

出行路上，总有一些温暖不期而遇

——拉萨市31路公交线见闻

本报记者 王超 实习生 陈佳琪 谢智军

新春走基层

“日光城”拉萨，总有一些温暖的变化，藏在街头巷尾的烟火日常里。一辆穿行在雪域高原的公交车，或许就是观察这座城市民生温度的最佳窗口。1月20日清晨，记者踏上了拉萨31路公交——这条串联39个站点的“民生干线”，覆盖学生、老年人、通勤族、游客等多元群体。

接下来的5天，记者以第一视角蹲守站台，跟车记录，倾听乘客的真实故事，捕捉政策落地的暖意，也客观呈现发展中的细微优化方向。

车厢焕新：
高原冬日里的舒适与安心

上午10时，北郊电力小区站，70岁的次仁阿姨拄着拐杖，眯着眼睛望向公交车驶来的方向。31路新能源公交缓缓停靠，地板设计让站台与车厢几乎没有落差，她无需搀扶，一抬脚就稳稳踏上车厢。

“以前的车台阶高，上车需要帮忙，现在的公交车台阶变低了，太贴心了。”次仁阿姨坐在柔软的老年专座上，指尖触到防滑的扶手，眉眼间满是笑意，“车上暖风全程开着，扶手既不冰又防滑，我们老年人抓着心里踏实。”

1月的拉萨气温低，但31路公交车车厢里却暖意融融。记者留意到，新能源

公交车厢内配备了残疾人专座、轮椅锁轮器等专用设施，爱心专座始终为特殊群体预留。藏汉双语报站声清晰响起：“前方到站，藏医院住院部站。”次仁阿姨听到报站声整理好随身的布包准备下车。“我只会说一丁点普通话，藏汉双语报站让我不用担心坐过站，太方便了。”次仁阿姨笑着说。

次仁阿姨的感受并非个例。拉萨市交通运输局公开数据显示，全市城市公交车已实现100%新能源化，均为纯电动或混合动力车型。其中纯电动公交车百公里耗电96度，较传统公交车能耗降低71%，噪音下降90%，尾气零排放；混合动力公交车百公里耗气29立方米，较传统公交车能耗降低30%，噪音下降40%，尾气排放减少90%。

站台升级：
藏式风情里的便民温度

正午时分，阳光驱散了些许寒意，气象局站人头攒动。在农贸市场刚买完牦牛肉和青稞面的巴桑，正坐在藏式仿古站台的座椅上休息。“以前站台没棚子，冬天寒风刺骨，夏天晒得睁不开眼。”巴桑指着头顶的藏式遮雨棚，飞檐上雕刻着精美的纹样，“现在这藏式遮雨棚又漂亮又实用，下雨天不用淋雨，大太阳天不用暴晒，我们等车舒适多了。”

这些站台是拉萨市民生实事的重要成果。《拉萨市2025年20件民生实事》明确显示，政府已安排资金4797万元，用于

更新主城区公交站台161座、新建159座，累计完成320座藏式仿古站台的升级改造。站台配备遮雨棚、座椅，飞檐上的吉祥八宝纹样与拉萨古城风貌相得益彰，成为街头一道独特的风景线。

正在站台等车的游客牛女士，拿着手机对着藏式站台拍照。“这个站台太有特色了，藏式风格浓郁，拍照特别出片。”牛女士说，“没想到拉萨的公交站台这么人性化，遮雨棚、座椅一应俱全，比很多城市的站台都好。”

数字赋能：
指尖上的高效出行体验

下午14时，通勤族达娃正准备乘车前往公司。他掏出手机，点开“掌上公交”APP，屏幕上清晰显示下一班31路还有3分钟到站。

“以前等车全靠猜，冬天冻得直跺脚，夏天晒得直冒汗，有时候等了半天，车子来了却挤不上。”达娃笑着说，“现在出门前用手机查看APP，掐着点来就行，不用在站台多等。”

在公交车上，他演示着移动支付的流程，不到1秒就显示支付成功。“以前只能用现金或公交卡，忘记带卡就很麻烦，现在支付宝、微信、云闪付都能用，全国交通一卡通也能刷，外地朋友来旅游特别方便。APP里随时可以查看换乘路线，比以前方便多了。”达娃说。官方数据显示，乘客通过移动支付的比例在35%至40%之间，数字化服务让出行效率大幅提升。

牛女士告诉记者，这次来拉萨旅游，选择了公交出行，没想到高原城市的公交这么智能，实时查询、移动支付都和区外一样便捷，大大提升了旅行体验。

牛女士说，她想坐公交去八角街，打开导航，输入目的地，就找到了31路这条换乘线路。“不用打车，不用问路，坐着公交就能欣赏拉萨的街景，感受当地的风土人情，比打车更有乐趣。”除了便捷的支付和查询功能，“掌上公交”还会实时推送线路调整、临时停运等信息，让乘客提前做好出行规划。达娃说，有一次线路临时改道，他通过APP提前得知，及时调整了出行路线，避免了耽误上班。这种精细化的数字服务，让31路公交的出行体验更加贴心高效。

1月24日晚，最后一班31路公交车驶离首发站，藏式路灯的光芒与车厢暖风交织。5天的跟车记录里，次仁阿姨的笑容、达娃的认可、牛女士的省心，皆是这条民生干线的温暖注脚。作为串联高原古城日常的流动纽带，31路公交的每一项升级举措，都精准回应着市民诉求，承载着拉萨以人民为中心的发展理念。新能源公交的全面推广，更实现了民生改善与生态保护的双赢。

31路不仅是一条公交线路，更是一张厚重的民生答卷。相信随着2026年优化举措落地，乘客们的“小确幸”终将汇聚成民生改善的大图景，让这座古城的发展更有温度、更有质感。

西藏出入境边防检查总站2026年工作会议召开

朱守科出席并讲话

本报拉萨2月7日讯(记者 旦增旺姆 见习记者 李欣梦)7日上午，西藏出入境边防检查总站2026年工作会议召开。自治区副主席、公安厅党委书记、厅长朱守科出席并讲话。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实党的二十届二中全会和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记思想和总体国家安全观，按照全国移民管理工作会议部

署要求，坚持党的绝对领导，紧扣“十五五”开局起步的关键时期，全力维护国门边境安全稳定。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以新安全格局保障新发展格局，高效推进进边富民行动。要坚持以基础建设为支撑提升新质战斗力，不断推动边境治理效能提档升级。要加强政治建设、民警履职能力建设和队伍正规化建设，坚持从严管党治警，长效推进作风建设，着力锻造高素质过硬移民管理队伍。

2026年全区退役军人事务局长会议召开

本报拉萨2月7日讯(记者 董国峰 实习生 强巴旺珍)5日上午，2026年全区退役军人事务局长会议在拉萨召开，回顾2025年工作，谋划“十五五”时期目标任务，并对2026年重点工作进行了部署。

据了解，2025年全区积极宣传“最美退役军人”“模范退役军人”事迹，组织老兵宣讲242场，举办各类缅怀活动1479场，参与群众达10.8万人次。拍摄制作专题纪录片与动漫短片2部，开展“戎耀家园”志愿服务2000余场，慰问烈属380人次，解决实际困难38项，走访退役军人11442人次，营造了全社会尊崇英烈、关爱退役军人的浓厚氛围。

高质量完成年度移交安置任务，组织各类培训843人次，帮助662人实现市场就业。自治区退役军人服务中心完成文化环境建设与搬迁，并新

增基层服务站点18个，稳步拓展了服务网络的覆盖范围。

制定出台了优抚医院、光荣院及军供站建设发展的实施意见，建立53项军地互提需求、互办实事“双清单”，发布97项优待目录，落实1.8亿元资金推动40个城连共建项目落地见效。拉萨市、墨脱县等12个市(县)成功创建全国双拥模范城(县)、亚东县“三位老阿妈”荣获全国“最美拥军人物”集体称号。

自治区退役军人事务厅相关负责人表示，2026年全区退役军人事务系统将进一步改进作风狠抓落实，夯实基础、优化提升、全面发力。扎实做好思想政治引领，深化双拥创建质效，提升优抚安置质量，强化就业创业支持和困难帮扶，大力弘扬英烈精神，不断夯实服务保障基础，努力推动全区退役军人工作高质量发展。

聂当特大桥通车

拉萨经开区聂当特大桥日前正式通车。

据了解，聂当特大桥起于柳梧新区达东村，横跨拉萨河，止于拉萨经开区聂当工业园区，全长1.81公里。项目按城市主干道标准建设，采用双向4车道设计，桥面宽23.5米，设计时速50公里，总投资3.94亿元。

图为聂当特大桥通车现场。
本报记者 冯琳琳 摄



(上接第一版)

村干部、驻村干部、村内党员发挥带头作用，第一时间组织抢险救援、用心用情做好灾后过渡安置……

熬红的双眼、油污的头发、满身的泥泞是抗震救灾“逆行者”的作风标识，是人民公仆最真实的肖像。个人形象可以邋遢，但公仆本色必须“擦亮”。

信任因何而生——

将心比心，感同身受

越是艰险，越见担当。地震灾后各个阶段，考验的是速度，更考验的是深度——能否把工作做进群众心坎里。

在地震抢险救灾阶段，记者曾辗转多个受灾地区，向受灾群众提问过同一个问题：“面对灾难，当地党员干部表现如何？”

回答角度五花八门，但表意出奇地一致：“关键时刻，党员干部们能站出来、顶得上、稳得住！”

地震灾后恢复重建一线，是作风的“炼钢炉”。这里没有“机关气”，只有“泥土味”。

32名县级干部、1600余名党员干部打起背包、住进村里，把“办公桌”搬到废墟旁、把“会议室”设在一线上，上千个“堵点”“难点”在群众的前房后屋、在施工现场的扬尘中被一一化解。

长乡所党员干部，将自己变成“移动广播站”，连续30天，早出晚归，挨家走访、逐户答疑，最终赢得了群众的理解和支持，换来了全乡重建协议100%签署。

在协格尔镇加隆村，机械进不去，当地党员干部们用肩膀和木架，硬是把废墟清理干净。

措果乡党委针对规划图放线过程

危急关头淬作风 大考面前勇担当

中碰到的用地、标高和地质等问题，积极协调设计、监理、施工等单位，研究解决相关问题，及时回应群众关切。

……

脚上沾的泥土越多，离群众的心就越近；手上磨的老茧越厚，解决问题的办法就越实。

近年来，定日县将“提升群众满意度”和“践行初心”作为核心命题，坚持以人民为中心的发展思想，坚持求真务实、务实、抓实、扎实“五实齐抓”，解决群众急难愁盼问题，让人民群众在作风建设中得到更多实惠，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

群众工作，贵在将心比心，以心换心。更深刻的转变，是群众从“旁观者”变为“主人翁”。定日县延伸平日里的“完善群众参与机制”，在重建中推行“群众监督员”制度，让群众为房子质量“挑刺”“签字”。

曲洛乡措昂村村民次仁罗布说：“重建家园不仅是党和政府的事儿，也是我们的事儿，大家一起动手干，房子才能盖得又快又好。”

历经十个月鏖战，定日县完成了“当年重建、当年入住”的工作目标，向党和人民交出了优异答卷。

更为可贵的是，并肩作战的日夜里，每个人都经历了深刻洗礼，一种更坚实、更磅礴的精神力量在其中生长凝聚。

一座座新村拔地而起，一条条硬化路通到家门口，灾区群众深切地感受到“看着北斗星走不迷路，跟着共产党走

重建，是一场必须打赢的攻坚战。

不少党员干部坚定表示：“挂图作战，墙上的一张表，是递给人民的‘军令状’；倒排工期，心中的一本账，是与时间的赛跑。”

重建中，定日县围绕“四查四问”总要求，坚持刀刃向内、自我革命，敢于较真碰硬，切实增强“查”的主动、提高“问”的自觉——及时调整定日6.8级地震灾后恢复重建工作指挥部运行推进机制，实行“日通报、周督导、月总结”模式，定期召开专题会议，安排调度重建工作，确保工作有人抓、有人管、有人落实。

研究制定定日县当前地震灾后恢复重建工作存在问题任务分解表，每日收集问题解决情况，根据问题难度，分为A、B、C三个等级，挂牌销号，限期解决。

各级党组织充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，构建起县、乡、村三级联动的网格化重建体系，切实把党的政治优势、组织优势转化为灾后重建的强大合力……

“比雪山更高的是信仰，比岩石更坚的是作风。”定日县委书记陈明祥表示，定日答卷深刻启示：作风建设，其生命在于能用，其力量在于久用。

“重建终点是改进作风狠抓落实。我们将总结经验，把关键时刻自我激活、提供路径、汇聚力量的好作风与工作体系，固化成制度成果，让改进作风狠抓落实成为党员干部最鲜明的底色。”定日县委副书记、县长扎西顿珠说。

会幸福”。

从“办公室干部”变成“工地专家”“协调能手”，干部作风在重建一线得到淬炼。

在定日县委作风办，年轻干部史金阳坦言，过去认为群众工作是“传声筒”，只需讲解政策；现在明白，真正的群众工作是“设身处地，把自己当作群众家里的一员去考虑问题”。

“这次地震是个大考，我们的干部经过了锤炼，他们在未来的群众工作方面，会更加有底气。”益吉乡党委书记邓伦总结道，“灾难摧毁了房屋，却锻造了一支更懂群众、更能战斗的干部队伍。这是比任何物质重建都更宝贵的财富，也是作风建设成果最生动的转化。”

大考终有期，作风永在线。十个月的定日地震灾后重建，测试的是作风建设的成效。测试结果清晰可见：其根植“三项坚持”的价值内核，在生死抉择前未曾动摇；其依托“四查四问”构建的责任骨架，在极限负重下未曾变形；其强调“五实齐抓”塑造的行为状态，在千难万险中未曾消退。

“比雪山更高的是信仰，比岩石更坚的是作风。”定日县委书记陈明祥表示，定日答卷深刻启示：作风建设，其生命在于能用，其力量在于久用。

“重建终点是改进作风狠抓落实。我们将总结经验，把关键时刻自我激活、提供路径、汇聚力量的好作风与工作体系，固化成制度成果，让改进作风狠抓落实成为党员干部最鲜明的底色。”定日县委副书记、县长扎西顿珠说。

我区两名运动员一名教练员参加米兰冬奥会

本报拉萨2月7日讯(记者 晓勇 郑璐 玉珍 蒋翠莲)当地时间2月6日，第二十五届冬季奥林匹克运动会在意大利米兰圣西罗体育场开幕。

本届赛事，入选中国体育代表团的2名西藏运动员拥青拉姆、次旦玉珍，与入选国家队教练组的教练员索朗，3人将共同征战米兰冬奥会赛场。

据了解，22岁的拥青拉姆将在单板滑雪障碍追逐项目中继续追逐梦想，她的姐姐卓嘎告诉记者，当得知妹妹拿到冬奥会参赛资格、即将站上单板滑雪的赛场，非常激动。“这些年，看着她在单板滑雪项目上一路打拼，始终保持着敢闯敢拼、不服输、越挫越勇的状态，这份执着特别让我心疼又敬佩。”

20岁的次旦玉珍将参加滑雪登

山项目，该项目是本届冬奥会的新增项目，具有里程碑意义。

对此，次旦玉珍远在山南市隆子县热荣乡加岭村的家人，在接受本报记者电话采访时表示，在国家这么多年的培养和次旦玉珍个人努力下，她代表国家在意大利米兰参加冬奥会，全家为她感到骄傲和开心。这些天，一家人不时为远隔重洋的次旦玉珍和其他队员在心底默默加油。“希望她们为国争光，也一定要保护好自己。”次旦玉珍的母亲德吉卓玛说。

40岁的索朗，国家级运动健将，曾获2023—2024赛季国际滑雪登山联合会亚洲杯韩国江原道站短距离成年组季军。担任本届冬奥会教练员，将与两名运动员并肩作战。

履职风采

“政协委员不是荣誉称号，而是沉甸甸的责任，要把群众的急难愁盼放在心上、落在实处。”自治区政协委员、阿里地区革吉县新型农村社会养老保险管理中心主任任巴桑拉姆始终以此自勉。她深耕社保一线、心系民生冷暖，用脚步丈量民情，以提案传递心声，在“世界屋脊的屋脊”上书写了一名基层政协委员的责任与担当。

社保是民生之基。作为社保工作者，她深知养老保险对偏远牧区群众的重要性。“很多偏远牧区群众不懂政策、不会操作，我们得主动找上门。”巴桑拉姆介绍，针对革吉县地域辽阔、牧民居所分散、参保意识薄弱等难题，她以“社保服务进万家”活动为抓手，组织全县社保经办人员深入社区、乡村、企业、机关等场所，开展“面对面”政策宣讲与“零距离”便民服务。

在革吉县雄巴乡加吾村，76岁的贡觉卓玛老人曾因不会使用智能手机认证养老金资格发愁，巴桑拉姆俯身蹲在老人身边，手把手指导操作流程：“奶奶，以后每年这样操作一次，养老金就能按时到账。”她带头为群众耐心解答参保缴费档次选择、待遇核算等疑问，协助办理待遇资格认证、申领电子社保卡、指导线上缴费等各类社保服务。如今，革吉县城乡居民养老保险参保登记率稳定在95%以上。

为切实发挥城乡居民养老保险“保基本、兜底线”的民生保障作用，不让任何一个困难群众“掉队”，巴桑拉姆主动对接县乡村振兴局、民政局，建立特殊群体信息共享机制，在社保系统中精准标注困难人员身份，通过疑点数据核查与“回头看”专项行动，实现应保尽保、应发尽发，连续多年全县未发生长期暂停发放养老金案例，社保兜底保障网越织越密、越扎越牢。

“政协委员是党委政府与群众的‘连心桥’，必须把最真实的声音带到两会。”巴桑拉姆的笔记本上，密密麻麻记录着群众的诉求。这些年来，她累计入户走访120余户，与70余名妇女群众面对面交流，参与专题调研4次，提交的提案直击民生痛点。她发现“两名”免费筛查缺少妇科腹部彩超项目，难以全面排查健康隐患，便提交相关提案。该诉求得到自治区卫生健康委积极回应，明确妇科腹部彩超纳入全民健康体检免费范畴，让更多基层妇女从中受益。

2026年自治区两会期间，巴桑拉姆的案头堆满了调研笔记，形成了5份建议：关注城镇居民“两癌”患者救治难题，建议设立专项救助资金；聚焦公共卫生安全，提议全面禁止办公区域等公共场所吸烟；心系偏远地区干部职工，呼吁规范假期管理；着眼搬迁地文化传承，建议加强藏汉地名规范；关爱农牧区儿童，提出提高村级保育员待遇、筑牢托育服务根基的建议。这些建议凝聚了她的为民情怀与扎实调研，更映照出一名基层政协委员“懂政协、会协商、善议政”的坚实履职足迹。

自治区政协委员巴桑拉姆：
责任扛在肩上
为民落在实处

本报记者 永青