集上，形成了多元共治、协同发力的良好局面，推动基层治理从“被动应对”转向“主动服务”。同时，加荣社区依托社区“大党委”季度联席会，梳理形成“需求、资源、项目”3项清单，实现供需精准对接。

“我们辖区每家每户都发放了便民联系卡，居民遇到问题可以随时联系我们，我们会第一时间回应，确保小事不出网格、大事不出社区。”加荣社区人居环境、公共卫生和物业管理委员会工作人员说，“网格员每天的工作就是走街串巷、排查隐患、收集民意，看似琐碎，却关系到居民的日常生活与生命财产安全。只有做好网格工作，才能把问题解决在萌芽状态。”

## 开展“微议事”——

## 畅通社区民意“协商渠道”

“最近总是因为育儿观念不同和老公发生口角，已经影响到家庭和谐，请你们帮忙调解矛盾。”2025年8月，加荣社区环赛一区住户向社区求助，希望通过社区介入及时化解家庭纠纷。接到求助后，加荣社区立即启动

“微议事”机制，由社区综治办工作人员、社区第一书记和社区妇联主席等组成调解小组，前往居民家中进行面对面沟通协调。期间，调解员引导双方聚焦问题本身，耐心倾听彼此的想法，帮助梳理育儿过程中的具体分歧点，推动双方在尊重彼此感受的基础上达成共识。

经过数个小时的沟通协调，最终成功调解此次家庭矛盾纠纷，切实将矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。“后期，我们持续关注他们家的动态，定期通过电话回访了解情况，还邀请他们参加‘幸福家庭’讲座，帮助他们提升沟通技巧，进一步巩固了调解成果。”相关工作人员说，家庭和谐是社区和谐的基础，通过“微议事”机制，把调解服务送到居民家门口，既能快速化解矛盾，也能拉近与居民的距离。

像这样的矛盾纠纷调解场景，是加荣社区搭建多元协商平台，化解矛盾纠纷的一个生动缩影。近年来，加荣社区构建“线上+线下”双轨议事平台，线上依托“社工通”推行“社区吹哨、部门报到”机制，实现诉求快速响应；线下深化“一统六联”模式，联动城管、市监等6方力量高效调配资源，为社区和谐共同出谋划策、贡献力量。

加荣社区人居环境、公共卫生和物业管理委员会工作人员介绍，加荣社区创新设立“哥罗旦”调解室，吸纳人大代表、政协委员等参与，成功调解夫妻矛盾、房屋租赁纠纷等10余起，合力破解黄土地裸露、电线杆挡路等6件历史遗留难题，切实回应了群众的急难愁盼。相关负责人表示：“我们还在辖区各个小区设立了居民议事厅，也计划在小区设置‘哥罗旦’调解室，让居民遇到问题第一时间就能找到调解和解决的地方，真正把矛盾化解在‘家门口’。”

## 做优“微服务”——

## 涌动共享共治“民生暖流”

“真是太谢谢你们了，帮我们家解

决了很多问题。”2025年9月，加荣社区居民旦女士一家为塔玛街道和加荣社区分别送上锦旗，鲜红的绸面上“尽心竭力助民生，情系残困暖民生”几个大字熠熠生辉，反映出社区工作者倾情服务的初心与担当。工作人员介绍，当时，为保障特殊家庭政策享受，加荣社区和塔玛街道民生办工作人员通过入户走访调查，全面了解辖区内残疾人员及其家庭的具体情况，认真梳理相关政策要求，积极协调各方资源，确保单人单保办理工作顺利推进。

“我们在保障民生、关爱特殊群体的工作中，始终秉持为居民排忧解难的初心，聚焦残障群体，全力为他们办理单人单保的相关事宜，用实际行动切实改善残疾人家庭生活，让他们感受到党和政府的关怀与温暖。”相关负责人表示，针对辖区部分居民行动不便、对政策流程不熟悉等问题，社区工作人员主动靠前服务，采取“上门办、帮代办、全程办”的模式，逐户核对信息、讲解政策细则、协助准备申请材料，避免居民多跑腿、跑空路。

聚焦特殊群体的精准帮扶，正是加荣社区做优“微服务”、践行为民初

心的重要一环。加荣社区坚持以群众需求为导向，推动治理模式从“社区自转”向“多方共转”转变，在精准帮扶困难群体、关爱特殊群体、持续优化社区环境、广泛开展志愿服务等方面积极作为，用精准服务温暖民心。截至目前，加荣社区累计帮扶困难家庭20余户，组织退役军人慰问、口腔义诊等活动覆盖200余人次，开展辖区环境整治行动4次，解决民生问题50余件，安全隐患整改率、群众诉求办结率均达100%，群众满意度提升至95%。

从精准捕捉需求到高效落实服务，从凝聚共治合力到巩固治理成效，加荣社区始终以党建为引领，以民生为导向，通过“三微联动”将基层治理的“大网”越织越密、越织越牢，让居民群众在细微处感受到实实在在的温暖。相关负责人表示，下一步，加荣社区将继续深化“三微联动”工作模式，持续聚焦居民“急难愁盼”，不断拓展服务领域、创新服务载体，让“微网格”更精准、“微议事”更高效、“微服务”更贴心，真正实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾就地化解”，以党建引领的“绣花功夫”绘就基层治理的幸福画卷。



加荣社区工作人员入户走访，了解居民实际困难。

图片由加荣社区提供



加荣社区为辖区群众组织开展义诊活动。

图片由加荣社区提供

## 聚焦发展需求 创新服务管理

## ——日喀则税务系统助力企业诚信经营规范发展

本报记者 袁海霞 本报通讯员 张苗 次旦

在国家持续深化“放管服”改革、优化营商环境的大背景下，近年来，日喀则市税务系统立足职能定位，聚焦企业发展需求与民生保障重点，围绕“诚信引导、风险体检、政策赋能”协同发力，以扎实举措推动合规经营落地见效，为经营主体及民生产业筑牢发展根基。

## 让“信用网”越织越密

纳税信用是企业的“金字招牌”。西藏印象实业有限公司萨迦分公司作为一家从事工程设计服务的企业，自成立以来始终秉持诚信纳税理念，凭借优良的纳税信用在市场竞争中稳步发展。“公司多年来一直保持良好的纳税信用，这让我们在项目投标中屡占先机。”该公司负责人高小梅表示，诚信纳税不仅是企业的立身之本，更为企业带来了实实在在的效益。据了解，2025年，该企业签订合同金额增幅达146.75%，信用红利有效转化为发展动能。

为助力企业守好、用好“信用资

产”，国家税务总局萨迦县税务局构建“稳存量+提增量”工作机制，加强对企业纳税申报、财务报表的全流程审核与监测，建立动态风险识别机制，对潜在信用风险早发现、早提醒、早辅导，推动企业及时整改。同时，借助小微微信群、进企宣讲等多种渠道，常态化开展诚信纳税宣传，通过典型案例解读信用激励与约束政策，引导企业树立“诚信兴企、合规致远”的经营理念，营造守信受益、失信受限的市场氛围，为经营主体夯实信用基础。

## 让“风险墙”越筑越牢

精准防范涉税风险是企业行稳致远的重要保障。国家税务总局岗巴县税务局坚持风险防控与服务优化相结合，常态化开展“涉税健康体检”，以精细化服务帮助企业排查风险、规范核算，筑牢合规经营防线。

“之前我们在申报2025年第四季度增值税时，因比对异常触发系统预警，

导致无法正常为住宿客人开具发票，这让我们非常着急。”西藏乐瑞实业有限公司财务负责人王先生回忆道，“财务人员第一时间主动联系我们，逐项核对发票和申报数据，快速帮我们解决了问题。第二天他们又专程上门开展‘一对一’辅导，把常见风险点和防范方法讲得清清楚楚，非常实用。”

为实现“早发现、早提醒、早处置”，国家税务总局岗巴县税务局聚焦企业日常经营中的涉税难点，系统梳理常见申报风险与异常处理流程，编制通俗易懂的辅导手册和短视频，通过“税费服务e站”精准推送，并开通线上咨询通道实时解答涉税疑问。目前已累计推送政策申报类信息30余条，解答税费咨询50余个，让企业“足不出户”即可获取风险防控指引。

## 让“致富路”越走越宽

在易地搬迁安置点，产业振兴是群众稳定增收的关键。日喀则市康马县

康马镇德吉林村作为易地搬迁安置点，2018年完成搬迁后，建起4座总面积为3300余平方米的温室大棚，并登记成立康马县德吉林村果蔬种植专业合作社，每年实现集体经济收益40余万元，带动89户搬迁群众稳定增收。

合作社成立之初，因缺乏企业管理和财务工作经验，一度面临运营困难。国家税务总局康马县税务局主动对接、精准施策，将其纳入重点服务对象，深入果蔬种植基地开展上门辅导，围绕发票开具、账务核算、税收优惠等内容进行“手把手”教学，帮助农户理顺经营思路、规范财务管理，以靶向服务破解产业发展瓶颈。

“税务人员经常上门指导，政策讲得细、问题解得透，让我们这些农户心里感觉特别踏实。”合作社负责人索朗望着棚内长势喜人的果蔬，笑容满面。为缓解资金压力，国家税务总局康马县税务局还为合作社量身定制“一企一策”辅导方案，精准落实各项涉农税收优惠，通过常态化走访跟踪，确保政策红利直达快享。近年来，该合作社累计享受税费减免30余万元。

“下一步，日喀则市税务系统将继续聚焦经营主体发展需求，创新服务与管理方式，引导企业诚信经营、规范发展，持续筑牢营商环境信用根基。”国家税务总局日喀则市税务局相关负责人表示。

## 多元服务进社区 惠民暖心“零距离”

## 昌都市洛隆县多部门联合开展“三下乡”活动

本报昌都电(记者 贡秋曲措)近日，昌都市洛隆县委宣传部联合县文旅局、农业农村和科学技术局、司法局、人民医院等部门，开展“百人千场进万站”走进德康社区文明实践站暨“三下乡”活动，将多元化服务精准送到群众家门口。

活动现场，洛隆县委讲师团成员率先开讲，围绕西藏自治区成立60年来的发展成就等重点内容，用通俗易懂的语言结合实际案例解读政策要点，让党的关怀与发展理念深入人心。宣讲结束后，县艺术团带来了紧扣时代主题、贴合群众喜爱的精彩文艺表演节目，为居民送上了一场丰富的精神文化盛宴。

在文化浸润的同时，实用服务同步推进。洛隆县人民医院医护人员搭建临时义诊台，为群众免费测量血压、开展常见病筛查，耐心解答健康咨询，用专业服务守护群众健康。此外，活动设置的宣传服务台同样人气高涨，工作人员向群众发放普法读本、农业种养技术手册等资料，全方位普及法律常识、健康知识与实用生产技能，精准回应群众多样化需求。

此次活动累计服务群众300余人次，发放各类宣传资料1200余份，提供义诊服务90余人次，切实让基层群众在家门口享受到便捷优质的综合服务，进一步密切了党群干群关系，切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

## 物质帮扶+精神关怀

## 慈松塘社区开展残疾人专项慰问活动

本报拉萨讯(记者 嘎娃白玛 实习生 曲宗)近日，拉萨市城关区娘热街道慈松塘社区联合自治区残疾人康复服务中心，聚焦辖区残疾人的实际需求，开展专项慰问活动。活动以“物质帮扶+精神关怀”的方式，将关怀与温暖精准送到残疾人身边，用实际行动践行为民服务的初心。

据悉，此次慰问活动通过“集中慰问+入户走访”的模式推进。在集中慰问现场，社区及康复中心工作人员共同为到场的残疾人代表发放慰问金，与他们面对面交流，细致询问身体康复状况、日常生活中遇到的困难及实际需求，鼓励他们保持积极乐观的生

活态度，并表示将持续畅通帮扶渠道，及时回应诉求。

考虑到部分残疾人行动不便，无法参与集中慰问活动，社区与康复中心还组建了联合慰问小组，进行入户走访慰问。工作人员深入残疾人家中，送上慰问金与慰问品，并实地察看慰问对象的居住环境与生活设施，耐心倾听他们在康复护理、日常起居等方面的诉求，逐一记录形成帮扶台账。康复中心的专业人员现场为残疾人及家属提供个性化康复指导，演示居家康复训练方法，并解答护理疑问，让专业帮扶直达每一个家庭。

## 共青团昌都市委

## 开展关爱活动 提升青少年安全意识和自护能力

本报昌都电(记者 贡秋曲措)日前，共青团昌都市委联合市妇联、卡若区团委、互惠互利团工委前往卡若区如意乡联合开展关爱青少年活动，切实提升昌都市青少年的安全意识和自护能力。

本次活动由团市委青年干部、驻村工作队、西部计划志愿者等12人共同开展，吸引如意乡150余人共同参与，服务范围覆盖如意乡达若村等多个村落，精准触达基层青少年群体。活动现场，志愿者通过入户关怀，为青少年提供学业辅导与情感陪伴，讲解自我防护、心理健康及禁毒防艾知识，并赠送学习用品等爱心礼包；专题授课环节聚焦交通安全、食品安全、防范校园霸凌与诈骗、禁毒防艾等重点领域，传授情绪调节方法，普及《未成年人保护法》等法律知识，同时依托12355青少年服务台，为孩子们提供及时的法律咨询与维权支持。

活动还为村居困境青少年发放了总价值达2万元的文创产品30份、宣传册200余册、笔记本40本、青少年读物120册，以及保温杯、帆布袋、文具等物资，让孩子们在寒冬中感受到实实在在的温暖。

此次行动精准对接困境青少年实际需求，通过“入户关怀+权益服务+专题授课”的组合形式，有效解决了青少年寒假期间的成长难题，强化了安全防护意识与法治观念，让青少年在关怀中感受温暖、收获成长，获得了家长及社会各界的广泛认可。

下一步，共青团昌都市委将持续优化活动内容与形式，加强多部门协同联动，提升帮扶精准度与实效性；依托团属新媒体平台扩大宣传覆盖面，整合更多社会资源，常态化开展学业辅导、心理疏导、权益保护等服务，切实守护青少年健康快乐成长，为青少年事业发展注入青春力量。

## 山南市审计局

## 以实打实暖心举措为职工排忧解难

本报泽当电(记者 孙开远)近日，山南市审计局聚焦职工“急难愁盼”，精准发力，在职工之家建成职工阅览室，配备了舒适的桌椅和充足的照明，室内藏书涵盖政治理论、审计业务、法律法规、文学经典、科普读物及儿童故事等多个类别，共计1000余册，还订阅了各类报刊杂志，满足不同年龄段、不同需求职工的阅读喜好，成为职工们充电赋能、放松身心的“精神驿站”。

据了解，职工阅览室与子女托管班两项暖心工程总投资4.9万元，自启用以来，运行有序、成效显著，切实缓解了职工的多重压力。“以前每天下班前都要焦虑孩子没人接、没人管，现在有了托管班，孩子在这里安全又开心，我们上班也更踏实安心了。”该局职工索朗益西谈及托管班，满脸欣慰。爱阅读的职工罗卓玛也表示：“阅览室环境好、书籍全，午休时间来这里读几页书，既能增长知识，又能舒缓工作压力，特别贴心。”

在解决职工家庭实际难题的同时，