

# 事关平台规则和直播电商监管 两部新规提出哪些新举措?

新华社记者 赵文君

新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管;对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规范……市场监管总局和国家网信办近日联合发布《网络交易平台规则监督管理办法》《直播电商监督管理办法》这两部新规都关乎网络交易秩序,围绕压实平台责任、充分保障平台内经营者、消费者权益,提出了哪些新举措?在市场监管总局1月7日举行的新闻发布会上,市场监管总局有关司局负责人进行了解读。

新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管——

市场监管总局网监司司长朱剑桥介绍,《直播电商监督管理办法》针对直播电商行业特点,强化监管手段,将流量管控纳入监管工具箱;将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管,避免新技术成为生成或传播虚假信息的“挡箭牌”,促进人工智能技术在直播电商领域的规范应用。

例如,办法规定,市场监管部门、网信部门将直播间运营者、直播营销人员、直播营销人员服务机构违法情况通

报直播电商平台经营者的,直播电商平台经营者应当对相关主体及时采取警示、限制功能、限制流量、暂停直播、限期停播、关闭账号、禁止重新注册账号、列入黑名单等处置措施;使用人工智能生成的人物图像、视频从事直播电商活动的,应当进行标识,并持续向消费者提示。

此外,《直播电商监督管理办法》将私域直播纳入调整范围,要求其他网络服务提供者根据具体服务内容依法履行相应的平台经营者义务。

对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规范——

朱剑桥介绍,《网络交易平台规则监督管理办法》聚焦突出问题,保障各方主体权益。针对平台“仅退款”、平台“罚款”、“会员降权”等问题,办法明确,禁止平台利用规则不合理限制平台内经营者自主经营、收取不合理费用、不合理“罚款”、减损会员权益等行为,保障平台内商家自主经营,维护消费者合法权益。

市场监管总局法规司副司长王丹介绍,电子商务法已明确禁止网络交

易平台利用平台规则对平台内经营者的经营活动进行不合理限制、附加不合理条件或者向平台内经营者收取不合理费用,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举“二选一”、只收费不服务、强迫低价倾销、强迫参与推广促销并收费等具体违法情形。

此外,消费者权益保护法及其实施条例已明确禁止经营者利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者责任,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举限制消费者自主选择商品、限制消费者投诉举报权、“大数据杀熟”等典型违法情形。

进一步提升平台规则的透明度和公开性——

平台企业是直播电商等网络交易活动中的重要参与者,直播电商行业包括多方主体,平台经营者在其中发挥着关键枢纽作用。

王丹表示,这两部规章围绕平台责任,将散见于电子商务法、反不正当竞争法、消费者权益保护法及其实

施条例等法律、行政法规中关于平台责任的规定进行归纳整合,并结合监管实际,在规章立法权限内进行细化完善。

《网络交易平台规则监督管理办法》规定,平台应当持续公示平台规则或链接,规则内容应当清晰明了、便于阅读和理解,并以字体加粗等显著方式提示经营者、消费者注意收费、争议解决等重要内容。平台对平台内经营者、消费者采取负面管理措施的,特别是收取违约金或者损害赔偿金的,应当充分告知理由和依据,并提供申诉渠道。消费者购买会员服务的,如果会员规则有变化,平台在消费者续费前应当充分告知会员权益的变化情况。

《直播电商监督管理办法》细化了直播电商平台经营者的主体责任,明确直播电商平台经营者在资质核验、信息报送、培训机制、分级分类管理、信用评价、违法处置、动态管控、信息公示、消费者权益保护、投诉机制构建等方面的责任。

(新华社北京1月7日电)

## 学习规划建议每日问答

新华社北京1月7日电 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出:“发挥文化养心志、育情操的作用,涵养全民族昂扬奋发的精神气质。”这一重大举措深刻把握文化在经济社会发展中的重要作用,深刻反映人民精神文化需求新变化,对于推进新时代文化建设具有重要意义。

文化是一个国家、一个民族的灵魂,文以载道、文以化人。中华民族素有“观乎人文,以化成天下”的传统,通过谦和好礼、修己慎独、克己奉公、扶正扬善、仁爱忠恕等文化理念,滋养思想情操和道德情怀,构筑起独有的精神标识和民族血脉。我们党作为具有高度文化自觉和文化自信的马克思主义政党,十分重视以文化人、以文育人。党的十八大以来,习近平总书记把文化建设摆在治国理政的突出位置,鲜明指出文化强国之“强”最终要体现在人民的思想境界、精神状态、文化修养上,把对文化功用的认识提升到了新高度。新征程上,只有进一步发挥文化铸魂、凝心、塑形的功能,发展壮大主流价值、主流舆论、主流文化,不断丰富人民精神世界、增强人民精神力量,才能不断满足人民群众对美好生活的向往,促进人的全面发展。

发挥文化养心志、育情操的作用,必须着重涵养全民族昂扬奋发的精神气质。习近平总书记强调,战胜前进道路上各种风险挑战,文化是重要力量源泉。当前,世界百年变局加速演进,实现中华民族伟大复兴进入不可逆转的历史进程,前进道路上面临更加严峻复杂的风浪挑战。战胜各种风险挑战,既需要夯实物质基础,也需要增强人民力量、振奋民族精神。要建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态,用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民,巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础。坚守中华民族的文化主体性,从中华优秀传统文化中汲取丰厚滋养,坚定文化自信、增强历史主动,培育全体人民开拓进取的主动精神。坚持以社会主义核心价值观为引领,传承弘扬以爱国主义为核心的民族精神、以改革创新为核心的时代精神,凝聚起全党全社会健康向上的价值追求。

发挥文化养心志、育情操的作用,必须推动社会主义文化大发展大繁荣。习近平总书记指出,文化即人化,人本质上就是文化的人,而不是物化的人;是能动的、全面的人,而不是僵化的“单向度”的人。以文化人,要通过一个以人为本、繁荣健康的文化环境,以及一系列传播当代中国价值、体现中国精神、反映中国审美的文化作品来实现。要坚持以人民为中心的工作导向,着眼满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求,推动文化产业繁荣发展,让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活。坚持以人民抒写、为人民抒情、为人民抒怀,引导文化工作者在深入生活、扎根群众中进行无愧于时代的文艺创造,以思想深刻、清新质朴、刚健有力的优秀作品滋养人民的审美观价值观。把激发全民族文化创新创造活力作为中心环节,坚定不移深化文化体制机制改革,解放和发展文化生产力,以文化创新支撑文化繁荣发展,更好发挥引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展的强大作用。

## 冰雪“长红”,文旅“常青”

新华社记者 杨思琪

### 焦点点评

又是一年雪季。拥有40余年的冰雪节掀起欢腾,中央大街人潮涌动,松花江畔欢声笑语,各大雪场开板畅滑,哈尔滨日来再度成为顶流。火热的背后,是一座城市把握机遇,以冰雪经济“长红”带动文旅“常青”的持续实践。

从凭“实在”出圈,到旅游线路、玩法、产业持续焕新升级,“哈尔滨现象”又优化到了新版本。冰雪大世界面积规模不断扩大,特色文创陆续开发、供不应求,冰雪产业提质升级,积极求变之中镌刻着独特密码:不单是独具魅力的冰雪基因、“掏家底”式热情服务,更是久久为功、厚积薄发的定力。不把流量当“一锤子买卖”,找准冰雪这条特色发展之路深耕细作,才能把一时的“波天富贵”变为长久的红利,把受季节限制的自然资源禀赋转化为驱动城市转型发展的硬实力。

“长红”之基,在于精准把握市场需求。游客不再满足于匆匆一瞥的

“打卡”,而是向往深度的“冰雪旅居”。滑雪休闲度假、在早市感受人间烟火、到乡村解锁民俗体验……人们停留的时间更长了,对体验的要求提高了,从观光游览转向追求情感共鸣与精神满足。如今冰雪经济早已超越单一的旅游业态,演变成涵盖文化、科技、运动、装备等产业的万亿级经济新赛道,哪里能提供更多元的产品、更丰富的体验,把握产业协同发展的机会,哪里就能在冰雪蓝海中抢占先机。

“常青”之道,在于不断升级的治理智慧。流量是试金石,更是放大镜,要想基业长青,就必须补短板、锻长板。直面网上的“吐槽”,将每一次反馈视为提升服务的契机;以冰雪为牵引推出更多文旅新招牌,让城市文脉增添深度游的吸引力。把“软环境”做硬、把“硬设施”做优,“回头客”也能成为“回头客”。

以不变的真诚应对变化的需求,以不断创新的产品提升游客体验,是一座城市在文旅发展热潮中的突围之举。这个冬天热度延续的冰雪经济,折射的更是中国经济的韧性与活力。

(新华社哈尔滨1月7日电)

### 严查产品质量检验造假

## 市场监管总局细化认定尺度

新华社北京1月7日电(记者 赵文君)记者7日从市场监管总局获悉,对产品质量检验机构弄虚作假行为进一步细化认定尺度,依法取消其检验资格,并按规定列入市场监督管理严重违法失信名单,实施跨部门联合惩戒。

据介绍,市场监管总局近日印发《关于产品质量检验机构伪造检验结果或者出具虚假证明情节严重判定标准的意见》,明确五类情形属于《中华人民共和国产品质量法》所规定的“情节严重”,进一步细化违法情节的认定尺度,为执法工作提供了清晰、统一的裁量指引,有助于提升监管执法的规范性、精准度与威慑力。

这五类情形包括:因伪造检验结果或者出具虚假证明构成犯罪,被依法追究刑事责任的;两年内因伪造检

验结果或者出具虚假证明受过1次行政处罚,又实施同类违法行为的;在儿童用品、道路机动车辆、电动自行车、消防产品、危险化学品、民用爆炸物品、建筑保温材料、实施生产许可证或强制性产品认证管理等关系人民生命健康安全和公共安全的重点领域,出具虚假检验报告2份以上,或在各类产品质量检验领域出具虚假报告10份以上的;造成重大、特大质量安全事件,或产生恶劣社会影响的;其他依法依规应当认定为情节严重的情形。

2025年,市场监管总局持续加大检验检测领域监管力度,严肃查处检验检测机构造假行为,查办违法案件4221起,撤销(吊销)检验检测资质认定证书403张。

### 稳步提升!

## 2025年全国居民健康素养水平达到33.69%

新华社北京1月7日电(记者 李恒)国家卫生健康委7日公布,2025年我国居民健康素养水平达到33.69%,比2024年提高1.82个百分点,继续保持稳步提升态势。

监测结果显示,2025年全国城市居民健康素养水平为36.68%,农村居民为30.58%,较2024年分别增长1.94个和1.47个百分点。东、中、西部地区居民健康素养水平分别为36.71%、32.98%和29.09%,较2024年分别增长1.73、1.50和1.82个百分点,西部地区和东、中部地区之间的差距缩小。

同时,城乡居民基本知识和理念素养水平为41.36%,健康生活方式与行为素养水平为38.99%,基本技能素养水平为31.72%。六类健康问题素养水平由高到低依次为:安全与急救素养58.18%、科学健康观素养53.83%、健康信息素养50.83%、慢性病防治素养33.41%、传染病防治素养32.42%和基本医疗素养32.22%。

据介绍,本次监测覆盖31个省(自治区、直辖市)的336个县(区)1008个乡镇(街道),对象为15至69岁常住人口,共得到有效调查问卷70451份。

### 再创历史新高

## 上海港集装箱吞吐量连续16年位居世界第一

新华社上海1月7日电(记者 王辰阳)记者7日从上港集团获悉,2025年上海港集装箱吞吐量突破5506万标箱,再创历史新高,连续16年位居世界第一。

港区码头里,桥吊依循指令精准起落,全自动无人引导车秩序井然,智能作业管控系统实时调度;海面巨轮旁,甲醇燃料加注和集装箱装卸同步进行,上海港已经实现国产绿色甲醇全产业链供应服务能力;东海大桥上,智能重卡无人驾驶车辆有序行进,打通“东海大桥+集疏运中心+洋山港”全链路……作为上海港的重要组成部

分,洋山港在2025年迎来开港20周年,吞吐量再创历史新高。

全国劳动模范、上海洋山四期自动化码头首席远程操作员黄华说:“自动化码头可以24小时全速高效运转,一昼夜能处理超过2.8万标准箱,劳动生产率达到了传统码头的213%。”洋山港海事部门创新实施的全潮水时段“三套泊”作业,平均每次为每艘船舶节省约2小时的船期,提升岸线利用率5%。

据了解,随着小洋山北作业区、罗泾港区集装箱码头改造二期等项目的持续推进,上海港的集装箱吞吐能力还将扩容提效。



10万吨级以上邮轮“理想”号  
开展常规修理

新华社北京1月7日电(记者 叶昊鸣 王聿昊)“十四五”时期,我国快递业务量达到千亿级,增长到近2000亿件,对全球增长贡献率超过60%。

这是记者7日从国家邮政局举行的2026年全国邮政工作会议上获得的消息。

数据显示,“十四五”时期,我国邮政行业业务收入提升至1.8万亿元,年均增长超过10%,增速居现代服务业前列;人均年快递使用量增长到141件,单日最高业务量达7.77亿件。

农村和边境地区邮政通达广度深度明显提升,营业网点数量较5年前增长近1.5倍,全国边境自然村全部实现通邮,新疆和西藏等地结束了电商件不“包邮”的历史。“5年来,中西部快递业务收入和业务量占全国的比重分别提高5.4和7.5个百分点,有效促进了中西部地区更好融入全国统一大市场。”国家邮政局局长赵冲久说。

5年来,我国邮政行业服务能力不断提升。行业规模以上分拣中心基本实现自动化运营,无人仓运营规模不断扩大,无人机试点使用取得积极成效,无人机在部分地区实现常态化运营,云计算、大模型在需求预测、智能仓管、智能调度、路径规划等多个场景加速应用。“邮政快递的综合运输组合效率、信息化组织程度、服务范围和性价比稳居世界前列。”赵冲久说。

赵冲久表示,2026年邮政行业将出台加快推进无人配送技术政策文件,深化无人机、无人机等在行业试点应用。推广智能分拣、智能云仓、智能安检等自动化设施设备,加快智能派件、智能路由等先进技术应用。推广应用循环包装、新能源汽车、光伏发电等绿色产品技术,通过智能路径优化、智能装箱算法等推动绿色低碳发展。继续巩固新疆、西藏等地“包邮”成果。加快海外航空货站、海外仓库等建设,提升国际寄递物流服务能力和平。