

# 用真心体察民情 以实干温暖民心

## ——拉萨市城关区蔡公堂街道“百日走村入户大调研”小记

文/图 本报记者 刘斯宇 本报通讯员 张银鹏



蔡公堂街道白定村党委开展的托班服务上，孩子们在认真写作业。

自“百日走村入户大调研”启动以来，拉萨市城关区蔡公堂街道驻村临时党支部组织全体驻村干部深入基层，倾听民意，了解诉求，将调研发现的问题转化为一项项解民忧、暖民心的具体行动，实现了从被动等待问题到主动发现问题、从解决表面问题到根治深层矛盾的转变，在服务群众前沿书写新时代驻村工作的生动篇章。

### 精心组织部署——

### 摸准民情民意

为确保调研取得实效，驻蔡公堂街道临时党支部立足辖区实际，构建科学的工作体系。面对网格密集、人员复杂的状况，支部创新实施“1名组长抓总+多组员分责”模式，将任务层层分解，责任到人。依托现有的64名专职网格员和29名网格长构成的精细化服务网络，实现了调研与基层治理的深度融合。支部制定了详尽方案，明确时间表、路线图和任务书，形成“一盘棋”工作格局。

在队伍能力建设上，支部坚持“培训先行”，精心组织4场专项培训，内容涵盖党的惠民政策、民族宗教政策的汉藏双语解读，以及与群众的沟通技巧、情绪疏导方法、信息采集与数据分析等实用课程，打造了一支政治素质高、群众工作能力强、专业过硬的队伍。

在走访模式上，驻蔡公堂街道临时党支部创新实施“三类走访”工作法；对脱贫户、监测户、残疾人家庭、孤寡老人等重点群体开展“上门重点访”；对常住居民进行“全员普遍访”；对在外务工、经商等流动人员采用“电话访+视频访”的“远程连线访”。此举既提升了效率，也保证了民情民意的真实性、完整性。截至目前，已协调解决群众急难愁盼13个，化解历史遗留问题4起，调解矛盾纠纷20件，成效显著。

### 聚焦急难愁盼——

### 解决实际问题

驻村工作队坚持问题导向，对收集到的问题系统梳理，聚焦产业发展、

绿树成荫 湖水清澈

团结公园正成为日光城新地标

## 社区之窗

本报拉萨讯（记者 黄志武 通讯员 吴敏）2025年8月1日，拉萨团结公园暨环布达拉宫水系生态带药王山环境整治工程项目正式完工并开放。布达拉宫西麓区域，在历经生态修复与风貌重塑后，如今已变成集生态、涵养、文化展示、民生休闲于一体的城市公园，自开放以来，赢得了社会各界的广泛赞誉。

此次环境整治工程以“显山、亮水、见绿、串湖、润城”为核心设计理念，重点推进山体环境整治、历史水体恢复、公园现状提升“三大任务”。工程串联布达拉宫、药王山、铜牛公园等地，打通文化遗产视线通廊，使人文古迹与自然景致和谐相融。

面对高海拔施工的挑战，项目建设团队创新运用苗木冷链运输、种植土改良、滴灌保湿等技术，确保各类乔木、灌木的成活率。项目实现大面积绿化覆盖，让数十种苗木扎根生长，加之面积可观的人工湖生态水系，构建起了完整的高原城市生态系统，生态效益的提升让市民群众切实感受到民生福祉的改善。

市民格桑白玛说：“这里以前是个菜市场，周边只有一个比较小的公园，现在变成了大公园，还配套建有停车场，虽然现在是秋天，但公园里是依旧非常热闹，是周末放松休闲的好去处。”

如今，公园内，绿树成荫、湖水清澈，互动投影、环山步道等设施吸引了众多市民前来体验。在半山腰的贯通步道上，游客可远眺布达拉宫全景，历史风貌与生态美景交相辉映，成为日光城拉萨的新地标。

从拆除多栋建筑、清运大量渣土的攻坚起步，到如今“百泽绕城、水域相依”的生态画卷徐徐展开，药王山环境整治工程不仅修复了高原生态，更延续了历史文脉，成为城市更新与生态文明建设深度融合的生动实践。

民生改善、基层治理“三大领域”精准发力。

在产业发展上，针对蔡公堂街道恩惠苑小区扶贫车间长期闲置问题，驻村工作队积极协调城关区农业农村局和水利局等单位，成功申请35万元扶持资金，并引入山南市浪卡子县羊卓利民残障人专业缝制有限公司，合作启动民族手工艺项目。此举盘活了600余万元“沉睡”资产，精准聚焦残疾人、困难群众及高校毕业生就业，预计提供岗位30余个，年产值可达100万元，实现了盘活资产、促进就业、传承文化的“多赢”。

在民生改善上，驻村工作队针对“三大痛点”拿出实招；对恩惠苑搬迁点部分房屋开裂问题，迅速对接城关区住建局，邀请专业机构进行安全鉴定，让居民住得安心；针对留守儿童课后辅导难题，整合志愿者力量，开办“阳光托管服务”和“小太阳课堂”，解决课后教育及安全活动场所问题；对白定村机械租赁费用长期拖欠问题，及时介入协调，成功追回欠款320万元。

在基层治理上，驻村工作队深入剖析问题根源，系统制定整改方案：针对部分基层干部履职能力不足，计划开展系列培训；针对背街小巷环境治理短板，将建立“社区+物业+居民”三方联动机制；针对违建拆除难点，优化群众工作方法，做到依法拆除与人文关怀结合，推动基层治理水平提升。

### 健全长效机制——

### 深化调研成果

“百日走访”有时限，为民服务无止境。为巩固深化调研成果，推动“解决一件事”升华为“解决一类事”，城关区及蔡公堂街道着力构建“三项”长效工

作机制。

在精准施策上，持续深化宣传教育引导，增进群众对党的路线方针政策的理解认同。同时，筑牢安全稳定防线，组建由社区社会组织、“双联户”户长、平安志愿者等构成的队伍，建立“隐患排查—建立台账—整改销号—回头看”闭环管理机制，已排查整改安全隐患56处，有效保障了群众生命财产安全。

在部门协同上，探索建立“问题台账动态更新+部门协同联动解决”机制。对香嘎社区自来水开通、部分路段修复等跨部门难题，明确牵头单位和协办单位，设定时限，定期调度。对产业项目落地等复杂问题，协调相关职能部门联合专项调研，实行“一个项目、一套方案、一抓到底”的推进模式。该机制已帮助解决3个久拖未决的跨部门难题，获得群众一致好评。



蔡公堂街道驻村临时党支部协助推进各村（居）开展减畜工作。



蔡公堂街道公堂社区开展的“小太阳”辅导班上，志愿者与孩子们下棋。

## 精准推送服务 规范企业参保

### 城关区举办“社保服务进万家”企业宣讲活动

## 民生焦点

本报拉萨讯（记者 刘琳琳）为精准推送社保政策，提升企业参保规范性，近日，城关区举行以“高质量参保，智慧化服务”为主题的2025年度“社保服务进万家”企业宣讲活动。此次活动由城关区人社局主办，吸引了该区35家企业参与。

活动现场，城关区人社局社保业务骨干聚焦企业职工基本养老保险、工伤保险、失业保险等重点险种进行系统深入的政策解读。讲解紧密围绕参保范围、缴费标准、待遇享受等核心要点展开，结合实际经办案例，对企业普遍关心的缴费基数动态调整、工伤认定标准与流程、失业保险待遇申领条件等高频实操问题进行细致剖析，有效提升了企业对社保政策的理解和运用能力。

在互动交流环节，企业代表踊跃提问，现场氛围热烈。问题涉及职工参保时点确认、历史欠费补缴政策、跨地区社保关系转移接续等具体业务场景。面对

企业关切，工作人员给予了专业、清晰的解答，提供了明确的办理指引和可行性建议。

针对建筑行业等特殊用工形态领域，活动专门设置板块，详细介绍了工程项目参加工伤保险的具体办法和操作流程，助力企业从源头规范用工管理，切实保障劳动者特别是高风险岗位职工的合法权益。

参会企业对此次活动给予了高度评价。参会企业工作人员牟女士表示：“这种面对面的交流机会非常宝贵，让我们能够直接获取权威、准确的政策解读，有效解决了我们在日常业务办理中遇到的困惑，避免了可能出现的‘弯路’，对我们合规经营、规避风险帮助很大。”

此次“社保服务进万家”宣讲活动，是城关区人社局深化政企互动、优化营商环境的具体举措。城关区人社局相关负责人表示，将以此次活动为新的起点，持续探索和创新社保服务模式，进一步畅通政策传递渠道，提升服务的精准性与便捷度，为企业合规经营、职工权益保障提供坚实的支持，为促进区域经济社会实现高质量发展贡献坚实的社保力量。

## 城区聚焦

本报拉萨讯（记者 格桑伦珠）近日，墨竹工卡县电影管理站积极推进电影下乡活动，将优质文化服务送到群众家门口，以光影力量浸润乡村、凝聚民心，为基层文化建设注入活力。

傍晚时分，在墨竹工卡县扎雪乡扎雪村，工作人员开展放映筹备工作，依次完成设备搬运、银幕搭建、音响调试等流程，确保放映工作顺利推进。村民陆续聚集到村委会广场，在邻里闲谈中等候影片开场，乡村夜空下逐渐洋溢起热闹祥和的氛围。

“如今，虽然家家户户都有电视、手机，但村里集体看电影的机会还是很难得。”村民旦增曲扎告诉记者，电影下乡不仅带来了精彩的影片，更唤起了村里老人儿时的美好回忆，这种邻里围坐观影的热闹场景，是居家娱乐无法替代的。

墨竹工卡县电影管理站工作人员索朗介绍，电影下乡活动坚持“精准服务、供需匹配”原则，通过集体观影的形式，为秋收后闲暇的群众提供文化休闲活动并拉近了与群众的距离。活动开展前，工作人员提前对各村镇群众观影需求进行调研，精心筛选“红色”教育、乡村振兴、生活喜剧等兼具思想性与观赏性的影片，兼顾不同年龄段、不同群体的文化偏好。同时，认真仔细开展设备检修维护，优化放映角度与音响效果，全力保障群众观影体验。

据介绍，墨竹工卡县电影管理站已先后深入门巴乡、日多乡等乡镇开展电影下乡活动，每场放映都吸引了大量村民参与。银幕上的精彩情节牵动人心，现场不时响起阵阵笑声与讨论声，充分彰显了活动的群众基础与受欢迎程度。

墨竹工卡县电影管理站相关负责人表示，将持续推进电影下乡工作常态化、全覆盖，按照既定计划逐步延伸服务范围，覆盖辖区内剩余乡镇，让优质文化资源惠及更多基层群众。

## 时讯快递

### 共筑保密防线 公民人人有责

### 城关区举办“保密宣教行”活动

本报拉萨讯（记者 卢文静）近日，拉萨市城关区举办以“共筑保密防线，公民人人有责”为主题的“保密宣教行”活动。

活动通过宣传展板展示保密基础知识和典型警示案例，生动形象地揭示保密工作的重要性，强调确保党和国家秘密安全的紧迫性。在场人员踊跃在“保密宣言墙”上签名，表达对履行保密责任、维护国家秘密安全的坚定承诺。

在专题讲座环节，授课人员紧扣当前保密工作形势与任务，深入解读

新修订的保密法及其实施条例的核心内容，分析保密工作面临的挑战与应对策略。为巩固学习成果，活动还设置了“保密知识大闯关”互动环节，现场人员通过以赛促学、以学促行的方式，进一步提升了相关人员的日常保密意识和防范能力。

此次“保密宣教行”活动通过多元化的形式，将保密知识送到了基层一线，营造了保密工作人人有责的浓厚氛围，为夯实城关区保密工作基础、服务强边固边大局注入了新的动力。

## 护航畜牧业健康可持续发展

### 墨竹工卡县推进秋季动物防疫免疫接种工作

本报拉萨讯（记者 卢文静）近日，墨竹工卡县农业农村和科学技术局坚持“疫情防控与动物防疫两手抓、两不误”原则，组织专业力量，全力推进秋季动物防疫免疫接种工作，以高质量防疫护航当地畜牧业健康可持续发展。

接种现场，防疫人员仔细核对牲

畜信息、登记疫苗种类与接种时间，确保每一头牲畜“应免尽免、不留死角”。

据了解，此次秋季动物防疫免疫接种工作通过前期宣传、中期规范接种、后期跟踪监测的全流程管理，防疫成效显著，切实做到了“内疫不发生、外疫不传入”，有效控制了疫病传播风险。



“大地欢歌·格桑花演出季”全区县（区）艺术团文艺惠民演出，在林周县精彩上演。

演出汇集14个精品节目，演员身着传统服饰，带来《粮仓回响》《吉祥愿望》等佳作，歌舞交融间尽显西藏风土人情与时代气息，500余名群众现场感受欢乐氛围。同时，舞台旁的非遗展区集中展示藏香、林周陶瓷等特色产品，卫健委、检察院等单位的宣传展位同步提供政策咨询服务，延伸活动实效。

图为演出现场。

本报记者 央金 摄

## 将优质文化服务送到群众家门口

墨竹工卡县做好推进电影下乡活动