

西藏星光社会工作服务中心依托数字化技术——

精准对接群众所需 公益服务直达基层

本报记者 格桑伦珠



在拉萨基层治理现代化进程中，专业社会工作已成为衔接民生需求与公共服务的重要纽带。近年来，拉萨市立足本地实际推进专业社工体系建设，将社工服务深度融入基层治理与民生保障重点工作。西藏星光社会工作服务中心(以下简称西藏星光)作为我区首家专业社工机构，积极践行新发展理念，推动基层公益服务从传统模式向数字化创新模式转型，有效破解拉萨地域广、群众居住分散带来的服务半径有限、需求识别模糊等难题，让专业社工服务高效精准惠及各族群众，在雪域高原走出了数字化赋能公益服务的新路径，赢得社会各界广泛赞誉。

“拉萨公益的核心张力是供需错位，数字化技术是破解这一难题的关键。”西藏星光理事长德庆玉珍说。兼具名校专业背景与海外深造经历的她，在洞悉拉萨公益发展痛点后返乡创业，潜心深耕数字化公益服务发展路径。针对拉萨海拔高、群众居住分散的实际，西藏星光组建10人研发团队，历时近3年打磨攻坚，研发出高度适配拉萨服务场景的智能服务系统，实现公益服务效率的跨越式提升。针对拉萨群众眼疾高发、牧区就医不便的现状，西藏星光引入AI护眼筛查系统，社工次日拉姆带领团队携设备深入当雄县等牧区开展流动筛查，以往手工排查日均最多完成30余户，引入AI技术后效率提升3倍，单日可筛查近百户群众，同时，还能实时生成专业筛查报告并提供针对性诊疗建议。

截至目前，已完成拉萨4县(区)眼



图为西藏星光社会工作服务中心工作人员在堆龙德庆区东嘎街道祥和苑社区运用AI筛查设备，为辖区搬迁群众开展眼病筛查。

疾筛查，累计服务700余人次，精准识别眼疾高危病例80例。针对牧区儿童早期干预难题，西藏星光引入AI孤独症筛查模型，通过趣味互动采集儿童成长数据，大幅提升低龄儿童筛查配合度，现已在拉萨筛查出40名孤独症倾向儿童，并为其家庭精准配发干预包，全力护航儿童健康成长。

在拉萨市民政局部门的大力支持下，西藏星光自主研发社会工作数据平台，建立服务对象全生命周期数字档案，有效打破部门数据壁垒，让民生服务靶向更精准、落地更高效。

目前，平台已完成13522户家庭、60636名服务对象信息建档，为开展精准服务筑牢数据支撑。在助残帮扶及适老化改造工作中，平台优势尤为凸显，工作人员仅需5分钟即可精准筛选出潜在服务对象，彻底改变传统摸排耗时费力的弊端。达孜区唐嘎乡80岁的巴桑奶奶与次仁爷爷均患有严重关节炎，住房存在安全隐患，经平台筛查锁定需求后，社工德庆卓嘎带领团队第一时间制定个性化改造方案，仅用10天就完成扶手安装、地面防滑处理等改造项目，切实解决了老人生活难题。

截至目前，西藏星光依托平台精准推进适老化改造，已完成130户改造任务，用贴心服务温暖老年群体。依托平台搭建的精准需求对接渠道，累计接办民生个案1352件，成功解决就医帮扶、生活救助等各类民生问题1568个。

堆龙德庆区13岁少年达次患有严重脊柱侧弯，因家庭贫困无力医治，社工白玛央金通过平台精准匹配医疗专家与公益资金，对接北京协和医院为其诊疗，最终达次被治愈重返校园。

截至目前，西藏星光累计开展各类服务活动2894场次，服务群众10.62万余人次，入户走访14402次，群众满意度达98.6%。此外，西藏星光联合拉萨市妇联开展“护蕾行动”，整合多部门数据构建儿童保护网络，建立儿童权益问题“早发现、早干预、早处置”全链条工作机制，推动试点学校校园风险发生率下降28%，用心守护青少年健康成长。

西藏星光始终秉持双向赋能理念，坚持内外并举推动数字化公益服务走深走实，切实破解基层数字鸿沟难题。对内，常态化开展社工数字化技能培训，建立“线上+线下”“理论+实操”融合培训机制，累计培训426人次，95%的社工已能熟练运用数字化工具开展服务，成功培育15名业务骨干社工。社工宗吉曾对数字化设备操作一窍不通，经系统培训后，现已能独立操作AI筛查设备、完成数据录入并生成分析报告，工作效率极大提升。对外，聚焦群众实际需求开展“数字助老、数字助牧”专项服务，通过一对一上门教学、发放汉藏双语操作手册等方式，帮助基层群众掌握智能设备操作技能。堆龙德庆区德庆镇邱桑村老人洛桑，曾因不会使用智能手机导致就医挂号不便，经社工且增亦列耐心教学后，现已能进行熟练操作。

截至目前，西藏星光已开展数字赋能活动186场次，服务群众5800余人次，帮助500余名群众掌握基本数字化技能，让基层群众共享数字化发展红利。

德庆玉珍表示，西藏星光始终坚守公益初心，用数字化技术破解拉萨公益发展的痛点难点，用专业服务架起党群连心桥，在提升服务效能的同时筑牢民族团结纽带。未来，将持续深耕数字化公益服务领域，以更精准的服务、更创新的举措、更务实的行动扎根基层、服务群众，不断推动拉萨公益服务提质增效，为拉萨基层治理现代化建设添砖加瓦，让专业社工服务之花绚烂绽放在高原的各个角落。



图为西藏星光社会工作服务中心工作人员在当雄县公塘乡巴嘎当村，入户走访帮扶辖区困境老人。

本报记者 格桑伦珠 摄

深化教育协作 借鉴先进经验

墨竹工卡县四十余名教师赴南京参加教研培训



本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日，墨竹工卡县40余名小学名校长、名优骨干教师抵达江苏省南京市，开启为期14天的异地教研培训。此次培训旨在借鉴区外先进教育经验，提升县域教师专业素养与办学水平，进一步推动高原地区教育高质量发展。

据了解，此次培训开班仪式在南京市江宁区实验小学举行。仪式上，两地教育部门负责人共同回顾了对口支援合作的深厚情谊，并明确了此次培训的核心目标，即通过深度交流与优质资源共享，切实助力墨竹工卡县小学教师队伍能力建设，为当地教育持续发展注入新动能。

仪式现场，两地同步举行了小学语文名师工作室合作签约仪式。该工作室将建立线上线下相结合的常态化教研机制，旨在构建长期、稳定的教育协作平台，持续为墨竹工卡县培养教学骨干，促进教育资源的互通互鉴。

参训教师代表在发言中表示，要珍惜此次学习机会，深入领会前沿教育理念与教学方法，力求将所学所思有效转化，应用于高原地区的教学实践，惠及更多学生。

据悉，培训首日即以丰富的教学观摩活动拉开序幕。参训教师分组观摩了语文、数学、英语、科学、音乐、体育、美术等多个学科的示范课程。一批精心设计的课例，如《大自然的声音》《复式统计表》《月迹》等，充分展现了在新课标指导下的课堂创新与实践探索。观摩结束后，两地教师按学科分组，围绕教学设计、课堂组织、难点突破等议题展开热烈而深入的研讨。

此次培训首日活动，通过课堂实地观摩、聚焦主题研讨及长效机制共建，不仅给参训教师带来了直观的学习体验，也为后续为期两周的研修奠定了扎实基础，标志着两地教育协作向着更精准、更深入的方向迈出了坚实一步。

纳金街道曲热林社区

更新公共设施 提升“民生温度”

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日，拉萨市城关区纳金街道曲热林社区启动公共设施提升专项行动，通过精细化管理将政策温暖转化为居民可感可及的获得感、幸福感、安全感。

转变工作作风，主动发现问题，是此次行动的基础。社区工作人员改变以往“坐等诉求”的模式，常态化下沉网格，在日常巡查中以“绣花功夫”细致察访民情。走访中，工作人员发现城关花园A区及七区公园内的多处公共休闲亭存在漆面剥落、构件松动等问题，不仅影响环境美观，还存在安全隐患。同时，通过与居民闲话家常，社区敏锐捕捉到公共座椅在寒冷季节舒适性不佳这一细微却实在的民生需求。

针对发现的问题，社区迅速响应，将其列入民生需求清单，制定专项改造方案，实施从排险除患到品质升级的全链条作业。首先，组织专业人员对存在隐患的亭子进行结构检测、构件加固和表面除锈处理，彻底消除安全隐患。随后，对亭体进行全面清洗和环保油漆翻新，使老旧设施焕然一新，成为公共空间的亮丽景观，有效提升了辖区环境质量。

此外，针对居民反映的座椅冬季冰凉问题，社区专门定制了一批保暖坐垫，计划分批加装至辖区公共座椅，以贴心举措传递治理温度。

据悉，此次公共设施提升专项行动是曲热林社区将党的二十届四中全会精神内化为服务自觉、外化为具体实践的一个缩影。社区始终坚持以人民为中心的发展思想，从关乎群众切身利益的小事入手，着力把“民生承诺”落到实处。

曲热林社区相关负责人表示，下一步，将不断完善“民有所呼、我有所应”工作机制，精准对接群众新的急难愁盼问题，凝聚共建共治共享合力，致力于打造更有温度、更具品质、更加和谐的幸福家园，让中国式现代化建设的成果更好地惠及每一位居民。



“以前晚上接孙女放学，走这段路要格外小心，现在亮堂堂的，心里踏实多了。”居民央宗高兴地说。“现在晚上进入这些小巷送客，视线好多了，行车安全更有保障。”出租车司机多吉说。

夜幕降临，拉萨市城关区嘎玛贡桑街道俄杰塘社区的几条背街小巷一改往日的昏暗，新安装的太阳能路灯次第亮起，柔和的光晕洒在巷道路面，照亮了晚归居民脚下的路，也映出了人们脸上的笑容。近期，社区新装的22盏路灯，成了居民交口称赞的暖心工程。

这一改变，始于一次细致的走访。俄杰塘社区“两委”班子成员深入街巷、走进院落，与居民拉家常、问需求。很快，一个集中反映的问题浮出水面。“社区里有些小街巷，晚上黑漆漆的，走路深一脚浅一脚，怕摔跤，也不安全。”“开车拐进来视线不好，生怕碰到行人或障碍物。”居民们因部分背街小巷缺乏照明设施而烦恼，引起了社区干部的重视。

群众出行安全是天大的事，等不得拖不得。社区“两委”班子和驻村工作队立即召开专题会议，将解决背街小巷照明问题列为当前首要民生实事。经过实地反复勘查、测量，综合考虑光照时长、居民出行密度、安装条件等因素，迅速研究确定了安装太阳能路灯的方案和具体点位。

方案确定，说干就干。为确保这批“民心灯”又快又好地立起来、亮起来，社区全程跟进监督施工进度。从灯杆基坑开挖、混凝土浇筑固定，到太阳能板角度调整、蓄电池和控制器安装调试，每一个关键环节，都有社区工作人员或驻村工作队队员在现场严格把关。

经过5天紧张有序的施工，4条以往入夜后便陷入黑暗的小巷相继“换新颜”。22盏崭新的太阳能路灯巍然矗立，实现了重点路段照明全覆盖。如今，每当夜幕降临，灯光自动亮起，不仅驱散了黑暗，更温暖了人心。



城关区妇联

开展传承优良家风主题宣讲

本报拉萨讯(记者 央金)近日，城关区妇联组织开展传承优良家风主题宣讲活动，80余名社区家长到场参与。

此次活动聚焦社区家庭教育实际需求，以“宣讲+现场互动”的形式进行。城关区妇联主席普布卓玛结合自身工作经验与典型案例，围绕家风传承、亲子沟通技巧、家庭矛盾化解等话题展开理念解读。现场设置提问交流、案例研讨环节，家长们踊跃分享家

庭故事，通过正反案例剖析，理清教育思路、掌握科学家教方法。

据悉，此次活动让家长们深刻认识到家风家教对孩子品格养成、家庭和谐的重要意义，纷纷表示将把所学所悟转化为实际行动，重言传、严身教，传承优良家风。

城关区妇联相关负责人表示，下一步，将持续深化“下基层”活动，常态化开展社区宣讲，推动优良家风家教融入日常生活。

林周交产公司

投入38台次车辆护送寒假学生安全返乡

本报拉萨讯(记者 央金)为切实保障广大学生度过安全、祥和、愉快的假期，近日，拉萨市林周交通产业服务有限公司(以下简称林周交产公司)圆满完成林周县寒假学生返乡护送任务。

此次任务中，林周交产公司高度重视，对所有参运车辆开展全方位安全隐患排查，重点检查制动、轮胎、消防设施等关键部位，做到隐患清零、合格上岗；同步组织参运驾驶员开展专项安全教育培训，强调行车规范、文明服务要求等，严禁疲劳驾驶、超速行驶，筑牢运输安全第一道防线。

运输保障期间，林周交产公司全程秉持“暖心服务、平安护航”宗旨，引导学生有序排队、规范摆放行李，杜绝人员拥挤、行李遗失；参运驾驶员坚守岗位、文明驾驶，平稳行驶每一段路程，主动为学生提供力所能及的帮助。截至任务结束，累计投入运输车辆38台次，安全运送北部三乡返乡学生619人次。

据悉，此次活动不仅展现了林周交产公司过硬的运输保障能力与严谨的安全管理水平，更彰显了企业主动担当社会责任、心系民生的初心与使命。



近日，由拉萨市委宣传部和堆龙德庆区委精心打造的拉萨市铸牢中华民族共同体意识主题展馆(拉萨红色基因库专题展)正式开馆，为拉萨铸牢中华民族共同体意识搭建起了又一教育与展示平台。

该展馆位于堆龙德庆区民族团结主题公园主楼负一层，场馆面积706.3平方米，以“和合拉萨”为核心主题，分为“根脉同源 会盟同心”“政教归统 疆域同辉”“和衷共济 共御外辱”“时代共筑 古城新生”四个篇章，综合运用丰富史料、现代化展陈技术和互动体验等多种形式，全方位、深层次呈现拉萨在铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设进程中的辉煌历程与显著成就。

图为市民在参观拉萨市铸牢中华民族共同体意识主题展馆(拉萨红色基因库专题展)。

本报记者 卢文静 摄

背街小巷亮堂堂 居民心里暖洋洋

嘎玛贡桑街道俄杰塘社区见闻

本报记者 鹿丽娜