

# 民生为本谱新篇

## ——乃东区城市更新提质增效走笔

本报记者 巴桑旺姆



深冬的泽当城区，暖阳洒在崭新的柏油路上，昌珠社区老旧小区改造工地上机器轰鸣，赞堂片区的市政管网铺设正稳步推进，街角的闲置地已雏形初现，将变身“口袋”公园。“以前这条路坑坑洼洼，下雨天出门得蹚泥，所以我们几乎不走这条路，现在改造后路面平坦又整洁，听说还要装路灯，以后晚上散步又多了一个好去处。”家住赞堂片区的扎西大叔望着忙碌的施工队，满脸欣慰。一旁的社区工作人员边巴次仁接过话茬：“这都是城市更新带来的变化，咱们提出的意见都被采纳了，生活越来越舒心。”

在“十四五”全面收官、“十五五”即将启动的关键节点，乃东区锚定山南市城市发展定位，践行“人民城市人民建，建好城市为人民”理念，以“扛大旗、挑大梁”的担当，深入实施泽当城区城市更新行动，让城市在蝶变中焕发新生。

### 规划引领绘蓝图 精准施策明方向

城市更新，规划先行。“要让更新后的城市既符合发展需求，又贴合群众期盼，就必须把情况摸清、把问题找准。”乃东区征地拆迁服务中心主任尼玛平措介绍道。自今年4月起，乃东区启动城市发展深度体检，组建专班深入泽当城区3个街道1个镇12个社区，开启了一场“用脚步丈量城市”的调研行动。

4个月里，调研队员累计步行近1000公里，踏遍城区街头巷尾，访谈40

名干部职工，与17个社区的20名“两委”班子成员面对面交流，倾听近百位居民的心声。“我们小区没有停车位，下班回家只能在路边找位置，太不方便了”“老房子的下水道经常堵，希望能彻底改造”……居民的每一条诉求都被认真记录。同时，专班先后4次对接市自然资源局、6次走访市住房城乡建设局，20余次与市发展改革委、财政局等部门沟通，摸清36宗边角地、26宗闲置土地的详细情况，围绕土地盘活、设施补短板、功能提升等形成25条意见建议。

历经近70次修改、22次论证会议、12次书记专题会议，《泽当城市更新工作手册》正式出台，明确了项目总投资、规划用地性质、包保领导等核心内容。目前，全区已谋划53个城市更新点位项目，总投资达66亿元；2026年初步计划实施6个项目，总投资3.09亿元，其中赞堂片区市政基础设施改造、昌珠4A级景区旅游基础及公共服务提升等3个项目已顺利开工。“规划不是纸上谈兵，而是要让居民看到变化、得到实惠。”市住房城乡建设局对接专员对乃东区的精准规划赞不绝口，“他们把居民需求和城市发展结合得很紧密，这样的更新才接地气、有实效。”

### 机制创新强保障 阳光征迁聚合力

“城市更新涉及面广、矛盾集中，没有健全的机制和过硬的作风，很难推进。”尼玛平措说。为确保工作稳慎有序，乃东区成立以区委主要领导为组长的领导小组，抽调8名精干力量组建城市更新办公室，由3名县级领导统一调度，明确区委办、政府办等多部门及各街道（镇）为成员单位，建立日调度、周总结、月汇报的协调联动机制。

同时，区政府本级安排3000万元专项资金，为项目推进提供坚实保障。

在征地拆迁这一硬骨头面前，乃东区坚持“一把尺子量到底、一个标准执行到底”，推行“阳光征迁”，把所有补偿标准、测绘数据、评估结果全部进行公示，接受群众和纪检部门监督，杜绝暗箱操作和人情标准。“一开始我担心补偿不公平，没想到所有流程公开透明，工作人员还一遍遍上门给我算明细，现在我完全放心了。”签订拆除协议的村民达娃说。截至目前，全区累计开展入户267次，点对点测算调查300余次，签订拆除协议30户，拆除17处违建建筑，建筑面积达5477.77平方米，兑现资金986万元。

工作专班创新采用“县级领导蹲点包保+街道社区认领问题”模式，从核查土地合法性、建筑合规性、居住安全性入手，主动融入拆迁对象生产生活。“你们不仅帮我算清了补偿款，还帮我联系了过渡房，真是比亲人还贴心。”拆迁户卓玛拉措感动地说。专班工作人员化身“勤务员”，协助居民搬迁36次，出动私家车43辆次，解决各类诉求23件，用真心实意赢得群众信任。累计召开6次领导小组专题会议、12次部门联席会议，撰写10期周报告，向上级部门对接汇报20次，高效破解项目推进中遇到的各类难题，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

### 民生为本暖人心 宜居新城展新颜

“城市更新的核心是以人为本，既要让城市颜值提升，更要让群众幸福感倍增。”乃东区委相关负责人表示。乃东区把群众利益放在首位，在“民”字上下功夫，让城市更新充满温度。

针对居民不了解政策的问题，乃

东区设立政策咨询电话，同时组建宣讲队入户解读，用通俗易懂的语言把政策讲清讲透。“以前听不懂专业术语，现在，宣讲队用汉藏双语一条一条给我讲解，还拿案例对比，我一下子就明白了。”年过六旬的次仁阿妈说。在安置服务上，推行“一站式”办公，协调相关部门现场为群众办理房源对接、过渡安置、法律咨询等业务。对于困难家庭和特殊群体，建立联系帮扶机制，主动协助解决搬迁、租房、就业等难题。

“政府不仅给我安排了过渡房，还帮我在附近的企业找了工作，每月有稳定收入，生活再也不用愁了。”失地农民索朗次仁开心地说道。乃东区积极对接不动产登记、人社、医保等部门开展现场办公，联系周边企业提供就业岗位，将符合条件的被征地农民纳入社会保障体系，提前宣传失地农牧民安置保障金政策，实现从安居到乐业的平稳过渡。

如今的泽当城区，变化日新月异：老旧小区改造让居民住上舒心房，市政设施升级让出行更便捷，边角地整治让环境更优美，历史文化遗产让古城更有韵味。“路变宽了、灯变亮了、环境变美了，生活越来越方便，这就是我们想要的美好生活。”结莎社区居民米玛卓玛的心声，道出了泽当市民的共同感受。

从绘就“一张蓝图”到推进“施工图”，乃东区以规划为引领、以机制为保障、以民生为根本，让城市更新成为惠及群众的民生工程、提升城市品质的发展工程。在“十五五”即将开启的新征程上，乃东区将继续扛牢首位之区责任，持续深化城市更新实践，让泽当这座藏源古城焕发更强劲的活力，让群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

卷。动感座椅随画面同步摆动、升降，辅以风、雾、香气等多重感官效果，让人瞬间“飞越”雅砻河谷的四季，俯瞰着琼结的千年变迁。

令人惊叹的，要数MR（混合现实）全景体验。通过高精度数字建模，琼结县的物理空间与虚拟历史场景无缝重叠。戴上MR设备，眼前的宁静河谷骤然变幻：旌旗猎猎，战马嘶鸣，青瓦达孜宫巍然矗立，吐蕃地方与大唐的文化交流盛景在眼前真实“复活”。历史文化不再只是书本上的文字，而成为可知可感的“视觉史诗”。

藏王陵博物馆内设有“数字祈福”互动屏，游客指尖轻触即可生成电子祝福卡片，环保而不失仪式感。

游览结束，如何把这记忆带回去？琼结县给出的答案是一只搭载NFC芯片的“石狮”镇墓兽玩偶。它不仅是文创产品，更是一把数字钥匙。当手机轻触玩偶底座，即可随时重返“线上琼结”，回顾旅程、选购特产。这一设计，完成了“内容—体验—消费”的闭环，让文化传播突破时空限制，也让游客为他人推介琼结埋下伏笔。

“数据库+AI数字人+8D沉浸剧场+MR元宇宙，是我们以数字技术赋能琼结文旅振兴的积极探索。”琼结县网评中心主任田雨路表示，下一步，将继续深化数字技术在文化保护、传承与创新中的应用，用科技钥匙打开历史大门，让传统文化在指尖、在云端、在群众身边焕发生机与活力，进一步为全区县域文旅融合提供可复制、可推广的琼结方案。



图为游客在倾听AI数字人“达娃卓玛”的讲解。

# 从触摸文物到玩转历史

## ——琼结县以数字技术赋能文旅体验

图/文 本报记者 武沛涛



图为游客在8D飞行影院体验并了解琼结县的历史人文。



当文物“开口说话”，当遗址“重现辉煌”——如今来到琼结县游玩的游客，不再只是旁观者，而是历史的“参与者”。在琼结，厚重的“藏源文化”不再是玻璃柜中静默的陈列展品，而是化作一场可触摸、可沉浸的时空穿越之旅。

这一切，源于琼结县围绕“藏源文化”IP，在乡村数字文化试点（一期）建设中推出的一系列创新实践。通过“数据底座+线上线下场景”深度融合，琼结县打造出一套可复制、可推广的文旅数字化方案，让历史“活”在人们的指尖、眼前与心中。

还没来到琼结，游客张女士就在

微信小程序“剧游·琼结”上玩得亦亦乐乎。这个平台不仅是导览工具，更是一个大型的“实景游戏场”。在“强钦青稞酒酿制”非遗小游戏里，她化身酿酒师，从选粮、浸泡、蒸煮到发酵，一步步解锁着这项自治区级非遗的制作奥秘。“以前只知道青稞酒好喝，原来它背后的酿制还有这么多讲究。”张女士感叹道。

小程序整合琼结全县的文旅资源，游客选择感兴趣的景点后，即可观看由AI生成的短视频介绍。一部手机，就让文化服务提前抵达，建立起游客与琼结之间的情感联结。

当走进藏王陵博物馆，迎接游客的不再是真人导游，而是AI数字人“达娃卓玛”。她并非机械地播放录音，而是依托AI大模型实现智能交互，能对答如流地讲解历史、推荐路线，成为游客最贴心的百科全书式向导。

随后，一场动感十足的8D飞行影院体验，将游客抛入琼结的时空画



图为党员干部在茶馆向群众普及垃圾分类与安全使用燃气知识。  
本报记者 武沛涛 摄

### 隆子县城管局

## 茶馆宣讲接地气 安全环保入人心

本报隆子电（记者 武沛涛）近日，隆子县城管局组织党员干部以“双报到”工作机制为载体，走进县城内各茶馆开展安全环保宣传教育活动，让党建力量融入民生服务，把实用的安全环保知识送到群众身边。

活动现场，党员干部以拉家常的方式，为茶馆经营者和往来群众讲解生活垃圾“四分法”的标准及分类投放技巧，并针对群众对垃圾分类认知中的误区进行纠正。同时，结合典型安全事故案例，向群众普

及使用燃气的安全操作办法，告知安全口诀，讲解燃气泄漏后的应急处置要点。

据悉，此次宣传活动累计发放安全环保宣传资料200余份，惠及50余人次，有效提升了广大群众的生态环保意识与燃气安全防范能力。下一步，隆子县城管局将持续深化工作内容，不断丰富宣传形式，拓展知识普及范围，推动安全环保宣传教育工作常态化、全覆盖，切实筑牢民生安全防线，守护群众美好生活。

### 措美县

## 党员干部赴浙江学习新时代“枫桥经验”

本报措美电（记者 武沛涛 通讯员 王利军）日前，措美县党员干部专题培训班学员前往浙江省诸暨市枫桥镇，开展新时代“枫桥经验”现场教学活动，不断提升基层社会治理法治化水平。

活动中，学员通过观看史料与聆听讲解，系统了解“枫桥经验”跨越60余年的发展脉络。大家深刻认识到，新时代“枫桥经验”不断丰富发展，突出运用法治思维与法治方式化解矛盾、推动善治，是基层治理中的生动实践。

来到被评为全国先进基层党组织的枫源村党总支，“问议办评、合力治村”的工作方法与“三上三下、民主治村”的先进经验，让学员深刻领会到如

何通过民主方式吸纳群众参与社会治理，“以人民为治理主体和中心”“完善群众参与矛盾化解的制度化渠道”的理念进一步深入人心。

与此同时，学员们还走进枫桥镇社会治理中心，了解学习该中心整合多元调解资源、综合执法力量与智慧治理平台的工作模式，学习如何通过系统治理、依法治理、综合治理、源头治理等举措，打造共建共治共享的基层治理新格局。大家纷纷表示，将把学习成果转化为推动措美县基层社会治理的实际行动，不断夯实法治基础，提升治理效能，为措美县高质量发展注入新动力。

## 加查县全力推进环境综合整治

### 城市面貌焕然一新

本报加查电（记者 武沛涛）近日，加查县住建局（城管局）深入推进主城区环境综合整治行动，聚焦街道清洁、设施修复、卫生治理等群众关切问题，以“统、洗、修、清”为抓手，推动县城环境品质持续提升，让城市发展成果更好惠及广大群众。

据了解，整治行动坚持统筹部署，成立工作专班，开展专项调研15场次，全面摸排主街道污染、人行道破损、道路指示牌受损及卫生死角等问题，建立“一问题一台账”机制，明确责任分工，确保整治工作有序推进。

针对主街道油污积尘等问题，采取机械化为主、人工为辅的作业模式，投入高压冲洗车等设备，对机动车道、人

行道、护栏等进行深度清洗。截至目前，已累计冲洗道路22次，出动保洁人员300余人次，主街道路面洁净度显著提高。

在设施修复方面，对地砖破损、松动的人行道进行标准化修补，并优先处理学校、医院、商超等人流密集区域人行道，确保地砖铺设牢固、表面平整，无松动、空鼓现象。目前已修复破损路面460余平方米，剩余点位正在加紧施工，进一步保障市民出行安全。

此外，划定机关企事业单位卫生责任区，组织干部职工、志愿者等开展环境清理活动，累计开展城区环境综合整治活动40余场次、清理垃圾5吨多。

### 桑日县人社局（医保局）

## 开展“筑牢廉政防线 永葆初心本色”主题党日

本报桑日电（记者 武沛涛）近日，桑日县人社局（医保局）党支部组织全体党员干部前往该县廉政教育基地，开展“筑牢廉政防线 永葆初心本色”主题党日活动，旨在通过沉浸式教育扎实推进党风廉政建设，增强党员干部廉洁自律意识，筑牢其拒腐防变思想防线。

活动中，在基地讲解员的引导下，大家认真观看廉政主题图文展览与警示教育片，仔细聆听违纪违法典型案例中涉案人员的忏悔实录。一个个真实鲜活的案例，直观揭示了腐败行为对个人前程、家庭幸福和事业发展的严重危害，使在场人员深受触动与警醒。

与此同时，党员干部参观学习了勤

廉先进模范的感人事迹，从榜样身上汲取不忘初心、廉洁奉公的精神力量，并进行庄严的集体宣誓，表达恪守清廉、忠诚履职的决心。参观过程中，大家不时驻足，交流心得体会，在潜移默化中将廉洁理念内化于心，进一步强化知敬畏、存戒惧、守底线的思想自觉。

“此次主题党日活动，为全体党员干部上了一堂生动的廉政教育课，进一步筑牢了廉洁从政的思想根基。”桑日县人社局（医保局）党组书记、局长尼玛次仁表示，将以此次活动为契机，严守党纪法规，坚守初心本色，以清廉务实的作风投入工作，为全县人社与医保事业的高质量发展贡献力量。

