

“135”红引擎温暖民心

——城关区夺底街道深化志愿服务赋能基层治理

本报记者 鹿丽娟

奋进首府

基层治理是国家治理的神经末梢，志愿服务是激活这一末梢的一支重要力量。近年来，拉萨市城关区夺底街道以党建引领为核心，将“135”志愿服务体系与基层管理机制深度融合，探索出一条志愿服务赋能基层治理的有效路径，让“志愿红”成为温暖民心、扮靓街道、赋能治理的鲜明底色。

筑体系强根基：对接需求搭好平台

夺底街道系统构建“135”志愿服务体系，为志愿服务深度参与基层治理筑牢组织根基。

“一个平台”汇聚服务合力，夺底街道充分发挥6个村(社区)新时代文明实践站的核心枢纽作用，整合党群服务中心、综治中心、“服务V站”等阵地资源，打造“实体+智慧”一体化平台，构建起便捷高效的“15分钟志愿服务圈”。平台广泛吸纳共建单位、社会力量参与，成功培育了“布谷响铃”“小锤叮当”“吉祥阿妈啦”等17支特色志愿服务队，注

册志愿者达1345名，实现了服务力量在群众身边的广泛覆盖。

夺底街道从组织、需求、制度三个维度强化支撑。组织上，建立“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼院党小组—党员中心户”五级联动体系，将志愿服务深度嵌入党建引领基层治理效能大提升行动。需求上，聚焦“一老一小一新”等重点群体，依托数字化手段，形成“群众点单、社区发单、组织下单、志愿者接单”的精准对接闭环。制度上，完善服务积分、星级认定、礼遇回馈等激励机制，使志愿服务可持续、能循环、有活力。

围绕基层治理重点，夺底街道聚焦阵地建设、精细服务、标杆引领、品牌打造、智能应用5个领域同步发力。通过优化社区党群服务中心功能，打造满足多元需求的“城市客厅”；开展“幸福敲敲门”等定制化上门服务；选树道德模范、文明家庭弘扬新风尚；培育“一村一品牌”特色项目；利用数字平台收集并响应群众诉求，推动志愿服务与治理需求同频共振。

深度融合拓路径：释放“志愿+”模式服务效能

夺底街道以“融合化”为路径，推动

志愿服务与多项重点工作有机结合，释放出“1+1>2”的治理效能。

“志愿服务+网格治理”将志愿者纳入“一网统管、多网合一”的网格体系，使其成为网格治理的“探头”“帮手”和“纽带”。在老旧小区改造等工作中，“吉祥阿妈啦”服务队深入走访，收集民意、反馈问题，推动改造更贴民心，有效实现了小事不出网格、大事不出社区。

“志愿服务+民族团结”以志愿服务为载体，搭建各民族交往交流交融的平台。如多民族成员组成的“小锤叮当”服务队，在共同参与社区事务中增进感情；通过举办火把节文艺汇演等群众性活动，在欢声笑语中铸牢中华民族共同体意识，夯实基层治理根基。

“志愿服务+民生保障”精准对接群众急难愁盼，让志愿服务更有温度。“布谷响铃”服务队创新“5321”帮扶模式，为孤寡、独居老人提供结对关爱、定期问候、健康监测、免费餐食等全方位服务，累计开展上门服务200余次，用实实在在的行动守护“夕阳红”。

“志愿服务+品牌创建”打造精准样板，鼓励各村(社区)立足实际，打造差异化、精准化的服务品牌。振兴社区的“六小暖邻”品牌，通过“小诊疗”“小托

管”“小调解”等六项举措，巧妙破解群众身边的“关键小事”；洛欧社区的“星火‘洛’地”品牌，则聚焦助残扶弱，通过技能培训、产业扶持，助力残障人士从受助者转变为参与者，实现了从“输血”到“造血”的良性循环。

促提升向未来：推动服务与治理深度融合

经过持续探索实践，如今，夺底街道志愿服务有效弥补了基层专业力量和人手不足的短板，发现问题和处置效率大幅提高，街道司法所获评全区新时代枫桥式司法所。

同时，“面对面、心贴心”的服务拉近了党群干群距离，群众满意度高达98%以上。越来越多居民从治理受益者转变为参与者，形成邻里和睦、崇德向善、共建共享的文明新风尚。

站在新起点，夺底街道将继续坚持党建引领，以提质增效为导向，在平台智慧化升级、队伍专业化培育、服务项目化创新、品牌内涵化塑造上持续发力，不断拓展“志愿服务+基层治理”的融合深度与广度，以志愿服务的融洽暖意，提升基层治理的精细度，为建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏贡献基层力量。

清晨的阳光洒在城关区蔡公堂街道蔡村的巷道里，新施划的停车线整齐清晰，120余个新增停车位让曾经拥堵的背街小巷变得井然有序。居民笑着说：“以前停车难的烦心事，在民心议事厅议一议，就解决了。”

这一幕，是城关区蔡公堂街道创新打造“人大代表联络站+民心议事厅”工作载体，激活基层治理活力的生动缩影。在蔡公堂街道，“人大代表联络站+民心议事厅”已超越固定场所的定义，成为一套动态开放、扎根群众的议事机制。街道人大工作委员会坚持“党建引领、民心为基、建言献策”理念，紧扣“听民声、代民言、尽民责”核心，以“聚思想、聚资源、聚人心、解民忧”为抓手，让人大工作与基层治理同频共振。

聚思想，方能明方向。在议事厅里，人大代表、街道干部与居民围坐一堂，学习政策、交流想法、共商对策。老旧小区改造如何提质增效？夜间出行的安全隐患怎样消除？一场场热烈讨论，凝聚成一条条具体建议，被快速传递到城关区相关职能部门。如今，崭新的小区环境、明亮的道路路灯，正见证着协商成果的落地，回应着群众的热切期盼。

聚资源，更能促发展。人大代表发挥自身优势，为街道发展牵线搭桥、献计出力。在蔡村社区食堂改造提升项目中，代表全程参与监督谋划，不仅让食堂焕然一新，更带动60余人实现就业，每年为群众增收超300万元。政策、信息、技术等资源的有效整合，为街道振兴、环境整治等工作注入强劲动力。

解民忧，才能聚人心。“群众提、代表议、部门办、跟踪督”的闭环机制，让治理方式从“自上而下”变为“上下互动”。蔡村推行调研共商、问题共治、成果共享的“三共”模式，正是这一机制的鲜活实践。从停车难题的破解，到民生实事的落地，群众的急难愁盼在议事厅里得到回应，党群、干群之间的“连心桥”越架越牢。

如今，从民心议事厅到林卡议事亭、香嘎说事角，蔡公堂街道的民意触角不断延伸。一个个小平台，正以实实在在的成效，书写着小事不出村、大事不出街、矛盾不上交的基层善治新答卷，让群众的获得感、幸福感、安全感在家门口不断提升。

时讯快递

拉萨市残联

开展节前安全生产大检查

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为进一步筑牢安全生产防线，日前，拉萨市残联深入拉萨市残疾人联合会各中心、各服务点，全面开展春节、藏历年节前安全生产大检查。

本次检查聚焦重点区域与关键环节，精准发力排查隐患，在强化食堂安全管控中，对食堂用电、用气、用水设备运行状况及食品卫生情况进行细致检查，杜绝各类安全隐患。同时，抓实消防设施排查，逐一对照消防器材的配备、有效期及运行状态进行核验，确保关键时刻拿得出、用得上；排查给排水及灌溉系统，对辖区内排

水管网、灌溉设施进行全面巡检，保障管道通畅、系统运转正常；紧盯人员密集场所安全，重点检查服务对象公寓、职工公寓、办公楼等区域的用水、用电设施，尤其对卫生间、电梯等高频使用设施设备的运行情况进行反复查验，全力保障无障碍设施功能完好、运转顺畅。

相关负责人表示，下一步，拉萨市残联将建立安全生产排查常态化机制，持续加大监督检查力度，严查违规用水、用电等行为，切实保障所属各中心安全生产形势平稳有序，为节日期间各项工作开展筑牢安全屏障。

拉萨交警

创新宣教方式 提升安全素养

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)安全之路，警民同行。第六个中国人民警察节来临之际，拉萨交警开展警察节融合宣传活动，面对面为群众发放交通安全“大礼包”，用务实举措把平安祝福送到群众手中。

为了让安全知识入脑更入心，活动设置了知识问答互动环节，民警准备了反光钥匙扣、车载贴、主题围裙等实用宣传品。在安全头盔体验区，民警手把手指导群众正确、规范佩戴头盔，并为骑行者、外卖员等重点群

体赠送安全头盔。

活动现场，拉萨市公安局交通管理支队交通安全监管与宣传大队民警还将交通安全知识通过图文展板、汉藏双语宣传手册等多种形式，结合实际，深入讲解酒后驾驶、超员超载、无证驾驶等常见交通违法行为的社会危害性。

此次融合宣传活动，显著提升了群众的交通安全素养和自我保护能力，实现了法律宣传与安全教育的双赢，得到群众的广泛好评。



为进一步深化社区养老服务体系建设，切实回应老年人的健康关切，近年来，城关区夺底街道桑伊社区聚焦重点服务群体，创新探索“党建引领+志愿服务+专业医养”三位一体助老服务新模式，取得良好成效。

图为三沐医养专业人员与桑伊社区“布谷响铃”志愿者协同配合，为辖区老年人免费开展健康指标监测。

本报记者 格桑伦珠

惠民政策促消费



连日来，墨竹工卡县“迎新年·惠民生”暖心促销活动火热开展。县域内多家商户推出系列优惠举措，切实让广大居民在置办年货、换新家具过程中，尽享岁首暖意与消费实惠。

本次活动覆盖家电、餐饮、日化、生鲜等多个民生领域，呈现出持续时间长、优惠力度大、贴合群众需求的显著特点。墨竹工卡县通过政府引导、企业让利的模式，进一步释放消费潜力，全力营造安全、便利、实惠的消费环境，助力全县各族群众度过一个温暖、丰足、祥和的新年。

▲顾客在选购日用品。

◀顾客在选购家用电器。

本报记者 格桑伦珠 摄

墨竹工卡县人民法院

执结多年积案 彰显公平正义

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)记者了解到，2025年12月26日，随着剩余56万余元案款足额汇入申请执行人账户，于某、张某申请执行西藏某公司建设施工合同纠纷一案标的990789.06元全部执行到位。这起历时九年的执行积案，顺利实现从“终结本次执行程序”到“执行完毕”的关键转变，为当事人交上一份沉甸甸的司法答卷。

时间回溯至2016年12月20日，因被执行人西藏某公司确无财产可供执行，墨竹工卡县人民法院执行局依法裁定本案“终结本次执行程序”。但在执行法官心中，“终本”并非案件的终点，而是持续攻坚的新起点。9年间，尽管承办人员几经更替，该案始终未被封存归档，而是被纳入“待执清单”，转入后台动态管理系统持续跟踪，等待着被“唤醒”的契机。

从“终本”到恢复执行，再到多次恢复执行直至最终执结，这起案件不仅是多名执行法官接力攻坚的见证，更是墨竹工卡县人民法院践行“司法为民、公正司法”宗旨的生动缩影。对于首办此案的执行法官而言，9年的坚守与等待，终于让自己参与的第一起执行案件圆满收官，真正实现案结事了人和。

此次积案的成功执结，有力彰显了人民法院维护当事人合法权益的坚定决心，更以实际行动证明：在法律的威严面前，任何逃避履行法定义务的企图终将徒劳。跨越9年的执行之路，不仅让案款全额到位，更让群众切实感受到司法温度与法律力量，为墨竹工卡县法治建设写下生动注脚。

嘎玛贡桑街道群众民生福祉稳步提升

旧改、就业、绿治等工作成效明显

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠 通讯员 次仁白珍 普珍)

2025年，城关区嘎玛贡桑街道民生服务办公室在街道党工委、办事处坚强领导下，坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“民之所盼，政之所向”主线，聚焦群众急难愁盼，从政策落实、民生保障、基层治理、环境提质多维度精准发力，用扎实举措绘就普惠共享的民生发展画卷。

精准施策强保障，民生福祉稳步提升。街道开展“政策宣讲进社区”20余次，以家常话解读医疗、养老等政策，覆盖2460人次，实现医保征缴率98.9%、养老保险认证率100%。为困难群体发放各类补贴56.7万元，114户家庭享受广电惠民服务。聚焦“一老一小”，建立孤寡老人帮扶机制，发放高龄补贴6.6万余元；落实租赁、育儿补贴72.6万元，惠及423人；完成“阳光招生”747人，为11名低保家庭大学生发放资助8万

元。

靶向攻坚解民忧，基层治理提质增效。街道推进老旧小区改造，惠及251户居民，满意度超95%；快速修复甲玛岗社区破裂水管，开设不动产证办理“绿色通道”，协助办理59本房产证。受理政府服务热线690件，办结率99.7%。为25名高校毕业生提供就业帮扶，20人成功就业，就业率91.93%，56家创业实体享受补贴政策。

提质升级优环境，宜居水平显著提高。街道为公园配备智能健身器材，在红旗北路等区域增绿补绿；开展河道整治129次，清理垃圾17.6吨，修复护栏32段。查处违建35起，强拆10处、引导自拆6处，拆除违规广告牌213处，调解建房纠纷1起，维护辖区建设秩序。

嘎玛贡桑街道相关负责人表示，2026年将坚守为民初心，优化服务举措，用心办好民生实事，推动辖区民生事业再上新台阶。

本报记者 鹿丽娟 摄