

时讯快递

践行“枫桥经验” 守护百姓安宁

——山南市桑日县绒乡派出所积极探索基层治理新路径

本报记者 彭琦



山南市桑日县绒乡派出所以党建为引领，践行新时代“枫桥经验”，探索走出了一条“基础筑得牢、社情摸得准、矛盾调得好”的基层治理新路径，最大限度提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

智慧中枢 精准处置

“我的手机落在出租车上，里面有很多重要信息，能不能帮我找一找？”近日，绒乡派出所指挥室接到群众的求助电话，立即调度就近执勤民警寻找出租车，同步联动居民扩散车辆信息，仅20分钟便帮助群众找回手机。

高效处置，依靠的是绒乡派出所指挥室这个“中枢大脑”的精准调度。绒乡派出所组建综合指挥室，将警务队、办案队力量纳入统筹，形成“一室牵动两队、两队反哺一室”的闭环工作格局。所有警情由指挥室全程盯办，实现“接警即调度、出警即联动”，突发求助响应时间均控制在5分钟以内。

依托数据平台，绒乡派出所还实现了信息查询、失物招领等服务的“分钟级”响应。一张遗失的身份证，从民警捡到联系失主归还，全程不超过10分钟。此外，通过警务工作群、24小时热线等方式，响应时效较传统模式提升40%，真正实现了民警精准对接解难题。

下沉网格 贴近服务

包村民警仁青，每天总揣着一个小小本本，记录辖区独居老人的需求、商户的烦心事等。

一次日常走访中，他了解到辖区一名老人行动不便，子女不在身边，日常理发都成了难题。此后，他总记得定期为老人剪头发、打理生活。老人逢人便感慨：“仁青就像我的亲生儿子一样”。

这暖心一幕，正是派出所推动警务前移、民警“沉”入基层的生动写照。为打通服务群众“最后一公里”，绒乡派出所以“党建红”引领“警格蓝”，以“网格化”筑牢“安全线”，以“铁脚板”补强“薄弱点”，整合资源，将多部门治理力量汇集倾注于网格内，构建“纵向赋权、横向联动”的基层网络治理体系。

“师傅，电瓶车入户充电有危险。”

“阿佳，你知道常见的电信网络诈骗类型和诈骗手段吗？”

网格员和民警充分发挥“警格”融合的优势，注重在“防”字上下功夫、出实招，带着宣传资料深入社区，结合真实案例，深入浅出地向群众讲解相关法律知识，引导群众增强自我防范意识，筑牢平安建设防线，努力让群众“少跑腿、好办事”。

线上速办 高效便捷

服务的温暖也流淌在回应群众急难愁盼问题的“加速度”上。

近日，群众巴桑神色焦急地来到绒乡派出所值班大厅求助，称孙女卓嘎在外地就业，急需无违法犯罪记录证明，一时间不知如何是好。

“别急，有办法”，绒乡派出所值班民警立刻安抚老人并拨通了卓嘎的电话。民警开启免提，指导千里之外的卓嘎：关注公众号，点击入口，填写信息……几分钟内，申请成功提交。

这便捷高效的几分钟，是派出所推动服务从“窗口办”向“掌上办”“指尖办”延伸的生动一幕。

绒乡派出所民警积极引导群众利用线上平台，优化线下流程，让信息多跑路、群众少跑腿，把“最后一公里”缩至“指尖零距离”。

警务前移 回访固本

“我当着你的面把钱转给你了，你为什么还要硬说我骗你？我的手机微信转账记录在这里，你自己看！”

“我店里的收款记录也全在我的手机里，你看看你哪有转给我，根本就沒转！”

日前，一场因手机支付误解引发的争吵在街头爆发。绒乡派出所民警到达现场后，先安抚双方情绪，让他们仔细说明情况，再分别查看两人的手机，发现支付成功但因收款方不熟悉流程引发误会。经过民警的耐心讲解，店主明白了手机支付的具体收款流程，最终两人解除了误会。

针对群众的“难心事”和潜在的安全风险，绒乡派出所联合村“两委”，坚持“化解+回访”深度融合，落实警情案件、矛盾纠纷回访机制。“现在，村里大小事都能看到民警的身影，心里特别踏实。”村民们纷纷表示。

绒乡派出所相关负责人表示，下一步，将持续发挥公安机关各项职能作用，不断推动警务与基层治理深度融合，真正将服务和防范触角延伸至群众家门口，打造群众“家门口的派出所”。

我区春运安保工作全面启动

本报拉萨讯(记者 旦增旺姆 见习记者 土旦仁青)春运首日，自治区公安厅、自治区公安厅联合相关部门在拉萨火车站举行“平安春运，交警同行”主题宣传活动，通过快闪表演、现场讲解等互动形式向旅客普及安全知识，吸引众多群众参与，营造出浓厚的春运安全出行氛围。

据了解，为确保春运期间出行安全，西藏公安交警部门已全面启动春运安保工作，自治区公安厅成立春运工作领导小组，统筹协调全区春运交通安全工作，并提前对各地市的春运重点工作作出专项提示。各地市

将聚焦重点车辆、加强驾驶人监管，加大重点路段巡逻频次，及时排查整治道路安全隐患。

针对我区春运期间可能出现的冰雪、低温等天气，交警部门强化统筹协调，提前通过各级媒体平台发布路况信息、管制措施及安全提示，并重点推送天气应对、隐患预警等内容，提升公众交通安全意识。

公安交警部门表示，今年春运将坚持人民至上、生命至上原则，以最高标准落实各项安保措施，全力保障群众平安有序出行。

林芝市巴宜区佳颂社区

“三步走”推动基层治理精细化

本报巴宜电(记者 刘枫 王珊 谢俊纯)2025年，林芝市巴宜区白玛岗街道佳颂社区坚持以党建为引领，探索将新时代“枫桥经验”深度融入社区治理的有效路径，构建下沉至网格、贴近楼栋，以解决居民急难愁盼问题为导向的“网格工作‘枫桥经验’”实践方式，推动治理重心从“金字塔”管理向“扁平化”管理转变，提升了治理的精细化水平，筑牢了基层和谐稳定防线。

佳颂社区党委整合资源，成立4个专项工作小组，建立小事快速办、中事协商办、大事联动办的“三步走”工作模式，通过人员力量下沉、主动发现问题、强化协调联动的方式，把管理、服务力量全面向17个网格聚集，组织社区工作者常态化深入楼栋、走访居民，用情用力解决好居民的操心事、烦心事、揪心事，实现“分级分类、快速响应、就地解决”的标准化为民办实事流程，确保了小事不出楼栋、中事不出网格、大事不出社区。

“三步走”工作模式强化闭环处置

居民诉求，对于日常巡查发现或居民反映的一般事务，由所属网格的社区工作人员第一时间调研、协调、解决，力争在网格内闭环处理，做到“当日事、当日毕”。对于涉及多位居民利益、需要协调多方资源的较大事项，由专项工作小组组长牵头，组织业委会、双联户”户长、物业负责人及相关利益方共同商议，合力推动解决。对于产权复杂、涉及多部门职责或需要较大资源投入的重大疑难问题，由社区党委统筹，邀请相关职能部门等共同研判，议定方案，联动攻坚。“三步走”工作模式确保了问题按轻重缓急得到精准分流和有效处置，实现了服务效能的整体提升。

在“网格工作‘枫桥经验’”实践方式的保障下，佳颂社区治理成效明显。截至2025年底，累计接收居民诉求事项372起，已办结369起，办结率达99%；成功调解各类矛盾纠纷338起；排查整改消防治安隐患63处、环境卫生问题57处，许多影响群众生活的沉疴顽疾得到有效解决，社区环境得到持续改善。

昌都市气象局

人工增雪缓解森林草原防火压力



本报昌都电(记者 周婷婷)近日，昌都市气象局抓住有利天气时机，在丁青、边坝、类乌齐等区域开展人工增雪作业，有效降低森林草原火险等级，缓解土壤墒情。

一段时间以来，昌都市有效降水偏少、气温较常年偏高，草木含水量低，加之大风天气频繁，森林草原火险气象等级持续升高。昌都市气象局积极与自治区气象台会商研判，于2月4日夜至5日凌晨抓住西风槽影响形成的有利云水条件，果断实施人工影响天气作业。

经作业，影响区域降雪量明显增大，有效增加了地表湿度和植被含水量，对降低森林草原火险等级起到了积极作用。

目前，昌都市气象局已建立24小时值班制度，将持续监测天气形势，适时开展人工影响天气作业，为筑牢森林草原防火安全屏障、发挥气象防灾减灾第一道防线作用提供科技支撑，切实维护昌都市生态资源和人民群众生命财产安全。

图为昌都市气象局工作人员在实时监测天气情况。

本报记者 周婷婷 摄

那曲市班戈县

举办首届法治政府建设能力提升班

本报那曲电(记者 汪纯 赵书彬 通讯员 李强)由班戈县委全面依法治县委员会牵头，班戈县司法局联合中国行为法学会培训部共同承办的班戈县首届法治政府建设能力提升班近期在拉萨举行，班戈县法治政府建设工作领导小组成员单位40余人参加培训。

培训聚焦法治政府建设核心任务，针对性破解全县法治政府建设的短板和弱项，精心设置了“理论授课+现场教学+交流研讨”多元授课模式。西北政法大学、西南政法大学等单位的7名法学专家受邀授课，围绕党的二十大精神、重大行政决策合法性审查等关键专题开展系统授课。培训注重理论与实践探索深度融合，组织学

员赴西藏百万农奴解放纪念馆接受爱国主义教育，赴拉萨市城关区社会治安综合治理中心实地观摩基层治理实践经验。

此次培训有效提升了全县干部队伍的法治理能力和业务素养，搭建起跨部门协作交流的坚实平台，为持续推进“法治班戈、法治政府、法治社会”一体建设注入了强劲新动能。

班戈县相关负责人表示，班戈县将以此次培训为契机，切实把学习成果转化为依法履职的实际行动，聚焦行政执法规范化建设、法治督察整改落实等重点任务，推动全县法治建设走深走实，为班戈县长治久安和高质量发展筑牢坚实法治根基。

日喀则市公安局桑珠孜分局情指中心：

坚守诠释初心 服务传递温度

文/图 本报记者 次吉 本报通讯员 董昌伟

在日喀则市桑珠孜区，有一个全年无休、24小时运转的“平安中枢”——日喀则市公安局桑珠孜分局情指中心。作为公安工作的“最强大脑”与“指挥中枢”，这里指令精准下达、力量迅速集结、深耕接处警、调度指挥等核心职能，在打击犯罪、抢险救灾、服务民生的一线书写使命担当，以分秒必争的坚守与枕戈待旦的担当，编织起守护全域平安的严密防护网。

“您好，这里是110，请问有什么可以帮您？”这句温暖而坚定的话语，是情指中心民警每天重复无数次的应答。从凌晨街头的纠纷调解，到深夜小区的民生求助，从突发警情的快速处置，到紧急救援的统筹协调，每一次报警背后都牵动着群众的安危，每一次应答都承载着沉甸甸的责任。

2025年，情指中心累计接警60000余起，始终严格落实24小时值班值守

与轮班制度，将“接警快、派警准、处置实”的工作要求贯穿全程。民警秉持“人民至上、生命至上”的理念，以秒级响应速度倾听群众诉求、调度救援力量，让每一次求助都得到及时回应。全年累计帮助3000余名群众解决问题，用专业与真诚赢得社会各界广泛认可，让110成为连接警民、守护平安的暖心“生命线”。

如果说110接处警是服务群众的“前端触角”，情指中心便是指挥调度的“核心中枢”。作为核心职能部门，情指中心承担着应对突发案事件、保障重大安保任务的关键职责。中心聚焦主责主业，秉持规范精细的调度理念，明确岗位职责、实现定人定岗定责，确保调度工作高效有序。

在重大安保任务中，情指中心尽显“运筹帷幄”的担当，通过科学统筹警力、精准下达指令，将“信息”快速转化为“行动”，实现风险隐患早发现、早处置。2025年以来，中心累计参与各类勤务调度200余次，成为守护城市平安的“定海神针”。

新时代公安工作离不开科技赋能。面对复杂多变的治安防控形势，情指中心创新工作模式，推进5G执法

记录仪全面应用，搭建无人机防控体系，多措并举推动防控工作从“被动支援”向“主动预防”转变，织密立体防控网络。

2025年9月23日，东郊大桥年楚河救援行动中，无人机快速锁定落水群众位置，实时回传现场画面，为地面救援力量提供精准指引，保障了群众生命安全。这体现了科技赋能防控的探索成效，让“空中鹰眼+地面勤务”的一体化模式，成为守护平安的重要力量。

情指中心相关负责人介绍，为有效分流非警务警情、减轻基层民警负担，情指中心进一步明确职责分工与运行机制，持续完善接警联动工作机制。中心对110接到的非警务警情，及时分流至12345政务服务热线；对12345热线接到的警情类诉求，快速推送至相关警种处置，充分发挥两台对接联动“1+1>2”的协同效应，切实提高紧急危难警情处置效率。

“通过破解非警务警情占用警力资源的难题，可以让警力资源向核心警务工作倾斜，更好地服务群众、守护社会稳定。”该负责人说。

从晨光熹微到夜色阑珊，24小时值守、365天无休，情指中心的灯光始终为守护辖区安宁而亮。这支队伍以坚守诠释初心，用调度彰显担当，靠服务传递温度，以无声坚守筑牢群众安全屏障。

“我们将继续以务实作风为平安桑珠孜建设注入更强中枢力量，以实际行动践行‘人民公安为人民’的庄严承诺。”该负责人说。

拉萨市公安局

开展“写春联 送祝福 迎新年”活动

本报拉萨讯(记者 旦增旺姆 见习记者 土旦仁青)2月6日下午，拉萨市公安局开展“写春联、送祝福、迎新年”活动，200余名民警代表及家属齐聚一堂，在翰墨馨香中共迎佳节。

活动现场墨香四溢、暖意融融。由特邀的区、市书法家及市公安局书画摄影协会会员组成的创作队伍，以汉藏双语书写春联和“福”字，吸引在场人员

纷纷驻足领取。

不仅如此，民警还与书法家面对面交流创作心得，探讨书法艺术，文化氛围浓厚。

据悉，此次活动共创作并送出300余幅作品，这些饱含祝福的春联和“福”字让坚守在岗位的一线人员感受到了书法的魅力与节日的温馨，营造出了喜庆祥和的节日氛围。



图为拉萨市公安局民警手拿春联和“福”字迎新年。

本报记者 旦增旺姆 本报见习记者 土旦仁青 摄

图为日喀则市公安局桑珠孜分局情指中心接警员正在联系安排出警。