

国门下的坚守

——聂拉木边检站民警的一天

本报记者 旦增嘎瓦



▲图为聂拉木边检站民警对尼籍边民的证件进行核对。

本报通讯员 邹兴国 摄

清晨的阳光尚未完全驱散山谷间的浓雾,樟木口岸聂拉木出入境边防检查站的民警们如往常一样,在联检大厅开始了忙碌而有序的一天。

“新年快乐!”验证台前,民警刘华强双手接过旅客林女士的护照,笑容温暖。来自四川成都的林女士,计划经樟木前往尼泊尔旅行。然而,系统提示证件信息存疑,她瞬间慌了神:“警官,我的证件有问题吗?酒店和车票都订好了……”

“您别急,只是正常复核流程。”刘华强语气平和,一边安抚旅客,一边迅速呼叫值班队长协助核查。

“可以通过了,祝您旅途愉快!”双手递还护照时,刘华强不忘叮嘱:“山区路滑,注意安全。如需咨询,可随时拨打12367服务热线。”

林女士连声道谢:“没想到在国门一线,能遇到这么耐心、高效的服務,心里特别踏实!”

随着樟木口岸全面恢复重建,客流量日益增大。“节日在岗已是常态”,刘华强对记者说,“只有把每个细节做到位,才能保障旅客顺利通关、国门安全稳定。”

上午10时,车辆通道渐忙。尼泊尔货车司机Sandiki缓缓驶近查验点,执勤民警上前核验证件、检查车体,流程娴熟规范。

“辛苦啦!”Sandiki用不太流利的中文致谢,民警微笑回应:“节日期间照常通关,祝您一路平安。”

车辆驶远后,副站长刘汉武向记者介绍:“节日期间跨境货运不减,我们提前对接行程、随到随检,既要保障货物往来,也要助力口岸经贸发展。”

午后,执勤五队副队长洛追次仁带领队伍踏上巡逻路。山路崎岖,碎石遍布,民警们的脚步却沉稳坚定。

“巡逻从每周1次增至每两天1次,”洛追次仁一边走,一边向新警汪佳杰讲解要点,“既要排查边境小道,也要走访口岸商户和务工群众”。

“跟着同事巡逻,看着这里的一草一木,使命感特别强烈。”汪佳杰今

年刚入警,这是他在国门度过的第一个春节,“虽然不能回家,但能守护万家平安,一切都值得”。

途中,经营杂货铺的藏族商户扎西老远就挥手招呼:“警官们又来巡逻啦!有你们在,我们心里很踏实!”

夜幕降临,樟木口岸灯火通明,刘汉武仍在忙碌。“远离家乡,却觉得孤单。和战友们一起守护国门,既要守安全,也要保畅通,这份经历珍贵而光荣。”作为安徽边检总站援藏干部,“我来援藏,就是希望把区外好的工作经验带过来,与大家一同建设更好的樟木口岸”。

夜色渐深,口岸的灯火与繁星交融,波曲河的潺潺水声如往常相伴。在这座海拔2000多米的国门之下,聂拉木出入境边防检查站的民警们不仅是查验者、巡逻者,更是守护者、陪伴者,用忠诚与担当默默书写着平安答卷。

▼图为聂拉木边检站民警对出境货车进行查验。 本报通讯员 邹兴国 摄



▲图为聂拉木边检站民警查验入境车辆。 本报通讯员 邹兴国 摄

“三口一杯”,是极具藏族特色的传统待客礼节。如今,康马县萨玛达乡把这一传统仪式,巧妙地搬进了纠纷调解室。

“群众之间有了矛盾,先由‘双联户’联户单元进行调解,如果调解不成,再由村委会介入,涉及重大利益或法律问题,就上报给乡里处理。”萨玛达乡政法委员顿珠次仁介绍,这里的“三口”,指“双联户”联户单元、村委会、乡政府三个调解层级;“一杯”是指双方握手言和后,一起喝一杯酥油茶。

走进萨玛达乡“三口一杯”金牌调解室,墙上一幅“和谐四瑞”图格外醒目,无声传递着和气、和事、和谐的理念。“‘和谐四瑞’寄托着人们对家庭和睦、社会和谐的期盼。”顿珠次仁解释道,“当事人走进调解室后,感受到这份寓意,便能在潜意识里秉持‘和’的心态,更容易心平气和地坐下来好好解决问题。”

萨玛达村确某家的抽水机,因村庄规划被划到了邻居罗某门前,引发罗某不满,私自破坏设备,双方因此发生激烈争执。调解员用了一天时间耐心给双方做思想工作,最终以“邻里和睦”的传统观念促成双方互相谅解,圆满化解了纠纷。

2022年底,在萨玛达乡国网某项目中,3户村民被施工方拖欠民工工资和机械款40万元,为此向调解室求助。调解员先后开展三轮耐心调解,反复沟通协调,最终成功为村民追回欠款。

在调解工作中,处理家庭矛盾时,注重以“孝道”唤醒子女的责任意识;调解婚姻纠纷时,以“忠诚”促进夫妻关系;解决劳资问题时,以“诚信”强调契约精神……调解员不简单评判双方对错,而是通过道德教化和情感疏导,修复双方关系,化解对立情绪,使矛盾不仅止于“事了”,更做到“人和”。

萨玛达乡相关负责人表示:“我们更注重用好法律这把尺子,公平公正处理利益分配问题,向矛盾双方普及法律知识,讲清他们的权利和义务,不仅能推动问题得到快速解决,还能从源头减少类似矛盾纠纷发生。”

萨玛达乡“三口一杯”金牌调解室把藏族优秀传统文化和社会主义核心价值观融入基层调解工作,依托“和”文化化解矛盾,实现情、理、法的统一,走出了一条富有民族特色的基层治理新路子。

时讯快递

日喀则市

排查整治文旅行业领域安全生产隐患

本报日喀则电(记者 马晓艳)连日来,日喀则市文化和旅游局组织开展了文旅行业领域安全隐患排查整治工作,坚决防范和遏制安全生产事故发生,保障游客生命财产安全和景区正常运营秩序。

据悉,日喀则市文化和旅游局精心组织职能科室业务骨干,分2组深入岗巴县、亚东县、康马县、仁布县、南木林县、桑珠孜区等8个县区,开展文物古建筑、革命文化(文物)遗址、A级旅游景区、星级饭店等领域的安全生产隐患排查整治工作,重点排查文物本体是否存在险情、在文物保护单位建

设控制地带内是否存在未经许可实施工程行为,以及A级旅游景区、星级饭店的用电用气、消防安防设施设备配备运行情况和特种设备安全维护等方面问题。

此次检查共出动检查人员30余人次,检查文物保护单位61处、A级旅游景区11处、星级饭店7家,发现立行立改问题18个,限期整改问题6个。针对存在的安全隐患,检查人员现场提出整改措施,明确整改方向和目标,严格实行“排查—整改—复查—销号”全流程闭环管理,确保彻查彻改。

里孜边检站

深入开展节日走访慰问

本报日喀则电(记者 马晓艳)为切实深化警民联系,凝聚工作合力,里孜边检站立足工作实际,化身“国门暖心人”,以“一部一特色”为抓手,深入口岸辖区村庄,精准开展节日走访慰问活动。

走访慰问中,执勤一队党支部以“党建联创联建”为核心特色,联动里孜镇党委、政府以及村“两委”,通过信息共享机制,精准梳理老党员、困难群众、退役老兵等重点慰问对象,确保关怀直达需求末梢。此次慰问,执勤一队党支部不仅送上慰问物资,同时结合边检职能开展政策宣讲、出入境业务咨询等便民服务,同步收集群众对口岸通关、困难帮扶等意见建议10余条。

通过共建走访慰问、建立常态化帮扶机制,将“组织优势”转化为“服务

实效”,让群众感受到多方关怀的同时,深化了联建单位的协作共识,为后续口岸共建共治奠定坚实基础。

执勤二队党支部以“深化矛盾纠纷排查化解”为特色亮点,将节日慰问与新时代“枫桥经验”实践深度融合,把慰问现场变成矛盾调解前沿。民警们精心拍摄“全家福”,记录阖家团聚的温馨时刻;带着“民情台账”入户走访,在送上新春祝福和慰问品的同时,重点排查出入境企业困难,倾听民生诉求,实现了“慰问走访+矛盾化解”一站式推进。同时,积极向口岸群众普及禁毒、跨境违法犯罪举报等知识,发放宣传资料100余份,以“矛盾化解零死角、警民沟通零距离”的实效,进一步密切了警民鱼水情,筑牢了口岸边境安全稳定的“第一道防线”。

日喀则市举办慰问文艺演出

本报日喀则电(记者 马晓艳)近日,日喀则市2026年“我们的中国梦·文化进万家”暨“三大节日”慰问文艺演出在桑珠孜区曲夏社区顺利上演,让社区群众在家门口尽享文艺魅力,在欢声笑语中感受浓厚的节日氛围。

活动现场,开场舞《吉祥日喀则》一出场便点燃了现场气氛,《仙女》《感

恩》《同道》《安全建设你我他》等精彩节目轮番上演,涵盖相声、小品、舞蹈等多种形式,台下掌声、喝彩声不断,构成冬日里最温暖的图景。

日喀则市民族艺术团相关负责人表示,希望通过惠民演出给群众送去最温暖的节日祝福,让他们在欢声笑语中感受文化的魅力、节日的氛围。

「珠峰之乡」年味浓



文明创建结硕果

本报记者 马晓艳 本报通讯员 次仁卓玛 德庆旺姆

县城道路平整,水电网络稳定,设施逐渐完善,营商环境持续优化;斑马线前礼让行人,邻里之间守望相助;“我们的节日”红火火热,“孔子学堂”书声琅琅;唱腔大赛、藏历新年晚会精彩纷呈,孜东铜器、叶如石刻等传统技艺薪火相传、焕发新彩……

记者看到,南木林县以创建为笔、以民生为墨,精心绘就了一幅幅美善的生动画卷,为成功获评全国县级文明城市提名资格筑牢坚实根基。

人民城市人民建。南木林县将机

制建设摆在首位,由县委、县政府牵头成立创建工作领导小组,抽调骨干力量集中办公,构建定期调度、督查通报、考核奖惩闭环管理体系,推动责任层层落实。昔日分散的创城力量,由此凝聚成一股强劲合力,让文明创建从“独角戏”变为“大合唱”。

“我们着力以法治底色擦亮城市文明底色。”南木林县司法局副局长白玛罗布介绍,通过开展线上线下精准普法,普及文明相关法律法规;优化公共法律服务窗口,打造便民法治服务阵

地;干部职工下沉基层一线,参与环境整治、文明劝导,化解基层矛盾纠纷,以法治护航文明城市创建。

如今,南木林县营商环境持续优化,办事流程精简高效,遇到问题监管部门还会上门指导,在这里做生意省心又安心。”县城商户汤锋的话,道出了群众满满的获得感。

南木林县融媒体中心依托线上阵地,

用鲜活的视听形式将相关知识送入千家万户,融入百姓日常生活,110所学校、幼儿园实现传统文化教育全覆盖,道德模范

传统仪式巧妙搬进纠纷调解室

本报记者 马晓艳 扎西顿珠

康马县萨玛达乡: