

# 我区扎实开展公证提质增效三年行动,将复杂案件的办证时限从15至20个工作日压缩为5至10个工作日——让服务有速度更有温度

本报记者 娄梦琳



2025年是《中华人民共和国公证法》颁布实施20周年。20年来,公证制度在服务经济社会发展、预防化解矛盾纠纷、保障人民群众合法权益、维护社会公平正义等方面发挥了不可替代的重要作用。近年来,我区公证行业始终坚持以人民为中心的发展思想,不断创新服务模式,持续优化服务流程,立足“小窗口”、做好“大服务”,不断提升公证服务质量和公信力,切实增强广大人民群众的幸福感、安全感、满意度。近日,记者实地探访拉萨多家公证处,感受公证工作的温度与力量,探寻全区公证服务提质增效的生动实践。



市民在拉萨市藏信公证处办理公证业务。

本报记者 娄梦琳 摄

## 深化减证便民——

### 用暖心服务传递法治温度

“您好,我想了解一下继承公证的办理流程?”“请问,委托公证怎么办?”……近日,记者在拉萨市阳光公证处办事大厅看到,前来办理业务的群众络绎不绝,办事窗口工作人员有条不紊地处理各类公证申请,现场秩序井然。拉萨市阳光公证处副主任何君介绍,2008年6月,拉萨市阳光公证处由原自治区公证处和拉萨市公证处合并成立,自成立以来,始终贯彻落实“为民办证”方针,深入推进“最多跑一次”改革,致力于为群众提供优质、高效、便捷的公证法律服务,让公证的“阳光”更贴近群众。

为创新公证服务理念、优化服务方式,近年来,拉萨市阳光公证处深化司法部“公证减证便民提速”行动,通过精简证明材料、缩短办证时限、减少群众跑腿次数等多举措提升公证服务质效,并不断深化服务内涵,积极探索特殊群体权益保障,提高当事人办理公证业务的满意度,让公证法治成果惠及更多群众。2025年10月,拉萨市阳光公证处受理一起涉及困境儿童权益保护的特殊公证案件,期间与拉萨市人民检察院未成年人检察部、中国拉萨SOS儿童村协同联动,通过专业法律服务与费用减免政策相结合的方式,为困境儿童撑起了“保护伞”。“在这起案件办理中,公证员不仅关注法律要件,更关心孩子的生活情况,在确认相关法律事实核实无误的情况下,优化办证流程,缩短办证时间,出具了赠与+委托+继承公证书,并依据相关规定,全额减免了公证服务费。”何君说。

记者了解到,拉萨市阳光公证处结合工作实际,规范公证办证程序,在拉萨各县区设立服务点,将公证服务

延伸至群众家门口,有效解决了偏远地区群众办证难、路程远等问题。同时,积极开辟无障碍绿色通道,为困难群众、残障人士等提供优先服务、上门服务,真正把便民服务做到群众心坎上。“我们还推行周六‘不打烊’服务模式,满足上班族等群体工作日不便办事的需求,让公证服务更具人性化。”何君告诉记者,“随着信息化建设的不断推进,我们通过信息化平台,开展网上受理、资料初审等业务,让‘群众少跑腿、数据多跑路’,进一步提升了公证服务的便捷度。”

2008年至今,拉萨市阳光公证处共办理各类公证业务10万余件,涉及经济、民事、涉外等多个领域,涵盖继承、委托、赠与等与群众日常生活息息相关的事项。何君表示,今后将聚焦主责主业,深耕民生服务与区域发展需求,始终坚守公证公信力底线,以专业素养筑牢法治防线,用暖心服务传递法治温度,让每一份公证书都成为守护群众权益、维护社会公平正义的坚实凭证。

## 创新服务模式——

### 探索“公证+法院”解纷模式

近日,记者来到拉萨市藏信公证处,办事大厅的墙上“依法执业、规范办证、便民利民”的标语清晰醒目,工作人员忙着审核各项资料,不少市民正排队等候办理公证业务。拉萨市民洛女士告诉记者:“今天过来办理委托公证,工作人员审核迅速,很快就办好了,真的很方便。”

记者了解到,拉萨市藏信公证处成立于2018年,是我区首家合作制公证机构,也是我区司法行政系统创新公证组织形式、深化公证体制改革的重要举措。自成立以来,拉萨市藏信

公证处始终坚持以人民为中心的发展思想,结合实际需求,不断创新服务模式,为群众提供更具针对性、更接地气的公证服务。拉萨市藏信公证处主任韦统政介绍,2018年至今,拉萨市藏信公证处办理各类公证事项20317件,其中经济类2375件、民事类17839件,通过扎实履行公证法定职责,为群众权益保护、社会秩序稳定提供了法治支撑。

为扎实推进司法部“公证提质增效三年行动”,深化“公证规范优质”行动,充分发挥公证制度在推进多元化纠纷解决机制中的职能作用,拉萨市藏信公证处主动融入多元解纷机制,2024年入驻堆龙德庆区人民法院,2025年入驻拉萨市城关区人民法院,安排公证员以调解员身份参与基层矛盾纠纷化解,探索建立“公证+法院”多元解纷新模式,积极推进公证参与诉讼程序高效衔接的创新模式,切实提升司法与公证协同服务效能,构建起高效便捷、规范优质于一体,相互衔接、优势互补的法治服务生态圈。“截至目前,我们与法院合作共承接案件105件,成功促成多起案件达成调解和解协议,有效减轻了司法审判压力,助力矛盾纠纷高效化解。”韦统政说。

此外,为延伸服务网络,拉萨市藏信公证处还依托“互联网+公证”模式,将公证服务送到群众家门口,多个公证事项可线上办理,实现群众办事“少跑腿、就近办”。韦统政告诉记者:“我们优化线上服务流程,通过人脸识别技术,当事人可在线办理公证业务,公证员也可以在线审核,极大地提升了服务效率。”

“公证参与矛盾纠纷调解,既能发挥公证的证明、监督职能,又能为群众提供高效便捷的解纷途径,实现案结

事了人和。”韦统政表示,下一步,拉萨市藏信公证处将持续深化与司法、政务等部门协作,扩大公证参与协调、民生保障覆盖面,不断完善“公证+法院”多元解纷模式的运行机制,更好地服务社会基层治理。

## 践行惠民举措——

### 不断提升全区公证服务水平

公证服务是法律服务的重要组成部分,关系到人民群众在法治领域的获得感和满意度。一直以来,我区高度重视为民服务工作,认真落实司法部公证提质增效三年行动从“减”到“快”再到“好”的要求,制定《西藏自治区司法厅关于开展“公证规范优质”行动的十四项举措》,着力在“好”字上下功夫,不断提升公证服务水平。

自治区司法厅公共法律服务管理处相关负责人介绍,为优化公证服务,我区拓展“一证一次办”、推进“一事一站办”“365天不打烊”等便民举措,大力推进“最多跑一次”办证模式,实行“容缺受理”,为群众提供更加便捷高效优质的公证法律服务。“全区10家公证机构全部开通在线办理服务,‘零接触’远程视频办证覆盖全城,3家海外远程视频办证机构稳步拓展,打破时空限制、便利群众办事,近三年共办理线上公证业务6000余件。”该负责人表示。

我区公证工作始终锚定“四件大事”,深入经济社会发展和民生保障各领域各环节,既是化解矛盾的“调节器”、经济发展的“护航员”,也是生态保护的“监督员”、民生保障的“服务员”。为进一步提升服务质效,我区扎实开展公证提质增效三年行动,明确十四项工作举措,全面提升队伍效能、供给能力、规范水平与服务形象,将复杂案件的办证时限从15至20个工作日压缩为5至10个工作日,压缩幅度达60%,对事实清楚、关系明确的公证案件做到当日出证。同时,联合西藏自治区高级人民法院推动公证参与司法辅助事务,实现公证参与人民法院送达、调解、执行、保全、取证等司法辅助事务全覆盖,以法治力量守护社会大局稳定。此外,针对偏远地区群众办证难题,推行上门服务、巡回办证、远程视频公证等便民举措,让群众在家门口就能享受优质法律服务。

下一步,我区公证行业将始终坚持以人民为中心的发展思想,持续深化公证体制机制改革,既要深耕减证便民、线上服务等民生领域,也要拓展司法辅助、基层治理等业务边界,以更规范的执业、更高效的服务、更坚实的公信力,为我区经济社会高质量发展筑牢法治根基,为守护群众合法权益、维护社会公平正义续写更多有温度、有力量的公证篇章。

退伍军人,实行准军事化管理,24小时待命。

由于路途原因,在青泥洞乡周边100公里的范围内,一旦发生水火灾害、交通事故等各类险情,玉龙铜业矿山救援中队是距离最近的专业救援队伍。因此,除了日常维护矿山生产安全外,还承担了社会救援任务,成立一年多来,先后参与18次社会救援。

“相关部门在接到报警和求助信息后,只要我们距离最近,就会第一时间把救援指令下达过来,我们便立刻出动。”扎西才旺说。

2024年8月的一天,凌晨时分,一辆半挂车在卡若区妥坝乡境内发生侧翻,驾驶员被困,头部受伤、腿部流血,油箱出现漏油,情况十分危急。救援中队接到指令后,立刻前往事发地点开展救援。

“当时驾驶员卡在车头里动弹不得,半挂车油箱正在漏油,视线也很差,我们立刻对驾驶室进行破拆,顺利把驾驶员送上救护车。”扎西才旺回忆道,“干我们这行,风险总是存在的,但是人民群众的生命财产安全始终是第一位的。”

最令扎西才旺骄傲的是,救援中队参与的18次社会救援任务全部顺利完成。

“我们开展救援是义务性质,不收取任何费用。当然,衷心祝愿所有人平安。”扎西才旺最后说道,黝黑的脸庞上绽放出淳朴的笑容。

## 三地法院开展三江源国家公园司法巡护

签订《三江源国家公园生态环境跨区域司法保护协作协议》

本报那曲电(记者 王香香 见习记者 土旦仁青)

近日,位于三江源国家公园区域的那曲市安多县、青海省治多县和杂多县三地人民法院,发挥区位优势、打破地域壁垒、深化协同保护,召开三江源国家公园座谈会,并签订《三江源国家公园生态环境跨区域司法保护协作协议》(以下简称《协议》),共同开展三江源国家公园司法巡护。

三江源国家公园地处青藏高原腹地,是长江、黄河、澜沧江的发源地,享有“中华水塔”“亚洲水塔”之称。记者了解到,《协议》明确了线索移送、调查取证、裁判尺度等核心协作事项,建立跨区域案件联办、信息互通、业务共学机制,推动司法资源深度互补、优势叠加,打破地域阻隔,实现执法标准统一规范,为三江源国家公园量身打造司法防护“铠甲”。

《协议》签订后,三地法院院长及17名干警共赴长江源头核心区域联合开展生态法治巡护、清理垃圾等活动,并走访慰问长江源生态法治联络员南

扎,对其扎根源头、默默坚守、无私守护的奉献精神深表敬意。同时,向周边群众普及《中华人民共和国青藏高原生态保护法》《中华人民共和国国家公园法》,引导群众主动参与生态守护,以联动巡护补短板、除盲区,切实夯实源头生态司法保护第一道防线。

“这里的生态极其脆弱,一旦破坏就很难修复,以前由我们当地牧民党员组成巡护队,现在法庭干警加入到生态巡护工作中,我们的力量更加强大了,也学到了很多环境保护方面的法律知识。”南扎说道。

据悉,下一步,三地法院将依托资源优势互补,强化执法司法协同,筑起维护生态环境的司法屏障。那曲法院将以此次跨区域协同联动为契机,围绕跨区域生态案件办理、常态化协作机制、法治宣传等工作,当好司法办案者,做好长江源生态守护者,以切实可行的司法新举措守护长江源头生态,为那曲“五地”建设贡献司法力量。

## 加查县多部门联合开展普法反诈宣传活动

## 全力维护广大劳动者合法权益与财产安全

本报加查电(记者 武沛涛)

近日,加查县综治中心组织驻中心信访、人社、公安、检察院、法院、司法等部门及专业律师,走进该县中心医院项目建设工地,开展务工人员工资支付回访与普法反诈宣传活动,将维权服务和防骗知识送到务工人员身边。

活动中,工作人员通过面对面交流,仔细询问工资发放情况,认真记录务工人员诉求,并现场解答工资支付、劳动合同等法律问题,引导大家依法理性维权。同时,结合务工人员群体易遭遇的电信网络诈骗类型,工作人员从真实案例入手,详细讲解不法分子冒充客服、刷单返利、虚假网络贷款

等常见诈骗手法,现场指导务工人员下载、注册和使用国家反诈中心APP,帮助务工人员开启预警功能,筑牢个人反诈“防火墙”。

此外,工作人员还发放了维权指南、反诈宣传册等资料,进一步向务工人员普及相关法律政策和防骗技巧,增强他们依法维权的意识和能力,从源头减少劳资纠纷和诈骗案件的发生。

加查县综治中心负责人表示,下一步,将继续加强部门协同,常态化开展接地气、冒热气、办实事的宣讲活动,全力维护广大劳动者的合法权益与财产安全,切实筑牢平安加查的基层防线。

## 日喀则消防救援机动大队

## 开展假期森林草原防火专项宣传及实操培训

本报日喀则电(记者 旦增旺姆 通讯员 洛桑顿珠)

近期,日喀则消防救援机动大队深入亚东县、吉隆县重点林区及景区,开展假期森林草原防火专项宣传及实操培训活动,通过开展森林防火技能培训、着装巡护和防火知识宣讲等形式,向林区群众和游客普及森林草原防火知识,解读宣传《森林草原防火条例》等相关法律法规,有效降低火灾隐患。

“除了刚才教的使用方法,这些消防器材也要定期维护保养、排查故障……”在吉隆县萨勒乡,消防队员们在普及防火知识的同时,围绕新配发的消防水泵等灭火器材,为护林员们开展手把手教学,提升初期火情处置能力。

“当前部分村社、管护站存在配备

了灭火器材而不会用的问题,所以我们专门组织此次专项行动,安排消防员逐村上门开展装备实操培训,希望解决一线人员装备操作不熟练、养护不规范、故障排查无头绪等实操难题。”该大队负责人介绍。

这段时间以来,日喀则消防救援机动大队通过“宣传+培训+巡护”的立体防控模式,提高基层护林员和群众的实用灭火技能,有效提升了一线火情处置和自防自救能力,为节日期间森林草原生态安全 and 人民群众生命财产安全筑牢了坚实屏障。

在此次行动中,该大队入户走访宣传15户,携装巡护重点林区及景区20余公里,开展灭火器材实操培训100余人次。



日喀则消防救援机动大队开展防火知识宣讲。

本报记者 旦增旺姆 本报通讯员 洛桑顿珠 摄

## 高原险路上的生命守护者

### ——记西藏玉龙铜业矿山救援中队

本报记者 温凯 贡秋曲措 平措朗加



玉龙铜业矿山救援中队在演练。

本报记者 温凯 摄

国道317线江达至昌都段公路长达220公里,山路蜿蜒,海拔落差大,更有雨水,冬有积雪,是许多老司机都必须谨慎驾驶的高原山区险路。

在这段路距离江达县城85公里海拔超过4000米的青泥洞乡,西藏玉龙铜业股份有限公司办公大楼一侧,有着这样一支特殊的队伍:他们虽然不是

消防救援官兵,却从事着相似的工作,用实际行动守护着周边群众和司乘人员的生命财产安全——他们便是西藏玉龙铜业矿山救援中队。

为切实保证矿山快速、有效实施安全生产,保护广大职工的生命财产安全,2023年,经公司党委研究决定,组建一支规范化、标准化、专业化的矿山救援队。

“我们救援中队严格按照《矿山救援规程》《矿山救援队标准化考核规范》要求进行建设,总体投资3000多万元,于2024年8月建成并顺利通过西藏昌都市应急管理局的达标验收,2025年1月顺利通过了西藏自治区应急管理厅组织的质量标准化达标验收,被评定为西藏自治区非煤矿山应急救援队,荣获三级救援资质,并成功纳入西藏自治区专业救援队伍管理体系。”救援中队队长扎西才旺自豪地介绍。

扎西才旺来自林芝,曾在部队服役,身板硬朗,目光有神。他介绍,救援中队现在有队员33人,其中70%为