

让残障人士生活有尊严、未来有盼头

——拉萨市残疾人托养服务中心见闻

本报记者 次吉



在位于拉萨市达孜区的拉萨市残疾人托养服务中心,43岁的次仁罗吉坐在轮椅上,手指轻拨扎木念琴弦,悠扬的旋律在房间里流淌,她嘴角扬起的笑容,藏着对生活的全新期待。

而这份期待,始于2017年她走进托养中心的那一天。

曾经的次仁罗吉,从未出过远门,生活圈子局限在方寸之间,对未来少了几分盼头。直到来到托养中心,她仿佛推开了一扇通往新世界的门——这里不仅有细致入微的生活照料,更有让她重拾自信的成长空间。住的房间宽敞明亮,床铺总是干净整洁;到了用餐时间,食堂里的科学配餐丰盛可口,既保证了营养充足,也让她感受到了家的温暖。

拉萨市残疾人托养服务中心硬件上更是处处见温度。按摩、阅读、康复、护理四大区域划分清晰,近400件残疾人专用先进康复设备集中服务;室内照明调亮、地面铺设防滑垫、卫生间加装安全扶手、无障碍通道修缮一新,再加上随处可见的无障碍标识和紧急呼叫器,既保障了安全,也让残障人士无需依赖他人,自主生活的底气更足。

更让次仁罗吉感动的是,托养中心为她打开了技能与兴趣的大门。她本

就对缝纫有些兴趣,在这里她学会了编织,进一步提升了缝纫技能。而今年,在工作人员的耐心指导下,次仁罗吉从零开始学习扎木念。现在,她终于能完整弹奏一段曲子。手指在琴弦上灵动跳跃,每一个音符都成了她打破局限、拥抱自信的见证。

这一小小的进步,不仅是次仁罗吉个人的突破,更是拉萨市残疾人托养服务中心帮助残障人士重拾生活信心的生动写照。

长期以来,拉萨市残疾人托养服务中心以“精准康复+文化赋能”为核心,在拉萨市残疾人联合会的指导下不断优化服务模式。在这里,托养对象能弹扎木念、做手工、学烘焙,每个人都能在多元、多样的文体活动中找到乐趣。

“这不是简单地照料,而是帮助他们找回价值感。”拉萨市残疾人托养服务中心院长达娃桑珠的一句话,道出了中心服务的核心——从康复到就业,从文化到生活,每一项举措都围绕“找回价值感”展开,让在托的21位残障人士不仅活得舒心,更活得有底气。

达娃桑珠介绍,中心为每位残障人士建立了专属服务档案,从残疾类型到健康数据一目了然,再由医生团队量身定制康复方案,实现“一人一策”。针对6位肢体障碍者,除了进行分关节肌力训练、手功能精细练习,还搭配藏药治疗缓解关节僵硬,确保他们日均1.5小时的康复训练;面对15位沟通障碍者,采用“个训式”拼音打字教学,帮助他们打

破语言壁垒……

“下一步,我们还将聚焦生活自理能力提升,重点帮扶3位生活不能自理的对象掌握穿衣、进食等基础技能。”达娃桑珠说。当双手能自主握住餐具、身体能独立支撑起身时,这些微小的进步,都在为他们走向更独立的生活注入信心。

拉萨市残疾人托养服务中心搭建了“培训—生产—就业”的完整链条,并主动对接爱心企业,让手工作品有了“出口”。目前,已有7位服务对象的226件作品通过合作实现销售,人均获得600多元劳动收入;还有4位服务对象的作品借助爱心企业渠道售出,同样获得了劳动报酬。此外,拉萨市残疾人托养服务中心也从未忽视托养对象的文化教育与社会融入问题,不仅开设了音乐、绘画等课程,还组织了一系列特色活动,让托养对象走出房间、接触世界。

从技能培育到就业衔接,从当下帮扶到长远规划,拉萨市残疾人托养服务中心通过精准施策,让“靠自己过好日子”的期待,在托养对象心中落地生根。“我们的工作不应该只是让他们‘吃饱穿暖’,服务也不该止于‘管饱管好’。”达娃桑珠表示,中心服务的核心不止于基础保障,更要为托养对象铺就“有盼头”的未来。

记者了解到,在拉萨市残疾人托养服务中心搭建的全方位服务体系里,“技能有出口”是点亮未来盼头的关键

一环。此前,通过与企业合作开展手工培训,推动手工作品销售,已有托养对象实现创收,真切体会到“有手艺就有价值”。“我们持续拓展‘培训—变现’渠道,将在课程体系中新增汉藏双语电商培训,帮助大家掌握线上销售技能,加速手工作品从‘作品’到‘商品’的转化效率,让手艺能更快、更直接地变成收入,让‘凭本事挣钱’的盼头更实在。”达娃桑珠说。

除了就业路径的延伸,拉萨市残疾人托养服务中心还在细节处为“盼头”加码。达娃桑珠介绍,为激发托养对象的参与热情,还将探索智能管理模式,试行电子积分制度——参与康复训练、技能课程、文化活动均可累积积分,积分既能兑换生活用品,也能优先参与外出参观等特色活动。这份“多参与、多收获”的激励,让大家的日常多了一份“有所期待”的动力,也让更多人更有奔头。

如今,中心已形成“评估—服务—反馈—优化”的闭环,其“6+2+N”服务模式(覆盖6类核心需求、2项高原特色服务、适配N种个性化需求)及“中心—家庭—社区”联动机制。达娃桑珠表示,未来,托养中心将持续完善“康复+文化+心理”三维服务体系,推动托养服务从基本生活保障向品质生活提升的跨越。托养对象的每一点变化都证明:这些“暖乎乎”的帮扶,正帮他们找回自信,点亮“有尊严、有价值、有盼头”的人生新篇章。

本报拉萨讯(记者 张雪芳)清晨,墨竹工卡县老人日间照料中心大院内,年过八旬的琼吉正和伙伴们一起练习八段锦,“每天早上活动活动筋骨,身子特别舒坦。”老人笑容满面地说。这个总投资500万元、建筑面积1260余平方米的日间照料中心,已成为当地养老服务体系建设的一张亮丽名片。

据照料中心负责人介绍,该中心是福利彩票公益金支持的民生项目,自2023年9月运营以来,已累计服务3.6万余人次,成为43位老人安享晚年的幸福家园。他们创新构建了“专业五助+文化赋能+情感关怀+健康管家”的四层服务体系:与镇卫生院建立长效合作机制,形成闭环医疗保障;邀请当地知名民间医生每周驻点,开展藏医养生服务;将传统藏式疗法融入日常养护;开设20余种文化课程,满足老人精神需求。

“回想当初,我连正常走路都困难,这只手连端碗都费劲,如今已经能轻松举过下巴了。”巴桑老人激动地说。墨竹工卡县老人日间照料中心负责人嘎玛说,“有的老人从需要搀扶,到现在行动自如;有的从沉默寡言,到主动带领活动,这些变化让我们感到特别欣慰。”

墨竹工卡县委、县政府始终坚持以人民为中心的发展思想,把养老服务作为重要民生工程来抓,通过专业运营、资金保障、资源整合,切实把好事办实、实事办好,让老年人共享改革发展成果。

如今,在党和政府的关怀下,墨竹工卡县的老人正在日间照料中心这个“幸福驿站”里,安享着幸福美满的晚年生活。随着当地养老服务体系建设持续完善,越来越多的老年人正在这里绽放出最美的“夕阳红”。

时讯快递

西藏政企联动部署旺季寄递工作

本报拉萨讯(记者 德吉央宗)近日,记者了解到,随着寄递旺季临近,西藏自治区邮政管理局联合区邮政分公司召开2025年三季度政企联席会议,聚焦邮政普遍服务提质与旺季物流保障,从安全管控、网络建设、服务优化等多维度部署工作,为民生寄递需求保驾护航。

本次政企联席会议在梳理了前三季度全区邮政普遍服务与机要通信工作成效后,明确“扁平组网、量能匹配、精细管控、保障重点、网业联动、明晰奖惩”的组织原则,要求企业守牢安全底线,制定应急预案,通过“目标、效率、效益”三重管控提升服务能力,确保寄递渠道保通保畅,圆满完成旺季生产任务。

针对农牧区群众的寄递需求,会议特别要求企业牢牢掌握核心资源主导权,加强农村邮政基础设施与服务网络共享,依托邮政普遍服务网络的基础支撑,加快设施升级改造,提升服务供给质量,保障农牧区寄递服务的均衡性、可及性与稳定性,让农牧民在旺季也能顺畅收发快递,切实享受到物流便利。

西藏邮政分公司相关负责人表示,做好邮政普遍服务既是企业“立业之本、发展之基、协同之源”,更是助力乡村振兴、稳固边疆发展的政治责任。后续将在区邮管局指导下,以扎实举措推进服务提质,为旺季及全年寄递服务保驾护航,为西藏高质量发展注入邮政力量。

专项整治

护平安

近日,墨竹工卡县公安局交通管理大队在318国道沿线设检查点,集中开展过往车辆交通违法专项查处行动。行动中,执勤民警严格依规核查每辆过往车辆,重点整治酒驾醉驾、超载超限、疲劳驾驶、驾乘人员未系安全带、骑乘摩托车不戴安全头盔等突出违法行为。

据悉,此次行动共检查车辆300余辆,有效提升驾驶人安全与文明出行意识,为辖区道路安全畅通有序奠定了坚实基础。

图为交警正在核查车辆信息。

本报记者 格桑伦珠 摄

拉萨市城关区民政局

举行城关区老年助餐点挂牌仪式

本报拉萨讯(记者 张雪芳)近日,拉萨市城关区民政局在扎细新村社区举行城关区老年助餐点挂牌仪式。此次挂牌不仅标志着该社区老年助餐服务落地,更意味着辖区内老年群体“吃饭难、吃饭愁”的问题将得到切实缓解,民生服务保障网络进一步织密。

此次挂牌的老年助餐点是拉萨市城关区落实市级民生实事项目的具体实践,选址充分结合社区老年人口规模与服务需求。拉萨市城关区民政局相关负责人在揭牌仪式上表示,老年助餐点是惠及民生的“暖心工程”,运营中要牢牢守住食品安全底线,严格执行食材采购索证索票、餐具高温消毒等制度。工作人员重点检查了助餐点厨房设备配置、食材储存环境、就餐区域布局等硬件设施,仔细查阅食材采购清单,详细了解每日供餐量、菜品搭配、收费标准及优惠政策。

扎细新村社区老年助餐点的启用,进一步完善了拉萨市城关区多层次养老服务网络。下一步,扎细新村社区将持续推进老年助餐服务示范点建设,逐步扩大服务覆盖面,让更多老年人享受到有温度的民生保障服务。

墨竹工卡县公安局交通管理大队

持续开展“送考下乡”便民服务

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近日,为切实解决农村地区群众办理摩托车驾照、考证远等问题,墨竹工卡县公安局交通管理大队组织民警深入辖区,持续开展“送考下乡”便民服务,把考场搬到群众“家门口”,实实在在为群众办好事、办实事。

为确保“送考下乡”活动顺利开展,该大队提前谋划、周密部署,严格按照流程完成审批报备工作。考试过程中,监考民警认真履职、严格把关,确保考试全程公开、公平、公正。

“以前考个摩托车驾照,得专门跑好几趟,费时又费钱。现在好了,交警同志直接把考场设在了家门口,省时省力,太方便了。”刚结束科目二考试的尼玛开心地说。

此外,民警们还利用考试间隙,积极向群众宣传交通安全知识,提醒大家在骑乘电动车、摩托车时佩戴好安全头盔,自觉遵守交通法规,做到文明出行,安全出行。

据悉,通过常态化开展“送考下乡”活动,墨竹工卡县公安局交通管理大队不仅打通了服务群众的“最后一公里”,提供了便捷高效的办证服务,更从源头上强化了摩托车驾驶员的交通安全意识,有效提升了摩托车的上牌率和检验率,从根源上预防和减少“涉摩”道路交通事故。

日喀则市聂拉木县江岗村:

“小积分”汇聚治理“大能量”

本报记者 杨子彦

在乡村振兴战略深入推进的背景下,如何破解基层治理中群众参与度低、公共服务半径大的难题?怎样激发农牧民参与乡村振兴的内生动力?

日喀则市聂拉木县江岗村,在驻村工作队(自治区科学技术厅派驻)的帮助下,用“村级事务积分制”交出了答卷——

江岗村以家庭为基本组织单位,通过把38项治理指标转化为可量化的积分体系,携手“双联户”形成联动机制,积极动员党员发挥先锋模范效应,使“我要积分”成为村党群服务中心最动听的和声。

截至目前,该村环境整洁率达98%,矛盾纠纷化解率提升至100%。

江岗村第一书记塔杰介绍,近年来,江岗村充分发挥基层党组织核心作用,在镇党委、驻村工作队的指导下,多次组织研讨讨论,广泛征求各界意见建议,立足实际构建了“1+5+38+

N”积分治理体系,力求使积分制既能有效激发村民参与乡村治理的积极性,又能精准反映村民的实际贡献与村庄的发展需求。

具体而言,“1”指的是由村党支部引领的积分评议小组,作为整个体系的核心,负责统筹规划与监督执行,确保治理工作的有序开展。

而“N”项动态调整指标则体现了治理体系的灵活性与响应速度。根据村民的实际需求与乡村发展的新情况,进一步调整和完善积分指标内容,及时响应群众诉求,增强村民的参与感与满意度。

值得一提的是,江岗村把“收藏国旗”这一具有象征意义的行为纳入了积分体系,极大地激发了群众的爱国情怀,提升大家对积分治理体系的认同感与参与度,为乡村的和谐稳定发展注入新的活力。

常抓才能长治,常态才能长效。为确保积分制能够持续有效地运行,江岗村在经费筹措与管理上采取了多元化、可持续的策略,并遵循“党建引领、驻村辅助为主,村集体经济组织补

充,社会组织及企业捐赠为重要支撑”的原则。

2024年度,江岗村积分超市累计从村党建经费、村集体经济等渠道筹募9万元,支撑起积分超市的基础设施建设、日常运营以及兑换物资,为积分制的长期稳定运行奠定经济基础。江岗村设立红黑榜制度,通过对村民的积分进行定期统计与公示,表彰先进,帮助后进,营造更加积极向上的氛围。

记者了解到,在江岗村,积分不仅能够在积分兑换超市里换取到日常生活用品,还可以从村合作社里兑换到农业生产所需的农机具等生产物资,满足不同家庭的生活和生产需求。积分兑换超市还特别设置商品需求反馈栏,村委会收到反馈后,会及时进行统计、规划、采购。

“通过积分制管理,极大地激发了村民参与乡村治理和公共事务的热情。”塔杰说,“村民为了获得更多的积分,纷纷投身到环境整治、志愿服务等活动来,形成人人参与、共建共治共享的良好局面。与此同时,这一制度还极大地促进村级组织与村民之间的紧密联系和有效沟通,加深大家对村级组织的认识和信任,增强了对集体的归属感和认同感。”

塔杰表示,未来,江岗村将继续深化积分制管理实践,不断探索和创新乡村治理新方式,为乡村振兴战略的实施贡献更多智慧和力量。