

党建牵起“万兆线” 智慧点亮新生活

——拉萨市以党建引领智慧社区建设

本报记者 刘斯宇

清晨,当第一缕阳光照进拉萨市城关区慈松塘社区居民院落,藏族老人次仁用汉藏双语界面的小程序,几分钟就完成了高龄津贴资格的认证。“以前认证要带着材料去社区排队,现在好了,坐在家里动动手指就能完成。”次仁老人脸上洋溢着幸福的笑容。

这一幕正是拉萨市推进智慧社区建设成效的生动写照。拉萨各社区以党建为引领,积极创新服务模式,通过“线上认证+上门服务”相结合的方式,确保每一位老人都能及时享受政策红利。从首个“万兆光网”示范社区的落成,到“扫码即办”的民情通办平台;从智慧停车场破解“停车难”,到智能手环守护独居老人……近年来,拉萨市以党建为强大引擎,将党的政治优势、组织优势转化为社区治理效能,编织起一张覆盖全域、高效便捷的智慧服务网,让这座古老的高原城市在数字时代焕发出全新活力,用科技“点亮”了雪域居民的幸福新生活。

党建红线穿起智慧治理“千条线”

智慧社区建设非一日之功,更非简单的技术堆砌。面对建设中可能出现的管理维护滞后、系统信息不畅通等问题,拉萨市始终坚持党建引领,让各级党组织成为凝聚各方力量的核心。

顶层设计绘就“一张蓝图”。拉萨市委、市政府将智慧社区建设列为重点工程,由社区党组织牵头,整合居委会、业委会、物业公司以及驻区单位等多方力量,构建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动治理体系。这套严密的组织网络,如同

社区的“神经网络”,既能将市委的决策部署精准传导至“末梢”,也能将基层的民声民意迅速汇集至“大脑”。

在智慧平台的推广和应用中,党员志愿者成为破解“老年群体使用难题”的关键力量。各社区广泛开展志愿服务活动,青年党员“手把手”教老人使用智能手机,线上挂号、扫码缴费等。针对藏族老人,平台还专门开发了含汉藏双语双模式的“老年关怀版”,字体更大、界面更简单、语音导航清晰,确保了智慧服务不落下任何一位居民。

“智慧社区建设,技术是手段,为民是根本。”拉萨市城关区一位基层干部深有感触地说,“只有坚持党建引领,才能把党的温暖通过科技手段传递到每一位居民心中,把好事办实、把实事办好,让冰冷的科技充满人性的温度。”

智慧应用精准破解群众“急难愁盼”

在党建引领下,一系列立足拉萨实际、富有特色的智慧应用在各个社区“百花齐放”,精准破解着群众生活中的“急难愁盼”。

在慈松塘社区,智慧安防与养老让安全感“无处不在”。作为西藏首个“万兆光网”智慧社区,这里部署了322个AI智能监控设备,构建起一道“电子围栏”。系统能自动识别火灾隐患、人员摔倒、陌生人员徘徊等异常情况,并实现秒级预警推送。更值得一提的是社区的“智慧养老”实践:为行动不便老人发放智能定位拐杖,实现实时健康监护。一旦发生紧急情况,救援力量能第一时间抵达现场。

在桑伊社区,智慧停车让社区治理

实现“良性循环”。面对私家车数量激增带来的“停车难”问题,社区党委通过召开多场“居民议事会”,充分吸纳民意,创新打造了“布谷响铃”智慧停车场。项目采用“社区主导+专业运营”模式,不仅配备了智能引导系统和新能源充电桩,其收益的30%更直接注入社区民生基金,反哺于无障碍设施改造等公益项目,形成了“取之于民,用之于民”的可持续治理闭环。

在夺底街道,线上办事让幸福感“触手可及”。街道推出的“民情通办平台”,将“线上办事”落到实处,创造了“群众扫码点单、平台智能派单、部门高效接单”的全流程闭环服务模式。居民通过微信扫码,即可反映各类诉求,一般问题承诺7个工作日内办结,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

雪域特色模式跨越数字鸿沟

科技的光芒如何普照,特别是如何温暖那些被数字鸿沟阻隔的高原长者?拉萨市在推进智慧社区建设时,尤其注重建立有温度、可持续的“智慧服务保障机制”,展现出独特的“雪域智慧”。

“线上+线下”融合,服务永不掉线。拉萨各社区深刻理解,再智慧的平台也不能完全替代面对面的温情。因此,在大力推广线上服务的同时,所有的社区保留了传统的线下服务窗口,为不习惯使用智能设备的居民提供兜底服务。在丹杰林社区,党组织更是创新地将藏族传统的“甜茶馆”改造为“早茶议事亭”,让智慧治理与本土文化完美融合,在酥油茶的醇香中协商解决社区大事小情。

“科技+人文”并举,守护夕阳更暖

心。拉萨市构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养康养相结合的养老服务体系,构建一刻钟养老服务圈。除了智能设备,社区还整合周边餐饮、家政、护理资源,老人通过电视遥控器或简单的语音助手就能预约上门服务。“党建+智慧养老”的模式,已成功将专业养老服务覆盖到全市超过500户高龄、困难老人家庭,让高原的夕阳红更加温暖、安祥。

运维保障有力,确保系统“长久安澜”。为确保智慧设施长期稳定运行,拉萨市建立了由社区党组织监督,物业、运营商、党员技术骨干共同参与的“智慧运维小分队”,设立统一服务热线,承诺“小问题2小时响应,大问题24小时解决”。并通过“政府补贴、企业支持、社区公益”等多种渠道筹措运维资金,为智慧社区的可持续发展提供了坚实保障。

如今,在拉萨,从熙攘的市中心到宁静的居民小区,党建与“网线”紧密交织,共同勾勒出一幅“管理高效、服务便捷、生活安祥、环境宜居”的高原社区治理新图景。截至目前,拉萨智慧服务已覆盖全市85%以上的城市社区,累计服务居民超50万人次,居民满意度持续攀升至96%以上。

夜幕降临,慈松塘社区的智能路灯渐次亮起,与广场上欢快的锅庄舞音乐相互应和。在这里,千年古城的厚重底蕴与现代科技的便捷高效和谐共存。党建“牵线”、智慧“点亮”,拉萨正以坚实的步伐,在雪域高原上踏出一条独具特色的基层治理现代化之路,让每一位居民都能在新时代的阳光下,畅享更加美好的数字生活。

时讯快递

阿里地区人民医院

开展“党建引领医疗路,金秋奋进强国梦”主题活动

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍)为推动党建与医疗业务深度融合,充分激活党员先锋模范作用,近日,阿里地区人民医院精心策划并组织“党建引领医疗路,金秋奋进强国梦”主题活动。医院全体党员干部主动参与,以精准义诊为主、文化活动为辅的形式,将党的关心关怀转化为医疗服务实效,彰显医务工作者的使命担当与奋进力量。

作为活动核心环节,医院精选内科、外科、妇产科、儿科等科室党员骨干医生组建专项义诊团队,深入医院周边社区开展免费诊疗服务。活动现场,设立专科咨询、健康评估、用药指导等多个服务专区,工作人员耐心接待每一位前来咨询的群众。同时,现场工作人员还通过发放健康宣传手

册、填写精准化问卷调查等方式,既普及高原防病知识、倡导科学健康理念,更精准收集群众对医疗服务的需求与建议。

义诊结束后,党员干部随即开展医院外围环境整治行动。大家手持清扫工具,分工清理道路垃圾、绿化带枯枝落叶及卫生死角,不放过任何一处脏乱区域,以实际行动践行“服务群众无小事”的初心。

相关负责人表示,此次活动以义诊服务为切入点,切实打通了医疗服务“最后一公里”。未来将持续深化党建引领作用,把党建优势深度融入医疗质量提升、服务态度改善、就医流程优化及技术难题攻克等关键环节,让“党建红”永远闪亮在守护群众健康的第一线。

拉萨市蔡公堂街道白定村党委

举办“手绘网格图”社工大比武活动

本报拉萨讯(记者 卢文静)近日,拉萨市城关区蔡公堂街道白定村党委举办“绘网格、比技能、强服务”手绘网格图社工大比武活动,12名专职网格员参赛。

此次比武以“以赛促能”为核心,在手绘网格图作品讲解(占比60%)环节,参赛网格员需结合各自负责的网格实际,展示涵盖边界、房屋信息、人口结构、公共设施、风险隐患点及“三色区域”划分的A3手绘图纸,确保信息精准、标注清晰,然后由第一书记、警务站站长、网格长及驻村工作队组成的评委团进行评

分;在网格实地互动考察环节(占比40%),由网格长、组户长组成的评委团依据网格实况随机提问,重点考察网格员信息掌握准确性、问题应变能力及专业素养。

此次活动不仅为网格员搭建了“比学赶超”的能力比拼平台,更推动“手绘网格图”转化为精准服务群众、高效开展治理的实用工具。下一步,白定村将组织优秀作品展示及经验分享会,将比武成果融入网格员日常工作考核,持续夯实“底数清、服务暖、治理精”的基层治理基础,为乡村治理提质增效注入新动能。

党建赋能强网格

智慧提质惠民生



近年来,我区以党建引领智慧社区建设行动,通过构建网格党支部、微网格党小组等四级联动体系,强化基层治理效能。创新“群众点单、支部派单、党员接单”模式,满足“一老一小”群体需求,推出特色服务项目,提升群众获得感。同时,通过网格化管理与科技手段,推动社区治理从“被动响应”向“主动预防”转变,形成共建共治共享新格局,为社区可持续发展注入强劲动力。

▲图为拉萨市城关区策门林社区服务大厅工作人员为社区居民提供服务。

▲图为林芝市墨脱县格当乡党委、政府工作人员向群众发放宣传品。

本报记者 唐斌 摄

本报记者 王敏 摄

幸福的滋味,顺着茶汤流进心里

——山南市文明办开展“甜茶馆里话党恩”活动一瞥

本报记者 孙开远

清晨的山南市乃东区结莎街道二组,一家茶馆的甜茶香早已萦绕街巷。长桌旁座无虚席,党员干部、志愿者和居民端着茶碗围坐闲谈,热气腾腾的茶汤里,藏着山南人最真切幸福感:“如今的日子真是越过越有滋味,这一切都得感谢党和政府!”一句朴实的感慨,道出了大家共同的心声。

这样温暖的场景,每天在山南各地的甜茶馆示范点里天天上演。2021年起,山南市委宣传部牵头投入70多万元,精准把握群众爱聚集于甜茶馆的生活习惯,将这些烟火气十足的场所,升级改造为“话党恩、传政策、聚民心”的主阵地。乃东区的慕拉木茶馆、扎囊的

姐妹茶馆等,原本以经营甜茶为主的地方,纷纷增添了“新时代文明实践点”的新身份,成为基层治理与文明传播的鲜活载体。

甜茶馆的“变身”,让政策宣讲告别了“挨家挨户跑”的难题,变得更接地气、更有温度。“以前宣讲政策要挨家挨户跑,现在往茶馆里一坐,群众自然围过来。”贡嘎县朗杰学乡的志愿者扎桑说。前不久,他在江塘村茶馆讲政策,刚说到农牧民增收政策时,村民次仁就打开了话匣子:“去年我家领了养殖业补贴,多养了10只羊,这都是党给的好机会!”话音刚落,满屋子的掌声混着茶香飘出老远。

各地的茶馆都有自己的“话党恩”妙招。浪卡子县请敬老老人来讲“旧社会的苦和新社会的甜”,老人们含泪的讲述让年轻人更懂得珍惜当下;桑日县的小学生带着画笔进茶馆,“小手拉大手”把文明新风画给家长看。

错那市的“点单服务”最受群众好评。宣讲员带着需求问卷走进茶馆,精准对接群众诉求,群众想听什么就重点讲什么。洛扎县的志愿者专讲增收政策,种青稞能拿多少补贴、养牦牛有啥奖励,一条条地掰开了、揉碎了说;错那市吉松社区的驻居工作队更直接,把跨区域务工补贴的申请流程编成“顺口溜”,群众边记边问,生怕漏

了政策红利。

在乃东区的洛桑茶馆里,68岁的次仁措姆阿妈已是这里的常客。“志愿者教我们说普通话,还搞有奖问答,我现在能跟内地游客简单聊天啦!”茶馆的书柜里汉藏双语各类书籍摆放得整齐,电视机里循环播着公益广告,小音响里飘出政策解读,这里早成了阿妈们的“充电站”。

除了日常宣讲,茶馆里的特色活动也精彩纷呈。每月第一个星期五是固定的“志愿服务日”,藏历新年有“红色电影进茶馆”,学雷锋日有“技能小课堂”。琼结县的茶馆墙上贴着“向党说句心里话”专栏,密密麻麻的留言里,一句“党的恩情比甜茶还浓”道出了大伙儿的心声。

如今在山南,甜茶馆里的话题越来越丰富:柏油路通到家门口、医保报销更方便、孩子上学不花钱……这些看得见的变化,顺着茶汤流进每个人心里。就像扎囊县宣讲员旦增说的:“不用讲大道理,大伙儿坐着喝杯茶,聊聊自家的好日子,党恩自然就说到心坎里。”



近日,为持续深化“星火‘洛’地 共生共燃”党建品牌,拉萨市城关区夺底街道洛欧村党支部、驻村工作队积极联动拉萨市残疾人联合会、辖区在职党员等多方资源,在嘎贡农牧民安居点举办首期助残爱心用品发放活动。

图为洛欧村党支部党员志愿者在有序发放爱心物资。

本报记者 卢文静 摄

山南市乃东街道社区「便民服务角」:「小阵地」传递「大温暖」

本报记者 巴桑旺姆