

本报阿里电(通讯员 格桑曲珍)为全面提升居民冬春火灾防控意识,近日,阿里地区消防救援支队结合冬春季节气候寒冷、降水稀少、风干物燥,群众用火用电用气集中等特征,创新宣传模式、拓宽覆盖渠道、深化活动实效,统筹开展了一系列形式多样、内容丰富的宣传教育活动。

“零距离”当好消防安全“贴心人”。聚焦村(居)民自建房、住宅小区、沿街商铺等重点区域,开展“入户送安全”精准服务。宣传人员以“聊家常、话消防”的方式,面对面普及冬季电暖器使用、燃气安全、电动自行车规范充电等高频隐患防范要点,手把手传授“三清三关”核心技能。同时,以发放图文并茂的宣传手册、张贴海报的方式,用通俗易懂的语言讲解火灾危害,让群众在潜移默化中提升防范意识。

“打开门”做好消防安全“领路人”。阿里地区消防救援支队结合近年来全国冬春季节重特大火灾事故和典型火灾案例制作专题警示教育片,直观展现取暖设备使用不当的火灾风险;充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体平台,推送冬季防火安全提示、火灾案例剖析警示、消防器材使用教学等内容。

“云端化”当好冬春消防“推广人”。阿里地区消防救援支队结合近年来全国冬春季节重特大火灾事故和典型火灾案例制作专题警示教育片,直观展现取暖设备使用不当的火灾风险;充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体平台,推送冬季防火安全提示、火灾案例剖析警示、消防器材使用教学等内容。

“联妇联”做好寒假消防“护航人”。联合地区妇联开展“书香寒假 相伴成长”寒假儿童关爱服务活动,在课堂上围绕寒假用火用电、燃放烟花爆竹等重点,提醒孩子居家安全注意事项,细致讲解火灾预防、火场逃生、初起火灾扑救、报警要点及灭火器材使用方法,通过针对性的安全教育,帮助孩子们树立消防安全意识,掌握基础防护技能,为孩子们的安全保驾护航。

# 优化窗口执法服务 筑牢营商环境安全屏障

## ——日喀则市消防救援支队全面提升便民服务大厅消防窗口执法服务水平

本报通讯员 伍蓉



为进一步推进执法规范化建设,深入贯彻落实《西藏自治区消防救援总队优化营商环境便民利企十二项措施》,规范“消防行政许可”办理流程,日喀则市消防救援支队(以下简称支队)聚焦窗口服务提质增效,通过“强技能、优流程、守初心”三项举措,全面提升便民服务大厅消防窗口执法服务水平,为辖区营商环境优化注入强劲消防动能。

深化业务学习,提升服务技能。支队常态化开设“消防执法夜校”,围绕消防行政许可办理、执法文书规范制作等核心内容开展专题培训,结合典型案例深度剖析执法痛点难点,通过“授课+研讨+测试”模式强化执法人员业务能力。重点解读公众聚集场所申报、消防许可办理等高频事项流程,同步规范申报表、承诺书等文书制作标准,确保执法人员熟练掌握政策要求与实操技能,从源头提升执法服务专业性。



图为消防窗口工作人员为市民办理相关业务。

本报通讯员 伍蓉 摄

优化办事流程,提高服务水平。支队精准梳理窗口办理事项清单,制定标准化办理流程细则,明确各环节时限与责任分工,真正实现“流程清晰、权责明确”的闭环管理。针对企业群众办事痛点,编制申请材料示范文本并在窗口公

示供群众参考;严格落实一次性告知制度,对申请材料不齐全的,当场出具补正材料清单,详细说明缺失内容与规范要求,避免群众多跑冤枉路,推动业务办理提质增效。深化服务保障,彰显执法温度。支

队坚持执法与服务并重,主动畅通监督渠道——在窗口设置意见箱、公布投诉电话,定期收集群众反馈建议,建立问题台账及时查改服务态度、办理效率等方面不足;严格落实执法公示制度,主动公开受理条件、办事流程、办理时限及廉政纪律规定等信息,通过窗口、微信公众号等渠道精准推送,全面保障群众知情权与监督权。推行“容缺受理”暖心制度,针对采用告知承诺方式办理业务的申请人,在其提交告知承诺书与营业执照后即可先行受理,明确其余材料可在消防救援机构现场检查时一并提交,彻底打破“材料不全不受理”的传统壁垒。

下一步,日喀则市消防救援支队将以更严标准落实执法规范化要求,以更实举措践行便民利企初心,不断迭代升级窗口服务模式,紧盯群众与企业需求痛点补短板、强弱项,切实把《西藏自治区消防救援总队优化营商环境便民利企十二项措施》转化为看得见、摸得着的执法服务实效,以有力度、有温度的消防执法服务,筑牢辖区消防安全坚固防线,为地方经济社会高质量发展保驾护航。



## 春运返乡,消防安全伴你同行

春运期间,车流、人流高度集中,火车站、汽车站、机场等人员密集,无论乘坐什么交通工具出行,消防安全问题都不容忽视。

### 一、离开住所要记得“三清三关”。

无论是返乡还是返城,出发前谨记“三清三关”,即清理阳台可燃物、清理楼道障碍物、清理厨房油烟道,关电源、关火源、关气源。回家后和返岗前,要记得检查一下老人和小孩居所的消防安全,对他们进行消防安全提示和教育。

### 二、乘坐火车、地铁、高铁消防安全注意事项。

1. 严禁携带烟花爆竹、汽油、酒精等易燃易爆物品进站上车,严禁在车厢内吸烟或使用明火;
2. 上车后要了解清楚列车配备的灭火器材所在位置,做到有备无患;
3. 自觉增强消防安全意识,乘车过程中如发现所在车厢存在安全隐患,要立即向列车工作人员反映;
4. 要留意车厢的紧急逃生窗,旁边配备了安全锤,发生意外时应迅速用安全锤击打红色圆圈处,将窗户击碎后快速疏散。

### 三、乘坐飞机消防安全注意事项。

1. 严禁携带易燃易爆物品、火种、非CCC认证充电宝等乘坐飞机,禁止在飞机上吸烟;
2. 登机后要仔细阅读安全提示,牢记最近的安全出口位置;
3. 若发现飞机存在火灾隐患,要立即向机组人员反映;
4. 若飞机发生火灾等突发事件,要严格服从机组人员的指示,及时扑灭火苗,阻止火势蔓延,及时疏散逃生;
5. 若火灾时机舱内充满了烟雾,切勿狂奔乱跑和高喊大叫,以免窒息。

### 四、乘坐客车消防安全注意事项。

1. 严禁携带烟花爆竹、汽油、酒精等易燃易爆物品进站上车;
2. 如果遇到火灾,尽量从车门处逃生,如车门不能及时开启,可打开车门上方的应急阀盖子,转动应急阀,即可打开车门;
3. 上车后注意观察安全锤和灭火器位置,如遇火灾等意外,及时取用安全锤击打侧窗玻璃四周逃生,用灭火器及时扑灭火灾;
4. 旋转车顶天窗上的红色扳手能将天窗打开,从而迅速逃生;
5. 逃生时,短时间内屏住呼吸,并尽快找到通风口或砸开玻璃探头呼吸,可增加存活概率。

### 五、自驾车消防安全注意事项。

1. 出发前要注意检查车辆油路、电路,及时排除故障及险情;
2. 车内要配置车载灭火器,并定期检查其完好性,不要将打火机、空气清新剂等摆放在车内阳光直射到的位置;
3. 开车时不要吸烟,不要向车窗外乱扔烟头;
4. 加油时要小心身上的静电,不能在加油站吸烟及拨打电话;
5. 如遇车辆在行进中着火,应在确保安全的前提下缓慢将车辆停靠在路边,及时切断电源,迅速撤离车内人员,使用灭火器及时扑救,并拨打119报警。

(西藏自治区消防救援总队提供)

## 开展『春节、藏历新年消防送福』主题活动



本报昌都电(通讯员 陈来曲措)春节、藏历新年将至,为筑牢节日消防安全防线,昌都市消防救援支队精心组织开展“春节、藏历新年消防送福”主题活动,将消防安全与民俗祝福深度融合,为群众送上平安“护身符”。

支队立足地域实际,创新制作汉藏双语消防主题春联,将“新春吉祥”“岁岁平安”的节日祝福与“安全用火”“规范用电”等消防提示相结合,让传统文化与安全知识相得益彰。宣传员组成“送福小分队”,为群众送上双语春联的同时,用通俗易懂的语言讲解燃气使用规范等电暖器安全使用常识。

此次活动以群众喜闻乐见的形式,让汉藏双语的安全叮嘱浸润人心,既传递了节日温暖,又提升了群众的消防安全意识,取得明显成效。

上图:在充满年味的城市商业街,消防宣传员向过往群众赠送消防主题春联。

下图:消防宣传员为独居老人送上消防主题春联和宣传品。



陈来曲措 摄



## 电动自行车安全隐患曝光台

为深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动,严格整治电动自行车违规停放充电、非法改装等突出问题。近期,西藏自治区电动自行车安全隐患全链条整治专班组织开展全区电动自行车集中检查专项行动,现对以下15家存在电动自行车安全隐患的单位予以曝光。

西藏自治区电动自行车安全隐患全链条整治专班

单位名称:拉萨市城关区丹康大院  
隐患问题:经检查发现,该场所西侧安全出口处存在电动自行车违规停放,占用、堵塞疏散通道的问题。

单位名称:拉萨市墨竹工卡县罗培嘎则饭馆  
隐患问题:经检查发现,该场所安全出口处存在电动自行车违规停放,占用、堵塞疏散通道的问题。

单位名称:日喀则市亚东县丰源蔬菜店  
隐患问题:经检查发现,该场所门口处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:日喀则市拉孜县互惠互利超市  
隐患问题:经检查发现,该场所消防通道处存在电动自行车违规停放,占

用、堵塞通道的问题。

单位名称:日喀则市仁布县易地搬迁安置点  
隐患问题:经检查发现,该小区2栋1单元2楼门口存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:昌都市察雅县如意小区  
隐患问题:经检查发现,该小区3栋1单元2楼内存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:昌都市芒康县全通快递  
隐患问题:经检查发现,该场所门口处存在电动自行车违规停放,占用、堵塞疏散通道的问题。

单位名称:山南市措美县公租房  
隐患问题:1.经检查发现,该小区门口处存在电动自行车违规停放,占用、

堵塞疏散通道的问题;2.经检查发现,该小区12栋5单元门口处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:山南市曲松县内江干杂店  
隐患问题:经检查发现,该场所疏散通道处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:林芝市米林市幸福小区  
隐患问题:经检查发现,该小区F栋1单元1楼疏散通道处存在电动自行车违规停放,占用、堵塞疏散通道的问题。

单位名称:林芝市察隅县兴家五金建材门市  
隐患问题:经检查发现,该场所门口处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:那曲市申扎县博翔大

酒店  
隐患问题:经检查发现,该场所门口处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:那曲市尼玛县文育南小区  
隐患问题:经检查发现,该小区L5栋1单元1层楼道处存在电动自行车违规停放,占用、堵塞疏散通道的问题。

单位名称:阿里地区普兰县燕姐烧烤店  
隐患问题:经检查发现,该场所门口处存在电动自行车违规充电的问题。

单位名称:阿里地区革吉县开瑞五金建材店  
隐患问题:经检查发现,该场所安全出口处存在电动自行车违规充电的问题。

