

外卖骑手组成治理“新”力量

——拉萨市纳金街道探索基层治理创新实践

本报记者 梁兰

穿梭在拉萨市城关区纳金街道的街巷里,外卖骑手不再是只赶时效的“送餐独行侠”,更成为基层治理的“移动探头”与“民生前哨”。近年来,纳金街道党工委抢抓城市新业态发展机遇,创新组建“纳金小哥”流动网格员队伍,将外卖骑手纳入基层治理体系,以“服务换治理、治理优服务”双向赋能模式,探索出贴合城市发展需求的基层治理现代化新路径。这一实践让城市治理的神经末梢更灵敏,让居民幸福感在“家门口”持续升级,也为西藏新业态参与基层治理提供了可借鉴的实践样本。

骑手变身基层治理“合伙人”

清晨的纳金街道,车流渐起,外卖骑手索朗的电动车穿梭在楼宇街巷间。与其他骑手不同,他的手机里多了“纳金小哥”基层治理工作群。“送外卖时看到井盖破损、路灯不亮,随手拍照发群里就有人处理,不就耽误跑单还能为民办实事。”索朗笑着展示群里的问题整改记录。

随着外卖新业态迅猛发展,纳金街道辖区外卖骑手群体不断壮大。他们日均骑行超50公里,接触居民超百人次,覆盖辖区90%以上的街巷商铺,是奔走在街头的“活地图”与“移动探头”。针对基层治理中信息收集不及时、问题解决效率低等难题,纳金街道党工委精准把握新业态发展趋势,打破行业壁垒,将骑手群体正式纳入基层治理体系。

2024年7月,街道启动“纳金小哥”流动网格员选聘工作,通过“个人报名+企业推荐+街道审核”三层筛选,从辖区外卖骑手中择优聘任30名政治觉悟高、服务意识强、熟悉辖区环境的骑手,担任“流动网格员”与“舌尖守护者”。为打消骑手参与治理可能影响本职工作的顾虑,街道明确工作以“随手拍、随手

报”为主,不占用正常跑单时间;同时制定专项奖励机制、开展专业能力培训,切实提升骑手的问题识别与反馈能力。

如今,这支流动网格员队伍已壮大至40人。街道建立常态化工作调度机制,形成信息收集、反馈、处理的闭环流程,引导骑手化身“信息收集员”“风险排查员”“环境监督员”,实时反馈基础设施损坏、环境卫生脏乱等民生问题,定期上报社情民意与安全隐患线索,让基层治理实现“空间全覆盖、时间全天候”。

机制护航 小问题闭环办结赢民心

2025年5月7日晚,骑手索朗送单返家时,发现一处路灯线路短路冒火星。他第一时间拍照定位,发送至工作群,街道工作人员立即启动应急预案,协调市政部门紧急处置,不到30分钟便成功消除安全隐患。“没想到随手反馈的事能这么快解决,看着生活的地方更安全,特别有成就感。”索朗说。

这样的高效处置,源于纳金街道搭建的“多方联动+闭环管理”工作机制。街道牵头组建基层治理工作群,整合城管、市场监管、市政等多方力量,实现信息实时共享、问题快速分流;要求骑手反馈问题时留存影像证据,明确各环节处置时限,确保“小事不出社区、大事及时联动”。为持续调动骑手参与积极性,2025年街道拟定食品安全监督奖励机制,骑手反馈的问题经核实后,按等级累计积分,积分可直接兑换现金奖励,让骑手跑单之余多一份收入,参与基层治理的热情持续高涨。

截至目前,“纳金小哥”基层治理工作群累计收集社情民意70余条,上报食品安全隐患5起,所有问题均已整改到位,办结率100%、群众满意度95%以

上。针对问题处理过程中出现的部门协调不畅、责任划分不明等情况,街道建立联席会议制度,明确职责分工、加强协同配合;同时建立问题跟踪反馈机制,安排专人跟进整改进度,确保问题不折扣、不留死角。

驿站+关怀 让骑手有“家”有归属

中午12点的外卖配送高峰期,纳金街道骑手驿站里格外热闹,骑手们陆续走进这个24小时无人值守的“暖心空间”,歇脚喝水、给手机充电。“跑单累了有地方歇,渴了有热水喝,这个驿站太实用了。”骑手丹增的话语,道出了众多外卖骑手的心声。

基层治理既要“借力”,更要“暖心”。纳金街道党工委深知,让骑手安心参与基层治理,必先解决其后顾之忧。街道积极对接城关区委组织部,投入19万元在辖区核心位置打造60平方米的骑手驿站,配备休息桌椅、空调、饮水机、应急药箱等基础设施,成为骑手跑单途中的“歇脚地”“避风港”;还为骑手定制发放包含充电宝、迷你医疗包、工具包等物品的暖心礼包,精准对接户外工作的实际需求。

除了硬件保障,街道更注重人文关怀落地落实,常态化开展“717骑手节”、集体生日会等暖心活动,为100余名骑手送上节日礼品与生日蛋糕;邀请医护人员开展应急技能培训,惠及骑手120人次。针对骑手工作时间特殊、冲突频繁,难以参与线下活动的问题,街道开设线上培训通道、制作短视频教程,让关怀服务覆盖每一位骑手,做到线上线下无死角。

新力量激发治理新效能

“以前小区门口电动车乱停、楼道

杂物堆积,电梯坏了半天没人修,现在这些烦心事都没了。”纳金街道居民次央深有感触,自从“纳金小哥”加入基层治理,身边的居住环境更整洁,日常生活也更舒心。

纳金街道的这一创新实践,不仅让基层治理效率显著提升,更推动形成“共建共治共享”的基层治理新格局。流动网格员们骑着电动车丈量街巷、用镜头捕捉问题,让许多以往被忽视的“小隐患”“小麻烦”及时暴露、快速解决。针对骑手反馈的跨辖区问题,街道主动打破区域壁垒,与兄弟街道建立协同治理机制,合力推动问题解决。此前,骑手索朗发现一处跨辖区变压器着火,第一时间上报后,街道工作人员火速赶往现场,同时联系相关街道联手处置,成功消除安全隐患,守护了群众的生命财产安全。

如今,纳金街道“民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、服务在网格开展”的治理目标逐步实现,辖区市容市貌焕然一新,基础设施完好率显著提升,群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。这支由外卖骑手组成的治理“新”力量,以其独特的流动性、广泛的覆盖面与灵活的工作模式,成为基层治理的“新引擎”,为拉萨市基层治理现代化注入源源不断的活力。

纳金街道相关负责人表示,下一步,街道将继续扩大新业态治理力量覆盖面,把快递员等更多新业态劳动者吸纳到网格员队伍中,持续优化选聘机制、培训体系与奖励办法,让更多“新”力量汇聚成城市治理的强大合力。同时持续深化新业态参与基层治理的创新实践,不断完善治理模式,提升治理效能,为建设幸福拉萨、推进基层治理现代化贡献更多智慧与力量,为西藏同类地区基层治理创新提供可复制、可推广的宝贵经验。

林芝市巴宜区：推动文艺院团市场化改革取得成效

本报记者 刘枫 王珊 谢筱纯

近日,记者从林芝市巴宜区文艺院团改革成果分享与经验交流会上获悉,近年来,巴宜区坚持以“党建赋能改革、文化凝聚人心”为方向,推动辖区文艺院团转型发展,以企业化、市场化方式运营巴卓瓦舞社,支持该社大力弘扬布衣特色文化艺术、创新编排歌舞剧目,积极参与区内外文艺演出,为展示传播布衣非遗项目和民俗文化,进一步铸牢中华民族共同体意识贡献了文艺力量。

作为巴宜区文艺院团改革的试点与样本,巴卓瓦舞社在巴宜区文旅局的支持下,坚持“党建引领、专业立身、市场赋能、团结共进”理念,深耕本土文化传承创新,通过设备租赁、艺术培训、节庆演出等方式参与市场竞争,赋能文旅融合发展,从而带动了就业,实现了营收的稳步增长,更促进了各民族的交往交流交

融,逐步转型成为具备“自我造血”能力的文化市场主体。

在交流会上,巴卓瓦舞社向全体演职人员发放了2025年分红款,总金额达到60万元。根据年度考核情况,单人全年分红款均超过了1.8万元,最高达到6.7万元,实现“人人有份、多劳多得”,让改革发展的红利惠及每一位文艺从业者。与此同时,巴卓瓦舞社还向社团成立以来曾予以帮助、扶持的相关单位赠送了锦旗,以示感谢。

巴宜区文旅局相关负责人表示,下一步,将始终遵循“党建引领、政策引导、市场主导、多元赋能”的改革原则,通过完善政策、整合资源、健全人才机制,推动辖区文艺院团实现艺术、市场、社会价值三重提升,为文艺事业高质量发展注入动力。

时讯快递

自治区邮政管理局

召开农牧区邮快合作服务标准讨论会

本报拉萨讯(记者 德吉央宗)近日,西藏自治区邮政管理局召开农牧区邮快合作服务标准讨论会,西藏自治区邮政管理局相关负责人、主要电商平台及快递企业总部代表齐聚一堂,共同为畅通农牧区寄递“最后一公里”出谋划策。

本次会议紧扣“西藏包邮”民生实事,聚焦“邮快合作”推进过程中的难点以及农牧区投递“最后一公里”堵点,以凝聚各方合力为目标,推动农牧区寄递服务高质量发展。

会议首先通报全区邮快合作阶段阶段性成效,目前全区建制村快递通达率、农村邮路汽车化率均已达100%,通过“邮快合作”模式投递到村的快递包裹量超600万件。会上,山南市邮政管理

局分享了本地试点实践成果、现存问题,并就服务标准优化提出建议。西藏自治区邮政管理局同步解读“邮快合作”服务标准讨论稿,聚焦合作中的实际问题,提出制定差异化标准,完善数据接口规范、补充特殊场景服务标准及优化考核机制等具体思路。

与会的电商平台及快递企业总部代表,围绕邮快合作价格、考核标准、数据接口、投递衔接等问题交流诉求,经集中研讨凝聚发展共识。会议明确,各方要强化协同配合,推动“邮快合作”服务标准落地见效,电商平台与邮政快递企业需落实主体责任、优化合作机制,助力“西藏包邮”惠及更多群众,畅通农牧区寄递服务“最后一公里”。

山南市琼结县

开展“农牧区暖冬消防行”文艺汇演活动

本报泽当电(记者 丹增平措)近日,山南市消防救援支队岗拉美朵文艺队走进琼结县青瓦达孜广场,开展“农牧区暖冬消防行”文艺汇演活动。此次活动以文艺表演为载体,为当地群众献上了一场“文化+安全”的双重盛宴。

演出在热情洋溢的开场舞《秀美火焰蓝》中拉开帷幕,演员们身着融合民族特色与消防元素的服饰,将消防安全知识巧妙融入舞蹈、相声、小品、情景剧、独唱等节目编排中。相声《火患笑谈》在轻松氛围中提醒群众注意日常火灾隐患;小品《一生的使

命》深情展现消防人员的奉献精神;情景剧《平安守望》以真实案例普及防火意识;《火焰蓝》《消防卫士》等歌曲则唱响了消防卫士的忠诚与担当。精彩的演出赢得现场观众阵阵掌声,大家纷纷拿出手机记录美好瞬间,积极参与互动环节,现场气氛温馨而活跃。

演出结束后,工作人员在现场设立宣传咨询台,通过讲解、展板、发放宣传资料和纪念品等方式,向群众普及家庭防火、火灾扑救及逃生知识,切实提升农牧区群众的消防安全意识和应急处置能力。



节前送温暖 关爱暖人心



近日,墨竹工卡县民营企业在县工商联的统筹引领下,开展“双节送温暖”活动。活动中,甲玛赤康祥和商贸有限公司为全县277名环卫工人、167名孤寡老人以及42名敬老院工作人员送上慰问物资。

西藏雪荣藏布实业有限公司秉持“精准对接需求”的原则,为扎雪乡、唐加乡的30户困难群众送上每户1000元的现金帮扶,不仅为困难家庭缓解了生活压力,更以实际行动助力乡村振兴,为基层稳定发展注入温暖力量。

此次慰问活动,是墨竹工卡县“政企同心、关爱同行”的生动实践,既让受助群体感受到了党和政府的关怀与社会各界的温暖,更凝聚了民营经济助力民生改善、推动社会和谐的强大合力。

▲图为慰问活动现场。 ▲图为工作人员为群众发放慰问金。 本报记者 格桑伦珠 刘琳琳 摄

拉萨交警“美丽乡村行”：

交规宣讲接地气 平安守护零距离

本报记者 鹿丽娟

“阿佳,接孙子路上一定要把头盔扣好,关键时刻能救命!”近日,拉萨市公安局交警支队柳梧大队民警走进柳梧新区桑达村、德阳村,将交通安全课堂搬到群众家门口,面对面为村民讲解电动自行车守法出行、规范佩戴安全头盔等交通安全知识。

此次宣传民警摒弃照本宣科的模式,结合冬季农村群众早出晚归、出行光线不佳、保暖衣物易影响行动等特点,把骑电动车不戴头盔、农用车违法载人、酒后驾车、无证驾驶等农村冬季

高频交通险情,用通俗易懂的方式进行讲解,民警边讲边比划,村民们边听边点头,将安全口诀牢记心间。民警还为群众发放交通安全宣传手册,手册上既有触目惊心的真实事故案例图片,也有清晰明了的常见交通标志图解,民警逐页耐心解读,确保交通安全知识精准传递到每一位群众手中。

现场气氛十分活跃,村民们主动举手提问,“民警同志,我家三轮车偶尔拉点草料去镇上,算不算违法?”“冬天路面结冰,刹车要注意啥?”民警

面带微笑逐一细致解答,让交规法规变得有温度、易理解、好践行,真正走进群众心里。

针对农牧区道路牲畜穿行的突出安全隐患,拉萨市公安局达孜分局交通管理大队联合塔杰乡派出所,专门组织召开道路交通安全法律法规宣讲会。宣讲会当天,各村村民代表、村干部齐聚一堂,民警播放了精心制作的交通安全警示片,结合辖区近年来发生的真实交通事故案例,重点对牲畜突然窜上公路引发的交通事故进行深入剖析。“一

只羊、一头牛,对家庭是一笔不小的财产,但如果因此引发车毁人亡的事故,损失便无法挽回。”民警的话语重心长,让现场群众深受触动。“我们不仅要管好人、管好车,也要管好自家的牛羊。”一位牧民代表有感而发。

随着春节、藏历新年临近,为切实拧紧交通安全“安全阀”,守护群众平安出行,拉萨市公安局交警支队在全市范围内掀起“美丽乡村行”主题交通安全宣传热潮。民警深入田间地头、牧场村落,以“手册+家常”的方式贴近群众,用“案例+法规”的形式强化警示,着力实现“教育一个人,带动一个家庭,影响一片区域”的宣传效果。

拉萨交警相关负责人表示,将持续聚焦冬季交通安全突出风险,推行“宣传引导+执法管控”双发力模式,切实增强群众交通安全意识和守法出行意识,全力保障辖区道路通行秩序稳定,为美丽乡村建设筑牢交通安全屏障。



近日,拉萨市城关区八一社区组织开展“红十字博爱送万家”入户慰问活动,为辖区低保户、特困供养人员、残疾人家庭等困难群体送上节日问候与暖心关怀。

本次慰问活动以发放春节特色“博爱温暖包”的形式开展,温暖包内包含慰问物资兑换券、慰问信、春联及宣传台历。

八一社区相关负责人表示,下一步,将持续深化民生服务工作,积极拓展“物质保障+专业服务”综合救助模式,通过常态化开展走访探视、政策咨询、心理疏导等多样化服务,把社区关爱送到群众身边、渗透到辖区每个角落,全力营造邻里守望、和谐共融的社区氛围。

图为社区工作人员为困难群众发放温暖包。 本报记者 刘琳琳 摄