

以实干践初心 用真情暖民心

——米林市教育局驻本宗村工作队为民办实事综述

本报记者 谢筱纯 王珊 刘枫

一张张“问题清单”最终变成沉甸甸的“幸福账单”。

实干解民忧,让“群众期盼”变成“现实图景”

米林市卧龙镇本宗村群山环绕、民风淳朴。米林市教育局驻村工作队进驻以来,始终坚守为民初心,以实干担当解民忧、暖民心,用脚步丈量民情,以实干践初心,用真情暖民心,在乡村振兴一线交出了一份温暖厚重的民生答卷。

俯身听民意,让“问题清单”变成“幸福账单”

“驻村不是‘住村’,是要‘入村’;工作不是‘走过场’,是要‘干实事’。”这是本宗村驻村工作队队员之间经常相互提醒的话语,更是对自己的严格要求。本宗村下辖嘎塘、本宗2个村小组,全村共83户355人,入驻之初,驻村工作队没有急于铺开工作,而是用100天时间走遍了全村83户人家。从独居老人昏暗的土坯房到困难儿童的书桌前,从撂荒的坡耕地到村民的养殖棚,每一次走访都让驻村工作队队员们心潮难平。

“灌溉渠堵了,青稞浇不上水。”“主干道坑洼,出行太危险。”“苹果卖不出去,一年辛苦白费。”……村民这些看似琐碎的诉求,在驻村工作队队员的心里都是关乎生计的大事。

走访结束后,驻村工作队队长唐倩迅速牵头梳理出“饮水安全、道路铺设、产业增收、困难帮扶”4大类18项“民生清单”,建立起“每周一调度、每月一公示、每季一回访”的工作机制。她说:“村民的每一个诉求都不能落空,必须让大家感受到‘有人问、有人管、有着落’,让一

台,全力打通销售渠道。2025年,驻村工作队共帮助村民销售苹果2000余斤。

真情暖民心,把“百姓家事”当成“自家大事”

“驻村工作队就像我们的亲人,不管大事小事,找他们准没错。”嘎塘小组村民白玛旺堆常常这样说。他家两名子女在校读书,妻子身患一级肢体残疾,家庭经济困难,家中藏式桌椅老旧松动、陈设简陋。了解情况后,驻村工作队多方协调,为他家争取到一整套价值5000元的桌椅沙发。崭新家具搬入家中,一家人脸上洋溢着幸福笑容,屋内暖意融融。

在走访90岁高龄的亚绕老人时,队员们看到老人居住环境昏暗潮湿,心里十分揪心。唐倩当即把解决老人居住难题放在首位,带领队员四处奔走对接爱心企业,详细说明家庭困境与实际需求,最终争取到价值2万元的集装箱房。房屋运抵后,队员们齐心协力清理场地、平整地面、铺设防潮垫、安装照明设备,为老人建起安全舒适的“新家”。老人激动地紧握着唐倩的手,质朴的话语里满是感激,更坚定了队员们扎根基层、为民服务的信念。

作为搬迁村,让本宗村村民“搬得出、稳得住、能致富”是驻村工作的重中之重。看着村民即将搬进崭新的住房,驻村工作队队员既感到高兴,又惦记着村民新家的“烟火气”。

为了让村民入住就能开火做饭、安心生活,驻村工作队积极争取帮扶力量,同时自掏腰包补贴资金缺口,最终为全村83户搬迁户逐一购置了燃气灶、高压锅、水壶等必备厨具。分发厨

具那天,村公房前热闹非凡,每个村民脸上洋溢着幸福的笑容,纷纷上前帮忙搬运、清点。独居老人加措接过崭新的高压锅,一遍遍抚摸着光滑的锅身。这些厨具,承载着驻村工作队对村民新生活的良好期许,也让“新家”真正有了温暖的温度,为村民扎根新家、开启新生活筑牢了基础。

实干启新程,把“驻村答卷”写在大地上

驻村以来,驻村工作队队员们的手机始终24小时开机,随时回应村民的各类需求。晒黑了、变“糙”了,但看着村里的点滴变化,看着村民脸上越来越多的笑容,所有的辛苦都化作了驻村工作队前进的动力。

如今,本宗村全村安全饮水覆盖率达100%,再也没人为“吃水难”发愁;平坦的道路覆盖全村90%的村民组,农用三轮车再也不会陷入“泥坑”;驻村工作队还为村公房购置了音响,村里的孩子们终于可以跳锅庄、开展文体活动了,村公房变得热闹非凡。

回望扎根本宗村的时光,群众的需求始终是驻村工作队的工作方向,群众的满意就是驻村工作队最大的追求。驻村工作即将画上句号,但这份与本宗村民结下的深厚情谊,从未落幕。队员们纷纷表示,将带着在这片热土上收获的成长与感动,把本宗村产业发展、环境改善、民生保障的牵挂装进行囊,即便离开,也会持续关注村里的发展,为乡亲们倾力相助,让这份驻村的温暖与担当,一直延续下去。

“我们不是‘外来人’,我们是本宗村的一份子。”唐倩说。

高原菜篮满 群众增收忙

米林市供销社多措并举激活乡村产业发展新动能

本报记者 谢筱纯 王珊 刘枫 本报通讯员 杨雪敏

春寒料峭,米林市各蔬菜基地里却是暖意涌动、生机盎然,各类新鲜蔬菜次第成熟、抢“鲜”上市,为当地市场供应注入满满活力。

近年来,米林市供销社立足服务“三农”主阵地职能,紧扣重大项目建设催生的庞大市场需求,通过订单农业保供、技术升级提质、观光转型增效等创新举措,持续推动“菜篮子”提质增效,切实鼓起群众“钱袋子”,铺就乡村振兴“快车道”。

走进米林市供销社红太阳蔬菜种植基地,只见一排排白菜翠绿欲滴、叶片层层叠叠,辣椒、冬瓜等各类蔬菜长势喜人,工作人员穿梭其间,熟练地开展采摘、打包、装车等作业。满载新鲜蔬菜的货车整装待发,即将奔赴米林市各大市场、工地及学校,把“新鲜滋味”送到千家万户。“我们目前主要为水利、公路项目工地食堂,以及本地学校、饭店供货,每天送货量约2000斤,销路一直保持稳定。”该蔬菜种植基地销售主管王合民介绍。

销路的稳定畅通,源于精准高效的市场对接。近年来,米林市供销社敏锐捕捉到当地重大项目集中开工、外来务工人员激增带来的蔬菜需求缺口,主动联合致富带头人和专业技术人员,成立红太阳农业有限公司,整合资金与技术资源,在雪卡村精心打造了这片占地320亩的标准化蔬菜种植基地。通过搭建“田间直达餐桌”的直供链条,不仅筑牢了当地蔬菜供应保障线,更带动周边雪卡村、邦仲村等7个村庄的群众实现家门口就业、稳步增收。

“我们基地一方面承担着当地蔬菜市场保供重任,另一方面全力带动本地居民增收致富。”该蔬菜种植基地总经理杨光田表示,基地占地320亩,每年支付土地租金32万元,仅务工人员工资一项,年支出就达80万元左右,让群众实实在在共享产业发展红利。在稳固蔬菜种植、筑牢市场供应根基的基础上,米林市供销社不断延伸产业链条、拓展发展边界,将目光投向观光农业,推动产业多元融合、提质增效,为群众增收开辟新路径。

“这个棚内湿度较大,要定期清理花盆底部的烂叶,预防灰霉病、叶霉病滋生;这些干花可以摘除,促进底部花苞更好生长。”蔬菜大棚旁的温室里,技术人员正耐心指导养护作业。连日来,基地订购的首批花卉苗木顺利运达,部分工作人员趁热认真学习花卉管理养护技术,为后续观光农业发展储备过硬技能。“以前冬天没活干,也没有稳定收入,现在来基地工作已经两年了,不仅学会了种菜技巧,还跟着技术员学会了养花。我会好好钻研这项技术,多挣点钱改善生活。”米林市米林镇邦仲村村民拉姆笑着说。

产业发展不停步,提质增效无止境。一个多月前,基地试种的西兰花、水果萝卜喜获成功,为产业多元化发展注入强劲信心。基地负责人告诉记者,今年将逐步对现有大棚进行升级改造,打造智能化温控大棚,引进樱桃、葡萄等优质水果品种,着力构建集采摘、观光、休闲于一体的现代农业综合体,进一步拓宽群众增收渠道。

从保障“菜篮子”稳产保供,到推动群众增收致富,米林市供销社正以实际行动推动乡村振兴,让这片高原田野真正成为群众增收致富的肥沃沃土。米林市供销社主任巴桑罗布表示,下一步将继续深化“供销社+企业+农户”合作模式,在扎实保障重大项目后勤供应的同时,大力发展观光农业和精品水果种植,带领群众在致富路上走得更远、更稳。

时讯快递

波密县司法局

举办首场线上普法直播活动

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊 刘枫)近日,波密县司法局通过“法治波密”抖音官方账号,举办首场线上普法直播活动——“法治波密·典·亮生活”。活动聚焦群众高频法律需求,以“案例解析+实时互动+福利派送”形式,推动法治宣传从“线下覆盖”向“云端互动”延伸,切实提升群众学法用法实效。

波密县司法局精准聚焦民生痛点,打造“接地气”普法内容。针对群众关注的劳动权益保障、未成年人网络保护、防范电信诈骗、民法典实务等热点问题,提前梳理本地典型案例,通过“情景还原+条款解读”方式,将抽象法条

转化为“身边事”。

此次直播活动设置了“弹幕实时提问”“律师在线答疑”“以案释法”三大互动环节,观众可通过弹幕直接发送法律问题,由律师逐一解答。据统计,直播期间共收到弹幕提问30余条,律师现场解答典型问题6个,参与互动的观众超300人次。

此次线上直播,是波密县司法局深化“互联网+法治宣传”的重要实践。通过“短平快”的云端互动,将专业法律知识转化为群众“听得懂、用得上”的实用指南,既提升了普法的覆盖面与趣味性,也为后续常态化开展“线上+线下”融合普法积累了宝贵经验。

传承优秀文化 赋能文旅发展



近日,以“探索塔布·守护生态·传承文化”为主题的朗县“塔布之魅”文旅体验活动圆满结束。受邀网红主播先后走进朗县金东乡、拉多乡、朗镇等地,沉浸式感受当地历史文化、高原生态与民俗风情。在拉多乡扎村,主播们深入了解了苏卡药香的制作和藏医药南派的历史文化底蕴,通过生动的视频拍摄和沉浸式直播等形式,让苏卡药香与藏医药南派的千年智慧走向更广阔的天地。

▲图为拉多乡扎村苏卡药香加工农民专业合作社一角。
▲图为主播们正在体验、直播制作苏卡药香。
本报记者 谢筱纯 摄



指尖速办解民忧 服务群众零距离

——墨脱县创新搭建“墨事即处 民意速办”平台

本报记者 谢筱纯 王珊 刘枫 本报通讯员 杨雨瑞

“那天巡逻时,发现校门口井盖破损,存在较大安全隐患,万一师生不慎踩上去,后果不堪设想。我当即扫描平台二维码上报问题,很快就有工作人员与我联系,表示会尽快维修。第二天再去巡逻时,破损井盖已经修复完毕,办事效率实在太高、特别给力了!”墨脱县中学保安扎西旺琼笑着说,言语间满是对“墨事即处 民意速办”平台的认可与赞许。

近年来,墨脱县委、县政府聚焦基层治理效能提升,创新搭建“墨事即处 民意速办”平台,为“美丽边城 秘境墨脱”注入基层治理新动能。平台通过畅通民意直达渠道、推动部门协同联动,实现群众诉求“一键提交、即时响应、快速办理”,切实打通服务群众“最后一公里”,有效提升了办事效率与群众满意度。

“过去我们老百姓反映问题,都需要本人到相关单位现场反馈,流程繁琐且耗时。”墨脱县委办副主任刘凯介绍。为切实破解这一难题,2024年11月,墨脱县委、县政府精准发力,搭建“墨事即处 民意速办”平台,推动群众反映问题从“线下跑腿”向“线上扫码”转变,真正实现问题反映“随时随地、一键直达”。“现在群众足不出户就能反映诉求、解决难题。大家只需扫描‘墨事即处 民意速办’网络平台的二维码,就能轻松反映问题,相关部门也能在最短时间对接处理群众诉求。”刘凯说。

“我们在搭建好‘墨事即处 民意速办’平台后,首要任务就是打通线上线下宣传渠道,让老百姓知道墨脱有这样这样一个反映问题的便捷平台,让大家明白‘有事

情可以找政府、有诉求可以上平台’。”墨脱县委办一级科员陈慧表示,除了广泛宣传,平台还建立了办结回访和结果公开双重监督机制,全程跟踪诉求办理进度,确保群众反映的每一件事都“事事有回应、件件有着落”,让群众诉求能够及时、有效得到解决。

复。”“好的,我们马上安排人员对接,尽快办理落实。”一段简单的对话,彰显着平台高效协同的工作作风,也见证着基层治理的温度与速度。

从扫码反映诉求到高效落地办结,从数据互联互通到干群民心相通,“墨事即处 民意速办”平台这条指尖上的民情通道,持续为“美丽边城 秘境墨脱”注入基层治理的温暖力量,架起了干群“连心桥”。截至目前,该平台已平稳运行400余天,累计收到群众反映诉求300余件,所有诉求均已全部办结,群众满意度达到97%以上,用实干与担当赢得了群众的广泛好评。

“下一步,我们将结合墨脱县正在推行的‘一网协同’办公平台,将‘墨事即处 民意速办’网络平台与‘一网协同’有机融合,打破部门壁垒,实现数据共享,推动各单位更高效、更快捷地办理群众诉求。”刘凯表示,同时,将对群众反映的各类问题数据进行系统分析与合理应用,精准梳理共性问题、突出问题,推动各类问题分类解决、共性问题集中破解,持续优化平台服务,更好地服务群众、服务当地经济社会高质量发展,让基层治理更有温度、更具效能。

林芝市人民医院全面取消挂号费

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊 刘枫)自2026年2月中旬起,林芝市人民医院全面取消门诊、急诊患者挂号费用。此次全面取消挂号费,是医院深化医药卫生体制改革、落实民生保障政策的重要举措,更是用心用情服务群众的具体实践。

据介绍,此次取消挂号费覆盖林芝市人民医院所有临床科室及全体就诊患者,不限初诊复诊、不分人群类别,普通门诊、专科门诊、专家门诊等各类挂号费用一律免除。患者可通过林芝市人民医院官网线上平台,医院门、急诊人工窗口,大厅自助服务机等渠

道,凭有效身份证件、医保卡等完成免费挂号,直接前往对应科室就诊。医院同步完成信息系统升级,服务流程优化,增设导诊服务力量,全力保障就诊秩序高效顺畅,让群众就医更便捷、更省钱、更舒心。

“医院坚守公益性,聚焦群众就医难愁盼问题,将不断推出便民惠民实招。”林芝市人民医院有关负责人表示,将以此为契机,持续精进医疗技术、优化服务流程,提升服务质量,以更精湛的医术、更优质的服务、更暖心的关怀,为群众的身体健康筑牢坚实屏障。