

2025年以来,拉萨市累计兑现救助补助资金1.17亿余元——

“五个聚焦”织密民生兜底保障网

本报记者 梁兰



现“应保尽保、应救尽救”,医保参保率达100%,健康体检率超95%;为2495名困难大学生发放教育补助金1478万元,助力寒门学子圆梦校园;累计开展社工服务26万余人次,以专业服务为困难群众纾困解难。

聚焦制度建设—— 织密分层保障网

“我身体不好无法干活,现在享受低保待遇,生活有了基本保障。”拉萨市残疾人某家中有4名家庭成员,包括年迈父母和年幼孩子。他因意外腿部残疾,无法从事重体力劳动,收入极不稳定;父亲患肺癌需长期治疗,医疗费用高昂;母亲年迈体弱需照料家庭,孩子尚在读小学,家庭生活陷入极度困境。在乡镇民政工作人员帮助下,次某一家成功纳入农村低保,按月领取低保金,其父亲的治疗费用经基本医保报销后,剩余部分通过医疗救助获得较大比例补助,大幅减轻了家庭负担。

为让救助政策更贴合群众需求,拉萨市持续完善社会救助制度体系,着力强化分类救助覆盖。在保障范围上,该市在全区率先落实新修订的《拉萨市最低生活保障实施细则》,实行“按户保+按人保”相结合的保障方式,将重度残疾人、重病患者等特殊群体纳入保障范围;创新采用“收入+支出”综合评估法,对因病、因残、因学导致生活困难的家庭实行收入资产适度减免,并为刚就业的低保对象设置3至6个月渐退期。

与此同时,拉萨市加强与农业农村、教育、医保等部门协作,健全数据共享和政策衔接机制,实现基本生活救助与专项救助双向转办,既杜绝救助遗漏,也避免重复救助。截至目前,各相关部门已共享困难群众信息6111人次,受理家庭经济状况核对委托16736次,核对率达100%,确保救助资源精准高效利用。

聚焦创新驱动—— 多元服务提质效

“有了这个智慧救助平台,足不出户就能申请救助,太方便了!”拉萨市林周县居民尼玛通过手机“萨都办”小程序,顺利提交了临时救助申请。2025年3月26日,拉萨市首个线上救助申请渠道试点——“萨都办”临时救助线上申请功能在林周县正式上线,实现救助申请“掌上办”“线上办”,让数据多跑路、群众少跑腿。

基层服务能力不断夯实。通过“请进来授课、走出去学习”和“民政业务大讲堂”等形式,举办5期业务培训班,切实提升基层经办人员服务能力,让群众享受到更专业的救助服务。政策宣传实现全覆盖,结合相关政策,开展“民政政策进万家”活动,构建“立体化”宣讲网络,组织集中宣讲287场次,发放宣传资料3.4万余份,把低保、教育救助等政策送到田间地头、千家万户,让群众精准知晓政策、便捷享受福利。

拉萨市紧扣群众多元需求,创新救助模式,推动社会救助从单一物质救助向“物质+服务+智慧”多元帮扶转变。在物质保障方面,已下达救助补助资金1.17亿余元,稳步提高低保、特困人员等九类群体保障标准;在服务供给方面,争取883万元公益金,通过政府购买服务方式,为70个乡镇(街道)、316个村(居)的困难老人、困境儿童提供13万人次照料关爱服务,有效解决“一老一小”照料难题;在智慧赋能方面,全力打造智慧救助平台,实现救助申请、业务办理全程线上化,大幅提升办事效率。

同时,拉萨市深化“多元主体+社会救助”模式,以党建为引领激活基层服务能力,广泛征集群众“微心愿”4000余条,引导100余家社会组织、500余名党员主动认领,已帮助群众实现心愿2300余个,开展志愿服务3200余场次,汇聚社会力量为困难群众添温暖、解难题。

聚焦优化服务—— 提升民生保障力

“政策宣讲队上门讲解救助政策,不清楚的地方当场就能问明白,很方便。”堆龙德庆区群众巴桑说,通俗易懂的宣讲方式让大家摸清了救助政策,遇事知道该找谁、该怎么办。拉萨市围绕精细化、高效化、规范化要求,持续优化救助服务,让民生保障更贴心、更高效。

数字赋能推动服务提质升级。拉萨市全力推进智慧救助平台建设,实现困难群众信息线上采集、救助业务线上办理,让数据多跑路、群众少跑腿;投入482万元升级改造10家养老机构、15家日间照料中心,安装智能监控设备实现24小时风险监控,累计处置安全告警19994次,全力守护老年人安全。

近年来,色尼区团结街道聚焦从“管理者”到“服务者”职能定位转变,重点围绕资源共享、家庭教育服务、基层就业等问题,将党组织的服务触角延伸到基层一线,持续推动各族群众互嵌共融、互助发展,构建起基层治理深度融合的新格局。

针对家庭教育的普遍需求,街道携手市妇联创新开办“家长夜校”,利用晚间时段在社区党群服务中心开课,破解了许多家长“白天忙,没空学”的难题。夜校贴近实际,紧紧围绕妇女需求设置课程,联合市妇联等部门,引入专业师资力量陆续开展妇女职业技能、家庭经营、健康维权等方面培训。截至目前,共宣传妇女保护法等法律法规50余次,受益妇女300余人。

就业是最大的民生。面对千头万绪的就业问题,团结街道不当“二传手”,勇做“主攻手”,打造集政策解读、岗位推送、技能培训、权益维护于一体的社区就业服务站,提供“一站式”就业服务。街道创新制定多项服务清单,工作人员主动上门,零距离帮扶;积极组织烹饪等职业技能培训17次,并与用人单位紧密对接,为毕业生铺路搭桥。服务站定期举办宣讲会,发放手册,解答咨询,让居民在家门口就能获得清晰的就业指导与帮助。

从资源开放到送课上门,从共学课堂到就业护航,团结街道始终以群众满意度为标尺,在转变作风、办好实事的道路上持续深耕。下一步,色尼区团结街道将继续深化“服务者”的定位,让更多贴心举措抚慰人心,凝聚起共建美好家园的深厚力量。

时讯快递

林芝市巴宜区市场监督管理局

推出食品经营许可“零跑腿”办理新模式

本报巴宜电(记者 谢筱纯)近日,记者从林芝市巴宜区市场监督管理局了解到,该局推出食品经营许可“零跑腿”办理新模式,自2025年11月中旬起联合鲁朗景区管委会开始试行。

据林芝市巴宜区市场监督管理局有关负责人介绍,自2025年10月食品经营许可办证系统整合后,鲁朗镇的经营者办理食品经营许可需要至少前往巴宜区政务服务大厅2次。从鲁朗镇前往巴宜区政务服务大厅,交通成本高、耗时长,特别是在冬季雪天路滑时,存在较大安全隐患。

针对这样的特殊情况,林芝市巴宜区市场监督管理局深入践行“市监先锋·服务人民”使命宗旨,立即组织专题研究,积极对接林芝市市场监督管理局、鲁朗景区管委会及市、区两级行政审批和便民服务局,主动提出解决方案,重塑审批流程。通过“数据多跑路、部门内协同”实现“群众零跑腿”,有效解决鲁朗镇食品经营者办事路程远、耗时长的痛点,进一步降低经营者制度性交易成本。

审批流程改革后,申请人可通过“林芝巴都市监”微信公众号查阅《食品经营许可事前合规指导》,对照要求做好场地装修等前期筹备工作;筹

0.1% 成功率之外的生机

——西藏军区总医院为危重患者觅得最优解

本报记者 文凤 本报通讯员 韩海兰



图为西藏军区总医院普通外科专家团队在查房,普布次仁医生(左二)对患者进行腹部检查。

本报通讯员 西培多杰 摄

“回家准备后事!”“手术成功率不足0.1%!”……

当66岁的父亲接连收到两家医院的危重诊断时,次仁桑珠的心仿佛坠入冰窖。

更令人揪心的是,他和家人被告知:病情严重,建议手术,否则难以维持生命,但极低的成功率意味着这场手术可能成为一场“生死赌局”。

就在全家陷入绝望之际,西藏军区总医院普通外科医疗团队精准判断,打破“建议手术”的治疗结论,大胆采用抗凝治疗方案,最终让患者转危为安,于2025年11月21日顺利出院。

这位罕见的重症患者不仅成功免除了手术之痛,还为治疗肠系膜上静脉血栓合并门静脉血栓此类罕见危重病例提供了宝贵经验。

时间回溯到2025年10月中旬,次仁桑珠的父亲突发剧烈腹痛,被紧急送医后确诊为肠系膜上静脉血栓合并门静脉血栓,病情凶险。一周后,当地医院下达“回家准备后事”的危重通知,让全家陷入无尽悲痛。

不甘放弃的次仁桑珠带着父亲前往区外求医,却再次迎来沉重打击:医生表示“鼓励手术,但成功率不超过0.1%”,且反复强调“不手术病情难以控制”……

看着父亲“痛到想跳河”的模样,次仁桑珠陷入两难——手术风险极高,不手术则可能面临生命危险,而父亲年迈的身躯能否承受手术创伤更是未知数。

就在全家陷入迷茫之际,2025年11月5日,次仁桑珠抱着“哪怕只能缓解疼痛”的希望,将父亲带至西藏军区总医院普通外科。当时接诊的普布次仁主治医师在详细评估病情后,敏锐地发现了治疗的突破口:尽管患者肠系膜上静脉已完全栓塞、门静脉部分栓塞,肠管严重水肿形成梗阻,但腹腔内尚未出现积液和感染灶,相关感染指标仍在可控范围。

这一关键细节让普布次仁坚定判断:

“虽然病情极重,但并非没有尝试抗

凝治疗的机会,我们不能让患者盲目承受手术风险。”

这一判断,有着与此前“必须手术”不同的理解。普布次仁坦言:“当时压力很大,毕竟此前有医院已给出‘手术是唯一选择’的结论,但我们不能仅凭过往经验定案,必须根据患者实际病情寻找最优解。”

在与科室副主任医师叶航羊反复研讨后,医疗团队决定大胆尝试抗凝治疗路径,制定了“抗凝+溶栓”的核心治疗方案,同时做好急诊手术的全面预案——包括坏死肠管切除、门静脉取栓、介入手术准备,以及针对潜在短肠综合征的营养支持方案,确保治疗万无一失。

“肠系膜上静脉血栓临床极为罕见,全球缺乏统一诊疗指南,早期症状与常见肠道疾病相似,极易误诊漏诊,治疗难度和风险都极高。”叶航羊副主任医师介绍说,“此前其它医院提出手术治疗,是基于病情危重的常规判断,但我们通过细致评估发现,患者尚未出现感染扩散等手术绝对指征,若能通过抗凝治疗溶解血栓、缓解梗阻,不仅能避免手术创伤,还能减少术后并发症风险,这对年迈的患者而言是最优选择。”

治疗过程中,普通外科医疗团队参考了国内外相关案例,展现出极高的专业素养。一方面通过严密监护,实时监测患者生命体征、凝血指标及腹部症状变化;另一方面精准调整抗凝、溶栓药物剂量,既保证治疗效果,又避免出血风险。同时,医护人员还给予患者心理疏导,缓解其焦虑情绪,让患者积极配合治疗。

在医疗团队的精准治疗与悉心照护下,患者的病情逐渐好转——腹痛减轻、肠梗阻缓解、血栓逐步溶解,各项指标稳步推进。半个月后,患者的病情逐渐稳定,达到出院标准,从“回家准备后事”的绝望到“本周可出院”的惊喜,患者和家属心情经历了“过山车”的般转变。

“虽然需要长期服药,但父亲的病情得到了控制,不再承受手术的痛苦,我们真的太知足、太感谢了!”出院当天,次仁桑珠眼含热泪,反复向医生表达感谢。

叶航羊说,面对危重患者,既要探索最优方案,也要做好最坏打算,确保治疗安全。此次通过抗凝治疗成功救治罕见重症患者,不仅体现了西藏军区总医院普通外科医疗团队过硬的专业能力与勇于担当的精神,也为同类危重病例的治疗提供了宝贵经验。



图为患者出院时给西藏军区总医院普通外科医疗团队赠送锦旗。

本报通讯员 西培多杰 摄

在那曲市第十八届畜产品展销会上,一支来自色尼区团结街道的志愿服务队和爱心车队格外引人注目。他们穿梭在会场中,热情帮助群众搬运物资,传递着互助友爱的温暖,赢得了广泛赞誉。这支队伍正是团结街道转变职能、真诚服务群众的生动缩影。

近年来,色尼区团结街道聚焦从“管理者”到“服务者”职能定位转变,重点围绕资源共享、家庭教育服务、基层就业等问题,将党组织的服务触角延伸到基层一线,持续推动各族群众互嵌共融、互助发展,构建起基层治理深度融合的新格局。

主动盘活资源,把街道和社区的会议室、活动室、村史馆等场所向群众开放,并积极对接自治区农业农村厅、市新华书店等单位,引入多样资源,真正做到了“盘活资源为大家”。街道还依托楼栋长、网格员走访摸排需求,变“等群众上门”为“送服务到家”,让便民举措更加精准。

针对家庭教育的普遍需求,街道携手市妇联创新开办“家长夜校”,利用晚间时段在社区党群服务中心开课,破解了许多家长“白天忙,没空学”的难题。夜校贴近实际,紧紧围绕妇女需求设置课程,联合市妇联等部门,引入专业师资力量陆续开展妇女职业技能、家庭经营、健康维权等方面培训。截至目前,共宣传妇女保护法等法律法规50余次,受益妇女300余人。

就业是最大的民生。面对千头万绪的就业问题,团结街道不当“二传手”,勇做“主攻手”,打造集政策解读、岗位推送、技能培训、权益维护于一体的社区就业服务站,提供“一站式”就业服务。街道创新制定多项服务清单,工作人员主动上门,零距离帮扶;积极组织烹饪等职业技能培训17次,并与用人单位紧密对接,为毕业生铺路搭桥。服务站定期举办宣讲会,发放手册,解答咨询,让居民在家门口就能获得清晰的就业指导与帮助。

从资源开放到送课上门,从共学课堂到就业护航,团结街道始终以群众满意度为标尺,在转变作风、办好实事的道路上持续深耕。下一步,色尼区团结街道将继续深化“服务者”的定位,让更多贴心举措抚慰人心,凝聚起共建美好家园的深厚力量。

服务下沉一线 共建美好家园

本报记者 赵书彬 汪纯

拉萨市城关区扎细社区

实施“零散型”出租房“星级”评定管理机制

本报拉萨讯(记者 格桑央金)

解决拉萨市城关区扎细社区居民南

北区160户“零散型”出租房治安隐患突

出、消防安全薄弱、管理服务缺失等问

题,扎细社区联合警务室创新推出“星级”评定管理机制,经一年多实

践完善,有效破解管理难题,取得阶

段性成效。截至目前,160户出租房已全部完成评定挂牌,其中三星级13户、二星级141户、一星级6户。

“星级”评定管理机制将出租房

划分为三星绿色放心型、二星黄色一

般型、一星红色重点关注型三类,并

针对性实行差异化排查管控模式。

其中绿色出租房每月排查1次,黄色

出租房每半个月排查1次,红色出租

房每周至少排查1次,确保管理精准

有效。

在管理模式上,推行“一户一档”

精细化管理,全面详细登记所有出租

房的房屋基本信息、房东身份信息、承租人动态信息等,梳理汇总成册,

确保管理底数清、情况明、动态准。

在管理模式上,推行“一户一档”

精细化管理,全面详细登记所有出租