

进一扇门 解万家事

——阿里地区不断提升综治中心规范化建设水平

本报记者 洛桑旦增 达珍 永青



图为阿里地区狮泉河镇综治中心。

本报记者 洛桑旦增 摄

2月的阿里高原依旧银装素裹、寒气袭人。在广袤的草场、街头巷尾，一道道穿梭忙碌的红色身影格外醒目。网格员们正开展走访统计、隐患排查，在各级综治中心业务大厅内，工作人员细致梳理事项、核对台账、查漏补缺，全力满足群众的诉求。

网格连心筑家园 服务群众“零距离”

当记者跟随网格员元旦走进狮泉河镇森格社区时，正巧遇上几名网格员在社区居民云旦老人家中开展大扫除。大家分工协作，有的擦拭门窗，有的清扫角落积尘，忙得热火朝天。

“他们隔三差五就来看我、陪我说话，心里总是暖乎乎的，大家是真正用心为我们老百姓办实事、解难题。”云旦

老人说。

“前面是石确大叔家，前阵子委托我代办的事项已经办结，得尽快告知他；这是拉姆姐家，之前反映家中水管存在故障……”从云旦老人家出来，元旦不停地向记者介绍辖区情况。从居民基本信息到日常喜好，从街巷院落到社区角落，元旦都熟记于心，整个社区早已成为他牵挂的“家”，辖区居民也成了他最亲近的“家人”。

像元旦这样扎根一线的网格员，在阿里地区还有428名，他们覆盖全地区214个综合网格，织密筑牢了基层治理的“神经末梢”。

自2025年以来，阿里地区坚持多措并举，持续提升综治中心规范化建设水平。按照“因地制宜、便利群众、利旧为先”原则，升级改造各级综治中心，统一

规范设施标准，做到让群众“愿意来、方便来”。7个县37个乡镇综治中心已完成建设，建设率为100%。

同时，实现基层治理精准化、高效化、精细化，治理效能显著提升。2025年以来，全地区网格员累计入户走访2.6万次，开展便民服务1.1万次，涉及群众4万余人次，化解矛盾纠纷1902起。把风险隐患消除在萌芽、把服务精准投放到家门口，让基层治理既有力度更有温度。

践行枫桥经验 矛盾纠纷“快”化解

“多亏了你们，我们今年终于可以过一个安心年。”几个月前，革吉县一起积压多年的跨县草场矛盾纠纷得以圆满化解，群众连连致谢。

“我们在办理纠纷案件时，充分发挥综治中心‘枢纽’作用，整合多部门力量建立‘矛盾纠纷联调’机制，组建专业化调解队伍，针对不同类型纠纷实行‘分类调处、多元化解’。”革吉县综治中心负责人南木加次仁说。

2025年，革吉县综治中心成功化解多领域矛盾纠纷47起，涉及资金356万元，四乡一镇综治中心化解矛盾纠纷226起，涉及资金94.7万元，真正实现“件件有着落、事事有回音”。革吉县的实践，是阿里地区推进矛盾纠纷化解提质增效的生动缩影。近年来，阿里地区始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实提升矛盾纠纷调解质效。综治中心做实“一站式”化解功能，无差别受理群众反映的各项诉求，并全量录入综治信息化平台登记流转，做到全程跟踪，实现矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

2025年以来，阿里地区各级综治中心、乡镇政法委员、人民调解员、网格员等排查各类矛盾纠纷共计1902起，化解率99%，各级综治中心为群众办理事项5615件，群众诉求响应率100%、服务满意率100%，“有纠纷，就找综治中心”已成为当地群众的普遍共识。

科技赋能强支撑 基层治理“智”升级

在札达县综治中心内，3台自助服务设备格外引人注目。看似普通的取号打印设备，实则是全天候在岗的“AI智能律师”。群众通过身份证识别、人脸识别登录系统，即可享受法律咨询、法律文书免费代写等服务，有效降低群众办事成本，大幅提升基层服务智能化水平。

“有了‘律师’助力，我们的工作效率显著提升。截至目前，来访群众通过设备咨询法律事务20余次，让基层法律服务更便捷、更高效。”札达县综治中心负责人嘎玛云单告诉记者。

除“AI律师”外，阿里地区还不断创新举措，坚持科技赋能数字化管理。扎实推进综治信息化平台数据补正更新工作，依托平台智能校验、标签分类等功能，规范人口信息、重点稳控人员走访等核心数据录入标准。截至今年1月，在综治信息化平台累计录入各类有效数据30.4万余条，每月重点稳控人员走访率均100%，为社会治理态势研判、风险隐患处置提供了坚实数据支撑。从细微处发力，于实处见效。暖心的网格服务、高效的矛盾化解、精准的数字治理，共同构筑起了阿里地区基层治理的坚实基础，生动诠释了抓基层、打基础、强治理、惠民生的初心与担当。

斯朗尼玛在自治区党委统战部2026年度全面从严治党暨进一步改进作风狠抓落实工作推进会上强调 以更高标准更实举措推进全面从严治党 不断推进作风建设常态化长效化 推动统战各领域工作守正创新提质增效

本报拉萨2月28日讯(记者 耿锐 仙 见习记者 唐艳平)27日，区党委常委、统战部部长斯朗尼玛主持召开自治区党委统战部2026年度全面从严治党暨进一步改进作风狠抓落实工作推进会，传达学习二十届中央纪委五次全会精神、自治区纪委十届六次全会精神，传达学习二十届中央纪委五次全会精神，自治区党委进一步改进作风狠抓落实工作推进会精神，总结2025年工作，部署2026年任务。

斯朗尼玛指出，过去一年，在区党委坚强领导下，区党委统战部全面贯彻党中央关于全面从严治党的战略部署，坚决落实管党治党政治责任，持之以恒加强作风建设，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，党的建设取得新成效，推动全区统战工作取得新发展、展现新气象。

斯朗尼玛强调，全区统战系统各级各部门要更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决扛牢全面从严治党政治责任，以更高标准、更实举措推进全面从严治党，坚定不移把党的自我革命向纵深推进，持续巩固统战系统风清气正的良好政治生态，为开创新时代西藏统战工作新局面提供坚强保障。要牢固树立和践行正确政绩观，强化实干担当，着力在巩固共同思想政治基础、铸牢中华民族共同体意识、推进藏传佛教中国化等重点领域取得新成效，为西藏长治久安和高质量发展凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

我区首款野生灵芝红茶茶膏成功研制

本报巴宜2月28日电(记者 刘枫)日前，记者从墨脱县获悉，经过2年多的科研攻关，以墨脱原产地红茶与当地的原始森林野生灵芝为原料，通过高纯度提纯工艺，成功研制出西藏首款野生灵芝茶膏，助推“藏茶深加工”迈入全新阶段。

据悉，此次研发工作由墨脱本土茶企林芝墨脱圣露茶业有限公司研发团队主导，精选以墨脱县为主的域内海拔1200米以上的野生灵芝，配以本地红茶，运用低温临界萃取、纳米级别过滤膜过滤等现代生物技术，将灵芝三萜、多糖等活性成分与红茶茶黄素、茶红素等风味物质精准结合，在保留

二者天然营养精华的同时，制成块状即溶茶膏。该茶膏遇水即化，汤色金红透亮，入口兼具灵芝的醇厚回甘与红茶的蜜韵兰香。

该款灵芝茶膏将于2026年第一季度正式上市，今后还将通过“公司+基地+合作社+农牧民”模式，将深山里的“林下珍品”和“高原茶叶”串联成一条完整的富民产业链。这不仅填补了西藏本土茶膏类产品的空白，更将引领“西藏原创茶膏”的地域新标签，对于创新“林下资源+高原有机茶”的协同开发路径，推动西藏“茶叶+”产业融合发展，将农产品升级为高附加值健康饮品具有积极意义。

我区1名个人获“全国热爱企业优秀员工”称号

本报拉萨2月28日讯(记者 索朗琼珠)近日，全国工商联、人力资源社会保障部、全国总工会联合开展表彰活动，对全国就业与社会保障先进民营企业、全国双爱双评先进企业工会、全国关爱员工优秀民营企业及全国热爱企业优秀员工进行表彰。西藏诺迪康药业股份有限公司质量部经理郑熠获评“全国热爱企业优秀员工”，成为西藏自治区唯一获此殊荣的个人。

郑熠现任该公司党总支组织委员、第一党支部书记。作为中药、西药双执

业药师，她牵头搭建企业“全链条质控体系”，严守药品质量安全底线；积极推动党建与业务深度融合、开展公益帮扶6次、累计捐赠现金及药品价值达140万元。入职18年来，她从车间一线质量管理成长为复合型“多面手”，先后获评2023年先进基层党务工作者、2024年西藏自治区中幅建功标兵等称号。在她与团队共同努力下，企业先后荣获3项国家级荣誉、9项自治区级荣誉。

郑熠表示，将以此次表彰为新起点，坚守初心、勇担使命，用实际行动回报企业、服务社会。

国网西藏电力圆满完成“双节”期间保电任务

本报拉萨2月28日讯(记者 袁海霞 通讯员 李东淮)春节、藏历新年期间，国网西藏电力科学安排电网运行方式，加强重要线路、设备特巡特护，保障电网安全稳定运行、电力可靠供应，确保全区各族人民度过一个光明、温暖、祥和的节日。

据了解，国网西藏电力累计投入运维保障人员767名，由320人组成的应急抢修队伍，通过加强设备线路特巡特护，特别是对309座变电站及168条输电线路实施防覆冰、防异物专项巡检，及时发现并妥善处理了包括母线高压熔断器烧损在内的多项紧急故障，确保电网整体运行平稳，电力供应充足，全网最大负荷达到239万千瓦，日最大发电电量突破4930万千瓦时，特别是在除夕与藏历“古突”夜，成功实现了“三零”(零停电、零故障、零投诉)保电目标。

在供电服务方面，国网西藏电力严格执行诉求工单快速响应机制，确保“30分钟响应、1小时督办、24小时办结”，并临时关闭费控功能，保障每一位用户的正常用电需求。同时，800余名一线网格员坚守岗位，95598客服热线业务总量达4645通，业务处理满意率达99.89%以上，赢得了广大用户的高度评价。



图为节日期间，国网西藏超高压分公司员工在波密500kV变电站开展35kV断路器专业巡视工作。 李得明 摄

一部法规背后的西藏“强边”实践

这部筑牢国家安全屏障的良法是怎么诞生的?

“作为基层人大代表和边境县的工作人员，我曾多次在辖区内走访边民、调研边境村，大家提得最集中最迫切的问题主要有三类：一是进一步完善边境基础设施，二是加大边民权益保障力度，三是加快推进边境产业发展。”自治区人大代表卓玛说。

卓玛的话，反映了边境群众对有一部法规保障边境地区发展的深切渴望。

民有所呼，法有所应。2022年，自治区出台《关于着力创建国家固边兴边富民行动示范区的实施意见》，提出“紧紧围绕促进边境地区经济社会发展、强边固边、守边固边、兴边富民这条主线，以改善民生、凝聚人心为出发点和落脚点，推进固边兴边富民行动，努力做到固边兴边富民行动走在全国前列”。

在前期工作基础上，2024年初，《条例》立法工作拉开帷幕——成立立法工作专班，设立工作专班；多次召开专题会议，就立法思路和框架进行研讨；深入七地市，特别是边境县区和基层立法联系点开展实地调研，广泛征求意见，收集一线声音；赴兄弟省市交流考察，学习相关经验做法……

“起草过程中，工作专班牢牢把握地方立法从属于国家立法、同时又是国家立法的补充的功能定位，一方面注重总结提炼实践经验，另一方面注重与法律、行政法规衔接，着力增强立法工作的系统性、整体性、协同性、时效性。”立法工作专班成员赵小舟说。

《条例》的诞生，并非一蹴而就，始终与争论相伴。

“条款太多，能合并的尽量合并”“应正确处理政策用语与法律用语的关系”“要在维护国家法治统一和权威的前提下，突出西藏特点”……

“我提出的关于铸牢中华民族共同体意识的意见，在《条例》定稿中得到体现。”自治区党委党校副教授靳海波参与了意见征集。

为加快推进《条例》出台，相关部门共召开征求意见座谈会20次，开展立法调研5次，形成专题调研报告5篇，收集意见建议1181条，并进行认真学习、深入研究、充分采纳，确保法条内容符合政策要求和西藏实际。

“立法就是齐众心、汇众力、合众智的过程。”作为自治区人大常委会委员，通过相关调研、审议、修改等流程，王德文切身体会到科学立法、民主立法、依法立法在法规制定全过程各环节的真实足迹。

如何以良法治夯实现代西藏长治久安基础?

得知《条例》出台，自治区人大代表李喜军兴奋不已，第一时间进行学习。

作为日喀则市亚东县下司马镇下司马社区致富带头人，李喜军带领当地群众因地制宜发展鲑鱼养殖产业等集体经济，累计带动社区增收达200万元。

“《条例》第四章针对‘惠民富民’作出安排，通俗易懂。”李喜军介绍，尤其是第四十二条规定，要“优先支持有条件的边境地区发展种植业、养殖业、林下经济、民族手工业等特色产业，广开

边民增收渠道，激发边境地区发展内生动力”，极大增强了发展的底气和信心。

李喜军表示，将充分发挥好桥梁纽带作用，把握立法意图，做实做细宣传普及工作，确保广大边境群众人人知晓、人人受益。

“总体而言，《条例》立法目的明确，‘稳边固边’思路清晰，‘发展兴边’职责明确，‘惠民富民’举措可行，‘保障监督’方式有效，是一部契合西藏区情的良法。”自治区人大常委会立法咨询专家、西藏民族大学教授侯明说。

《条例》开宗明义，“创建国家固边兴边富民行动示范区”，其关键在于坚持党的领导，贯彻落实以人民为中心的发展理念，不断增强边境地区各族群众的获得感、幸福感、安全感。

《条例》提出，要实行党委统一领导、人大依法监督、政府统筹推进、部门协调联动、社会协同参与的工作机制。林芝市墨脱县县长李继承表示：“将立足墨脱实际，科学规划、统筹实施、强化监督、整体推进，确保《条例》落地见效，奋力推动社会长治久安和经济高质量发展。”

没有稳固的边境，就没有安居乐业的故乡；没有富足的民生，稳固的边境就成了无源之水。

因此，贯彻落实《条例》，应处理好“固边”“兴边”“富民”之间的关系，既要扎实推进政策实施，切实筑牢国家安全屏障；又要关注边境群众的柴米油盐、衣食住行，让大家的腰包鼓起来、日子甜起来。

“说到底，我们守的不仅是一条边境线，更是乡亲们的幸福生活；我们谋的不仅是边境的稳定，更是边境地区的长远发展。”侯明说。

《条例》，不是终点，而是另一种开始——是兴与稳、富与固的凝聚融合，是民主和法治的两翼齐飞，是新时代中国边疆治理“西藏方案”的探索前行。

让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风

(紧接第一版)领导干部要在其位、谋其政、尽其责，在职责范围内主动担责、担难。坚持党性原则，是非分明、敢于斗争，在重大问题、原则问题上旗帜鲜明。

文章指出，领导干部不仅要有担当的宽肩膀，还得有成事的真本领。既要大胆讲政治，又要善于讲政治；既要矢志抓发展，又要善于抓发展；既要勇于抓改革，又要善于抓改革；既要敢于直面矛盾和问题，又要善于化解矛盾和问题；既要有想干事、真干事的自觉，又要有会干事、干成事的本领。党的纪律和干事创业是内在统一的。遵规守纪，就会拥有干事创业的充分自由和广阔空间。要正确处理干净和担当的关系，把干净和担当、勤政和廉政统一起来，勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋。

文章指出，全面从严治党鼓励担当作为是内在统一的，不是彼此对立的。严并不是要把大家管死，使人瞻前顾后、畏首畏尾，搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水，而是要通过明方向、立规矩、正风气、强免疫，形成风清气正的党内政治生态，营造有利于干事创业的良好环境，进一步调动全党的积极性、主动性、创造性。组织敢于担当，干部才会有底气。要敢于为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰，坚持严管和厚爱相结合，落实“三个区分开来”，着力消除妨碍干部担当作为的各种因素。在选人用人上体现讲担当、重担当的鲜明导向，把敢不敢干事、愿不愿做事、能不能干事作为识别干部、评判优劣、奖惩升降的重要标准，把干部干了什么事、干了多少事、干的事组织和群众认不认可作为选拔干部的根本依据，选拔任用敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风。

(上接第一版)“她的录取通知书，当年就是我送的。”平措曲单笑着说，“当年接过录取通知书奔向远方的姑娘，如今成了建设家乡的人。”

曾经的一份包裹需要按周甚至按月来计算抵达时间，如今实现了“次日达”，许多村民从“不敢买”变成了“随便买”。“没想过换工作吗？”记者问。

平措曲单摇摇头说：“这里的每个人我都认识。我想干到……真正干不动的那一天。”

午后，平措曲单返回公司分拣邮件。眼神扫过地址，他熟练地将报刊

(新华社拉萨电)