2025年11月19日 星期三 西藏日报
本版编辑：唐大山 格桑央金 邮箱：xzrbzks@163.com

小山村的“积分革命”

——加查县安绕镇塘麦村环保文明新实践

本报记者 武沛涛 丹增平措

图为塘麦村党员在帮助村民搬运可回收垃圾。本报记者 **武沛涛 丹增平措** 摄

美好家园

秋日的雅鲁藏布江静静流淌，位于江畔的山南市加查县安绕镇塘麦村的党群回收垃圾存放库前，总能见到村民背着鼓鼓囊囊的袋子来来往往，袋子里装的是攒了许久的易拉罐、废纸箱。

“称完记上分，就能去超市换洗衣粉、菜籽油，攒多了还能换高压锅。”村民嘎玛多吉刚把一捆纸箱递到分拣台，就盯着墙上的积分公示榜算起了账。

这场让“废品变宝贝”的变革，源头要从2022年塘麦村党支部书记索朗次仁前往琼结县参观学习的经历说起。在琼结县文明实践银行积分兑换超市里，索朗次仁看到当地群众通过参与废品回收、志愿活动等获取积分，随后用积分换取生活用品，既做了好事，又获得了物资。

“我一下子就开窍了。”索朗次仁向记者回忆道，塘麦村交通便利，来往游客频繁，村里道路上有不少垃圾，给人们留下了不好的印象。

“当时我在琼结县参观时，连积分台账格式都抄了下来。”索朗次仁笑着说，“那次学习让我明确了方向，回到村里便召开会议说了自己的想法。”然而，村干部却犯了难：怎么打造积分兑换超市？换东西的钱又从哪儿来？

这话戳中了关键——积分制的核心是“兑换”，没有兑换点，一切都是空谈。塘麦村只有两家小超市，分别由外来商户经营，索朗次仁决定先说服他们。

“索朗次仁第一次来，说把我这儿当积分超市，我直摇头。”商户朱丽回忆当时的场景，仍觉得不现实。“我寻思着，积分又不是钱，乡亲们来换东西，我这不亏本吗？而且积分怎么算、怎么记，我也不懂。”

索朗次仁没有气馁，三天两头给他们做工作，还拉上驻村工作队一起“算账”：经费由村集体经济支出，回收的废品也能卖钱，这就是积分的“本金”。乡亲们来换东西，超市的客流量会多起来，超市只需要按积分清单兑付商品，卖废品的收益优先补给超市。

经过前期一系列工作，最终，塘麦村的两家“党群积分兑换超市”正式挂牌，村里还帮超市制作了积分兑换清单：根据不同垃圾种类设定积分计量，明确80个积分价值8元，将生活用品纳入可兑换商品，按照市场价格核算所得积分。村民可将积分累积，也可凭积分卡兑换商品。

朱丽说：“刚开始我担心没人来，结果第一个月就有不少村民前来兑换，大家都特别开心。”积分兑换超市开起来了，但索朗次仁很快发现了一个新问题：只有废品回收能得积分，参与的大多是家里的老人，年轻人积极性不高。

“要是只盯着废品，积分制就成了收破烂，没了文明建设的意义。”索朗次仁说，村里党员集思广益，决定把积分项目从“垃圾回收”拓展到“全域文明”，将庭院清洁、车辆停放、公共卫生等全部纳入其中，并结合本村实际，明确加分和扣分机制。加分项主要包括各类活动参与度、维护村规民约、车辆停放规范有序、矛盾调解、产业就业致富等，扣分项主要为道德败坏、慵懒散漫以及涉黄赌毒等违纪违法行为。

“积分超过800分的村民，我们还奖励200元，超过500分的村民奖励100元，积分末位的村民，我们处罚打扫公共区域卫生，同时各项评先评优一票否决。”索朗次仁告诉记者，将积分与评先评优、村民福利、年度考核等挂钩，充分调动了党员群众参与乡村治理的积极性。

为了方便村民存废品，村里用集体经济资金建了党群回收垃圾存放库，配备了分拣台、磅秤和积分录入终端。“以前废品我们都扔了，现在送到仓库就能换积分，省事多了。”村民索朗达瓦说，他家上个月通过易拉罐、纸箱回收，加上庭院清洁的积分，换了面粉、洗衣液等生活用品。

记者了解到，今年4月，村民将186公斤的易拉罐、1405公斤的纸箱分类称重，最终实现环保收益2104元。这次积分兑换中，村民次仁卓嘎就用积分兑换了一个崭新的高压锅。

“过去堆在院角的废品，如今成了‘流动金库’；以前乱停的汽车、摩托车，现在整整齐齐排在划线区；村道上的垃圾少了，连柴火都堆得像艺术品。”说起村里的变化，索朗次仁满脸自豪，“村里还将不可回收的垃圾单独存放，由县环卫车进行转运处理。”

变化不仅在环境，而且在村民心里。村民顿珠就是积分制的“忠实粉丝”，家里的米面粮油都是用积分兑换的。“以前我家院子经常堆满废品，现在我每天都收拾院子，还带着家里人去扫村道，既能得积分，又能让村子干净，为啥不做？”

站在积分兑换超市的货架前，索朗次仁规划起下一步：“现在只能换日用品，今后要把废旧衣物、电子废弃物等纳入回收范围，让积分可以兑换种子、化肥等，切切实实让老百姓觉得值。”

图为塘麦村党员帮助村民分拣易拉罐并登记台账。 本报记者 **武沛涛 丹增平措** 摄

绘就多元解纷新『枫』景

——巴青县人民法院构建『法院+综治中心』基层治理新模式

本报记者 王香香

“无论婚姻矛盾、欠薪讨债还是草场纠纷，都能在这里一站式受理、一揽子调处、全链条解决。”路过巴青县综治中心门外，喇叭中经常传出藏汉双语的播报，这成了当地一道充满温情底色的“背景音”。

走进巴青县综治中心，一眼就能看到法院服务窗口前，工作人员忙忙碌碌有条不紊解决群众诉求的身影。

近些年，随着群众利益诉求多元，矛盾纠纷呈现出类型多、成因杂、化解难等特点。

今年，最高人民法院工作报告提出，要“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，积极参与、助力社会治安综合治理中心建设”。

基层法院身处解决矛盾纠纷的第一线，是密切联系群众的最前沿，承担着惩罚犯罪、保护人民，定分止争、维护公正的重要职责。如何让群众感受到一站式服务的便利？巴青县人民法院主动融入基层治理大格局，推动司法资源下沉、服务端口前移，探索构建“法院+综治中心”基层治理新模式。

巴青县人民法院专门在综治中心设立诉讼服务窗口，选派政治素质高、群众工作能力强、业务能力突出的优秀法官和书记员组建专业团队常驻办公，集成法律咨询、先行调解、指导调解、诉调对接等一站式服务，依托人民法院调解平台，整合司法、公安、人社等部门力量，推动构建信息互通、资源共享、功能互补的协同治理新模式。

“打官司费时费力”是不少群众对司法维权的普遍印象。怎样让群众放下担忧，巴青县人民法院构建“调解优先、诉讼断后”双层分流解纷体系，强化与人民调解、行业调解、司法调解的协同联动，细化案件流转、诉调对接、司法确认等环节的操作规程。

如此一来，当事人同意先行调解的案件，可以分流至综治中心进行调解；达成协议的，由驻点法官审查并予以司法确认；调解不成的，及时接转诉讼程序，实行繁简分流。

“本案争议焦点在于付款节点，我们不仅要疏导当事人情绪，而且要帮助双方将口头约定转化为权责明确的书面协议，确保调解方案合法可行。”近日，在巴青县综治中心一起劳务合同纠纷调解现场，巴青县人民法院驻点法官边分析边指导调解员，引导调解员运用法治思维解决问题。

调解员是做好基层社会治理工作的重要力量，巴青县人民法院入驻综治中心后，采取“个案指导+专题培训”双轨模式，对调解员在纠纷定性、法律适用等方面的疑问，提供从证据采信、方案审查到协议设计的全流程指导。同时，积极推广要素式示范文本和“羌‘三顾九步’工作法”，促进调解工作规范化和专业化。

数据显示，自今年6月3日巴青县综治中心实体化运行以来，巴青县人民法院入驻综治中心专业团队已经受理案件134件，接待群众法律咨询70余人次，真正做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交，让群众享受到“一窗办理、多元对接、一站解决”的便捷服务，从源头减轻了群众诉讼，让定分止争落地、司法公正可感。

阿里地区革吉县革吉镇那普社区

创新基层治理 探寻共富密码

本报革吉电（记者 **达珍 永青**）近年来，阿里地区革吉县革吉镇那普社区坚持党建引领基层治理，将党组织优势持续转化为治理效能，聚焦“组织建设、民生服务、产业发展”三大重点，有效破解牧区治理难题。

那普社区属纯牧区，下辖加布组、来查组2个居民小组，共178户619人。因地域辽阔、居住分散、基础设施薄弱，治理一度面临挑战。为此，社区积极构建“社区党支部+‘两委’班子+网格员、党员中心户”三级治理体系，通过设立党员先锋岗、划分党员责任区、建立联系群众制度、常态化开展志愿服务等举措，推动党的工作全覆盖。目前，社区已建成4个网格党组织、7个党员中心户，党员成为基层治理的主力军。

聚焦民生需求，那普社区打造一站式便民服务窗口，依托综合办公室平台，集中提供社保办理、养老医疗保险缴费、政策咨询等服务，累计接待居民400余人次，办结民生事项830余件。以“平安第一村”创建为契机，社区创新设立“占堆调解室”，探索形成“建立信任、换位思考、法德结合、案例引导”调解工作法，累计成功调处矛盾纠纷90余起，调处成功率100%。该调解室获评自治区级金牌调解室，负责人占堆先后荣获“全国模范人民调解员”“自治区级金牌调解员”称号，切实筑牢了社区和谐稳定的第一道防线。

针对纯牧区靠天养畜的传统困境，那普社区积极拓展“党支部+合作社+牧户”发展模式，整合资源壮大集体经济，因地制宜发展砂场、砖厂、牦牛养殖基地、商铺租赁、洗车场等产业，并组建牧民施工队承接小型工程项目。2023年，社区集体经济收入达220万元，为居民分红148万元；2024年以来，集体经济继续保持良好发展势头。牧民在共建共享中收获实实在在的产业红利，实现了基层治理与经济发展的良性互动与共同提升。

“双共”点亮藏北草原

——那曲市织就覆盖全域的基层治理网络

本报记者 万靖

乡村故事

那曲市色尼区嘎尔德牧场，20岁的牧民姑娘次仁卓玛正半蹲在光伏发电设备旁专注检修，高原的风拂过她的面庞，黝黑透红的肤色映衬出自信的笑容。如今，她已是牧区小有名气的“光伏电工”，一边娴熟排查故障，一边向记者介绍设备运行情况。

“去年，我参加了市里‘双共’奋进队组织的技能培训，现在负责维护村里的光伏设备。”话音未落，次仁卓玛已利落地拧紧了最后一颗螺丝。身旁的光伏板在高原的烈日下泛起银光，仿佛为她披上了一层闪亮的彩衣。

这一幕，是那曲市创新基层治理的生动缩影。自2023年7月起，那曲市聚焦群众所想所盼、所急所难，创新推行以“共建共治共享、共同增收致富”为核心的“双共”奋进队基层治理模式。通过组织化、系统化培训，有效提升基层治理能力与群众技能水平，推动群众从“被动参与”转向“主动治理”，实现社会治理与经济发展同频共振。截至目前，全市已开展各类培训1348场次，覆盖3.37万人次，内容涵盖劳务技能、综治要点、法律常识、应急处突等多个领域。作为“中枢神经”的那曲市“双共”奋进队领导小组办公室，统筹串联起全市1329支队伍、3.3万余名队员，织就了一张覆盖全域的基层治理网络。

在海拔4800米的安多县扎仁镇纳色社区，一场热烈的“牧区议事会”正在举行。居委会主任朗杰多吉等社区工作人员与7名“双共”奋进队员围坐一圈，围绕草场轮牧方案展开讨论。墙上的“三务公开栏”里，清晰记录着奋进队本月处理的各类事项。高原的阳光透过窗户，照亮每一张专注的面庞。

比如县良曲乡热如村同样焕发新气象。村委会前的广场上，30多名队员正开展应急处突演练，动作整齐划一。文化室内，56岁的格桑认真记录着《反分裂国家法》的讲解要点——这位曾经的法盲，如今已成为村级法律明白人。

数据显示，“双共”奋进队工作开展以来，那曲市基层矛盾纠纷化解率已提升至96%，农牧民主动参与治安防控比例达83%以上。当越来越多的农牧民成为基层治理的活跃力量，当增收致富与长治久安同频共振，雪域高原的治理现代化之路，正在这片离天最近的土地上深深扎根、蓬勃生长。

图为次仁卓玛正在检修光伏设备。 本报记者 **万靖** 摄

拉萨市城关区夺底街道

构建解纷新机制 打通平安建设“最后一公里”

本报拉萨讯（记者 **鹿丽娟**）近年来，拉萨市城关区夺底街道聚焦机制创新，着力构建高效、精准、温暖的基层治理体系，通过闭环解纷、特色品牌、科技赋能三大举措，有效提升了矛盾纠纷化解能力和平安建设水平，让居民安全感、满意度显著增强。

夺底街道致力于构建矛盾纠纷化解闭环机制，高效整合司法、派出所、交警、信访、12345等多方力量，探索形成“3+4+N”多元调解运行模式。该模式横向联通各职能部门，纵向贯通“1个中心—6个村（社区）—42个综合网格”，织就了一张覆盖全域的矛盾大调处网络，实现了一体化运行、一站式受理、一揽子调处、全链条解决。具体受理流程严格执行“统一受理、分类登记、分流转办、跟踪督办、办结反馈、定期回访”六步闭环工作法，确保每起纠纷从发现到解决全程可控、高效处置。针对简单小额案件推行“当天受理、两天内调解、三天内办结”的快速办理模式，极大提升了解纷效率，及时回应了群众关切。

立足基层实际，夺底街道创新打造了“卓玛调解室”这一人民调解品牌，旨在将其建设成为群众诉求的“汇聚地”和矛盾化解的“终点站”。卓玛调解室充分借助城关区人民法院驻街道诉源治理工作站的专业力量，采用“诉前调解+司法确认”模式，已成功为39起历史遗留纠纷案件完成司法确认，赋予了调解结果强制执行力。同时，依托城关区人民法院驻街道民事支持起诉岗，该调解室已为50余名农民工提供了专业的法律援助服务，涉及金额150余万元，切实维护了弱势群体的合法权益。

夺底街道积极运用科技手段为基层治理提质增效，创新推出“多元解纷事”二维码，公开街道及各村（社区）专职调解员的职能、擅长领域、联系方式等信息，居民可像点单一样，自主选择符合需求的调解员参与调解，实现了“点单式精准调处”。此外，夺底街道深度依托“西藏自治区综治信息化平台”与“雪亮工程”平台实现优势互补，在重点路段、广场、学校等关键区域科学部署170个高清智能探头，基本实现了重点场所和主要路段监控全覆盖，推动了社会治理的数据化与精准化。确保风险隐患能够第一时间被发现、指令第一时间下达、问题第一时间处置，成功构建起“科技赋能+人机协同”的立体化治安防控网络，为辖区平安建设注入了强大的智慧动能。

通过一系列扎实有效的机制建设，夺底街道正不断将平安建设的温暖传递到每位居民心中，让“最后一公里”成为连接党心民心的暖心桥、幸福路。