

日喀则市桑珠孜区聂日雄乡卫生院：

让医疗服务的暖阳照亮乡村每个角落

本报记者 谭瑞华



在日喀则市桑珠孜区聂日雄乡，一支扎根基层的医疗队伍以硬件升级为基石、人才培育为核心、服务优化为驱动，成功帮助昔日“小病扛、大病跑”的村民实现了“家门口看病、零距离就医”。近日，记者走进聂日雄乡卫生院，一幅繁忙而有序的画面映入眼帘：医生们正在为村民进行细致入微的检查，护士们在配药室里高效分发药品。整个卫生院洋溢着高效而温馨的氛围，生动展现了这支队伍通过硬件升级、人才培育和优化服务带来的深刻变革。

今年33岁的白玛曲珍是聂日雄乡卫生院院长。“我来自亚东县，11年前投身基层医疗岗位，起初在东嘎乡服务9年，后来转至聂日雄乡卫生院。”谈及扎根基层的初衷，白玛曲珍目光坚毅，“护理专业的学习让我深刻领悟到身体健康是老百姓幸福生活的基石，基层是医疗服务的‘最后一公里’，能在这里为乡亲们健康保驾护航，是一件非常有意义的事。”

在11年的基层坚守中，2024年的一起交通事故救援让白玛曲珍感触颇深。“当时，伤者血流不止，情势危急，我们卫生院的医护人员第一时间展开紧急救助，全力挽救当事人生命。”她回忆道，“那一刻，我深刻体会到了基层医疗人员身上沉甸甸的责任和使命，也愈发坚定了扎根基层、服务民生的决心。”

身为卫生院负责人，白玛曲珍不仅要主持全院工作事务，还需统筹各村卫生室的各项工作，肩头责任更胜往昔。

“如今工作非常繁忙，全院算上我一共10人，我们要承担日常诊疗、疫苗接种、慢病防治、重点人群随访管理等任务，同事们鲜有休息的机会，唯有休假才能回家探望亲人。”白玛曲珍告诉记者，在县域医共体牵头统筹与精准指导下，乡卫生院主动作为、高效落实，规范运行“全院统筹、分片负责、村医联动”的工作机制，切实筑牢了基层医疗卫生服务基础。

昔日，聂日雄乡卫生院面临医疗设备陈旧、医疗人才匮乏、诊疗空间不足等重重困境，村民中“小病硬扛、大病外奔”的情形比比皆是。“过去，村民购买常用药品都需前往市区。旧系统切换时，村民排队候诊的场景令人心酸。”白玛曲珍说道。在流感高发季节，医护人员从早到晚忙个不停，身影穿梭于需要他们的每一个角落。此外，卫生院还肩负国家免疫规划疫苗接种、四类慢病防治、孕产妇等重点人群定期随访、老年糖尿病患者用药指导等公共卫生服务。

结合辖区村民就医的核心诉求，聂日雄乡卫生院精准施策，将硬件提升、人才建设、服务流程优化列为推动基层医疗提质的“三大重心”，逐一破解发展瓶颈。

“基层医疗要发展，硬件是基础，人才是核心，服务是关键。我们正针对这三个最紧缺的方面发力，确保村民在家门口享受优质医疗服务。”白玛曲珍介绍道。

在硬件提升方面，聂日雄乡卫生院今年采购了4台大型医疗设备，预计明年投入使用，这些设备将为村民提供更全面精准的健康体检服务。为确保设备运维实效，已选派两名医护人员赴桑珠孜区中心医院跟班学习，提前储备运

维技术力量。

在人才队伍建设方面，聂日雄乡卫生院建立了“巡诊+培训+考核”常态化机制。每季度组织医护人员开展基层巡诊活动，覆盖所有村落，为村民提供常见病诊治和健康咨询；全年开展10次村医业务培训，聚焦常见病多发病诊治、紫外线消毒规范等实用技能；每月组织村医和乡医专业考试，以考促学提升服务能力。“强林村村医经系统培训后，在资料整理、随访记录、台账管理上进步非常明显，服务更规范高效。”白玛曲珍告诉记者。

在服务流程优化方面，聂日雄乡卫生院推出了“一站式就诊”和“慢性病随访上门”等便民举措，方便村民就医。桑珠孜区区域医疗信息化能力提升项目落地，为村卫生室配备医疗系统平板电脑，但部分村医操作不熟练。“我们组建工作群，通过视频教学和现场指导反复培训，督促练习，现4位村医都能熟练使用平板电脑，实时掌握药品情况，工作效率大幅提升。”白玛曲珍介绍，如今，村民都反馈药品品类比之前丰富、就医报销比之前更加便捷。

桑珠孜区区域医疗信息化能力提升项目落地后，村民们就医成本显著降低。“以前，村民购买药品或在市区就诊，报销手续繁琐；如今持身份证参保，在村卫生室直接实时报销。”该卫生院数据显示，2025年1月至10月，职工医保报销5645元，城乡居民医保报销16724元，村民医保购买率明显上升。“以前，感冒发烧都要往市区跑，现在卫生院看病方便多了，这次拉肚子拿药，医保结算后只花了12元，既方便又省钱。”在聂日雄乡卫生院，刚取完药的聂日雄乡加列村村民石达拿着处方单连连称赞。

截至目前，聂日雄乡卫生院已取得慢病管理全覆盖、疫苗接种率高达98%、门诊就诊率提升40%的亮眼成绩。“目睹这些变化，我内心倍感欣慰。这是我们乡卫生院全体医护人员齐心协力、积极学习、用心服务换来的硕果。”白玛曲珍感慨道，让她印象深刻的是冲堆村86岁的村民玉珍，“老人如今常来卫生院测血压，每次来都念叨着‘现在家门口就能看病，真是太方便了’，听到村民的认可，感觉所有辛劳都值得了。”

谈及从村民“出村就医”到“家门口诊疗”的转变，白玛曲珍认为关键在于三个方面：“医疗条件的持续改善是基础；医护人员专业能力的提升是核心；不断加强健康宣传、让村民了解便民政策和服

务，使好政策真正落地生根。”聂日雄乡卫生院副院长格桑卓拉告诉记者，她在仲巴县人民医院工作9年后，2014年来到这里，至今已有20年的行医经历，“格外喜爱这里的工作氛围，看着基层医疗日益完善，村民就医愈加便捷，深感成就满满。”

医护人员白玛穷达主要负责妇幼及孕产妇系统管理、母子健康手册管理和儿童保健健康档案管理工作，她也对这份工作充满热忱：“日常工作氛围很好，大家都齐心协力为村民服务，能为母婴健康保驾护航，我认为是非常有意义的事情。”

“下一步，我们计划进一步完善乡村医疗服务体系，重点推进全项体检业务开展，让村民足不出乡就能享受更全面的体检服务。”谈及未来规划，白玛曲珍信心满怀，“我们团队将持续强化学习，不断提升诊疗水平和服务质量，以更优质的医疗服务守护辖区群众身体健康。”

昌都市洛隆县人民医院开展皮瓣手术：

星夜下的指尖重生

本报记者 温凯

夜幕下的高原，漆黑寒冷，但昌都市洛隆县人民医院手术室的无影灯却彻夜明亮。

11月15日晚，洛隆县一名14岁的藏族学生因外伤导致右手食指皮瓣毁损、肌腱外露伴指骨骨折，被紧急送往洛隆县人民医院救治，值班医生初步诊断皮瓣血运差，若不及时处理，可能面临手指功能受损、皮瓣坏死感染甚至截指的风险。

“还是请援藏医生过来看看！”值班医生一边安抚患者和家属，一边拨通了援藏医生张聪林的电话。电话那头，没有丝毫犹豫道：“我马上到！”

接到急诊通知后，来自福建省泉州市的援藏医师张聪林迅速赶到医院。手指皮瓣毁损伤，即使在区外许多医院也鲜少开展这类皮瓣手术，因为血运差，皮瓣组织差，伤口很容易坏死或感染，导致手指活动不便。查看患者伤情后，张聪林坚定地说：“孩子的手指关乎未来的学习和生活，我们必须全力以赴，需要立即实施手术。”

在与患者及家属充分沟通后，泉州援藏医疗领队、洛隆县人民医院院长高艺鹏指挥，开通绿色通道，迅速完成术前检查，由张聪林主刀，马上进入手术状态。

手术中，张聪林要保证皮瓣能完全覆盖创面，又要兼顾皮瓣血运，避免术后皮瓣坏死。切开、分离、转移、缝合、外固定……每一个步骤都需在毫米间精准把控。

“这是我第一次参与这么精细的皮瓣手术，援藏老师的讲解和示范，比任何教科书都直观。”参与手术的当地住院医师扎西顿珠感慨地说。术后，张聪林并未立刻离开，而是详细地向当地医生交代观察要点：“术后要及时观察皮瓣颜色、温度，禁烟、抬高患肢，这些都是避免血管痉挛、保障皮瓣存活的关键。”

当张聪林走出手术室时，已是深夜，月光洒在高原的雪山上，映出一片静谧。“医疗援藏不仅是治病，更是‘造血’，能让当地医生掌握更多技术，让更多群众在‘家门口’得到优质医疗，是我们最大的心愿。”张聪林说。

寻合作 展风采

我区代表团参加第二届全国人力资源服务业发展大会

本报拉萨讯(记者 索明琼珠)

近日，第三届全国人力资源服务业发展大会在湖北省武汉光谷科技会展中心举办。大会以“塑造现代化人力资源 促进高质量充分就业”为主题，搭建起高水平研讨交流、供需对接、引才聚才与专项招聘一体化平台。

此次参会的我区代表团由自治区、市地、县区三级人社部门工作人员、西藏技师学院代表，以及西藏他喜管理咨询、西藏恒源人力等20余家知名人力资源服务机构负责人共计59人组成，展现出我区政

企协同、全区联动、层次分明的团队风貌。

大会期间，我区代表团通过专题论坛、供需洽谈、企业路演、成果展示、专场招聘等多元形式，全面展示我区良好形象，积极学习借鉴先进经验、对接优质资源；同时，围绕大会主题深入探讨行业发展趋势，与兄弟省市开展广泛交流，在思维碰撞中激发创新思路，在供需对接中挖掘合作机遇，力求通过此次学习交流取得实效，为推动我区人力资源服务业高质量发展注入新活力。

那曲市比如县乌通村日间照料中心：

老人的日常照料，在这里都有了着落

本报记者 汪纯 万靖 本报通讯员 格桑卓玛

来到558国道旁的那曲市比如县茶曲乡乌通村，远远就听见了阵阵笑声。顺着热闹往里走，乌通村日间照料中心内的泡脚区热气扑面，按摩椅上老人舒服地闭目养神。

“以前坐在家门口晒太阳，总盼着有人一起聊聊天。现在在这里，天天有人陪着说话，娱乐设施也一应俱全，真是享福了。中心就像我们的另一个家。”嘎亚老人一边擦着脚，一边乐呵呵地说。

这座被大家称为“幸福港湾”的日间照料中心，是在浙江省援藏资金支持下建成的。乌通村乡村振兴专干洛桑桑珠介绍，该中心在今年9月初投入使用，总投资18万余元，村“两委”通过盘活闲置资源、适老化改造，为老年人提供了集“吃、养、乐”于一体的养老服务空间。

走进日间照料中心，明亮的餐厅可以同时容纳百余人就餐，3台崭新的按摩椅一字排开，泡脚区整齐摆放着泡脚桶和中药包，文体活动场地里，台球、棋牌、图书角一应俱全。志愿者忙前忙后，帮助老人量血压、剪指甲、教他们使用智能手机……老年人的吃饭、陪伴、健康监测等日常照料问题，在这里都有了着落。

如今，这座小小的日间照料中心里，每天都上演着一幕幕关爱照护温情相伴的暖心场景，辉映出乡村老人幸福美满的生活。

“下一步，我们将继续完善服务功能，提升养老服务水平，让更多老年人享受优质服务，真正实现老有所养、老有所乐、老有所安。”乌通村乡村振兴专干洛桑桑珠说。

那曲市申扎县藏医药产业发展步入快车道

64种藏药完成注册并全部纳入医保

本报那曲电(记者 万靖)近日，那曲市申扎县藏医院制剂室迎来最新进展：首批投产的4种藏药预计年产能达4万余包，年产值超百万元，标志着该县藏医药产业已初步形成规模化产能，发展步入快车道。

随着今年8月申扎县藏医院制剂室正式揭牌并获《医疗机构制剂许可证》，该县藏医药生产实现从传统作坊到科学化、规模化生产的历史性跨越。作为那曲“西部区域藏医药产业纽带”，申扎县正加速建设“藏医药特色生产基地”，着力构建辐射周边4县的藏医药发展新格局，为高原民族医药现代化注入强劲动力。

近年来，申扎县将制剂室建设纳入民生实事项目，累计投入1100余万元完成升级改造，建成占地1450余平方米，配备拣选、干燥、检验等全功能区域及高效液相色谱仪等精密

设备的现代化制剂室，为承接那曲西部4县藏药调剂与委托生产奠定基础。目前，申扎县已有64种藏药完成注册并全部纳入医保，涵盖5种当地特色藏药及59种常用藏药；2024年，申扎县通过第三方专业机构，藏药委托生产额达158万元，向乡镇调剂藏药36.97万元，惠及95%的参保群众。同时，依托县藏医院“二级乙等民族医院”平台，申扎县构建“生产基地+县城医院+乡镇网点”藏药供给体系，系统开展西部4县人才培养，推动西部4县藏医药技艺传承与产业协同发展。

申扎县相关负责人表示，下一步，将严格把控制剂质量，确保制剂室生产安全规范，持续优化供应链管理。同时，将依法依规接收兄弟县制剂调剂需求，加强人才互动与经验交流，协同推动西部4县藏医药事业整体提升、全面发展。

迁新居 享幸福



近日，阿里地区改则县麻米乡茶措村举行宜居宜业高原和美新村新居入住仪式。此次茶措村新居建设，是地区级农房和村庄建设现代化试点项目，总投资达1.5亿元，资金来源涵盖地区财政配套、县级财政配套、乡村振兴资金、中国移动援藏资金及群众自筹。项目共新建142套农房，包含75平方米、85平方米、95平方米、110平方米、120平方米5种户型，并配套建设室外给排水、电气、道路硬化、水井房、公共卫生间等基础设施。

新居落成不仅是党和国家惠民政策的生动体现，更凝聚着各级党委、政府对基层群众的关怀。村民纷纷表示，要怀着感恩之心听党话、跟党走，用勤劳双手发展特色产业、改善生活品质，让家园更美丽、日子更红火。

上图：茶措村新居。

左图：村民在自家新居门前合影。

本报记者 永青 周辉 报道 图片由改则县融媒体中心提供

曲水县色麦村驻村工作队化身“问题清道夫”——

攻坚克难显担当 追回欠款暖民心

本报记者 格桑伦珠

中国铁塔股份有限公司拉萨市分公司第十四批驻村工作队驻曲水县茶巴拉乡色麦村以来，始终坚守为民初心、践行帮扶使命，以精准施策破解民生难题，成功帮助数10户村民追回拖欠的110万元及滞留多年的94万元村集体租金，共计204万元欠款全额到账，用实干担当交出了一份沉甸甸的民生答卷，让党的惠民政策在基层落地生根，为乡村振兴注入了强劲动力。

“驻村工作的核心是为人民服务，群众的急难愁盼就是我们的工作靶向。”色麦村第一书记、驻村工作队队长桑珠的话语，彰显了工作队的责任担当。入驻色麦村后，中国铁塔股份有限公司拉萨市分公司驻色麦村第十四批工作队以“百日走村入户大调研”为抓手，深入

田间地头、农户家中，与村民面对面交流，精准摸排民生诉求。调研发现，西藏某工程有限公司承建当地项目期间，拖欠数十户村民石材供应及运输费110万元，这笔关乎村民生计的“血汗钱”长期未兑现，成为村民的“心头病”；在工作交接中，发现某工程遗留的94万元村集体临时用地租金长期滞留，严重制约村集体经济发展，影响公益事业推进。

“群众利益无小事，集体权益不容损”面对民生难题，工作队当即立下“问题不解决不收兵”的承诺，将欠款追回事宜列为“头号攻坚任务”，成立专项工作小组，细化攻坚方案、明确责任分工，以“时时放心不下”的责任感，全面启动欠款追讨工作。

“依法维权、锲而不舍，坚决守护群

众与集体的合法权益。”这是工作队追讨欠款的坚定准则。针对110万元的欠款，桑珠带领工作队队员巴桑罗布、土登四朗连夜梳理合同协议，核对运输台账，在繁杂单据中核实款项明细、固定证据链条，为维权筑牢基础。此后，队员们顶风冒雪、奔波往返，数10次赴涉事企业及主管部门沟通协调，宣讲法律法规、阐明款项对村民生计的重要性，最终促成相关企业签订还款保证书，110万元欠款提前1天全额到账。

村民贵桑看着到账的2万元报酬，激动地向工作队致谢。驻村工作队副队长巴桑罗布说：“村民的认可，是我们前行的最大动力，所有辛苦都值得了！”

针对94万元集体租金这一历史遗留问题，工作队化身“问题清道夫”，从尘封