

拉萨市税务局

提升服务效能 答好民生考卷

本报记者 袁海霞 刘斯宇 本报通讯员 卓玛拉姆

今年以来,拉萨市税务局立足高原城市发展特色与产业布局,以“诉求直达、快速响应、精准解决”为核心,全方位收集企业涉税涉费诉求,高效率破解发展难题,持续提升税费服务效能。

一线收集诉求,靶向破解难题

“我们企业从事工业废弃物回收利用,生产蒸压加气混凝土砌块等业务,目前按政策享受50%的增值税即征即退优惠,但不清楚是否符合更高比例退税条件,对政策适用的技术标准、原料配比要求也不熟悉,希望税务部门能够帮助指导。”在曲水县税务局“上门问需”走访中,曲水标威新型建材有限公司负责人道出了诉求。

税务人员当场对接企业生产环节,严格依据资源综合利用产品和劳务增值税即征即退相关政策规定,逐项核实产品原料比例、环保合规资质等关键条件,帮助指导企业理解相关政策。针对企业后续发展诉求,还详细讲解了环保设备投资抵免企业所得税等配套政策,帮助企业将节省的资金精准投入到技术研发与设备升级中,实现经济效益与

生态效益双赢。

为从根本上回应企业各类涉税合规诉求,拉萨市税务局梳理纳税申报、发票管理、优惠享受等环节高频诉求及对应风险点,通过电子税务局、征纳互动平台等精准推送预警提示,帮助企业提前规避涉税风险。同时,税务人员深入八廓古城商业区、产业园区等重点区域,开展定制化辅导。今年以来,拉萨市税务部门累计发送信用提醒、政策辅导等精准提示信息5.6万户次,帮助千余户企业完善内部税务管控机制。

精准接住诉求,用心办好实事

“作为涉税中介,我们服务着众多中小微企业,经常会遇到政策理解不透彻、跨区域涉税事项协调难等问题,希望能有更精准的专业指导和更顺畅的沟通渠道。”在拉萨市税务局涉税专业服务机构培训座谈会上,一位机构负责人的诉求道出了行业共性。

针对这一情况,拉萨市税务部门将咨询热线、办税窗口、调研座谈等多渠道涉税诉求扎口管理,建立“诉求收

集—分类派单—专业响应—跟踪评价”全链条机制,确保诉求有人接、有人管。

针对政策理解诉求,推出“执业每一课”培训、政策解读沙龙等活动;针对沟通协调诉求,畅通专属反馈渠道,实现跨区域涉税事项在线办理对接;针对规范执业诉求,深化与财政、市场监管等部门协作,通过信用评价分级分类管理引导机构诚信执业;针对新办纳税人,推出“开业第一课”政策指引套餐。今年以来,拉萨市税务部门累计开展涉税专业服务机构专题培训15期,服务494户次,有效提升了行业专业服务水平。

多方回应诉求,合力排解民忧

“我们企业承建的智慧家居产业园项目工期紧、核算复杂,财务人员在项目收入申报和成本归集上出现失误,导致税收风险预警,不仅影响后续涉税业务办理,还可能耽误项目回款进度,希望税务部门能上门指导纠偏。”在达孜区“税企面对面”座谈会上西藏虎峰城建(集团)有限公司财务负责人提出了

迫切诉求。

对此,达孜区税务局第一时间组建专项辅导团队合力承接诉求,上门为企业开展“税收健康体检”,指导财务人员完成更正申报,及时消除税收风险;同时系统梳理项目建设全周期涉税要点,帮助企业建立规范的涉税管理台账,并联动项目主管部门共享工程进度信息,确保涉税处理与项目推进节奏精准匹配,最终及时完成了风险整改与业务规范,保障了项目回款不受影响。

为全面回应企业在跨区域办税、社保费缴纳、融资贷款等方面的急难愁盼诉求,该局积极构建“税务+多部门”协同共治格局,联合人社、医保、金融机构等单位建立常态化协作机制并形成服务合力。

此外,拉萨市税务部门在民营企业、涉税专业服务机构中增设25个税费诉求直联监测点,构建“受理登记—分办研究—分类处理—限时办结—反馈评价”的全链条闭环管理流程,确保企业诉求“事事有回应、件件有落实”,截至2025年10月底,通过该机制接收的各类诉求办结率达100%。



近日,国网朗县供电公司组织工作人员深入各网格片区,开展为期一周的枯水电价政策与用电安全宣讲活动。

活动中,工作人员结合朗县枯水期用电实际,通过“现场讲解+案例分析+互动问答”的形式,向居民详细解读枯水电价政策的实施时间、计费标准及调整意义,重点说明峰谷分时电价对引导错峰用电、节约用电成本的作用。

在用电安全宣讲环节,工作人员聚焦冬季用电高频风险,围绕家庭用电线路检查、取暖设备规范使用、电动车安全充电等内容进行细致讲解,警示居民杜绝私拉乱接、超负荷用电等危险行为。活动期间,工作人员走进群众家中,现场帮助部分老年居民排查家中用电隐患,切实筑牢用电安全防线。

- ▲朗县供电公司网格经理走进茶馆进行电价宣传。
- ▶朗县供电公司网格经理在朗巴居委会进行电价宣传。

本报记者 刘枫 本报通讯员 达娃扎西 摄



宣讲用电安全 确保冬季平安

拉萨出入境边防检查站

举办“送奖到岗”活动

本报拉萨讯(记者 赵文慧 见习记者 土旦仁青)近日,拉萨出入境边防检查站举办“送奖到岗”活动,为荣立集体三等功的执勤二队现场授奖。

活动现场气氛庄重热烈。该站党委班子成员向授奖集体颁发奖牌,充分肯定其在西藏自治区成立60周年大庆安保、口岸安全稳定等工作中作出的突出贡献,同时勉励全体民警珍惜荣誉、再接再厉,以更昂扬的斗志坚守雪域国门,在维护口岸安全稳定、保障顺畅通关的前沿战场上再立新功。受奖民警纷纷表示,将把组织的关怀厚爱转化为履职尽责的强大动力,忠诚担当、恪尽职守,持续筑牢边境口岸安全防线,同时紧盯口岸管控新形势,在提升通关效率、优化便民服务上持续发力,为服务高水平开放贡献边检力量。

据悉,此次活动,是该站党委践行人文关怀、激励队伍士气的重要举措,有效营造了“崇尚先进、学习先进、争做先进”的浓厚氛围。通过“送奖到岗”的形式,让全站民警真切感受到组织关怀,进一步激发了全体人员的工作热情和斗志,凝聚起拉萨边检队伍奋进的磅礴力量。

拉萨出入境边防检查站党委书记、站长安德荣表示,下一步,拉萨边检站将继续坚持“荣誉激励+人文关怀”并重,将“送奖到家”“送奖到岗”作为增强民警职业荣誉感、提升队伍凝聚力的重要抓手,不断激励全体民警以更积极的态度、更昂扬的斗志、更坚定的信念,全力投身移民管理各项工作,在维护口岸安全稳定、服务地方经济发展中展现新作为,为西藏口岸边境安全稳定和经济社会长治久安作出更大贡献。

国家税务总局工布江达县税务局

积极开展社保费征缴专项辅导行动

本报巴宜电(记者 刘枫)为打通城乡居民社保缴费“最后一公里”,国家税务总局工布江达县税务局以“精准辅导、高效助缴”为目标,组织业务骨干深入全县各乡镇开展社保费征缴专项辅导行动,以“面对面解难题、手把手教操作、实打实建机制”的立体化服务,护航惠民政策落地生根。

工布江达县税务局通过前期调研,梳理出各乡镇在征缴中存在网上缴费流程卡顿、操作界面不熟悉、特殊群体缴费困难等共性问题。对此,税务工作人员采取现场辅导的方式,与

乡镇干部群众围坐共议,逐一分析参保缴费进度及堵点难点,现场演示多渠道缴费方式,并组建“2026年城乡两险助缴工作微信群”,实时响应群众诉求,解决操作难题,确保辅导内容贴合实际需求、解决方案精准有效。

此次辅导以线上缴费操作作为重点,工作人员通过手把手教学,全面讲解手机端实操流程。针对老年群体等特殊人群,现场指导乡镇干部使用“代缴功能”,实现“一人学会、惠及全家”,确保城乡居民社会保险费“应保尽保、应缴尽缴”,让实惠温度暖到群众心坎上。



图为工布江达县税务工作人员在巴河镇开展社保费征缴政策辅导。
本报通讯员 央珍 摄

织好“金纽带” 架起“黄金桥”

——里孜口岸开通两周年工作纪实

图/文 本报记者 李梅英

“口岸的开放实实在在改善了我们的生活,让我们在日常交流中感受到中

国文化的魅力。”近日,里孜口岸尼泊尔边民晋美多吉·帕巴·比斯塔感慨道。



图为拉萨海关所属日喀则海关关员在里孜口岸开展监管查验工作,确保旅客入境顺畅。

2023年11月13日,海拔4772米的里孜口岸正式通关。作为承载千年“盐羊古道”记忆的交通节点,这里北连G219国道、南接尼泊尔木斯塘县,距尼泊尔第二大城市博卡拉仅250余公里,凭借得天独厚的地理优势,成为“环喜马拉雅经济合作带”上的关键一环。两年来,口岸累计监管进出境人员6.5万人次、货值超4亿元、货重5300余吨,昔日的古道如今已然成为中尼陆路新通道上的“金纽带”。

两年间,拉萨海关所属日喀则海关依托日喀则国际陆地港,积极探索“一港联多翼”发展思路,全面实现“一次报关、一次查检、一箱到底”作业模式,以物流运输催生效口岸倒装等业务发展,有力促进当地群众增收。

“我在口岸承接新能源汽车短距离运输服务,仅100米就能收入50元,而参与货车倒装每车货就能获得1500元。”仲巴县里孜镇里孜村村民占堆表