推进社会治理现代化走深走实

——各地学习贯彻党的二十届四中全会精神见闻

新华社记者

学习贯彻党的二十届四中全会精神

基层强则国家强，基层安则天下安。

党的二十届四中全会提出，走中国特色社会主义社会治理之路，确保社会生机勃勃又井然有序。全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，对“完善社会治理体系”“推进社会治理现代化”作出明确部署。

记者近日在各地采访看到，各地各部门迅速掀起学习贯彻全会精神热潮，全力落实完善社会治理体系的重点任务，一幅“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理图景正在中国大地徐徐铺展。

不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力

“以前我们光给别人送饭了，有了暖‘新’食堂，不用担心饿肚子了。”

“暖‘新’驿站解决了歇脚没地方、吃饭赶不上点的问题。”

……

依托地方党群服务中心、工会驿站，天津持续加大暖“新”驿站建设力度。这些集党群活动、休息补给、教育培训于一体的驿站，让党的温暖可感可及。

新就业群体走到哪里，党组织就覆盖到哪里。全会《建议》明确要求，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。

贯彻落实全会部署，各地社会工作部门深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里，推动新兴领域党建工作走深走实、见行见效。

中央组织部、中央社会工作部推动各地建立条块结合、链条完整、灵活高效的“组织网”，实现党的基层组织应建尽建。

四川对重点网约出行、网约配送平台合作企业和快递加盟企业建账督导，“一企一策”推动符合条件的企业及时建立党组织；

江苏连云港建立健全“新就业群体党支部—行业党委—主管部门”诉求收集应答机制，网约配送平台合作企业、快递加盟企业党组织实现全覆盖；

江西上饶推动新就业群体党组织与相邻区域传统领域党组织开展党建共建联建，推行活动阵地共建；

……

走遍大街小巷、连接千家万户，快递员、网约配送员等是城市治理的“移动探头”，在平安建设、志愿服务、风险隐患预警等方面大有可为。

成立“莫愁义警”“小哥食安队”“‘夜鹰’义务联防队”……在湖北荆门市，1300余名新就业群体人员主动投身基层治理，今年以来发现并协助解决公共设施损坏、道路积水、邻里纠纷等问题450余件。

“我们将充分发挥党建引领优势，带动更多人化身流动网格员、民意收集员、便民服务员，成为赋能基层治理的‘新’力量。”荆门市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记余大庆说。

群策群力激发社会治理勃勃生机

“您好，我是‘综治小新’，一站式帮您化解纠纷……”

走进内蒙古自治区呼和浩特市新城区综治中心，全息数字人客服和智能导办机器人正在为办事群众提供AI智能咨询导引服务。

依靠群众，将矛盾纠纷消弭在源头、化解在基层。全会《建议》提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强乡村治理，完善社区治理。

综治中心，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体。贯彻落实全会精神，各地大力推进综治中心规范化建设。截至目前，全国2850个县级综治中心已正式运行，实现对群众各类诉求的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

“我们针对矛盾多发的拆迁征收、物业纠纷、交通事故赔偿等七个领域，分别细化‘流程图’，逐一明确责任主体、时限要求、处置方式和衔接路径，让群众‘看图办事’，让干部‘按图履职’。”呼和浩特市新城区综治中心负责人介绍说。

全会《建议》提出，“全面实施乡镇（街道）履行职责事项清单，健全村（社区）工作事项准入制度”，对加强党建引领基层治理和基层政权建设作出具体部署。

针对村级办公场所“牌子多”问题，建立标牌准入制度，累计拆除牌子26万余块；村级出具证明事项从10项压减至5项……近年来，广西推出若干措施打出减负赋能“组合拳”。

负担减下来，服务提上去。“如今基层干部有了更多时间精力沉到一线，各地积极探索创新，涌现出南宁‘老友议事会’、柳州‘融议心安’等一大批接地气的治理实践。”广西壮族自治区党委社会工作部部长、自治区党委“两新”工委书记唐轶昂说。

在吉林延边朝鲜族自治州龙井市开山屯镇子洞村，村“两委”干部担任人民调解员，出面调解村民矛盾；村民小组组长担任网格员，每月挨家挨户走访村民，提供力所能及的帮助。

共建共治强治理，向上向善树新风。

在新时代文明实践中心（所、站）举行婚礼，新人签下“移风易俗承诺书”……今年以来，“绍兴年轻人的新式婚礼好特别”“浙江年轻人‘整顿’婚礼”等话题频登社交媒体关注热榜。

推进移风易俗，文明新风方能根深叶茂、生生不息。全会《建议》提出，发挥市民公约、村规民约等作用，加强家庭家教家风建设，推进移风易俗，有效治理婚丧嫁娶中的陋习等问题。

在浙江绍兴诸暨市陶朱街道西湖村，“提倡喜事新办、丧事从简，破除陈规旧俗，反对铺张浪费、反对大操大办”写进村规民约，德高望重的村民组建乡风文明理事会，和村干部一起入户宣传婚丧嫁娶改革。

“现在村风向好、民心更齐，我们要按照全会部署，巩固来之不易的成果。”西湖村党委书记陈江表示，要特别重视发挥人民群众的主体作用，引导各方有序参与乡村治理。

着力完善凝聚服务群众工作机制

老旧小区改造、充电桩安装、冬季供暖保障……北京作为拥有2100多万常住人口、管理半径广、治理要素复杂的超大城市，市民的每一个诉求都考验着城市治理的精度与效率。

全会《建议》明确提出：强化市民热线等公共服务平台功能，推动“民有所呼、我有所应”。围绕这一目标，有关部门将如何发力？

“我们已构建了三级派单目录和标准化流程，将市、区、街道（乡镇）及百余家企业纳入派单体系，明确每类诉求的责任归属，实现‘一口受理、分类处置、精准派单’。”北京市市民热线服务中心副主任宋大伟介绍。

“围绕全会《建议》提出的目标要求，中心正推动数智化技术与城市治理深度融合，优化智能派单算法，深化数据智能分析，进一步拓宽服务深度与广度，真正把工作做到群众心坎上。”宋大伟说。

“完善凝聚服务群众工作机制，夯实社会治理群众基础”“改进各类社会群体服务管理”……各地落实全会《建议》一系列要求，不断织密扎牢托底民生保障的制度之网，将社会治理的根基深深扎入人民群众沃土之中，汇聚起推进新时代社会工作高质量发展的磅礴力量。

“发挥人民群众主体作用，引导各方有序参与社会治理。”这是全会《建议》的明确要求。

今年8月，关于上海市老年人权益保障条例修正案（草案）的立法意见征询会在上海多地举行，居民们围绕意定监护、陪护假制度等畅所欲言。

11月1日，新修改的上海市老年人权益保障条例施行，其中吸纳各界意见明确新增陪护假制度，得到市民“点赞”。

广纳群言、广集民智，各地各部门“原汁原味”收集民情民意，把人民群众的“金点子”转化为提升治理水平的“金钥匙”。

社区志愿服务，是基层社会治理的有力抓手。

走访孤寡老人、设计趣味图标、布置“骑手驿站”……今年以来，福建福州市鼓楼区大凰山社区洋溢着青春的气息，来自福州大学至诚学院的学生把“小社区”当作志愿服务的“大课堂”。

“走出校园、走进基层，扎根社区的大学生志愿者，已成为鼓楼区基层治理的重要青春力量。”鼓楼团区委书记王均杰介绍，围绕全会《建议》关于“发展志愿服务，加强志愿服务组织管理”的部署，鼓楼团区委选派优秀大学生深入社区挂职团组织副书记，深度参与基层治理，用青春力量激活治理末梢。

数据显示，目前全国实名注册志愿者已达2.4亿人，各类志愿团队135万个。“有时间做志愿者，有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚，不断提升基层治理效能，更好满足人民群众的美好生活需要。

根基牢，则大厦固；民心齐，则事业兴。

循着全会对完善社会治理体系作出的部署，深刻把握近年来国家治理新趋势新特点，广泛凝聚共创美好生活的强大民心合力，共建共治共享的社会治理制度不断完善，为续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章奠定坚实基础。

（新华社北京11月11日电）

中国新蓝图 世界新机遇

驻华使节看『十五五』规划建议：

新华社记者 刘杨 黄扬

中国新蓝图，世界新机遇！

11月10日，来自160多个国家的驻华高级外交官走进中共中央对外联络部，参加中共二十届四中全会精神专题宣介会，听取中联部负责人、中央宣讲团成员和有关专家深入解读全会的重要成果和深远意义。

宣介会场外，一摞摞多语言的书籍吸引了众多使节的目光。这些书籍，有对习近平总书记治国理政理念的系统阐述，有对中国共产党重要会议的成果解读，还有对中国经济发展成就的生动介绍。使节们纷纷驻足，排队取阅。

满怀期待，驻华使节们步入宣介会现场。宣讲专家介绍，中共二十届四中全会最重要的成果，是审议通过了“十五五”规划建议，对中国未来5年发展作出顶层设计和战略擘画。中方将积极扩大自主开放，推动贸易创新发展，拓展双向投资合作空间，推进高质量共建“一带一路”，为世界各国发展带来更多新的机遇。

宣讲专家娓娓道来，台下听众聚精会神。互动环节，使节们争相举手，希望同宣讲专家一对一交流。问答之间，凸显各国对中国未来发展的高度关注和深化对华合作的热切期待。

蒙古国驻华大使恩赫包勒德注意到中国正在推动构建周边命运共同体。他想进一步了解，中国的“十五五”规划建议将如何促进中国同周边国家在发展战略上的对接与协同。

通过共建“一带一路”，以及东亚合作、澜湄合作、中国中亚合作、上海合作组织等合作平台，中国将同周边国家构建起更高水平的互联互通网络，进一步加强产业链供应链合作，实现资源共享、优势互补，让合作成果更多惠及周边国家。

科威特驻华大使贾西姆·纳吉姆关注，在“十五五”时期，已转向高质量发展阶段的中国将如何加强与共建“一带一路”国家的互利合作。

宣讲专家表示，未来中国同共建“一带一路”国家的合作是全方位的、高质量的、更可持续的。除了传统的大型基础设施投资建设之外，也会开展更多民生项目，让共建“一带一路”更好造福当地民众。

“面临去全球化思潮、地区冲突频发等外部环境变化，中国在‘十五五’时期将会如何应对这些挑战和困难？”巴基斯坦驻华大使卡里尔·哈什米提问。

面对世界百年未有之大变局，中国积极推动构建人类命运共同体，引领国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。

热烈交流，坦诚互动，接近两小时的宣介会让使节们收获颇丰。他们表示，“十五五”规划建议释放了中国坚定不移扩大高水平对外开放、与世界共享机遇的积极信号。中国未来发展前景令人充满信心和期待，希望同中国深化交流合作，共促世界和平发展。

“‘十五五’规划建议明确了中国未来5年的经济发展方向，俄罗斯也制定了类似的规划。”俄罗斯驻华大使莫尔古洛夫表示，俄中是友好邻邦，希望双方继续支持彼此发展，加强发展规划对接协调，推动俄中各领域合作硕果累累。

“我高兴看到在中国的‘十五五’规划建议中，提到了推动高质量发展、高质量共建‘一带一路’、‘小而美’民生项目建设等。”孟加拉国驻华大使纳兹穆尔表示，期待进一步学习中国发展经验，共促全球南方发展繁荣。

坦桑尼亚驻华大使奥马尔表示，“十五五”时期的中国将进一步实现高质量发展，这也会为世界发展提供新机遇。期待各方携手行动，把发展蓝图变为美好现实。

（新华社北京11月12日电）

139.38亿件！

今年“双11”期间快递业务量再创新高

据新华社北京11月12日电（记者 **叶昊鸣**）记者11月12日从国家邮政局获悉，国家邮政局监测数据显示，10月21日至11月11日，全国邮政快递企业共揽收快递包裹139.38亿件，今年“双11”期间快递业务量再创新高。

具体来看，今年“双11”期间，全国邮政快递企业快递包裹日均揽收量达6.34亿件，是日常业务量的117.8%；单日业务量峰值达7.77亿件，刷新单日业务量纪录。

据国家邮政局有关负责人介绍，今年“双11”期间，邮政快递行业积极强化与电商平台信息协同，通过优化邮快件处理流程，确保运行更加平稳有序。各寄递企业加大投入，在处理场所、设施设备、运力配置和信息系统等方面进行升级，有效提升行业承载能力和运行效率。在快递末端，各寄递企业通过科技赋能、资源整合、增派人员、调整班次等，进一步丰富快递末端服务模式，提升末端服务保障能力。

这名负责人表示，为缓解一线快递员旺季工作压力，各地邮政管理部门发布了消费提示，呼吁公众对快递员给予更多理解与包容。同时，督促各寄递企业全面落实快递员群体权益保障工作，确保合理劳动报酬，畅通诉求反映渠道，通过务实举措让快递员在工作中有更多的获得感与幸福感。

为中医药文化注入“时代流量”

新华社记者 田晓航

焦点时评

近期，中医药文化频频“出圈”：系列短视频《古典医籍里看中国》刚一上线便迅速登上多个视频平台热榜，全新视角引发不少网友对中医药的兴趣；刚刚闭幕的第八届中国国际进口博览会上，陆氏针灸疗法、海派膏方、古本易筋经十二势导引法等中医药非遗展示，吸引了众多观众驻足体验。中医药文化“破圈”传播的背后，是把握时代脉络的创新探索。

浩如烟海的中医药古籍是中华之瑰宝，但深奥的内容令其难以走入大众视野，制约着中医药文化的传承和弘扬，影响到中医药技术传播与应用。《古典医籍里看中国》通过活泼的动画演示、巧妙的AI生成，让古代医疗场景、炮制工艺、针灸铜人等经典内容跃然面前，以“小快灵”的轻体量传播形式和生活化语言“拆解”中医药古籍知识，中医药文化的形象更加鲜活、立体、可亲。

中医药主题集市受年轻人追捧，冬奥会、亚运会上掀起“中医热”，中药茶饮成为养生新时尚……近年来中医药文化“破圈”传播的背后，是人民群众的健康需求和对中医药文化认同增强的“双向奔赴”。然而，中医药文化产品和服务的供给与群众多元化的需求仍有距离，较强的专业性也抬高了其传播的门槛。

融入生活、走近大众，传统文化的生命才得以延续。中医药是中华优秀传统文化的重要组成部分和典型代表，让中医药文化走得更远、使中医药成为群众促进健康的文化自觉，就必须为中医药文化注入“时代流量”，推动其创造性转化、创新性发展。

让中医药文化搭上“流量快车”，要加快数字融合，用好现代技术和信息化手段，对中医药古籍、名老中医学术思想等进行抢救性保护，搭建中医药知识数字化服务平台；要充分利用现代传播手段，创新传播形式，打造一批中医药文化品牌活动、精品力作，激发公众对中医药文化的兴趣与认同；还要建设一支高水平的中医药科普队伍，培养中医药文化传播领域的“跨界”人才。

紧跟时代步伐，贴近群众需求，善用科技赋能，才能让中医药这一中华文明的瑰宝真正走入寻常百姓家，为增进人民健康福祉、增强文化自信贡献更大力量。

（新华社北京11月12日电）

全国秋粮收购超1亿吨

据新华社北京11月12日电（记者 **古一平**）国家粮食和物资储备局11月12日最新发布数据显示，截至目前，全国各类粮食经营主体累计收购秋粮超过1亿吨，市场购销较为活跃，收购进展总体顺利。

秋粮旺季收购自10月上旬陆续展开，目前已逐步进入集中上量阶段，总体上呈现收购进度快、市场购销活、优质优价等特点。今年玉米需求比较旺盛，多元主体入市积极，东北地区玉米收获进度比上年提前，质量总体较好。

目前全国饲料企业年处理粮食原料能力超5.5亿吨，玉米饲用消费量在2亿吨左右；玉米深加工年产能达1.25亿吨，近两年玉米工业消费量在7800万吨左右，玉米需求保持旺盛态势。

国家粮食和物资储备数据中心主任王晓辉表示，从饲料端分析，今年以来饲料产量呈增长态势，带动玉米需求增加。从加工端看，新季玉米上市以来，深加工企业开工率环比提高。监测显示，11月上旬全国淀粉加工企业开工率在66%左右，月环比提高6个百分点。

2025中国新媒体大会在湖南长沙开幕

11月12日，2025中国新媒体大会在湖南长沙开幕。大会以“智能聚力 系统变革”为主题，包含1场开幕式暨主论坛、7场平行论坛和2025中国新媒体技术展等6场主题活动。

图为11月12日，观众在2025中国新媒体技术展参观。

新华社记者 **陈振海** 摄

（上接第一版）

振兴社区以“10分钟应急响应”为目标，组建由“两委”成员、党员中心户、网格员、“布谷响铃”服务队志愿者组成的“贴心管家”队伍，与辖区困难家庭建立“一对一”“多对一”对接机制，提供代购代办、代缴水电燃气费、应急帮扶等服务。针对突发需求，建立“求助—响应—处置—反馈”闭环机制。

独居老人恰央突发身体不适，第一时间向网格员求助。社区迅速启动应急帮扶机制，工作人员立即上门，对照住院清单细致收拾身份证、医保卡、换洗衣物及常用药品，同步协调“绿色就医通道”，帮助老人挂号、缴费、检查就诊。

改变于微处，服务于细处。“以前生病得自己去医院，现在社区义诊上门；孩子放学没人管，托育中心帮着辅导……住在这里，大家越来越像一家人。”如今，提起振兴社区的变化，次仁群宗的言语里满是暖意。

“社区服务不仅要解决‘有没有’，更要聚焦‘好不好’。”夺底街道党工委书记李世坤说，“下一步，我们将把党的二十届四中全会精神贯穿到日常服务中，持续优化服务机制、扩大覆盖范围，推进服务常态化、精细化、专业化，把工作落实落细，不断提高社区群众的生活质量和幸福感。”