

# 真抓实干解民忧 纾困解难暖民心

## ——人大代表一线履职的“林芝答卷”

本报通讯员 陈彦玲

奋进工布

人大代表是人民代表大会的主体，是人大工作的成事之基、活力之源。今年以来，林芝市人大常委会深入贯彻落实以人民为中心的发展思想，创新推出人大代表“六个一”履职活动，即每年开展一次联系选民、一次接访群众、一次法治宣传、一次视察调研、一次矛盾化解、一次为民办实事，为代表履职注入新活力。

“六个一”履职活动以清晰的路径激活了代表履职的“一池春水”：联系选民，接访群众，架起民意直通车；法治宣传、视察调研，精准把脉开良方；矛盾化解、为民办事，纾困解难暖人心。形成从民意输入到实效输出的完整链条，最终以办事实成效反哺选民信任，构建了一个从“听民意”到“解民忧”再到“聚民心”的完整履职闭环，助力民情响应与履职效能的良性循环，让全过程人民民主在基层焕发勃勃生机。

### 联系选民 根在基层

墨脱县德兴乡首创“送访上门、一日‘村官’”机制。乡人大代表每月驻村一天一夜，和村民拉家常、问冷暖，一笔笔记下大家的心头事、烦心事126条。路不好走了、手机没信号了，这些事一件件被盯住不放，73件难题得以解决，其中包括道路维修、网络覆盖等。他们还帮助规划了茶叶合作社等5个增收项目，实实在在给群众铺就了家门口的致富路。

朗县拉多乡人大代表仁增多吉，心里装着牧区的发展。他一趟趟跑牧区、钻帐篷，牵头成立全县首个村级运输公司——西藏速达运输有限责任公司，盘活了6个乡镇100多名驾驶员和近百台大型机械，让大家有了稳定的营生，更让拉多乡10个村的500多户群众受益，家家户户入了股、领了“分红钱”。2021年到2025年，入股分红20余万元，发放工资及分红共计3000余万元。

朗县金东乡人大代表怕加，把“人民选我当代表，我当代表为人民”这句话刻进了骨子里。他常年奔走在海拔4000多米的雪域边关巡边路上，寒来暑往。

截至目前，全市人大代表接访群众9283人次，收集建议842条，473件群众的操心事、烦心事落了地。

### 接访群众 本在初心

工布江达县巴河镇人大代表在接访中发现，村里有47座闲置的温室大棚。他们四处奔走，争取到88万元改造资金，引入草莓种植项目。这不仅把“沉睡”的资源彻底盘活了，而且利用率更是达到了100%，让村民在家门口投工投劳，实实在在增收20.7万元。

波密县人大代表设立接访点，179名代表参与接访30余场次，接待群众1300余人次，解决矛盾纠纷65件；古乡人大代表运用“五联工作法”，深入村居，既讲法理又讲情理，成功化解了涉及当地重大建设项目的10余起纠纷，涉及金额超1000万元，保障了重大项目顺利推进；玉许乡建立“人大代表+村干部+联户长”联动机制，村民吃水遇到难题，他们联动发力，仅用1天时间就解决了亚它村13户群众的吃水问题，解了燃眉之急。

巴宜区布久乡组建“法治服务队”，主动上门“找疙瘩”，排查纠纷隐患89起，动态化解劳资、草场等矛盾42件，满意度达98%。

截至目前，全市人大代表接访群众9283人次，收集建议842条，473件群众的操心事、烦心事落了地。

### 法治宣传 责在担当

墨脱县充分发挥代表语言优势，组织人大代表深入边境一线村庄、牧场，用乡亲们熟悉的语言宣讲宪法、边境管理条例625场次，覆盖群众3.2万人次。精心印制发放4000多份门巴语法治漫画手册，图文并茂、通俗易懂，边民们守法自觉性显著提升。全国人大代表罗布央宗的工作室近期在墨脱正式启用，成为代表履职的新阵地，为密切联系群众、高效解决群众急难愁盼搭建了桥梁。

米林市羌纳镇精心打造“说法室”品牌，将人大代表联络站升级为法律咨询点，构建“党建+家站+N”联动机制。全年提供劳务合同审查等服务310次，依法化解5起土地纠纷，让乡亲们遇事知道找法、解决问题靠法。

波密县易贡乡人大代表则走进田间地头、农家院坝，用地道的方言、身边的案例，把土地管理法等政策讲明讲透，把很多可能发生的纠纷化解在萌芽状态。

今年以来，全市人大代表开展法治宣传2206场次，受教育群众超过7.3万人次。

### 视察调研 重在精准

巴宜区紧盯城市“痛点”，推动人大代表提出分类收运、资源化利用等7条建议，在城区增放320个智能垃圾分类箱，垃圾无害化处理率提高到95%，着力提升群众幸福感和满意度。

工布江达县人大代表在金达镇污水处理站调研时，敏锐地察觉到存在农牧业面源污染的隐患。他们提出生态沟渠改造方案，县里拿出500万元实施改造，农药用量有效减少了三成。

波密县围绕乡村振兴、生态环保等关键领域，组织92名人大代表开展视察调研22次，提出建议22条；松宗镇人大代表提出的“加大产业扶持、加强基础设施建设、引进实用人才”等建议，十分实用，为党委、政府决策提供了重要参考；倾多镇人大代表则化身项目“监督员”，紧盯小集镇提升、环境整治等4个重点项目，提出6条优化意见，让项目跑得更快、效果更实在。

巴宜区与察隅县人大联合赴云南考察，学习代表履职积分管理等经验，推动县（区）建立“代表履职清单”制度，代表们建言献策的热情更高涨了，建议数量提升40%。

截至目前，全市人大代表开展视察调研493次，收集建议379条，264个困扰发展的问题找到了解决之道。

### 为民办事 志在纾困

波密县设立代表建议专项资金，精打细算用好300万元，完成11项和群众日常生活相关的“微实事”——饮水管道修通了、牧道拓宽了，解决了7个乡镇1.5万人的实际问题，用水保障率达100%。

察隅县人大代表在当地发生泥石流灾害后，毅然徒步深入受灾的9个村庄探查情况。他们争分夺秒，组织力量抢修水源管网12公里，仅用3天就让800多位受灾群众重新喝上了干净水。

工布江达县朱拉乡人大代表争取60万元资金疏浚河道3.5公里，在消除防汛隐患的同时，组织群众投工投劳1500人次，发放劳务报酬28万元，实现了既保平安又促增收的“双赢”。

波密县玉普乡人大为解决米美村排污难题，落实经费22万余元修复管网，困扰村民的污水问题得到解决；八盖乡“代表攻坚队”盯紧群众出行难题，修复水毁道路、填补坑洼路面，出行条件得到改善；多吉乡人大代表走访慰问困难群众，帮他们整治房前屋后环境，让困难群众感受到了温暖。

波密县倾多镇人大代表成功调解当地建设项目建设与村民的机械租赁款纠纷，促成双方握手言和，达成为期支付协议，87名群众的血汗钱有了着落；朗县人大代表王文晓、洛松旺堆凝聚群众“揪心事”，把申木村18名群众被拖欠的30.28万元运输工资列为重点督办事项，全力推动解决，守住了农牧民群众的辛苦钱。

截至目前，全市人大代表参与矛盾化解1138起，投入资金6586万元。

一串串带着温度的数字，暖了群众的心窝。今年以来，全市各级人大代表聚焦群众身边的“关键小事”，全力破解急难愁盼，办结路灯安装、医保代办等民生实事1306件，直接受益群众超6万人。代表们的足迹，如涓涓暖流融冰化雪，将党的关怀送到每一名群众的心田。

林芝市人大常委会创新推出的人大代表“六个一”履职活动，以根植民心的联系走访为起点，以初心如磐的接访排忧为纽带，以春风化雨的法治浸润为基础，以精准破题的调研献策为支撑，以润物无声的矛盾化解为保障，最终落脚于纾困暖流的实干惠民。这套环环相扣、务实高效的机制，精准激活了代表履职的内生动力，畅通了民意表达的“毛细血管”，奏响了全过程人民民主的动人乐章。

未来，林芝市各级人大代表将继续深耕基层沃土，为推动林芝高质量发展、促进改革开放先行汇聚起更加磅礴的力量。

## 时讯快递

### 巴宜区

## “村财镇管”模式推动农村集体“三资”善治善管

本报巴宜电（通讯员 马兴鹏 记者 谢筱纯 刘枫）近年来，巴宜区坚持“试点先行”，积极探索“村财镇管”模式，实现农村集体“三资”由“管不住、管不好、管不严”向善治善管、用好用活迈进。

巴宜区以巴巴镇为试点，在严格遵循“村级资金所有权、使用权、审批权不变”基本原则的基础上，由镇财政所全面承接村级资金与账目管理工作，具体负责代理记账、资金代管等核心业务，进一步规范了收支管理与审批流程，构建起“乡镇统管、村级使用、规范透明”的财务管理机制，实现村级财务账目清晰、收支合规、阳光运行，有效杜绝了账外账、坐收坐支、截留挪用等问题的发生，降低了村务信访率，提高了群众满意度。

在试点工作取得成效后，巴宜区及时将“村财镇管”模式向其余68个行政村全面推广，取得了良好的政治效果、纪法效果和社会效果。

村级决策更加民主。“村财镇管”进一步激发了群众参政议政的积极性，倒逼“四议两公开”制度落实落地，推动村级决策更加民主规范、更加科学合理、更加有利于乡村发展。

### 工布江达县

## 以务实举措守护学生健康成长

本报巴宜电（通讯员 杨雨瑞 记者 谢筱纯 刘枫）为进一步增强学生的法律意识，工布江达县创新打造了林芝市首个“模拟法庭+青少年法治教育基地”。

在模拟法庭内，一场由学生主导的“校园伤害案庭审”正在进行，孩子们认真专注地扮演着审判长、公诉人、辩护人等角色。

“这次扮演法官、律师的角色后，我才知道原来法庭上每个人都有自己的责任，现在我明白了遇到事情要学会用证据说话，不能随便下结论。”工布江达县小学学生普布

据统计，今年以来，通过大力整治，巴宜区村级不合理支出同比下降30%，成功盘活闲置集体资产3处，让“沉睡”资产焕发生机，助力村级集体经济经济发展和乡村振兴。

基层廉政建设基础更加牢固。“村财镇管”将村级财务置于群众常态监督、村务监督委员会全程监督、镇纪委精准监督的“三重监督”之下，彻底杜绝了“抽屉账”“账外账”问题，极大地维护了集体和群众合法利益。今年以来，巴宜区实现对102个农村集体经济组织、4.46亿元集体资产的在线实时监管，累计发现并整改农村“三资”管理违法问题82个，查处涉村“三资”管理违纪违法问题2件，追回村集体资金74.5万元。

党群干群关系更加密切。“村财镇管”让村干部从繁琐财务工作中解脱出来，将更多精力投入到发展生产、服务民生等方面，在为群众办实事解难题中增进了感情、密切了关系，赢得了口碑。同时，由于村级财务全程透明，加深了群众对村干部的信任，推动基层治理效能得到显著提升。今年以来，巴宜区通过财务监管推动解决群众急难愁盼问题36个，涉村财务信访同比下降60%。

玉珍说。

工布江达县小学法治副校长次仁央宗介绍说：“我认为选用模拟法庭开展青少年普法，核心是契合青少年的认知特点与成长需求，把纸上的法律变成可感知、能参与的实践教育。”

在模拟法庭内，一场由学生主导的“校园伤害案庭审”正在进行，孩子们认真专注地扮演着审判长、公诉人、辩护人等角色。

据了解，今年，工布江达县被教

育部正式确定为学前教育普及普惠教育县。今后，工布江达县将持续深

化教育领域发展，以更优资源、更实举措守护学生的成长。

### 墨脱县

## 完成全区首个线上宅基地服务“一件事”办理

本报巴宜电（通讯员 牛佳琼 记者 谢筱纯 刘枫）近日，墨脱县朗杰岗村便民服务大厅迎来宅基地服务“一件事”首次办件，通过线上完成1件宅基地分割登记审批，完成了全区首个线上宅基地服务“一件事”办理。

据了解，为推动“高效办成一件事”在基层落地生根，墨脱县行政审批局前期通过调研乡镇办事需求、梳理部门权责边界，形成了“申请—受理—审核—审批—反馈”全链条标准化办理流程，明确了各环节责任主体，办理时限及材料要求，有效避免因流程不清晰、权责不明确导致的办事拖延、材料反复提交等问题。同时，组织开展了系统模拟和实操培训，精准覆盖各乡镇窗口工作人员及自然资源、农业农村、住建等相关审批部门业务骨干，切实提升工作人员的业务能力与操作水平，为打通宅基地业务线上办理“最后一公里”筑牢了人才支撑。

据悉，墨脱县行政审批局前期通过调研乡镇办事需求、梳理部门权责边界，形成了“申请—受理—审核—审批—反馈”全链条标准化办理流程，明确了各环节责任主体，办理时限及材料要求，有效避免因流程不清晰、权责不明确导致的办事拖延、材料反复提交等问题。同时，组织开展了系统模拟和实操培训，精准覆盖各乡镇窗口工作人员及自然资源、农业农村、住建等相关审批部门业务骨干，切实提升工作人员的业务能力与操作水平，为打通宅基地业务线上办理“最后一公里”筑牢了人才支撑。



图为墨脱县朗杰岗村便民服务大厅工作人员在为群众办理宅基地分割登记审批。

## 助农采收 普法惠民



本报通讯员 赵鑫 摄

7

金秋时节，林芝市墨脱县墨脱镇米日村的蜜柚迎来丰收。采收期间，部分农户面临劳动力短缺难题。墨脱边境派出所派出民（辅）警协助开展采摘、包装、称重等工作，全力保障柚子品质与采收进度。同时，利用微信朋友圈、短视频平台等线上媒介，发布产地实拍、果品介绍与价格信息，动员多方力量参与订购，切实解决群众急难愁盼搭建了桥梁。

劳作间隙，民（辅）警围绕柚农实际需求，以“拉家常”的方式开展反诈骗、合同规范、农产品安全等法律知识宣传，发放图文并茂的普法手册，并结合真实案例提示风险，增强柚农防范意识。

图为民（辅）警在为柚农解读普法手册。

本报通讯员 赵鑫 摄

7

朗县：

## 体育设施赋能美好新生活

本报通讯员 杨雪敏 本报记者 谢筱纯 刘枫

走进林芝市朗县新时代文明实践健身中心足球场，两支球队正激烈比拼。几乎每个周末，这里都会上演这样充满激情与汗水的赛事。足球爱好者们在此球会友，尽情享受运动带来的快乐。

“我们每个周末都会踢一场足球友谊赛，互相交流、学习。”朗县足球爱好者索木坚才说。

县游泳馆内，碧波荡漾，孩子们或学习游泳，或嬉水玩闹，大人们则在泳道中自在畅游。

走进林芝市朗县新时代文明实践健身中心足球场，两支球队正激烈比拼。几乎每个周末，这里都会上演这样充满激情与汗水的赛事。足球爱好者们在此球会友，尽情享受运动带来的快乐。

“我们每个周末都会踢一场足球友谊赛，互相交流、学习。”朗县足球爱好者索木坚才说。