

2025年以来,拉萨市累计兑现救助补助资金1.17亿余元——

“五个聚焦”织密民生兜底保障网

本报记者 梁兰



“以前申请救助要跑好几趟,现在手机上就可以操作,补贴很快就到账了,日子越来越有盼头。”从那曲来拉萨务工的次仁由衷感慨。2025年以来,拉萨市聚焦困难群众急难愁盼问题,以“五个聚焦”为核心抓手,推动社会救助实现从“被动响应”向“主动发现”、“单一保障”向“综合帮扶”、“传统服务”向“智慧赋能”的三大转型,用精准施策兜牢民生底线,用贴心服务温暖群众心田。截至目前,全市已保障低保、特困、孤儿等兜底对象15025人,累计兑现救助补助资金1.17亿余元,确保把每一份温暖精准送达困难群众身边。

聚焦精准帮扶——  
靶向施策暖民心

“感谢政府的帮助,孩子的学费终于有着落了!”拉萨市民扎某独自抚养两名子女,儿子读高中、大女儿考上大学后,高额学费让本就困难的家庭雪上加霜。社区网格员入户走访时发现这一情况后,迅速协助其纳入农村低保,同时转接教育部门落实资助政策,每月为两名孩子共发放800元生活费直至学业完成。这是拉萨市精准帮扶的生动缩影。2025年,拉萨市将困难群众关爱帮扶纳入市委八项行动,出台专项方案明确14项举措,构建起党委统领、政府主导、民政牵头、多方参与的帮扶工作格局。为确保帮扶精准高效,拉萨市创新采用“大数据+铁脚板”工作模式,线上开发“十类困难人员信息采集”系统,线下推行“社会救助经办人员+村干部+网格员”入户探访机制,对低保对象、困难老年人等十类群体开展拉网式摸排,累计排查34199人。在此基础上,逐户分析致贫原因,量身定制“一人一策、一户一案”帮扶计划,联动民政、教育、医疗等10个部门开展专项救助,并建立领导干部包保联系和网格员定期走访制度,全程跟进帮扶成效。如今,拉萨市困难群众兜底保障实

现“应保尽保、应救尽救”,医保参保率达100%,健康体检率超95%;为2495名困难大学生发放教育补助金1478万元,助力寒门学子圆梦校园;累计开展社工服务26万余人次,以专业服务为困难群众纾困解难。

聚焦制度建设——  
织密分层保障网

“我身体不好无法干活,现在享受低保待遇,生活有了基本保障。”拉萨市残疾人次某家有4名家庭成员,包括年迈父母和年幼孩子。他因意外腿部残疾,无法从事重体力劳动,收入极不稳定;父亲患肺癌需长期治疗,医疗费用高昂;母亲年迈体弱需照料家庭,孩子尚在读小学,家庭生活陷入极度困境。在乡镇民政工作人员帮助下,次某一家成功纳入农村低保,按月领取低保金,其父亲的治疗费用经基本医保报销后,剩余部分通过医疗救助获得较大比例补助,大幅减轻了家庭负担。为让救助政策更贴合群众需求,拉萨市持续完善社会救助制度体系,着力强化分类救助覆盖。在保障范围上,该市在全市率先落实新修订的《拉萨市最低生活保障实施细则》,实行“按户保+按人保”相结合的保障方式,将重度残疾人、重病患者等特殊群体纳入保障范围;创新采用“收入+支出”综合评估法,对因病、因残、因学导致生活困难的家庭实行收入资产适度减免,并为刚就业的低保对象设置3至6个月渐退期。与此同时,拉萨市加强与农业农村、教育、医保等部门协作,健全数据共享和政策衔接机制,实现基本生活救助与专项救助双向转办,既杜绝救助遗漏,也避免重复救助。截至目前,各部门已共享困难群众信息6111人次,受理家庭经济状况核对委托16736次,核对率达100%,确保救助资源精准高效利用。

聚焦创新驱动——  
多元服务提质效

“有了这个智慧救助平台,足不出

户就能申请救助,太方便了!”拉萨市林周县居民尼玛通过手机“萨都办”小程序,顺利提交了临时救助申请。2025年3月26日,拉萨市首个线上救助申请渠道试点——“萨都办”临时救助线上申请功能在林周县正式上线,实现救助申请“掌上办”“线上办”,让数据多跑路、群众少跑腿。拉萨市紧扣群众多元需求,创新救助模式,推动社会救助从单一物质救助向“物质+服务+智慧”多元帮扶转变。在物质保障方面,已下达救助补助资金1.17亿余元,稳步提高低保、特困人员等九类群体保障标准;在服务供给方面,争取883万元公益金,通过政府购买服务方式,为70个乡镇(街道)、316个村(居)的困难老人、困境儿童提供13万人次照料关爱服务,有效解决“一老一小”照料难题;在智慧赋能方面,全力打造智慧救助平台,实现救助申请、业务办理全程线上化,大幅提升办事效率。同时,拉萨市深化“多元主体+社会救助”模式,以党建为引领激活基层服务效能,广泛征集群众“微心愿”4000余条,引导100余家社会组织、500余名党员主动认领,已帮助群众实现心愿2300余个,开展志愿服务3200余场次,汇聚社会力量为困难群众添温暖、解难题。

聚焦优化服务——  
提升民生保障力

“政策宣讲队上门讲解救助政策,不清楚的地方当场就能问明白,很方便。”堆龙德庆区群众巴桑说,通俗易懂的宣讲方式让大家摸清了救助政策,遇事知道该找谁、该怎么办。拉萨市围绕精细化、高效化、规范化要求,持续优化救助服务,让民生保障更贴心、更高效。数字赋能推动服务提质升级。拉萨市全力推进智慧救助平台建设,实现困难群众信息线上采集、救助业务线上办理,让数据多跑路、群众少跑腿;投入482万元升级改造10家养老机构、15家日间照料中心,安装智能监控设备实现24小时风险监控,累计处置安全告警19994次,全力守护老年人安全。

基层服务能力不断夯实。通过“请进来授课、走出去学习”和“民政业务大讲堂”等形式,举办5期业务培训班,切实提升基层经办人员服务能力,让群众享受到更专业的救助服务。政策宣传实现全覆盖,结合相关政策,开展“民政政策进万家”活动,构建“立体化”宣讲网络,组织集中宣讲287场次,发放宣传资料3.4万余份,把低保、教育救助等政策送到田间地头、千家万户,让群众精准知晓政策、便捷享受福利。

聚焦阳光救助——  
守护公平正义线

“救助政策公开透明,谁能享受、补助多少都清清楚楚,大家都放心。”拉萨市民对阳光救助政策纷纷点赞。为确保救助政策公平公正落实,拉萨市紧盯救助领域关键环节,强化监督管理,全力打造阳光救助、廉洁救助。拉萨市严格落实中央和自治区部署,制定社会救助专项整治方案,成立工作专班推进任务落地;联合财政、纪检等部门开展专项检查,公开投诉举报渠道,全面排查整治救助领域突出问题。截至目前,已清退不符合条件低保对象1009人,完善救助档案4493份,签订照料协议619份,接听群众服务热线582次,及时回应解决群众诉求。健全廉政防控机制,建立社会救助“双承诺”、近亲属备案制度,制定风险防控清单,组织工作人员签订廉政责任书,扎紧制度笼子,防范救助领域廉政风险,确保每一笔救助资金都用在刀刃上,每一项救助政策都公平惠及困难群众。

夕阳西下,拉萨河畔的社区里,老人们在日间照料中心下棋聊天,孩子们在社工的陪伴下快乐游戏,困难群众脸上洋溢着安心的笑容。拉萨市以“五个聚焦”为笔,以精准施策为墨,在雪域高原上书写了一篇篇民生保障的暖心答卷。未来,拉萨市将继续深化社会救助改革,不断完善政策体系,创新服务模式、提升保障效能,让民生保障底线更加牢固,让困难群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

凝治疗的机会,我们不能让患者盲目承受手术风险。”

这一判断,有着与此前“必须手术”不同的理据。普布次仁坦言:“当时压力很大,毕竟此前有医院已给出‘手术是唯一选择’的结论,但我们不能仅凭过往经验定案,必须根据患者实际病情寻找最优解。”

在与科室副主任医师叶航羊反复研讨后,医疗团队决定大胆尝试抗凝治疗路径,制定了“抗凝+溶栓”的核心治疗方案,同时做好急诊手术的全面预案——包括坏死肠管切除、门静脉取栓、介入手术准备,以及针对潜在短肠综合征的营养支持方案,确保治疗万无一失。

“肠系膜上静脉血栓临床极为罕见,全球缺乏统一诊疗指南,早期症状与常见肠道疾病相似,极易误诊漏诊,治疗难度和风险都极高。”叶航羊副主任医师介绍说,“此前其它医院提出手术治疗,是基于病情危重的常规判断,但我们通过细致评估发现,患者尚未出现感染扩散等手术绝对指征,若能通过抗凝治疗溶解血栓、缓解梗阻,不仅能避免手术创伤,还能减少术后并发症风险,这对年迈的患者而言是最优选择。”

治疗过程中,普通外科医疗团队参考了国内外相关案例,展现出极高的专业素养。一方面通过严密监护,实时监测患者生命体征、凝血指标及腹部症状变化;另一方面精准调整抗凝、溶栓药物剂量,既保证治疗效果,又避免出血风险。同时,医护人员还给予患者心理疏导,缓解其焦虑情绪,让患者积极配合治疗。

在医疗团队的精准治疗与悉心照护下,患者的病情逐渐好转——腹痛减轻、肠梗阻缓解、血栓逐步溶解,各项指标稳步恢复。半个月后,患者的病情逐渐稳定,达到出院标准,从“回家准备后事”的绝望到“本周可出院”的喜悦,患者和家属的心情经历了“过山车”般的转变。

“虽然需要长期服药,但父亲的病情得到了控制,不用再承受手术的痛苦,我们真的太知足、太感谢了!”出院当天,次仁桑珠眼含热泪,反复向医生表达感谢。

叶航羊说,面对危重患者,我们既要探索最优方案,也要做好最坏打算,确保治疗安全。此次通过抗凝治疗成功救治罕见重症患者,不仅体现了西藏军区总医院普通外科医疗团队过硬的专业能力与勇于担当的精神,也为同类危重病例的治疗提供了宝贵经验。

0.1% 成功率之外的生机  
——西藏军区总医院为危重患者觅得最优解

本报记者 文凤 本报通讯员 韩海兰



图为西藏军区总医院普外科专家团队在查房,普布次仁医生(左二)对患者进行腹部检查。

本报通讯员 西培多杰 摄



图为患者出院时给西藏军区总医院普外科医疗团队赠送锦旗。本报通讯员 西培多杰 摄

服务下沉一线  
共建美好家园

那曲市色尼区团结街道聚焦群众所需办好民生实事

本报记者 赵书彬 汪纯

在那曲市第十八届畜产品展销会上,一支来自色尼区团结街道的志愿服务队和爱心车队格外引人注目。他们穿梭在会场中,热情帮助群众搬运物资,传递着互助友爱的温暖,赢得了广泛赞誉。这支队伍正是团结街道转变职能、真诚服务群众的生动缩影。

近年来,色尼区团结街道聚焦从“管理者”到“服务者”职能定位转变,重点围绕资源共享、家庭教育服务、基层就业等问题,将党组织的服务触角延伸到基层一线,持续推动各族群众互敬共融、互助发展,构建起基层治理深度融合的新格局。

主动盘活资源,把街道和社区的会议室、活动室、村史馆等场所向群众开放,并积极对接自治区农业农村厅、市新华书店等单位,引入多样资源,真正做到了“盘活资源为大家”。街道还依托楼栋长、网格员走访摸排需求,变“等群众上门”为“送服务到家”,让便民举措更加精准。

针对家庭教育的普遍需求,街道携手市妇联创新开办“家长夜校”,利用晚间时段在社区党群服务中心开课,破解了许多家长“白天忙、没空学”的难题。夜校贴近实际,紧紧围绕妇女需求设置课程,联合市妇联等部门,引入专业师资力量陆续开展妇女职业技能、家庭经营、健康维权等方面培训。截至目前,共宣传妇女保护法等法律法规50余次,受益妇女300余人。

就业是最大的民生。面对千头万绪的就业问题,团结街道不当“二传手”,勇做“主攻手”,打造集政策解读、岗位推送、技能培训、权益维护于一体的社区就业服务站,提供“一站式”就业服务。街道创新制定多项服务清单,工作人员主动上门,零距离帮扶;积极组织烹饪等职业技能培训17次,并与用人单位紧密对接,为毕业生铺路搭桥。服务站定期举办宣讲会,发放手册、解答咨询,让居民在家门口就能获得清晰的就业指导与帮助。

从资源开放到送课上门,从共学课堂到就业护航,团结街道始终以群众满意度为标尺,在转变作风、办好实事的道路上持续深耕。下一步,色尼区团结街道将继续深化“服务者”的定位,让更多贴心举措抚慰民心,凝聚起共建美好家园的深厚力量。



林芝市巴宜区市场监督管理局

推出食品经营许可“零跑腿”办理新模式

本报巴宜电(记者 谢筱纯)近日,记者从林芝市巴宜区市场监督管理局了解到,该局推出食品经营许可“零跑腿”办理新模式,自2025年11月中旬起联合鲁朗景区管委会开始试行。

据林芝市巴宜区市场监督管理局有关负责人介绍,自2025年10月食品经营许可办证系统整合后,鲁朗镇的经营者办理食品经营许可需要至少前往巴宜区政务服务中心2次。从鲁朗镇前往巴宜区政务服务中心,交通成本高、耗时长,特别是在冬季雪天路滑时,存在较大安全隐患。

针对这样的特殊情况,林芝市巴宜区市场监督管理局深入践行“市监先锋·服务人民”使命宗旨,立即组织专题研究,积极对接林芝市市场监督管理局、鲁朗景区管委会及市、区两级行政审批和便民服务局,主动提出解决方案,重塑审批流程。通过“数据多跑路、部门内协同”实现“群众零跑腿”,有效解决鲁朗镇食品经营者办事路程远、耗时长痛点,进一步降低经营者制度性交易成本。

审批流程改革后,申请人可通过“林芝巴宜市监”微信公众号查阅《食品经营许可事前合规指导》,对照要求做好场地装修等前期筹备工作;筹备完成后,通过网络平台在线提交申请材料,鲁朗景区管委会和林芝市巴宜区市场监督管理局可以为不熟悉网络操作的群众提供现场或远程电话指导服务;受理申请后,工作人员上门开展现场核查;核查通过后,许可证件通过免费邮寄和送证上门等形式送达。在相关部门的大力支持和共同努力下,形成“事前指导一网上申请一上门核查一邮寄送证”的闭环服务模式,有效解决商户往返奔波、耗时费力问题,降低办事成本,提升审批服务效能。

改革并非一蹴而就,而是建立在相关部门近年来一系列政务服务优化的坚实基础之上。林芝市巴宜区市场监督管理局在综窗改革形成的“前台综合收件、后台分类审批”协同经验的基础上,联合鲁朗景区管委会推行“跨部门联审联办”。同时,政务服务中心成熟的证照免费邮寄服务为许可证件的安全、便捷送达提供了基础保障。

据相关负责人介绍,下一步,林芝市巴宜区市场监督管理局将总结试点经验,加强部门协同,联合有关部门拓展“零跑腿”覆盖面,让更多群众享受便捷高效的政务服务。

拉萨市城关区扎细社区

实施“零散型”出租房“星级”评定管理机制

本报拉萨讯(记者 格桑央金)为解决拉萨市城关区扎细社区居民南北区160户“零散型”出租房治安隐患突出、消防安全薄弱、管理服务缺失等问题,扎细社区联合警务室创新推出“星级”评定管理机制,经一年多实践完善,有效破解管理难题,取得阶段性成效。截至目前,160户出租房已全部完成评定挂牌,其中三星级13户、二星级141户、一星级6户。

“星级”评定管理机制将出租房划分为三星绿色放心型、二星黄色一般型、一星红色重点关注型三类,并针对性实行差异化排查管控模式。其中绿色出租房每月排查1次,黄色出租房每半个月排查1次,红色出租房每周至少排查1次,确保管理精准有效。

在管理模式上,推行“一户一档”精细化管理,全面详细登记所有出租房的房屋基本信息、房东身份信息、承租人动态信息等,梳理汇总成册,确保管理底数清、情况明、动态准。

在评定标准上,结合实际实施反馈细化评分指标,让评定工作更具科

学性和操作性。

在等级设置上,新增“不予评定项”,将存在严重安全隐患、拒不配合管理等情形的出租房纳入该范畴。

在奖惩机制上,通过走访调研摸清房东需求,制定更务实的措施,对三星级出租房,给予优先推荐租客、发放消防装备和生活用品大礼包、优先申报“优秀双联户”等奖励;对一星级出租房,采取黑榜公示、减少停车位分配数量、取消“双联户”评定资格等惩戒措施;对不予评定的出租房,严格依据法律法规予以处罚,形成有效约束。

如今,扎细社区“零散型”出租房消防设施配备率达100%,流动人口证件办理率大幅提升,小型治安事件频次显著下降,社区治安环境优化、消防安全水平提升,出租房管理服务体系日趋完善,居民安全感和幸福感持续增强。相关负责人表示,下一步,扎细社区将进一步深化机制建设,探索与积分制管理相结合,激励房东及流动人口参与社区治理,夯实治理根基,推动形成共建共治共享新格局。