

# 喜马拉雅深处唱响“警民一家亲”

## ——吉隆出入境边防检查站民族团结进步实践

本报记者 杨子彦 本报通讯员 肖富贵

中华民族一家亲 同心共筑中国梦

在喜马拉雅山脉的怀抱中,位于日喀则市吉隆县吉隆镇的吉隆出入境边防检查站(以下简称:吉隆边检站)以铸牢中华民族共同体意识为主线,以“建设美丽幸福西藏、共圆伟大复兴梦想”为方向,全面推动民族团结进步创建工作,谱写出警民鱼水情深的动人乐章。

### 坚持党建引领—— 铸牢民族团结之魂

吉隆边检站创新实施“三共”模式(基层组织共建、基础资源共享、党建品牌共创),联合驻地友邻单位、村居党组共开展联创共建活动,选定3个优秀党支部与口岸海关监管一科及热索村、冲色村党支部签订共建协议,进一步密切了支部之间、党员之间、群众之间的沟通联系,培育了一批民族团结进步的“领头雁”。

“这种共建模式,让党建工作有了新平台,也让民族团结工作有了实质性内容,实现了党建工作与民族团结进步创建的深度融合。”该站党委委员陈光武深有感触地说。

在此基础上,他们探索建立联合党课、联合党日、联合互评、联合管边、联合帮建为主要内容的“五联”制度,充分调动各族群众参与到边境管控、法治固边防、党史学习教育、英模教育等工作中。这一制度创新让热索村委会主任拉旺深受启发:“‘五联’制度让我们村的党员找到了新坐标,也让群众看到了新希望,真正实现了党支部带动村发

展、党员带动群众致富的良性循环。”通过支部共建平台,吉隆边检站与驻地口岸管委会、学校、银行等单位开展了数次共建活动,指导基层党组织强势打造“贴近群众听心声 顺应民心促发展 踔厉奋发展形象”党建服务品牌,为铸牢中华民族共同体意识加油助力。尤其在思想教育铸魂方面,以党史学习教育为契机,吉隆边检站围绕反分裂斗争和中华民族共同体教育等重点内容,定期开展“民警+群众”课堂,广泛开展“警民团结一家亲”主题实践,引导强化群众听党话、感党恩、跟党走的信心和决心。

此外,吉隆边检站推动吉隆口岸热索村、执勤队建立“分层排查、分类移交、分级化解”的社会矛盾调处机制,引导驻地群众手足相亲、守望相助、和睦共处,凝聚“中华民族一家亲 同心共筑中国梦”的思想共识。

### 丰富帮扶举措—— 推动警民鱼水交融

吉隆边检站牢固树立“视驻地为故乡,把群众当亲人”的服务理念,坚持走群众路线,以实际行动践行“四个共同”理念,塑造了党政放心、群众满意的良好形象。

在抗震救灾一线,全站民警154小时连续奋战、1835人次冲锋陷阵,转移受灾群众2100余人,医治受伤群众137名。特别是身处“孤岛”的21名口岸一线执勤民警写下遗书、坚守阵地,彰显了守护神圣国土的赤子情怀,受到了驻地群众和上级党政部门的高度赞誉。时任副站长高慧海回忆道:“没有一个人退缩,因为我们知道,身后是祖国和人民。”



图为驻地群众为里孜边检站送锦旗并合影留念。

本报记者 杨子彦 摄

面对驻地火灾,民警第一时间赶赴现场,与群众齐心协力,仅用15分钟就有效控制了火势,没有造成人员伤亡和较大的财产损失,切实保障了群众的生命财产安全。群众普布感激地说:“要不是你们及时赶到,家可能就保不住了,你们就像亲人一样。”

近年来,该站紧紧抓住口岸扩大开放重大机遇,集中力量帮助农牧民脱贫致富,先后办理低保、医疗、就业等问题50余件,解决实际困难130余件,用实际行动筑牢了警民之间的“连心桥”。特别是党的二十大以来,吉隆边检站通过“摆摊设点”“走村入户”“田间问需”等方式,深入了解群众所需所盼所难,及时为群众答疑解惑、排忧解难,切实将党的温暖送到群众身边。

民有所呼、警有所应。吉隆边检站瞄准增收致富“靶心”,铺展乡村振兴“图景”,主动融入地方党委、政府固边兴边富民行动,以驻地热玛村为帮扶重点,实地调研把准致富脉络,与困难家庭结成帮扶对子,帮助驻地困难群众就业创业,组织群众开展集中种植养殖培训,逐渐探索出民族团结、群众富裕的警民融合发展新路子。群众旺扎感慨地说:“有了边检站的帮助,我们不仅学到了技术,还找到了出路,日子越过越红火。”

### 聚焦主责主业—— 护航驻地健康发展

民族团结不是挂在嘴边的口号,而是要落实在行动中。吉隆边检站以“理性平和、专业、法治文明开放”理念为指导,以自身队伍建设为主要目标,常态化开展铸牢中华民族共同体意识教育,主动与驻地群众“结亲认亲”,常态化组织开展“进藏家”活动,主动与人民群众“拉家常”,并通过帮助驻地学生辅导作

业、进村入户送医送药等形式,增强了民警的民族团结意识,增进了与群众的情感联系。

近年来,吉隆边检站共计为驻地群众送医送药60余次,为驻地群众免费体检200余人次,价值10万余元。这些看似平凡的举动,却蕴含着深深的民族情谊。群众索朗说:“边检站的民警就像我们的亲人一样,不仅保护我们的安全,还关心我们的生活,我们非常感激他们。”

安全是发展的基础,是保障驻地民生的前提。吉隆边检站始终充分发动群众参与稳边治边的主观能动性,定期组织民警进入群众家中“走亲戚”了解情况,联合群众开展走访巡查,开展各类安全教育活动,强化了群众爱边守边的责任意识,构筑起全覆盖、无缝式的联防联控体系。

吉隆边检站坚持以服务为中心、以顺畅通关为主旨,主动回应人民群众期待期盼,协同海关启用“单一窗口”申报制度,实现关检申报和查验深度融合,提升口岸通关效率,在口岸联检现场设立LED显示屏,及时向出入境旅客及边民群众提供天气预报、吉热公路道路状况等信息,为驻地群众和出入境旅客提供顺畅、快速的通关环境,保障驻地经济繁荣稳定,提升了驻地群众的幸福指数,夯实了民族团结的发展根基。群众索朗说:“边检站的同志不仅保护我们的安全,还为我们创造了良好的经济环境,我们非常感谢他们。”

警民鱼水一家亲,千丝万缕总关情。吉隆边检站坚持增进共同性、尊重和包容差异性原则,高举中华民族大团结旗帜,以警民团结促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,筑牢民族团结、社会稳定、国家统一的思想长城和铜墙铁壁。



图为驻地干部群众到“云上驿站”便民快递点取快递。

本报记者 杨子彦 摄

日前,里孜边检站收到一面“真情服务解民忧、民族团结一家亲”锦旗。这是日喀则市仲巴县仁多乡康玛村二组群众所赠。

锦旗背后,藏着数个暖心的故事,见证着里孜边检站在为民众排忧解难、巩固民族团结、维护边境安全稳定和服务驻地经济发展等方面作出的不懈努力。

长期以来,里孜边检站立足边检主业主业,把铸牢中华民族共同体意识作为工作主线,把服务群众作为工作的出发点和落脚点,围绕“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项行动以及“我为群众办实事”“百万警进千万家”等活动,采取入户走访慰问、谈心交流、征求意见、矛盾排查化解等方式,全面了解掌握驻地群众所思所想、生活需求和实际困难,建立定点帮扶机制,畅通风险化解渠道,力所能及帮助群众解决急难愁盼问题和化解各类矛盾纠纷。

持续建设和完善便民取水点、快递驿站、浴室、云上影院、理发室、健身房、篮球场、娱乐室、云上书苑、洗车场等系列便民服务设施,全面向驻地群众免费提供生活服务,不断丰富驻地群众生活需求和精神文化生活。

持续开展义诊到家、法律咨询、出入境政策解读,作业打印、证照拍摄等形式多样的便民服务活动,进一步拉近警民关系,积极营造“民族团结一家亲”的浓厚氛围,不断提升驻地群众的获得感、幸福感、安全感,全面推动民族交往交流交融和口岸边境繁荣发展。

一面锦旗,既是一份肯定,也是一份鼓励。里孜边检站民警一致表示,将以此为动力,坚持为民初心,更加积极主动为驻地群众解难题、办实事、做好事,全力推动形成边民富、边关美、边境稳、边防固的良好局面。

## 语言通 服务精 文化融 ——尼卓林社区织密民族团结“三张网”

本报记者 鹿丽娟



“起式、屈膝、向前看……”在拉萨市城关区扎细街道尼卓林社区“西藏老年大学·社区课堂”的太极拳班上,老人们整齐地练习着一招一式,在舒缓的动作中感受传统文化的博大精深,收获健康与宁静。

“波啦,跟得上八段锦学习进度吗?难度高不高?如果跟不上还有太极拳课可以学习。只要坚持锻炼,身体一定会保持健康的。”操着一口流利的藏语,无障碍与辖区居民沟通的,是扎细街道尼卓林社区党总支书记来丽芳。

来丽芳已在社区基层工作27年。入户走访中,来丽芳了解到辖区多数老人退休生活的需求,于是积极组织驻区单位、双报到党员、辖区志愿者团队等多方力量,推动实施“西藏老年大学·社区课堂”项目。

“退休以后,社区免费为我们老年人开设书法、手鼓、插花、八段锦等系列课

程,让我们在‘家门口’培养兴趣爱好,锻炼身体。在丰富精神文化生活的同时,更让我们切身感受到党和政府的关心关怀,心里特别感谢社区的贴心。”辖区居民旺堆说。

除了关心关爱老年人的身心健康,尼卓林社区还设立了“心灵驿站”,为居民群众提供心理健康讲座、心理咨询、心理辅导等服务,持续为社区工作人员和居民群众心理保驾护航。

同时,社区还创建了“巾帼妇女站”,定期组织社区女性群体开展专题普法、专项体检、家庭纠纷调解等工作,关注女性权益保护与健康守护,积极组织女性群体开展志愿服务,鼓励女性群体参与社会治理。

如今,在尼卓林社区,生活着藏、汉、回等多民族群众。“作为一名党员,为人民服务不是一句空口号。在祖国边疆的基层工作,除了语言方面的学习,还要深入了解民俗文化,才能通过精心策划和无微不至的服务,实实在在地不断提升辖区居民的幸福感,让社区生活焕发新活力。”来丽芳说。

本报拉萨讯(记者 刘斯宇 通讯员 杨玲钰)中交一公局第二工程有限公司拉萨分公司“中交助梦·同心梦圆”铸牢中华民族共同体意识格桑花示范工作室多措并举,为雪域高原同胞办实事、解难题,书写了中华民族一家亲的幸福实践。

工作室积极响应地方政府,通过多种方式吸纳农牧民进场工作,促进劳动力转移就业。拉萨达孜绿色新动能产业园一期项目的单亲妈妈曲桑就是农牧民增收政策的受益者。

作为项目团队一员的桑杰,下班后坚持留在工地勤学苦练。遇到难题,他总是积极向经验丰富的师父们求教。在工作室的推动下,桑杰积极参与技术交流会,迅速掌握了钢筋加工的关键技术。他也从一名普通工人成长为团队的核心成员,收入也随之大幅提升,每月可达7000多元。

在推动民族团结工作走深走实的过程中,工作室持续深化与企业、学校、政府的合作,探索多元互助模式。藏历新年期间,与建设银行冲吉路支行合作,开展慰问活动,增强社区民族情谊。与城关区第十小学举办绘画活动,让孩子们在色彩斑斓的创作中感悟民族团结的深刻内涵。在世界环境日,开展万名工程师进课堂带你看生态边疆活动,促进生态建设中的民族交流合作。这些活动推动了各民族间的交往交流交融,既为美丽家园建设贡献了力量,也为民族团结进步事业注入源源不断的动力。

### 时讯快递

### 班戈县

## 暖心服务驿站获好评

本报那曲电(记者 赵书彬)近年来,那曲市班戈县始终坚持以人民为中心,将解决各族群众的急难愁盼问题作为民族工作的重要抓手,投资40余万元建立了“民族团结一家亲”暖心服务驿站,有效缓解了游客住宿难题,为切实保障民生需求筑牢了服务根基。

班戈县自然风光壮美、人文底蕴深厚,是深受区内外各族游客青睐的旅游目的地。随着游客量持续攀升,大量游客及群众面临旅游旺季酒店资源紧张、住宿难题突出的困境,加之高原环境特殊,安全隐患风险也随之加大。“暖心服务驿站”围绕各族群众与游客日常生活需求,构建全方位的生活保障体系——提供免费的“家”与安全露营区,保障休憩安全;开放功能齐全的厨房、24小时热水洗浴间、卫生间及充电区等,满足日常所需;设立免费食物、出行日用品等专柜,既以应急物资供应缓解旅途困境,又以细致入微的服务建立了

旅途温暖港湾,赢得各族游客的一致好评。

同时,依托“石榴籽一家亲救援”服务队,“暖心服务驿站”构建快速响应救援机制,全力应对高寒突发情况。出现车辆被困、出行等情况,服务队第一时间出动警力,奔赴现场开展救援;针对游客突发高原反应昏迷等紧急情况,迅速组织专业力量实施救助。设立应急服务专窗,为遭遇证件、物品丢失等突发状况的游客,提供快速办理临时身份证明、协调报警处置等“一站式”服务,以高效响应和暖心举措,为游客排忧解难,保障来往游客在高原旅途的安全出行。

自“暖心服务驿站”运行以来,累计服务各族群众、游客逾1000人次,精准解决住宿难题。驿站优质服务赢得各族游客广泛认可,收获锦旗8面,感谢留言40余条。游客纷纷通过视频、图文分享暖心体验,线上线下双向好评。

### 拉萨市公安局

## 开展“民族团结我践行”普法宣教活动

本报拉萨讯(记者 卢文静)近日,拉萨市公安局在宗角禄康公园集中组织开展一场接地气、有生机的民族团结进步宣教活动,宣传党的民族政策和法律法规,吸引过往群众广泛参与。

活动现场,拉萨市公安局特别设置了线上、线下趣味横生的藏汉双语答题领奖环节,题目涵盖了党的民族政策和民族区域自治法等相关知识点,各族群众通过扫码答题、书面答题、“快问快答”等形式参与有奖知识问答,答题结束后根据得分情况现场兑现

奖品,这种形式极大地激发了各族群众的参与热情。群众有的拿出手机扫码答题,有的接过民警手里的答卷和笔认真阅读勾画,有的专注聆听民警出题参与抢答,在轻松愉快的氛围中学习了党的民族政策、法律法规等知识。

参与群众纷纷表示,通过此次活动,让大家对党的民族政策和铸牢中华民族共同体意识有了进一步的认识,深刻体会到了各民族之间休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的紧密关系,更加明白了民族团结的重要性。



图为民警正在向群众普法。

### 在办实事中促交往交流交融