

以民生“温度”标注幸福“刻度”

——拉萨市推动民政事业高质量发展

本报记者 梁兰

2025年,拉萨市民政局聚焦群众急难愁盼,深耕养老、救助、福利、基层治理等民生领域,以务实举措、亮眼成效绘就民生改善、幸福攀升的动人画卷。全市民政系统荣获全国“敬老文明号”,2名同志获评全国“敬老爱老助老模范人物”,多项自治区级荣誉接踵而至,彰显民政工作扎实成效。

织密养老服务网——暖心守护幸福晚年

拉萨市以全国基本养老服务综合平台试点建设为抓手,开发6大数据基础功能,将25家养老服务机构纳入安全监管平台,通过“明厨亮灶”筑牢安全防线。林周县作为全国县域养老服务体系创新试点,建成4个区域中心养老服务设施及多个村级互助养老睦邻点,搭建县级养老服务指导中心与综合管理平台,织密县乡村三级养老服务网络,实现老人15分钟就近享服务。

通过“公建民营”模式,拉萨市建成16家老年人日间照料中心、13家农村幸福院、23家养老驿站和互助养老服务睦邻点,填补社区养老服务空白;22个社区助餐点投用,精准破解老年人“吃饭难”问题,其中宗角禄康公园内的拉萨智康康乐苑老年人助餐点日均服务300余人次,成为雪域古城温暖风景线。

同时,拉萨市全面开展养老服务机构星级评定,14家机构获评星级;推行“银发顾问”模式,提供政策咨询等服务160余次;组织老年艺术队赴北京、江苏等对口省市开展文化交流活动;成立养

老服务协会,打响“雪域古城 圣地拉萨”养老品牌,持续提升老年人获得感、幸福感、安全感。

精准救助兜底线——真心帮扶为民解忧

拉萨市民政局统筹市直10家部门、各县(区)及功能园区力量,以“精准摸排、精准帮扶、常态长效”为核心推进困难群众关爱行动,出台专项方案明确14项帮扶措施,对困难残疾人、流动人员、留守人员等开展拉网式摸排,建立“一户一案、一人一策”救助帮扶信息库。全年累计发放救助补助资金1.17亿元,开展各类关爱服务39万人次。

2025年,以西藏自治区成立60周年为契机,拉萨市为困难群众增发一次性生活补助和消费券;开展“点亮微心愿、政策送上门”结对帮扶活动,圆梦2300余个群众“微心愿”;落实基层网格员定期走访、乡镇(街道)民政服务站定期巡视探访制度,完成探访服务13万人次,实现困难群众常态化帮扶全覆盖。

此外,拉萨市严格落实低保实施细则,精准执行“单人户”“渐退期”政策;畅通“12349”民政服务热线,全年受理诉求683件、办结率100%;创新“智慧+服务”救助模式,将社会救助事项接入“萨都办”平台实现“掌上办”;开展社会救助领域腐败和作风问题综合治理,建立“双承诺”、近亲属备案等制度,每月共享低收入人口数据,提升救助政策执行效能。

福利保障再扩容——守护特殊群体美好生活

拉萨市严格落实自治区“28项民生实事”,将城乡低保、特困供养、孤儿、残疾人等九类群体基本生活保障和福利补贴标准同步提高9%,让特殊群体共享发展成果。持续推进孤儿医疗康复“明天计划”和“福彩圆梦·孤儿助学工程”,为315名孤儿和事实无人抚养儿童发放基本生活保障资金358.51万元,为留守、困境、流动儿童开展关爱服务8300余人次。

全市两所儿童福利机构47名孩子2025年成功考取大学,连续9年实现集中收养率、高考升学率、就业率100%。在残疾人及老年人福利保障方面,为8052名困难残疾人、重度残疾人发放补贴1520万元,为1303名经济困难高龄、失能老人发放补贴126.92万元,为23011名高龄老人兑现健康补贴1954.03万元,全方位筑牢基本生活保障网。

拉萨市精神卫生福利院深化“公建民营”模式,每年开展运行评估,累计接收门诊患者2000余人,收到群众锦旗100余面、感谢信5封;堆龙德庆区获批全国精神障碍社区康复服务试点,构建“居家康复+日托照料+动态关爱”三级关爱体系,打造可复制、可推广的高原精神卫生服务“拉萨样本”。

基层治理谋创新——激活协同共治新活力

拉萨市开展“民政政策进万家 党的

恩情记心头”主题宣讲活动,组织工作人员深入乡镇、村居开展点对点宣讲287场次,惠及群众1.9万余人次,提升群众政策知晓度和认同感。聚焦养老、救助、慈善等重点领域开展专项整治,健全制度16项,实现问题整改全覆盖。

创新构建“政府引导、社会组织运作、社会参与协同”的基层治理服务机制,出台专项方案,引入19家社会组织,服务覆盖70个乡镇(街道)、317个村(居),围绕“一老一小一残一困”提供巡视探访、代办交办、心理疏导等专业化服务,全年服务达13万次。培育“墨墨守护”“高原妈妈志愿服务队”“课后相伴”等特色服务品牌,为困境儿童、空巢老人、留守儿童送上精准关爱,让基层服务更有温度。

此外,拉萨市结合城乡环境综合整治,完成650个“多杆合一”道路指示牌、755个巷牌(门牌)安装,标准化命名维修310处地名标志牌、公交站牌等;开展“地名文化进社区”活动,拍摄41部乡村地名文化短片和古地名解说视频,让地名文化焕发新活力;全市69个彩票代销网点全年销量达1.18亿元,为公益事业注入资金活水。

民生无小事,枝叶总关情。2025年,拉萨民政工作在夯基固本中提质增效,在守正创新中砥砺前行。下一步,拉萨市民政局将持续秉持以人民为中心的发展思想,用心用力解决群众急难愁盼,为建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新拉萨贡献更多民政力量。

时讯快递

本报巴宜电(记者 刘枫 王珊 谢筱纯)近日,察隅县人民政府与深圳市市场监督管理局正式签署《联合推动察隅优质农产品质量分级试点工作方案》,察隅县成为西藏首个获得全国水果质量分级试点的县(市、区)。

当地两家“黄心猕猴桃”生产企业(单位)察隅巴布吉土地种植专业合作社、林芝华源佳隅农业科技开发有限公司同步入选首批试点单位,察隅“黄心猕猴桃”由此成为自治区首个纳入全国水果质量分级体系的水果品种。

据悉,深圳市于2024年9月在全国率先启动水果质量分级试点。该试点致力于构建以市场为导向的品质评价体系,通过先进的质量分级标准与生产技术规程,建立涵盖安全、外观、口感、营养四大维度的质量分级指标体系。依据该体系,水果可被评定为A+、A、B三个等级,让消费者能够更加清晰地感知水果的品质。目前,深圳已完成苹果、蓝莓、香梨、荔枝和脐橙5类水果的分级实践,授权符合标准的企业使用A+标识,有效推动了水果产业发展。

为破解察隅“黄心猕猴桃”产业种植、销售环节的痛点难点,推动特色产业提质增效和品牌升级,2025年7月以来,在察隅县委、县政府的统筹下,察隅县农业农村局携手广东省第十一批援藏工作队察隅(深圳)工作组,积极对接深圳市市场监督管理局,推动察隅“黄心猕猴桃”纳入全国水果质量分级试点。

在深圳市监局的支持指导下,察隅县联合深圳市计量质量检测研究院开展猕猴桃品质检测,编制完成《水果分级标准·猕猴桃》团体标准;与深圳市农产品质量安全检验检测中心深度合作,制定《优质猕猴桃生产技术规程》团体标准,并组织专家完成对两家试点单位的现场评审,为质量分级奠定了坚实基础。

下一步,深察两地将围绕构建科学分级体系、打造数智化标准化生产基地、强化全链条质量管控、实施全环节质量分级认证与贴标上市、创新产销对接与品牌推广模式五大目标积极行动,组建工作专班,组织深圳水果联盟企业与察隅猕猴桃企业对接,建立长效产销机制,全力将察隅“黄心猕猴桃”品牌推向大湾区乃至全国市场,以标准化引领产业升级,以品牌化赋能乡村振兴。

拉萨阿里河北完全中学考察团赴冀考察学习

本报狮泉河电(记者 永青 通讯员 孟宪峰)

近日,拉萨阿里河北完全中学17名管理干部赴河北开启沉浸式考察学习之旅。此次活动以搭建冀藏两地学校对接桥梁为抓手,推动优质教育资源精准赋能高原基础教育发展。

考察团首站抵达石家庄市第四十四中学,在参与升旗仪式后,沉浸式感受该校“不苛求人成才,但必须个个成人”的育人氛围。从非遗传承项目“井陉拉花”的文化浸润,到人工智能实验室、虚拟实验教学区的前沿探索,传统与现代交融的教育实践令人瞩目。围绕“数字化赋能高原教育”核心议题,该校教育团队分享了依托“央馆智能研修平台”实现精准教学、高效教研的成熟经验,为拉萨阿里河北完全中学破解高原教育数字化转型难题提供了参考。

走进石家庄市第四十九中学,考察团深入社团活动现场,重点学习“双减”背景下该校落实“五育并举”

的育人路径。该校在优化课后服务、构建教师成长共同体等方面的务实举措,引发考察团成员深度共鸣。

在河北衡水中学,考察团实地感受“追求卓越”的校园精神,先后走进课堂、宿舍与校史馆,探寻该校精细化管理与学生内驱力培养的“衡水经验”。随后,考察团还到访衡水市第十七中学、衡水滄阳中学,考察实验教学与科技创新教育成果。两所学校先进的实验室配置、特色创客空间,以及“做中学、创中学”的育人理念,为拉萨阿里河北完全中学打造特色教育品牌、培育学生创新能力打开了新思路。

活动期间,拉萨阿里河北完全中学与河北多所名校签订“结对共建友好学校”协议。此次考察学习,是河北教育援藏从“输血式”帮扶向“造血式”赋能转变的生动实践,未来冀藏两地将持续深化校地共建、资源共享、人才共育机制,共谱教育协同发展新蓝图。

拉萨市城关区八一社区携手西藏银行

守好群众“钱袋子” 金融服务“零距离”

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)

近日,拉萨市城关区八一社区携手西藏银行联合开展便民金融服务活动,切实解决辖区居民日常金融需求,筑牢社区金融安全防线。

活动现场设置反诈咨询区、零钱兑换区、办卡区三大功能区域。西藏银行提前备足1元、5元、10元等常用面额零钞及反诈宣传资料,现场为居民及商户提供便捷的零钱兑换服务,有效解决了群众兑换零钱不便的现实难题。

此次便民活动,既增强了辖区居民的金融风险防范意识和自我保护能力,也拉近了社区、金融机构与居民之间的距离,彰显了八一社区为民办实事的责任担当与西藏银行扎根社区的金融服务理念。

八一社区相关负责人表示,下一步,将与西藏银行建立常态化合作机制,将更多接地气、解民忧的金融服务送至居民身边,共同营造平安和谐、便民惠民的社区环境。



图为西藏银行工作人员在为辖区居民提供金融业务咨询。

本报记者 刘琳琳 摄

现场“把脉问诊” 锤炼安全本领



近日,中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段组织安全科、技术科、安全生产指挥中心等部门深入拉萨西站作业现场开展观摩教学活动。

此次教学聚焦实操重点、难点问题,面对面研讨、手把手指导,推动理论知识与现场实践深度融合,有效夯实了安全生产根基,提升了机关干部专业技能与应急处置能力。

▲图为段长王旭锋重点围绕复式交分道岔展开专业讲解。

▲图为机关干部在研讨交流。

本报记者 鹿丽娟 本报通讯员 格桑央珍 摄

从“人找政策”到“政策找人” ——林芝税务以精准服务助力特色产业提质增效

本报记者 袁海霞 本报通讯员 赵凯利

在平均海拔3100米的林芝市,边境贸易货物畅其流,非遗技艺焕发新生,高原特色产业蓬勃发展。国家税务总局林芝市税务局以“林税质达”服务品牌为引领,将税收政策红利精准滴灌经营主体,用税务春风温暖雪域民生。

精准滴灌:政策红利直达经营主体

“小规模纳税人月销售额10万元以下免征增值税政策真是雪中送炭。去年合作社减免税费3万多元,正好用来升级设备、拓展产品销路。”林芝市朗县且巴藏香合作社负责人扎西堆喜说。藏香、藏药材、高原果蔬等特色产业多以小微企业和合作社经营为主,抗风险能力较弱。为此,林芝市税务局充分发挥“央珍工作室”税宣小分队职能

作用,深入田间牧场、生产车间、集贸市场,开展“一业一策”精准辅导。

结合少数民族聚居区特点,税务人员化身“双语政策宣传员”,用汉藏双语解读增值税小规模纳税人减免、小微企业所得税优惠、农产品自产自销免税等政策,将图文并茂的“税惠明白卡”送到商户手中。同时,依托税收大数据建立“政策找人”机制,对符合条件的企业实施精准标签化管理,通过电子税务局、税企交流群、微信公众号等多渠道推送政策提醒,确保税惠红利“不漏一户、不落一人”。

便民办税:服务效能持续升级

“以前开票要跑办税厅,现在手机上就能搞定,还能随时咨询‘税务管家’,太方便了。”巴松错景区民宿经营者卓玛对

便捷办税赞不绝口。

针对林芝地域辽阔、偏远乡镇办税不便的难题,林芝税务构建“线上+线下”立体服务网络。线上,大力推广电子税务局、个人所得税APP、微信办税小程序等“非接触式”办税渠道,实现90%以上涉税事项“全程网办”;线下,依托各县(区、市)局“央珍工作室”,配备双语税务人员和移动办税设备,定期深入偏远乡镇、景区民宿、边境口岸,提供上门办税、政策辅导、发票代开等服务。办税服务厅还开设“绿色通道”,为特殊群体提供优先办理、专人帮办服务,推行“一次性告知”“容缺受理”等举措,大幅压缩办税时间。目前,林芝市纳税人缴费人办税满意度持续保持在98%以上,办税服务既有速度更有温度。