

# 抓实民生服务 提升治理效能

## ——城关区夺底街道吉祥社区构建“三力共治”党建品牌

本报记者 鹿丽娟



“政策解读实操”等8个科目开展“社工擂台比武”等业务专项实训7场,通过“以赛促学、以评促练”选拔8名优秀社工为“两委”班子后备人选,推动5名社工考取职业资格证书,实现社区服务从“经验型”向“专业化”转变,为社区治理提质注入了强劲动能。

在优化运行机制方面,明确“三条线”分工,依托“社工通”平台推行“早安排晚调度”闭环机制,晨会细化当日任务、晚会复盘优化成效,形成“部署—执行—复盘—优化”闭环。2024年以来,社区工作响应速度提升30%,问题解决率从85%提升至96%,治理效能实现质的飞跃。

### 组织引领力让治理有方向

吉祥社区成立以来,积极搭建“街道大工委—社区大党委—网格党支部—联户党小组—党员中心户”五级组织架构,86名党员中心户亮身份、践承诺,化身政策宣传员、矛盾调解员。在2025年上半年老旧小区改造中,党员干部带头入户走访、收集诉求、协调分歧,累计解决居民关于管网改造、停车位规划等诉求43条,推动项目顺利落地,居民满意度达98%,彰显党组织引领作用。

同时,社区以“能力素质提升工程”强化社工素养,围绕“网格案例讲解”

天解闷,还主动协助网格员登记居民信息、宣传反诈知识;遇到邻里纠纷时,以拉家常的方式耐心调解;面对违建、家暴等问题,第一时间蹲点聊诉求、上门讲政策、集中议办法,劝阻违建行为6次、化解家暴苗头4起。用温情与担当搭建起党群“连心桥”,成为社区治理中接地气、有温度的重要支撑。

社区打造的邻里中心更是“一站式便民综合体”,其中邻里暖食屋作为核心服务点,每天为12户“一老一小”提供营养均衡的早餐,并提供餐食外送等附加服务,邻里中心内同步整合卓玛调解室、政务代办窗口、文化活动站等,居民在暖食屋用餐后,可就地办理社保认证、调解矛盾纠纷、参与课后托管、聆听健康讲座等活动,真正实现进一扇门、办多样事,“15分钟生活圈”覆盖便民场所,让民生服务的“温暖度”与“便捷度”双向提升。

### 组织凝聚力让治理有活力

社区联动多方力量、盘活闲置资源,凝聚共治共识,让基层治理从“独角戏”变为“大合唱”。推动3家驻地区单位219名在职党员下沉网格,45次志愿服务惠及邻里,积分兑换机制引导党员从治理“旁观者”变成“实干者”。

建立单亲家庭、孤寡老人等特殊群体关爱台账,精准对接完成30余个“微心愿”,让特殊群体感受到社区温情。“群众点单—社区派单—党员(单位)接单”闭环服务模式,解决42项急难愁盼问题,驻地单位为哲嘎塘小区居民解决饮水等12件民生微实事。盘活闲置资源,打造暖食屋、便民停车场等经营性项目,实现社区集体经济年收益10万元,以发展反哺治理,为民生服务提质、治理效能提升提供了坚实物质保障。

一件件民生实事的落地,让居民切实感受到“社区为我、我为社区”的共治价值,显著增强了辖区居民对社区的认同感与归属感,进一步凝聚了社区党总支的组织核心力,让党组织成为居民心中“靠得住、信得过”的主心骨,形成“社区召唤、居民齐聚”的良好共治氛围,让基层治理真正充满活力。

如今的吉祥社区,党组织战斗堡垒作用更加坚固,民生服务更有温度,群众认同感、归属感显著增强。“三力共治”的创新实践充分证明,基层治理的核心在于党建引领。吉祥社区心系群众,用心倾听诉求、用情化解难题、用力凝聚合力,让幸福在家门口持续升温,让基层治理扎根民心、充满活力,持续绘就宜居宜业的幸福画卷。

林周县人民检察院

## 对接企业法律需求 护航特色产业高质量发展

本报拉萨讯(记者 央金)近日,林周县人民检察院机关党支部组织全体党员干警走进拉萨楚布文化传播有限公司,开展“党建引领公益·检企同心促发展”主题党日活动,通过座谈交流、实地参观、实践体验等形式,搭建检企沟通桥梁,为产业高质量发展注入检察力量。

活动现场,检企双方围绕生态保护、安全生产、合规经营等关键议题展开深入座谈。检察机关结合藏香产业特点,针对性讲解环境保护法、野生动物保护法等相关法律法规,重点明确企业在原料采购、废弃物处理等环节的生态保护责任,引导企业践行绿色生产理念。企业负责人详细介绍了楚布藏香的发展历程、经营现状与未来规划,坦诚分享了在原料采集合规性、安全生产管理等方面的困惑,希望检察机关能提供专业法律指导,助力企业规范发展。

座谈会结束后,干警们在企业负责人的带领下,实地参观了原料储存区、成型晾晒区及成品展示厅,近距离观摩藏香从原料甄选、配方调制到手工成型、自然发酵的完整生产流程,直观感受非遗技艺的独特魅力与产业发展的实际需求。在实践体验环节,干警们亲手参与藏香制作,在揉泥、塑形、晾晒的过程中,深刻体会藏香生产“顺应自然、崇尚环保”的传统理念,与公益诉讼保护生态环境的价值追求不谋而合,让党建引领下的公益保护理念与非遗传承实践深度交融。

此次活动,通过精准对接企业法律需求,开展靶向法治宣传,既为企业筑牢了生态保护与安全生产防线,又拓展了检察公益诉讼的监督维度,排查了藏香生产环节的生态环境风险。同时,沉浸式实践体验进一步强化了干警的责任担当,提升了运用检察职能服务地方特色产业的能力。

林周县人民检察院相关负责人表示,下一步,机关党支部将以此次活动为契机,持续深化“党建+业务”工作模式,用高质量检察履职为地方特色产业高质量发展保驾护航,让党建红引领公益蓝,让检察情护航非遗香,在服务大局中彰显检察担当。

### 时讯快递

达孜区人民检察院

## “主题党日”活动受好评

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近日,达孜区人民检察院组织党员干部开展“清洁家园+法治惠民”主题党日活动。

活动中,干警们深入达孜区德庆镇主干道,分工协作,清理生活垃圾、铲除卫生死角,以实际行动展现检察担当,着力为达孜区群众打造干净、整洁的人居环境。

在完成环境整治后,干警们化身“法治宣传员”,结合节前群众生产生活实际,围绕电信网络诈骗、养老诈

骗、酒驾醉驾、邻里纠纷等内容,通过发放双语言宣传手册、现场讲解典型案例及相关法律法规等方式,切实提升群众法治意识和自我防范能力,为达孜区群众度过平安祥和的佳节筑牢法治防线。

达孜区人民检察院相关负责人表示,下一步,将持续深化主题党日活动实效,将党建工作与检察履职、基层治理深度融合,以更务实的举措、更暖心的服务回应群众期盼,用“检察蓝”守护达孜万家平安。

尼木县续迈乡安岗村和河东村

## 走访慰问搬迁群众

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)春节、藏历新年即将来临,为了让群众度过一个欢乐祥和的节日,尼木县续迈乡安岗村和河东村村“两委”组成慰问组,前往拉萨经开区德吉康萨社区,对从两村搬迁至此的16户群众进行节前走访慰问,为群众送去价值1755元的米、面、油等生活物资。

此外,慰问组一行还来到堆龙德庆区,对困难户进行了亲切看望。慰

问组详细询问了老人们的身体状况和生活所需,叮嘱他们保重身体,并为他们每户送上了300元慰问金。

此次慰问活动,不仅为搬迁群众送去了物质关怀,更通过面对面交流,切实将党和政府的关怀与温暖精准传递到群众心坎上。受慰问群众纷纷表示,感谢组织一直以来的记挂与帮助,让他们深切感受到了浓厚的节日温情与归属感。

## 年货丰 年味浓

骏马迎春,团圆贺岁。近日,墨竹工卡县“我们的节日·春节·藏历新年·元宵节”游园会在生态园启幕,以“墨竹逢骏岁,同心庆团圆”为主题,营造喜庆氛围。

据了解,此次活动设游园、游戏、美食三大板块,融民俗体验、文化互动与美食共享。灯谜竞猜、春联书写、福字拓印年味十足,红歌传唱、非遗藏戏与特色文艺演出精彩纷呈。汉藏美食飘香,投壶套圈等游戏趣味盎然。

此外,2026年墨竹工卡县年货展销节同步开启,为市民提供了一个采购年货的好去处。

图为市民在选购年货。

本报记者 格桑伦珠 摄



### 社区之窗

依托“群众护生、部门尽责”

## 林周县成功救助受伤白唇鹿与斑头雁

本报拉萨讯(记者 央金)近日,林周县林草局接到群众求助后,快速响应、专业处置,成功救助一头受伤白唇鹿与一只受伤斑头雁,依托“群众护生、部门尽责”协同机制,用高效行动筑牢高原野生动物保护屏障。

此前,林周县阿朗乡群众在辖区路边发现一头白唇鹿,见其双侧后腿受伤无法站立,情况紧急,当即致电林周县林草局寻求专业救助。林周县林草局第一时间启动野生动物应急救助预案,组织经验丰富的专业人员携带专业救助工具、防护装备赶往现场。正值夜间,路况复杂且视线不佳,为防止白唇鹿遭受二次伤害,工作人员迅速联系阿朗乡相关工作人员,委托其先行赶赴现场值守看护,及时劝阻无关人员靠近、避免动物受到惊扰,提前做好现场基础防护工作。抵达现场后,救助人员小心观察白唇鹿整体状态,在确认无其他潜在危险后,对其受伤部位做了简易应急处理,随后用专用防护垫将其平稳转运至县城,移交专业巡护员悉心照料,目前,白唇鹿生命状态稳定向好。

时隔不久,甘丹曲果镇群众在辖区内发现一只无法正常飞行的野生鸟类,当即紧急致电林周县林草局求助。接报后,林周县林草局迅速抽调4名具备丰富救助经验的专业骨干,携带急救药品、

防护装备及临时安置物资,联合甘丹曲果镇派出所2名民警组成联合救助小组,火速奔赴现场。经工作人员仔细辨认,确认该野生鸟类为斑头雁。经过细致检查,发现其腿部存在明显碰撞导致的软组织损伤,所幸精神状态良好,呼吸、体温等各项生命体征平稳。工作人员当场对伤口进行消毒、止血等规范应急处理,随后将其安全转移至巡护员多布杰家中临时安置,并特意为其准备了清洁饮水与适配的谷物、草料,由巡护员每日定时观察并反馈恢复动态。

据悉,林周县林草局将持续跟踪两头(只)野生动物的伤情恢复进展,同步对接专业野生动物救助机构,待其伤势完全痊愈、具备独立野外生存能力后,科学择定放归时间与地点,组织开展野外放归工作。

林周县林草局相关负责人表示,下一步,将畅通野生动物求助渠道,持续深化与公安、乡镇等部门的协作联动机制,加大生态保护宣传力度,不断筑牢高原动物安全防护网,切实守护生态环境与生物多样性。



城关区冲赛康社区

## 开展征兵宣传活动

本报拉萨讯(记者 央金)近日,城关区冲赛康社区组织工作人员与网格员开展集中征兵宣传活动,通过悬挂征兵主题横幅、发放征兵宣传手册、现场解读政策等方式,营造浓厚宣传氛围,有效激发了辖区适龄青年参军报国的热情。

活动当天,冲赛康社区内悬挂起征兵主题横幅,社区工作人员带着宣传手册,走进辖区居民大院、商铺门店,向适龄青年及家长逐一发放,将征兵政策精准送到群众手中。

宣传手册内容详实,清晰列明征兵条件、报名流程、服役待遇、退役安置等核心信息,同时,重点标注大学生入伍学费补偿、考研加分、专升本免试等专项优惠政策,图文并茂、通俗易懂,方便群众快速掌握关键内容。社区工作人员在发放宣传手册的同时,用通俗易懂的语言讲解政策要点,介绍参军的意义与相关保障,让群众对征兵政策有了更全面清晰的了解。

家住冲赛康社区的次仁接过宣传手册后,笑着对工作人员说:“社区宣传征兵政策特别好。我儿子的梦想就是当一名军人,我要把这些宣传手册拿给他看。”这番话引发周围群众共鸣,不少人表示会鼓励家中符合条件的青年积极关注征兵信息,响应国家号召,争取投身军营,报效祖国。

此次宣传活动通过“横幅造势+手册传情+面对面解读”的方式,让征兵政策家喻户晓、深入人心,既提升了政策知晓率,又进一步筑牢了“参军光荣”的思想共识,激发了辖区青年投身国防事业的热情。

冲赛康社区相关负责人表示,下一步,将持续做好征兵后续服务,对有参军意向的青年实行“一对一”跟踪指导,及时协调解决报名、体检、政审等环节的实际问题,用贴心服务为有志青年搭建圆梦军营的桥梁,全力推动2026年征兵工作高质量开展。



近日,林周县春堆百姓小院首届“春BA”篮球赛开幕。赛事以丰富村民精神文化生活、增强群众体质、助推乡风文明建设为目标,展现新时代农村昂扬风貌。

开幕式上,县域内8支参赛队伍整齐入场,尽显团队风采与体育素养。春堆乡楚杰藏戏团、春堆谐钦队献上特色表演,将本土文化与体育赛事相融,营造出浓厚氛围。

据了解,本次参赛队员均为16周岁以上篮球爱好者,赛事为期3天,通过小组循环赛与淘汰赛角逐冠、亚、季军,获奖队伍将获得奖牌与奖金。

图为参赛队员在赛场激烈角逐。

本报记者 央金 摄