

党建牵起“万兆线” 智慧点亮新生活

——拉萨市以党建引领智慧社区建设

本报记者 刘斯宇

清晨,当第一缕阳光照进拉萨市城关区慈松塘社区居民院落,藏族老人次仁用汉藏双语界面的小程序,几分钟就完成了高龄津贴资格的认证。“以前认证要带着材料去社区排队,现在好了,坐在家里动动手指就能完成。”次仁老人脸上洋溢着幸福的笑容。

这一幕正是拉萨市推进智慧社区建设成效的生动写照。拉萨各社区以党建为引领,积极创新服务模式,通过“线上认证+上门服务”相结合的方式,确保每一位老人都能及时享受政策红利。从首个“万兆光网”示范社区的落地,到“扫码即办”的民情通办平台;从智慧停车场破解“停车难”,到智能手环守护独居老人……近年来,拉萨市以党建为强大引擎,将党的政治优势、组织优势转化为社区治理效能,编织起一张覆盖全域、高效便捷的智慧服务网,让这座古老的高原城市在数字时代焕发出全新活力,用科技“点亮”了雪域居民的幸福新生活。

党建红线穿起智慧治理“千条线”

智慧社区建设非一日之功,更非简单的技术堆砌。面对建设中可能出现的管理维护滞后、系统信息不通畅等问题,拉萨市始终坚持党建引领,让各级党组织成为凝聚各方力量的核心。

顶层设计绘就“一张蓝图”。拉萨市委、市政府将智慧社区建设列为重点工程,由社区党组织牵头,整合居委会、业委会、物业公司以及驻区单位等多方力量,构建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动治理体系。这套严密的组织网络,如同

社区的“神经网络”,既能将市委的决策部署精准传导至“末梢”,也能将基层的民声民意迅速汇集至“大脑”。在智慧平台的推广和应用中,党员志愿者成为破解“老年群体使用难题”的关键力量。各社区广泛开展志愿服务活动,青年党员“手把手”教老人使用智能手机,线上挂号、扫码缴费等。针对藏族老人,平台还专门开发了含汉藏双语双模式的“老年关怀版”,字体更大、界面更简单、语音导航清晰,确保了智慧服务不落下任何一位居民。

“智慧社区建设,技术是手段,为民是根本。”拉萨市城关区一位基层干部深有感触地说,“只有坚持党建引领,才能把党的温暖通过科技手段传递到每一位居民心中,把好事办实、把实事办好,让冰冷的科技充满人性的温度。”

智慧应用精准破解群众“急难愁盼”

在党建引领下,一系列立足拉萨实际、富有特色的智慧应用在各个社区“百花齐放”,精准破解着群众生活中的“急难愁盼”。

在慈松塘社区,智慧安防与养老让安全感“无处不在”。作为西藏首个“万兆光网”智慧社区,这里部署了322个AI智能监控设备,构建起一道“电子围栏”。系统能自动识别火灾隐患、人员摔倒、陌生人员徘徊等异常情况,并实现秒级预警推送。更值得一提的是社区的“智慧养老”实践:为行动不便老人发放智能定位拐杖,实现实时健康监护。一旦发生紧急情况,救援力量能第一时间抵达现场。

在桑伊社区,智慧停车让社区治理

实现“良性循环”。面对私家车数量激增带来的“停车难”问题,社区党委通过召开多场“居民议事会”,充分吸纳民意,创新打造了“布谷响铃”智慧停车场。项目采用“社区主导+专业运营”模式,不仅配备了智能引导系统和新能源充电桩,其收益的30%直接注入社区民生基金,反哺于无障碍设施改造等公益项目,形成了“取之于民,用之于民”的可持续治理闭环。

在夺底街道,线上办事让幸福感“触手可及”。街道推出的“民情通办平台”,将“线上办事”落到实处,创造了“群众扫码点单、平台智能派单、部门高效接单”的全流程闭环服务模式。居民通过微信扫码,即可反映各类诉求,一般问题承诺7个工作日内办结,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

雪域特色模式跨越数字鸿沟

科技的光芒如何普照,特别是如何温暖那些被数字鸿沟阻隔的高原长者?拉萨市在推进智慧社区建设时,尤其注重建立有温度、可持续的“智慧服务保障机制”,展现出独特的“雪域智慧”。

“线上+线下”融合,服务永不掉线。拉萨各社区深刻理解,再智慧的平台也不能完全替代面对面的温情。因此,在大力推广线上服务的同时,所有的社区保留了传统的线下服务窗口,为不习惯使用智能设备的居民提供兜底服务。在丹杰林社区,党组织更是创新地将藏族传统的“甜茶馆”改造为“早茶议事亭”,让智慧治理与本土文化完美融合,在酥油茶的醇香中协商解决社区大事小情。

“科技+人文”并举,守护夕阳更暖

心。拉萨市构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养康养相结合的养老服务体系,构建一刻钟养老服务圈。除了智能设备,社区还整合周边餐饮、家政、护理资源,老人通过电视遥控器或简单的语音助手就能预约上门服务。“党建+智慧养老”的模式,已成功将专业养老服务覆盖到全市超过500户高龄、困难老人家庭,让高原的夕阳红更加温暖、安详。

运维保障有力,确保系统“长久安然”。为确保智慧设施长期稳定运行,拉萨市建立了由社区党组织监督,物业、运营商、党员技术骨干共同参与的“智慧运维小分队”,设立统一服务热线,承诺“小问题2小时响应,大问题24小时解决”。并通过“政府补贴、企业支持、社区公益”等多种渠道筹措运维资金,为智慧社区的可持续发展提供了坚实保障。

如今,在拉萨,从熙攘的市中心到宁静的居民小区,党建与“网线”紧密交织,共同勾勒出一幅“管理高效、服务便捷、生活安详、环境宜居”的高原社区治理新图景。截至目前,拉萨智慧服务已覆盖全市85%以上的城市社区,累计服务居民超50万人次,居民满意度持续攀升至96%以上。

夜幕降临,慈松塘社区的智能路灯渐次亮起,与广场上欢快的锅庄舞音乐相互应。在这里,千年古城的厚重底蕴与现代科技的便捷高效和谐共存。党建“牵线”、智慧“点亮”,拉萨正以坚实的步伐,在雪域高原上踏上一条独具特色的基层治理现代化之路,让每一位居民都能在新时代的阳光下,畅享更加美好的数字生活。

“以前来社区办事,遇上手机没电总让人急得团团转,要是赶上下雨天没带伞,更是显得狼狈。现在好了,社区的便民服务角啥都备齐了,真是太贴心了!”社区居民次仁卓玛的一番话,道出了山南市乃东街道社区“便民服务角”带来的便利。

近日,山南市乃东街道乃东社区和色嘎顶社区的党群服务中心里,两个小巧精致却功能齐全的“便民服务角”成为居民口中的“暖心地标”。在不足10平方米的空间内,饮水机、应急药箱、充电设备、雨伞、针线包等便民物资一应俱全,看似不起眼的“小角落”,却成为社区党组织服务群众的“微阵地”,让党建引领下的基层治理更有温度。

其中,色嘎顶社区的“便民服务角”更具特色,增设的汉藏双语政策宣传栏和就业信息窗口,让惠民政策、就业岗位与便民服务同步直达群众身边。通过党员轮值值守、网格员动态跟进、驻社区单位共建共享的“党建+网格+共建”联动机制,让服务角真正“用起来、活起来”。不仅如此,党员还带头维护物资、解答疑问,网格员收集居民需求、优化服务内容,驻社区单位补充物资、拓展功能,多元合力让小阵地释放出了大能量。

“我们就是想通过这个小角落,让居民真切感受到‘家’的温暖,把‘民有所呼、我有所应’落到实处。”色嘎顶社区党支部相关负责人说道。如今,这里早已不只是歇脚充电的便民空间,更成为居民交流谈心、咨询政策的“暖心驿站”,党组织的凝聚力在一次次贴心服务中不断增强。

小服务承载大情怀,小角落彰显大作为。乃东街道的“便民服务角”,正是党建引领基层治理的生动缩影。下一步,该街道将继续聚焦群众需求,不断优化服务内容,让这抹“党建红”持续点亮民生底色,为构建和谐幸福社区注入源源不断的红色动力。

时讯快递

阿里地区人民医院

开展“党建引领医疗路,金秋奋进强国梦”主题活动

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍)为推动党建与医疗业务深度融合,充分激活党员先锋模范作用,近日,阿里地区人民医院精心策划并组织“党建引领医疗路,金秋奋进强国梦”主题活动。

医院全体党员干部主动参与,以精准义诊为主、文化活动为辅的形式,将党的关心关怀转化为医疗服务实效,彰显医务工作者的使命担当与奋进力量。

作为活动核心环节,医院精选内科、外科、妇产科、儿科等科室党员骨干医生组建专项义诊团队,深入医院周边社区开展免费诊疗服务。活动现场,设立专科咨询、健康评估、用药指导等多个服务专区,工作人员耐心接待每一位前来咨询的群众。同时,现场工作人员还通过发放健康宣传手册、填写精准化问卷调查等方式,既普及高原防病知识、倡导科学健康理念,又精准收集群众对医疗服务的需求与建议。

义诊结束后,党员干部随即开展

医院外围环境整治行动。大家手持清扫工具,分工清理道路垃圾、绿化带枯枝落叶及卫生死角,不放过任何一处脏乱区域,以实际行动践行“服务群众无小事”的初心。

相关负责人表示,此次活动以义诊服务为切入点,切实打通了医疗服务“最后一公里”。未来将持续深化党建引领作用,把党建优势深度融入医疗质量提升、服务态度改善、就医流程优化及技术难题攻克等关键环节,让“党建红”永远闪亮在守护群众健康的第一线。

拉萨市蔡公堂街道白定村党委

举办“手绘网格图”社工大比武活动

本报拉萨讯(记者 卢文静)近日,拉萨市城关区蔡公堂街道白定村党委举办“绘网格、比技能、强服务”手绘网格图社工大比武活动,12名专职网格员参赛。

此次比武以“以赛促能”为核心,在手绘网格图作品讲解(占比60%)环节,参赛网格员需结合各自负责的网格实际,展示涵盖边界、房屋信息、人口结构、公共设施、风险隐患点及“三色区域”划分的A3手绘图纸,确保信息精准、标注清晰,然后由第一书记、警务站站长、网格长及驻村工作队组成的评委团进行评审。

在网格实地互动考察环节(占比40%),由网格长、组户长组成的评委团依据网格实况随机提问,重点考察网格员信息掌握准确性、问题应变能力及专业素养。

此次活动不仅为网格员搭建了“比学赶超”的能力比拼平台,更推动“手绘网格图”转化为精准服务群众、高效开展治理的实用工具。下一步,白定村将组织优秀作品展示及经验分享会,将比武成果融入网格员日常工作考核,持续夯实“底数清、服务暖、治理精”的基层治理基础,为乡村治理提质增效注入新动能。



近日,为持续深化“星火‘洛’地 共生共燃”党建品牌,拉萨市城关区夺底街道洛欧村党支部、驻村工作队积极联动拉萨市残疾人联合会、辖区在职党员等多方资源,在嘎贡农牧民安居点举办首期助残爱心用品发放活动。

图为洛欧村党支部党员志愿者在有序发放爱心物资。

本报记者 巴桑旺姆

「小阵地」传递『大温暖』

党建赋能强网格

智慧提质惠民生



近年来,我区以党建引领智慧社区建设行动,通过构建网格党支部、微网格党小组等四级联动体系,强化基层治理效能。创新“群众点单、支部派单、党员接单”模式,满足“一老一小”群体需求,推出特色服务项目,提升群众获得感。同时,通过网格化管理与科技手段,推动社区治理从“被动响应”向“主动预防”转变,形成共建共治共享新格局,为社区可持续发展注入强劲动力。

▲图为拉萨市城关区策木林社区服务大厅工作人员为社区群众服务。

本报记者 唐斌 摄

本报记者 王敏 摄

幸福的滋味,顺着茶汤流进心里

——山南市文明办开展“甜茶馆里话党恩”活动一瞥

本报记者 孙开远

清晨的山南市乃东区结莎街道二组,一家茶馆的甜茶香气早已萦绕街巷。长桌旁座无虚席,党员干部、志愿者和居民端着茶碗围坐闲谈,热气腾腾的茶汤里,藏着山南人最真切的幸福感:“如今的日子真是越过越有滋味,这一切都得感谢党和政府!”一句朴实的感慨,道出了大家共同的心声。

这样温暖的场景,每天在山南各地的甜茶馆示范点里天天上演。2021年起,山南市委宣传部牵头投入70多万元,精准把握群众爱聚集于甜茶馆的生活习惯,将这些烟火气十足的场所,升级打造为“话党恩、传政策、聚民心”的主阵地。乃东区的慕拉木茶馆、扎囊的

姐妹茶馆等,原本以经营甜茶为主的地方,纷纷增添了“新时代文明实践点”的新身份,成为基层治理与文明传播的鲜活载体。

甜茶馆的“变身”,让政策宣讲告别了“挨家挨户跑”的难题,变得更接地气、更有温度。“以前宣讲政策要挨家挨户跑,现在往茶馆里一坐,群众自然围过来。”贡嘎县朗杰学乡的志愿者扎桑说。前不久,他在江塘村茶馆讲政策,刚说到农牧民增收政策时,村民次仁就打开了话匣子:“去年我家领了养殖业补贴,多养了10只羊,这都是党给的好机会!”话音刚落,满屋子的掌声混着茶香飘出老远。

了政策红利。

在乃东区的洛桑茶馆里,68岁的次仁措姆阿妈已是这里的常客。“志愿者教我们说普通话,还搞有奖问答,我现在能跟内地游客简单聊天啦!”茶馆的书柜里藏双语各类书籍摆放得整齐,电视机里循环播着公益广告,小音响里飘出政策解读,这里早成了阿妈们的“充电站”。

除了日常宣讲,茶馆里的特色活动也精彩纷呈。每月第一个星期五是固定的“志愿服务日”,藏历新年有“红色电影进茶馆”,学雷锋日有“技能小课堂”。琼结县的茶馆墙上贴着“向党说句心里话”专栏,密密麻麻的留言里,一句“党的恩情比甜茶还浓”道出了大伙儿的心声。

如今在山南,甜茶馆里的话题越来越丰富:柏油路通到家门口、医保报销更方便、孩子上学不花钱……这些看得见的变化,顺着茶汤流进每个人心里。就像扎囊县宣讲员且增说的:“不用讲大道理,大伙儿坐着喝杯茶,聊聊自家的好日子,党恩自然就说到了心坎里。”

图为洛欧村党支部党员志愿者在有序发放爱心物资。

本报记者 卢文静 摄