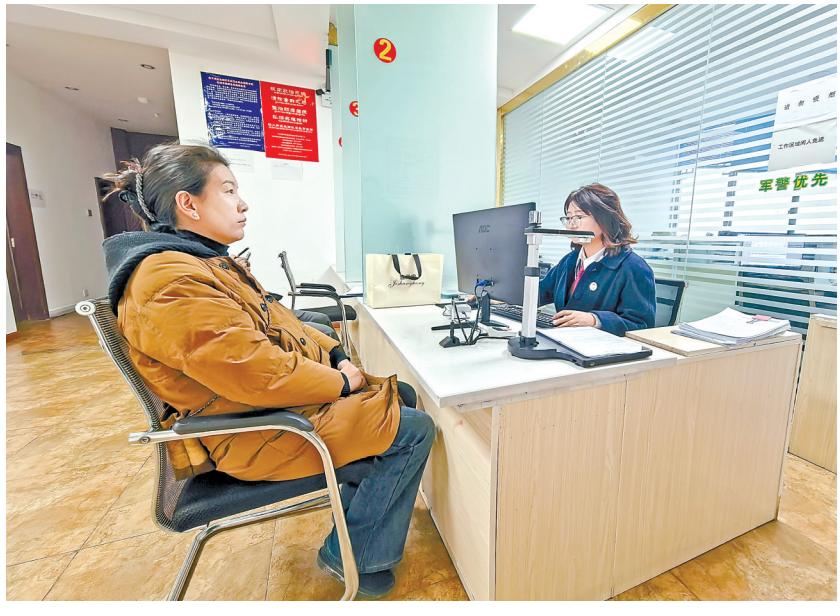


我区扎实开展公证提质增效三年行动,将复杂案件的办证时限从15至20个工作日压缩为5至10个工作日——

# 让服务有速度更有温度

本报记者 娄梦琳



市民在拉萨市藏信公证处办理公证业务。

本报记者 娄梦琳 摄

2025年是《中华人民共和国公证法》颁布实施20周年。20年来,公证制度在服务经济社会发展、预防化解矛盾纠纷、保障人民群众合法权益、维护社会公平正义等方面发挥了不可替代的重要作用。近年来,我区公证行业始终坚持以人民为中心的发展思想,不断创新服务模式,持续优化服务流程,立足“小窗口”、做好“大服务”,不断提升公证服务质量与公信力,切实增强广大人民群众的幸福感、安全感、满意度。近日,记者实地探访拉萨多家公证处,感受公证工作的温度与力量,探寻全区公证服务提质增效的生动实践。

## 深化减证便民—— 用暖心服务传递法治温度

“您好,我想了解一下继承公证的办理流程?”“请问,委托公证怎么办理?”……近日,记者在拉萨市阳光公证处办事大厅看到,前来办理业务的群众络绎不绝,办事窗口工作人员有序不紊地处理各类公证申请,现场秩序井然。拉萨市阳光公证处副主任何君介绍,2008年6月,拉萨市阳光公证处由原自治区公证处和拉萨市公证处合并成立,自成立以来,始终贯彻落实“为民办证”方针,深入推进“最多跑一次”改革,致力于为人民群众提供优质、高效、便捷的公证法律服务,让公证的“阳光”更贴近群众。

为创新公证服务理念、优化服务方式,近年来,拉萨市阳光公证处深化司法部“公证减证便民提速”行动,通过精简证明材料、缩短办证时限、减少群众跑腿次数等多举措提升公证服务质效,并不断深化服务内涵,积极探索特殊群体权益保障,提高当事人办理公证业务的满意度,让公证法治成果惠及更多群众。2025年10月,拉萨市阳光公证处受理一起涉及困境儿童权益维护的特殊公证案件,期间与拉萨市人民检察院未成年人检察部、中国拉萨SOS儿童村协同联动,通过专业法律服务与费用减免政策相结合的方式,为困境儿童撑起了“保护伞”。“在这起案件办理中,公证员不仅关注法律要件,更关心孩子的生活情况,在确认相关法律事实核实无误的情况下,优化办证流程,缩短办证时间,出具了赠与+委托+继承公证书,并依据相关规定,全额减免了公证服务费。”何君说。

记者了解到,拉萨市阳光公证处结合工作实际,规范公证办证程序,在拉萨各县区设立服务点,将公证服务延伸至群众家门口,有效解决了偏远地区群众办证难、路程远等问题。同时,积极开辟无障碍绿色通道,为困难群众、残障人士等提供优先服务、上门服务,真正把便民服务做到群众心坎上。“我们还推行周六‘不打烊’服务模式,满足上班族等群体工作日不便办事的需求,让公证服务更具人性化。”何君告诉记者,“随着信息化建设的不断推进,我们通过信息化平台,开展网上受理、资料初审等业务,让‘群众少跑腿、数据多跑路’,进一步提升了公证服务的便捷度。”

2008年至今,拉萨市阳光公证处共办理各类公证业务10万余件,涉及经济、民事、涉外等多个领域,涵盖继承、委托、赠与等与群众日常生活息息相关的事项。何君表示,今后将聚焦主责主业,深耕民生服务与区域发展需求,始终坚守公证公信力底线,以专业素养筑牢法治防线,用暖心服务传递法治温度,让每一份公证书都成为守护群众权益、维护社会公平正义的坚实凭证。

## 创新服务模式—— 探索“公证+法院”解纷模式

近日,记者来到拉萨市藏信公证处,办事大厅的墙上“依法执业、规范办证、便民利民”的标语清晰醒目,工作人员忙着审核各项资料,不少市民正排队等候办理公证业务。拉萨市民洛女士告诉记者:“今天过来办理委托公证,工作人员审核迅速,很快就办好了,真的很方便。”

记者了解到,拉萨市藏信公证处成立于2018年,是我区首家合作制公证机构,也是我区司法行政系统创新公证组织形式、深化公证体制改革的重要举措。自成立以来,拉萨市藏信

公证处始终坚持以人民为中心的发展思想,结合实际需求,不断创新服务模式,为群众提供更具针对性、更接地气的公证服务。拉萨市藏信公证处主任韦统政介绍,2018年至今,拉萨市藏信公证处办理各类公证事项20317件,其中经济类2375件、民事类17839件,通过扎实履行公证法定职责,为群众权益保护、社会秩序稳定提供了法治支撑。

为扎实推进司法部“公证提质增效三年行动”,深化“公证规范优质”行动,充分发挥公证制度在推进多元化纠纷解决机制中的职能作用,拉萨市藏信公证处主动融入多元解纷机制,2024年入驻堆龙德庆区人民法院,2025年入驻拉萨市城关区人民法院,安排公证员以调解员身份参与基层矛盾纠纷化解,探索建立“公证+法院”多元解纷新模式,积极推进公证参与诉讼程序高效衔接的创新模式,切实提升司法与公证协同服务效能,构建起高效便捷、规范优质于一体,相互衔接、优势互补的法治服务生态圈。“截至目前,我们与法院合作共接收案件105件,成功促成多起案件达成调解和解协议,有效减轻了司法审判压力,助力矛盾纠纷高效化解。”韦统政说。

此外,为延伸服务网络,拉萨市藏信公证处还依托“互联网+公证”模式,将公证服务送到群众家门口,多个公证事项可线上办理,实现群众办事“少跑腿,就近办”。韦统政告诉记者:“我们优化线上服务流程,通过人脸识别技术,当事人可在线办理公证业务,公证员也可以在线审核,极大地提升了服务效率。”

“公证参与矛盾纠纷调解,既能发挥公证的证明、监督职能,又能为群众提供高效便捷的解纷途径,实现案结

事了人和。”韦统政表示,下一步,拉萨市藏信公证处将持续深化与司法、政务等部门协作,扩大公证参与协调、民生保障覆盖面,不断完善“公证+法院”多元解纷模式的运行机制,更好地服务于社会基层治理。

## 践行惠民举措—— 不断提升全区公证服务水平

公证服务是法律服务的重要组成部分,关系到人民群众在法治领域的获得感和满意度。一直以来,我区高度重视为民服务工作,认真落实司法部公证提质增效三年行动从“减”到“快”再到“好”的要求,制定《西藏自治区司法厅关于开展“公证规范优质”行动的十四项举措》,着力在“好”字上下功夫,不断提升公证服务水平。

自治区司法厅公共法律服务管理处相关负责人介绍,为优化公证服务,我区拓展“一证一次办”、推进“一事一站办”、“365天不打烊”等便民举措,大力推进“最多跑一次”办证模式,实行“容缺受理”,为群众提供更加便捷高效的公证法律服务。“全区10家公证机构全部开通在线办理服务,‘零接触’远程视频办证覆盖全城,3家海外远程视频办证机构稳步拓展,打破时空限制、便利群众办事,近三年共办理线上公证业务6000余件。”该负责人说。

我区公证工作始终锚定“四件大事”,深入经济社会发展和民生保障各领域各环节,既是化解矛盾的“调节器”、经济发展的“护航员”,也是生态环保的“监督员”、民生保障的“服务员”。为进一步提升服务质效,我区扎实开展公证提质增效三年行动,明确十四项工作举措,全面提升服务效能、供给能力、规范水平与队伍形象,将复杂案件的办证时限从15至20个工作日压缩为5至10个工作日,压缩幅度达60%,对事实清楚、关系明确的公证案件做到当日出证。同时,联合西藏自治区高级人民法院推动公证参与司法辅助事务,实现公证参与人民法院送达、调解、执行、保全、取证等司法辅助事务全覆盖,以依法治力量守护社会大局稳定。此外,针对偏远地区群众办证难题,推行上门服务、巡回办证、远程视频公证等便民举措,让群众在家门口就能享受优质法律服务。

下一步,我区公证行业将始终坚持以人民为中心的发展思想,持续深化公证体制机制改革,既要深耕减证便民、线上服务等民生领域,也要拓展司法辅助、基层治理等业务边界,以更规范的执业、更高效的服务、更坚实的公信力,为我区经济社会高质量发展筑牢法治根基,为守护群众合法权益、维护社会公平正义续写更多有温度、有力量的公证篇章。

退伍军人,实行准军事化管理,24小时待命。

由于路途原因,在青泥洞乡周边100公里的范围内,一旦发生水火灾、交通事故等各类险情,玉龙铜业矿山救援中队是距离最近的专业救援队伍。因此,除了日常维护矿山生产安全外,还承担了社会救援任务,成立一年多来,先后参与18次社会救援。

“相关部门在接到报警和求助信息后,只要我们距离最近,就会第一时间把救援指令下达过来,我们便立刻出动。”扎西才旺说。

2024年8月的一天,凌晨时分,一辆半挂车在卡若区妥坝乡境内发生侧翻,驾驶员被困,头部受伤、腿部流血,油箱出现漏油,情况十分危急。救援中队接到指令后,立刻前往事发地点开展救援。

“当时驾驶员卡在车头里动弹不得,半挂车油箱正在漏油,视线也很差,我们立刻对驾驶室进行破拆,顺利把驾驶员送上救护车。”扎西才旺回忆道,“干我们这行,风险总是存在的,但是人民群众的生命财产安全始终是第一位的。”

最令扎西才旺骄傲的是,救援中队参与的18次社会救援任务全部成功完成。

“我们开展救援是义务性质,不收取任何费用。当然,衷心祝愿所有平安。”扎西才旺最后说道,黝黑的脸庞上绽放出淳朴的笑容。

## 时讯快递

三地法院开展三江源国家公园司法巡护  
签订《三江源国家公园生态环境跨区域司法保护协作协议》

本报那曲电(记者 王香香 见习记者 土旦仁青)近日,位于三江源国家公园区域的那曲市安多县、青海省治多县和杂多县三地人民法院,发挥区位优势、打破地域壁垒、深化协同保护,召开三江源国家公园座谈会,并签订《三江源国家公园生态环境跨区域司法保护协作协议》(以下简称《协议》),共同开展三江源国家公园司法巡护。

“这里的生态极其脆弱,一旦破坏就很难修复,以前由我们当地牧民党员组成巡护队,现在法庭干警加入到生态巡护工作中,我们的力量更加强大了,也学到了很多环境保护方面的法律知识。”南扎说道。

据悉,下一步,三地法院将依托资源优势互补,强化执法司法协同,筑起维护生态环境的司法屏障。那曲法院将以此次跨区域协同联动为契机,围绕跨区域生态案件办理、常态化协作机制、法治宣传工作等,当好司法办案者,做好长江源生态守护者,以切实可行的司法新举措守护长江源生态,为那曲“五地”建设贡献司法力量。

## 加查县多部门联合开展普法反诈宣传活动

# 全力维护广大劳动者合法权益与财产安全

本报加查电(记者 武沛涛)近日,加查县综治中心组织驻中心信访、人社、公安、检察院、法院、司法等部门及专业律师,走进该县中心医院项目工地,开展务工人员工资支付回访与普法反诈宣传活动,将维权服务和防骗知识送到务工人员身边。

活动中,工作人员通过面对面交流,仔细询问工资发放情况,认真记录务工人员诉求,并现场解答工资支付、劳动合同等法律问题,引导大家依法理性维权。同时,结合务工人员群体易遭遇的电信网络诈骗类型,工作人员从真实案例入手,详细讲解不法分子冒充客服、刷单返利、虚假网络贷款等常见诈骗手法,现场指导务工人员下载、注册和使用国家反诈中心APP,帮助务工人员开启预警功能,筑牢个人反诈“防火墙”。

此外,工作人员还发放了维权指南、反诈宣传册等资料,进一步向务工人员普及相关法律政策和防骗技巧,增强他们依法维权的意识和能力,从源头减少劳资纠纷和诈骗案件的发生。

加查县综治中心负责人表示,下一步,将继续加强部门协同,常态化开展接地气、冒热气、办实事的宣讲活动,全力维护广大劳动者的合法权益与财产安全,切实筑牢平安加查的基层防线。

## 日喀则消防救援机动大队

# 开展假期森林草原防火专项宣传及实操培训

本报日喀则电(记者 旦增旺姆 通讯员 洛桑顿珠)近期,日喀则消防救援机动大队深入亚东县、吉隆县重点林区及景区,开展假期森林草原防火专项宣传及实操培训活动,通过开展森林防火灭火技能培训、携装巡逻和防火知识宣讲等形式,向林区群众和游客普及森林草原防火知识,解读宣传《森林草原防灭火条例》等相关法律法规,有效降低火灾隐患。

“除了刚才教的使用方法,这些消防器材也要定期维护保养、排查故障……”在吉隆县萨勒乡,消防员们在普及防火知识的同时,围绕新配发的消防水泵等灭火器材,为护林员们开展手把手教学,提升初期火情处置能力。

“当前部分村社、管护站存在配备

## 高原险路上的生命守护者

### ——记西藏玉龙铜业矿山救援中队

本报记者 温凯 贡秋曲措 平措朗加



本报记者 温凯 摄

消防救援官兵,却从事着相似的工作,用实际行动守护着周边群众和司乘人员的生命财产安全——他们便是西藏玉龙铜业矿山救援中队。

为切实保证矿山快速、有效实施安全生产,保护广大职工的生命财产安全,2023年,经公司党委研究决定,组建一支规范化、标准化、专业化的矿山救援队。

“我们救援中队严格按照《矿山救援规程》《矿山救援队标准化考核规范》要求进行建设,总体投资3000多万元,于2024年8月建成并顺利通过西藏昌都市应急管理局的达标验收,2025年1月顺利通过了西藏自治区应急管理局组织的质量标准化达标验收,被评定为西藏自治区非煤矿山应急救援队,荣获三级救援资质,并成功纳入西藏自治区专业救援队伍管理体系。”救援中队队长扎西才旺自豪地介绍。

扎西才旺来自林芝,曾在部队服役,身板硬朗,目光有神。他介绍,救援中队现在有队员33人,其中70%

退伍军人,实行准军事化管理,24小时待命。

由于路途原因,在青泥洞乡周边

100公里的范围内,一旦发生水火灾、交通事故等各类险情,玉龙铜业矿山救援中队是距离最近的专业救援队伍。

因此,除了日常维护矿山生产安

全外,还承担了社会救援任务,成立一

年来,先后参与18次社会救援。

“相关部门在接到报警和求助信

息后,只要我们距离最近,就会第一时

间把救援指令下达过来,我们便立刻

出动。”扎西才旺说。

2024年8月的一天,凌晨时分,一

辆半挂车在卡若区妥坝乡境内发生侧

翻,驾驶员被困,头部受伤、腿部流血,

油箱出现漏油,情况十分危急。救援

中队接到指令后,立刻前往事发地点

开展救援。

“当时驾驶员卡在车头里动弹不

得,半挂车油箱正在漏油,视线也很

差,我们立刻对驾驶室进行破拆,顺利

把驾驶员送上救护车。”扎西才旺回

忆道,“干我们这行,风险总是存在

的,但是人民群众的生命财产安全始

终是第一位的。”

最令扎西才旺骄傲的是,救援中

队参与的18次社会救援任务全部成

功完成。

“我们开展救援是义务性质,不收

取任何费用。当然,衷心祝愿所有人

平。”扎西才旺最后说道,黝黑的脸

庞上绽放出淳朴的笑容。



日喀则消防救援机动大队开展防灭火知识宣讲。

本报记者 旦增旺姆 本报通讯员 洛桑顿珠 摄