

党建引领 服务精准

——城关区以“五五工作法”推动基层治理提质增效

图/文 本报记者 刘琳琳



清晨的阳光洒进拉萨市城关区泽新社区党群服务中心,75岁的顿珠老人在志愿者的帮助下,轻轻按下新安装的“一键呼”设备。“滴”声刚落,社区医生的电话便接了进来。“顿珠爷爷,您今天的血压测量时间到了,我马上过来。”这个温暖的场景,是城关区持续深化“五五工作法”、推进基层治理效能提升的生动缩影。

2025年以来,城关区以系统谋划推动基层治理实现常态长效,一幅党建引领有力、服务精准直达、多元力量协同的新画卷正徐徐展开。

组织的力量深度融入基层脉络。在俄杰塘社区,党员中心户边巴家门口的红色标识牌格外醒目。他的笔记本上记满了邻里琐事与需求,能解决的当即协调,不能解决的便通过手机APP上报。2025年,像边巴这样的党员中心户在城关区新增了3600余户,他们如同活跃的“神经末梢”,将党组织的触角延伸至每一个角落。同时,300余家驻地单位与社区结对共建,累计圆梦群众“微心愿”560余个。在泽新社区标准化志愿服务积分兑换点,党员尼玛用参与社区服务的积分,为孙女兑换了一个新书包,服务的热情在“有回报”的激励中持续提升。

治理的精细体现在一张张“活地图”上。吉崩岗街道的网格员拉姆有一件宝贝——她自己手绘的“民情地图”,上面详细标注着每家每户的情况与隐患。“画图的过程,就是吃透民情的过程。”拉姆说。通过这样深入的走访与“红、黄、绿”三色动态管理,城关区2025年累计排查处置各类风险隐患1300余个,化解率高达97%。此外,将服务嵌入网格,52名电力工作人员加入网格体系,使得像阿坝林卡社区居民卓嘎办理电表过户这样的事,从“跑营业厅”变成了“家门口办”,半个小时就能办好。

服务的温度直接送到群众心坎上。中午时分,木如社区的“幸福食堂”饭菜飘香,孤寡老人次仁用老年卡只需5元就能吃上可口的午餐;暑假期间,嘎玛贡桑街道的“爱心暑托班”里欢声笑语,解决了双职工家庭孩子“看护难”的烦恼。城关区建成的17家社区食堂已累计服务居民3.2万人次,各类公益课堂为7500余名儿童提供了托管照护,切实将民生关切转化为贴心行动。



图为寒假期间城关区为辖区双职工家庭提供托管照护服务,孩子们在展示自己的绘画作品。

科技的智慧默默守护着日常生活。城关区不仅为顿珠这样的老人安装了“一键呼”设备,还为87名特殊儿童配备了防走失定位芯片,用科技力量牢牢守护“一老一小”的安全。而“社工吹哨、部门报到”的智慧平台,则让部门协同响应更为顺畅,累计高效办理各类事项1100余件。

共治的活力在多元参与中迸发。外卖骑手扎西有了一个新身份——“流动网格员”,他在送餐途中发现消防通道被占,随手一拍上传,问题很快得到处理。在城关区,有300多名像扎西这样的新就业群体成为城市的“移动管理者”。在古老街巷里,由离退休老干部组成的“银龄行动”服务队正在调解邻里纠纷;“卓玛调解室”“流动小板凳”等37个群众自治品牌,引导居民自己解决了2000多个身边问题。“小格耙”“布谷响铃”等志愿服务项目也已成功打造为自治区级品牌,推动志愿服务走向项目化与常态化。

从党员中心户的细微服务,到手绘网格的精准管理;从社区食堂的人间烟火,到智能设备的无声守护,再到无数普通人的主动参与,城关区系统推进“五五工作法”,实现从“单兵作战”到“系统集成”、从“管理为主”到“服务至上”的深刻转变。夜幕降临,社区广场上响起欢快的锅庄音乐,居民的笑脸在灯火中绽放,这份安宁与幸福的背后,是一个更趋完善、充满活力的基层治理新格局在坚实托底。



图为城关区启动“千个支部、万名党员”进社区报到服务。



图为城关区为高龄老人发放定位吊坠。

鲁固社区

开展“助残办实事 清洁暖民心”上门志愿服务活动

本报拉萨讯(记者 央金)为扎实推进社区助残志愿服务走深走实,切实解决辖区残疾群众生活难题,传递社区大家庭的温暖与关怀,近日,鲁固社区党总支联合社区妇联、驻村工作队,组织开展“助残办实事 清洁暖民心”上门志愿服务活动,为辖区残疾妇女上门打扫家庭卫生,用点滴行动书写基层担当。

清晨的阳光洒进鲁固社区的街巷,社区工作人员与巾帼志愿者早已集合完毕,他们手里拿着抹布、扫帚、拖把,还有特意残疾群众准备的洗手液等清洁用品。走进残疾妇女家中,志愿者们立刻分工忙碌起来:有的踩着凳子擦拭窗户玻璃,将积尘的窗框擦得锃亮,有的拿着扫帚清扫地面,蹲下身用抹布擦去桌底、墙角的污渍,还有的帮残疾妇女整理衣柜里的衣物,将换季的被褥叠放整齐。原本略显杂乱的屋子,经过志愿者们一番打扫后变得干净整洁。

近年来,鲁固社区始终将特殊群体的冷暖放在心上,依托“我为群众

办实事”实践活动,常态化开展上门理发、家电维修、健康义诊等志愿服务,累计服务辖区残疾群众、孤寡老人超百人次。此次上门志愿服务,更是社区精准对接群众需求的生动实践。

“看着老人脸上的笑容,觉得再累也值得。”参与活动的志愿者感慨道。此次上门志愿服务活动,不仅有效改善了残疾群众的居住环境,更用暖心的陪伴与细致的关怀,拉近了社区与群众之间的距离,让残疾群众真切感受到社区的关怀与社会的温暖。

据悉,下一步,鲁固社区党总支将持续聚焦辖区残疾群众、老年人等特殊群体,不断丰富志愿服务内容、拓展服务范围,把便民服务落到实处,把温暖关怀送到群众心坎上,用爱心与责任筑牢社区帮扶防线,彰显基层社区的温度与担当。



本报拉萨讯(记者 央金)岁序更替,年味渐浓。为传承中华优秀传统文化,铸牢中华民族共同体意识,丰富老年人日常生活,关心关爱困难群体,近日,林周县民政服务站联合各养老机构,在全县范围内同步开展形式多样的迎新年系列活动。包藏包、唱红歌、跳锅庄、领“微心愿”,一场场充满高原民族特色的欢庆活动,让群众在浓厚节日氛围中深切感受到党和政府的关怀与温暖。

活动的热闹气息从江热夏乡农村幸福院率先蔓延开来。和面、填馅、捏褶,老人们围坐一堂分工协作,指尖翻飞间,一个个造型饱满的藏式包子新鲜出炉,香气四溢。“这藏包象征着团圆和美,大家一起动手,比自家过年还热闹!”一位老年人笑着说。包子的香味还未散尽,悠扬的歌声已响彻院落,《毛泽东著作像太阳》《思念》《布谷鸟》等经典曲目轮番上演,老人们用深情演唱传递对美好生活的赞颂,赢得现场阵阵掌声。

这边歌声婉转,那边舞步飞扬。唐古镇农村幸福院的广场上,老人们身着绚丽藏装,踏着欢快节拍翩翩起舞,舒展的舞姿尽显热情奔放,将乐观向上的精神状态展现得淋漓尽致。卡孜乡睦邻点则以文艺汇演、茶话会搭配趣味游戏的形式辞旧迎新,欢声笑语中拉近了彼此的距离;林周县老年日间照料中心里,“唱红歌”与零食分享活动温情开展,红色旋律与甜蜜滋味交织出别样的新年氛围。

暖心举措不止于文体活动。林周县民政服务站以“党旗下的誓言”实践活动为抓手,聚焦困难群众急难愁盼,为全县20户困难群众精准送上“微心愿”物资,用扎实帮扶绘就民生温暖底色。由林周县颐养综合服务中心举办的“辞旧迎新共欢聚,温馨颐养庆元旦”主题活动更是精彩纷呈,老年群体、残障人士及退伍军人共40余人欢聚一堂,老人们纷纷登台献艺,嘹亮歌声与欢快舞步交织成欢乐的海洋。活动尾声,工作人员为大家送上洗衣液、苹果、纸巾等节日慰问品,大家手捧慰问品,言语间满是对党和政府关怀的感激。

从乡间院落到服务中心,林周县的新年活动把点点温情串成一条暖流。这场覆盖全县的系列关爱行动,不仅让老人们度过了一个热闹祥和的节日,更以实际行动弘扬了尊老敬老的传统美德。



弘扬传统美德 传递社会温情

曲水县为百名老年人捐赠保暖鞋

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,曲水县群团工作部积极联动社会爱心力量,组织开展面向60岁以上老年群体爱心捐赠活动,为该县100名老年人送上舒适保暖的保暖鞋,以实际行动关爱老年人生活,弘扬尊老敬老的传统美德。

捐赠现场,工作人员与爱心企业代表共同将一双双崭新的保暖鞋递到老年人手中。老人们接过鞋子后,脸上绽放出欣喜的笑容,纷纷表示:“鞋子很合脚,心里特别暖和,感谢党和政府,也谢谢爱心企业的惦记!”现场气氛温馨融洽,洋溢着欢声笑语。

据悉,此次活动是曲水县群团工作部深化“我为群众办实事”实践活动、落实志愿服务行动的具体举措,也是爱心企业践行社会责任、回馈社会的生动体现。活动不仅满足了部分老年人在冬季生活中的实际需要,而且在全社会营造了关心、爱护老年人的良好氛围。

曲水县群团工作部相关负责人表示,下一步,将继续聚焦群众关切,积极搭建公益平台,广泛链接社会资源,开展更多形式多样的惠民服务,持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

城关区夺底街道维巴村

举办跨年迎新登高自行车爬坡赛

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,城关区夺底街道维巴村成功举办第四届跨年迎新登高自行车爬坡赛。本次活动以“圣地拉萨·魅力城关”为主题,是当地以文体活动赋能乡村振兴、推动“文旅+体育”融合发展的具体实践。

赛事全程6.8公里,沿途串联高原风光与民俗村寨,分设男女两组。开赛前,富有藏地特色的文艺表演营造了热烈氛围。比赛中,选手们在冰雪

赛道上奋勇争先,工作人员全程保障,确保安全稳定。

本次活动创新融入“赛事+产业”模式,现场设置特色产品展销区,集中展销藏香、唐卡、牦牛奶等本地产品,邀请网络达人推广,有效带动了村民增收,提升了乡村知名度。

据了解,下一步,维巴村将继续坚持党建引领,深化“党建+文旅+体育”融合发展,通过特色活动展现乡村新貌,为乡村振兴注入新活力。



近日,堆龙德庆区古荣镇老年人日间照料中心联合拉萨贝尔西眼科医院开展公益眼科义诊活动。

活动现场,工作人员提前做好组织引导,协助老年人有序问诊;医护人员为老年人提供视力检测、白内障筛查、青光眼排查等专项检查,细致询问老年人用眼习惯与眼部不适症状,耐心解答老花眼养护、干眼症预防等问题。针对有眼部问题的老年人,医护人员逐一记录情况,给出个性化诊疗建议与用药指导,并发放氧氟沙星滴眼液。

图为工作人员在为老年人检查眼睛。

本报记者 央金 拉巴桑姆 摄

林周县各养老机构开展迎新年系列活动

弘扬尊老敬老传统美德

拉萨市市场监督管理局

检查节日市场

筑牢安全防线

本报拉萨讯(记者 央金)为维护节日市场秩序稳定,营造安全放心的消费环境,近日,拉萨市市场监督管理局聚焦食品药品、灶具、计量器具及价格行为等重点领域,开展节日市场专项监督检查,全方位守护市民“舌尖上的安全”与消费权益。

清晨的农贸市场里,吆喝声此起彼伏,执法人员的身影穿梭在各个摊位之间。他们仔细翻看生鲜食材的检疫证明,检查冷藏设备温度是否达标,叮嘱摊主务必做好索证索票台账;在临街药店,执法人员逐一核对方药销售记录,查看药品储存条件是否符合规范;餐饮门店后厨内,灶台、消毒柜、油烟净化器等设备的清洁状况被逐一检查,燃气灶具、连接软管、减压阀等设施的合规性更是排查的重点。

与此同时,计量器具和价格行为监管同步展开。执法人员走进超市、金店,对电子秤、计价器等计量器具进行现场抽查,仔细核查是否经检定合格、有无作弊改装痕迹;针对粮油肉蛋菜等民生商品和节日热销商品,执法人员认真查看价签,严查哄抬价格、价格欺诈、不明码标价等违法行为。

“每次过节看到市场监管部门来检查,我们买东西心里都踏实多了!”正在超市选购商品的市民卓玛笑着说,“不管是食品的新鲜度,还是商品的价格,都让人放心,过节的幸福感显著提升。”

据了解,此次专项检查共覆盖餐饮单位、药店、超市、金店等各类经营主体8家,检查特种设备28台、计量器具17台,现场整改安全隐患1处,发现并责令限期整改问题8个,未发现重大违法违规行为。

拉萨市市场监督管理局相关负责人表示,下一步,将持续做好隐患整改“回头看”,以常态化、精细化监管筑牢市场安全防线,切实守护群众切身利益,确保辖区市场秩序持续稳定向好。

