

党的二十届四中全会立足国家发展全局,对未来五年中国式现代化建设作出顶层设计与战略擘画,为各地区、各行业发展指明了前进方向。作为兴业银行在西藏的一级分行,拉萨分行深刻把握全会精神核心要义,将学习贯彻党的二十届四中全会精神与党的二十大及二十届历次全会精神、中央金融工作会议精神、区党委十届九次全会精神紧密贯通;把习近平总书记关于金融工作的重要指示精神落到实处,扎根雪域高原、聚焦西藏实际、发挥金融优势,把全会的“金句”转化为服务地方发展的“实招”,全力书写金融助力西藏高质量发展新篇章。

激活高原动能——

产业升级与绿水青山共绘新景

兴业银行拉萨分行始终坚守金融本源,将服务着力点牢牢放在实体经济上,在传统产业升级、新兴产业壮大、未来产业布局中主动作为,为西藏产业发展注入源源不断的金融动能。

西藏幅员辽阔、资源丰富,清洁能源、文化旅游、特色矿物等“宝藏”众多。如何为这些传统优势产业插上金融的翅膀,助力其迈向高质量发展新阶段,是兴业银行拉萨分行始终思考的课题。

西藏某企业是区内大型采矿企业,在得知该企业即将赴港上市,并存在国际汇款和跨境人民币业务需求后,兴业银行拉萨分行迅速行动,成立专项服务小组,第一时间对接企业收集业务资料,同时,积极联动总行国际业务部与区外兄弟分行,充分整合内外资源,高效完成业务流程审批,成功为企业汇出6笔拟上市期间需支付给境外第三方的咨询费和宣传费,为企业顺利推进上市进程提供了重要支持。

近年来,以清洁能源、采矿业为代表的西藏优势产业发展势头迅猛,已成为拉动地方经济增长的重要引擎。兴业银行拉萨分行贯彻落实自治区党委、政府决策部署,持续加大对自治区优势产业的金融支持力度。“十四五”期间,兴业银行拉萨分行累计为区内各类企业发放贷款超165亿元,有效助力全区特色产业不断发展壮大,为高原经济高质量发展夯实产业根基。

拥抱开放未来——

创新破局与激发活力同频共振

面对西藏地广人稀的地理特点和经济社会发展需求,兴业银行拉萨分行坚持以创新驱动为驱动,在金融科技应用、服务模式优化、产品体系完善等方面持续发力,打破地域限制,激发市场活力,让金融服务覆盖高原每一个角落,为西藏开放发展注入新动能。

西藏地域辽阔,传统线下金融服务难以满足群众需求。兴业银行拉萨分行以金融科技为突破口,跨越雪山峡谷的阻隔,推动线上金融服务普及,让农牧民群众享受便捷的金融服务。

今年5月,兴业银行与西藏银行签署战略合作协议,这一举措标志着两家银行在金融科技合作迈入新阶段,为西藏金融科技发展注入了新活力。根据协议,双方将在银银平台、财富管理、数字化智能反欺诈、数字人民币领域开展合作,提升金融服务智能化水平,为客户提供更安全高效的服务体验。

此外,兴业银行拉萨分行还积极推动自身数智化转型。分行依托总行大数据、人工智能等技术优势,加快对现有业务系统的升级改造,优化线上服务流程。目前,分行已实现个人储蓄、转账汇款、贷款申请、信用卡还款等常用金融业务的全线上办理,客户通过手机银行、网上银行即可完成操作,切实打通金融服务“最后一公里”。

小微企业、农牧民合作社、特色手工艺坊等经营主体是西藏经济的“毛细血管”,其发展活力直接关系到地方经济繁荣与民生改善。兴业银行拉萨分行深刻认识到小微企业的的重要性,通过减费让利、产品创新、机制优化等举措,为小微企业纾困解难,实打实地为他们减轻负担、增强信心,让金融真正发挥“雪中送炭”的作用。

在信贷投放方面,兴业银行拉萨分行持续推进小微企业金融服务提质增量。截至目前,累计投放普惠贷款金额近5亿元,涵盖特色餐饮、手工艺品制作、农牧产品加工等多个领域。在产品创新方面,针对小微企业经营特点与还贷能力,推出“连连贷”“循环贷”知识产权质押等产品,为小微企业提供更多融资支持。

共绘美好生活——

乡村振兴与富裕共享齐头并进

在海拔4000米以上的雪域高原,乡村振兴与固边兴边是西藏发展的重中之重。兴业银行拉萨分行以真金白银的投入、雷厉风行的行动、持之以恒的坚守,在乡村振兴的道路上稳步前行,书写了金融助力固边兴边富民的责任答卷。

脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。在脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接的过渡期内,兴业银行拉萨分行始终保持帮扶力度不减、帮扶热情不退,持续为脱贫地区与脱贫群众“扶上马、送一程”,坚决防止返贫致贫,助力边疆地区实现稳定发展。

山南市洛扎县色乡是一个边境乡,既是乡村振兴的重点区域,又是固边兴边的重要阵地。2022年起,兴业银行拉萨分行与色乡正式达成结对帮扶关系。分行坚持“精准帮扶、靶向施策”,因地制宜制定帮扶方案。

2023年,在得知色乡公漳浦村缺乏一个集政策宣讲、技能培训、文化活动于一体的综合性场所后,兴业银行拉萨分行捐赠99万元,帮助建设“五共五固”活动室。活动室建成后,不仅成为了政策宣讲的“课堂”,更成为了文化活动的“舞台”。如今,该阵地已成为凝聚人心、团结群众的“红色堡垒”,有效整合了各类资源,实现了金融帮扶与固边兴边、乡村振兴的有机统一。

产业兴则乡村兴,教育兴则未来兴。兴业银行拉萨分行深知,要推进乡村全面振兴,既要为乡村发展“输血”,更要帮助乡村提升“造血”能力。分行从产业、教育、民生等多个领域入手,持续加大投入力度,为推进乡村全面振兴注入强大动力。

为支持西藏教育事业发展,2023年,兴业银行拉萨分行发起设立“兴业银行慈善基金会支教支援基金”,这是全区首家针对中国青年志愿者研究生支教团成员的专项公益基金。分行承诺每年捐赠30万元,连续3年共计投入90万元,为中国青年志愿者研究生支教团成员提供考核补贴及住院补贴。截至目前,已完成第26届中国青年志愿者研究生支教团成员129名支教老师考核奖励发放工作。

雪山脚下 的金融守护者

兴业银行拉萨分行书写西藏高质量发展时代答卷



图①:兴业银行拉萨分行参与支持华电西藏某光伏项目建设。

图②:今年7月,兴业银行拉萨分行举行“支教支援金”发放仪式,分行党委书记、行长施滨(左四),时任共青团西藏自治区委副书记、一级巡视员顾淑华(右四)等领导与中国青年志愿者研究生支教团代表合影留念。

图③:今年8月,在兴业银行拉萨分行成立7周年职工趣味运动会上,员工摆出数字“7”表达对分行的祝福。

(本版文字、图片均由兴业银行拉萨分行提供)

党建引领新征程——

初心如磐与使命在肩同向同行

坚持中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,也是做好金融工作的“定海神针”。兴业银行拉萨分行始终坚持以党建为引领,将党的建设贯穿于业务发展全过程,通过强化党建与业务融合、加强队伍建设、践行人民至上理念,打造了一支政治过硬、作风优良、业务精湛的金融队伍,为分行在雪域高原实现高质量发展提供了坚强的政治保障和组织保障。

为实现党建与业务深度融合,近年来,兴业银行拉萨分行大力推进“红色合伙人”党建引领工程,通过与授信企业、企事业单位、党政机关建立党建共建关系,开展政治理论联合学、组织生活联合过、活动阵地联合建、发展思路联合谋、民族团结联合促、廉洁文化联合抓等“六联促融合”活动,将党建优势转化为业务发展优势,实现党建与业务同频共振、互促共进。截至目前,分行已与10余家企事业单位建立“红色合伙人”关系。

同时,兴业银行拉萨分行创新推出“金融特派员”工作机制,从乡村振兴、绿色金融、普惠金融等业务板块中,选拔政治素质高、业务能力强的党员干部担任金融特派员。这些金融特派员不仅是业务骨干,更是党建工作的宣传员与践行者。他们前往政府部门担当金融顾问,为地方发展规划提供金融建议;深入企业担当财务、融资顾问,为企业解决融资难题;与社区建立“1对1”结对关系,为群众提供金融服务。

西藏工作环境特殊,对金融从业人员的政治素质、业务能力、吃苦精神都提出了更高要求。兴业银行拉萨分行始终把队伍建设摆在重要位置,通过援藏帮扶、加强本地人才培养等举措,努力培养一支既懂金融又懂民族工作的“铁军”。

在援藏帮扶方面,分行积极争取总行支持,从总行引进优秀干部人才支援分行发展。2024年,分行从总行科技、业务、风险管理等关键领域,引进5名经验丰富的干部,这些干部不仅为分行带来了先进的管理理念和业务技术,还通过“传帮带”的方式,帮助分行本地员工快速成长。

在本地员工培养方面,分行坚持“本土化、专业化”理念,充分运用全行“鸿鹄人才库”“国际化人才库”“科技万人计划”“绿色金融万人计划”等,加强分行人才队伍建设。同时,优先从本地员工中选拔政治素质高、业务能力强、群众基础好的优秀人才,纳入后备库重点培养。

坚持人民至上是我国经济社会发展的根本价值取向。金融工作的出发点和落脚点在



③

哪里?对兴业银行拉萨分行而言,答案始终清晰——服务西藏各族人民对美好生活的向往。

守护夕阳红,情暖老人心。兴业银行拉萨分行聚焦老年人的实际需求,创新推出“兴业敬老公益行”活动,将健康关怀、金融宣传、物资慰问相结合,用“一站式”服务为老人们送去温暖与安心。“我年纪大了,出门看病不方便,今天医生上门给我做检查,叮嘱我要注意饮食,太贴心了!”78岁的藏族老人卓嘎说。截至目前,分行已开展“兴业敬老公益行”活动6次,服务老年人超300人次,发放健康手册、防诈骗宣传资料500余份,赠送5万元生活物资。

在金融服务中,不少藏族群众在办理业务时,因看不懂汉语单据、听不懂业务讲解而影响办理效率。兴业银行拉萨分行深知,要让金融服务真正惠及各族群众,首先要打破语言壁垒。为此,分行从细节入手,对营业厅所有非重要空白凭证、自助机具进行汉藏双语研发;在人员配备上,全力推进厅堂一体化服务,优先选聘本地职工从事厅堂服务工作。目前,分行各网点的大堂经理、柜员中,会汉藏双语的人员占比达85%以上。

在拉萨的城市街头,总能看到这样一群人:滴滴司机穿梭于大街小巷,快递员奔波于楼宇之间,代驾师傅深夜守护着出行安全……他们是新就业群体,也是城市运转的“螺丝钉”,常年在外奔波,却常常面临“喝水难、休息难、充电难”的问题。兴业银行拉萨分行聚焦这一群体的需求,打造了“暖心驿站”免费提供服务。

从守护“夕阳红”的敬老公益,到打破语言壁垒的双语服务,再到关爱新就业群体的“暖心驿站”,兴业银行拉萨分行始终以人民至上为导向,把群众的小事当作大事,把群众的需求当作追求。在雪域高原上,分行用一次次贴心的服务、一个个温暖的举动,让金融不再是冰冷的数据,而是有温度的关怀。

站在新起点,兴业银行拉萨分行将以党的二十届四中全会精神为指引,在自治区党委、政府的坚强领导下,坚守初心、砥砺前行,继续在雪域高原深耕细作,为谱写中国式现代化西藏篇章贡献兴业力量。

未来已来,使命在肩。兴业银行拉萨分行将以更加昂扬的姿态、更加务实的作风、更加创新的举措,在新征程上续写新的辉煌篇章,让金融的阳光普照雪域高原,让发展的成果惠及各族人民,共同绘就中华民族伟大复兴的壮丽画卷。